

Яковлева Галина Владимировна
заведующий кафедрой развития дошкольного образования ГБОУ
ДПО ЧИППКРО. к.п.н., доцент

Внутренняя система оценки качества образования в ДОУ как условие реализации ФГОС ДО

Система оценки качества образования сегодня является одной из главных проблем развития образования на всех его уровнях.

Под внутренней системой оценки качества образования понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным процессом, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Формирование ВСОКО в ДОУ осуществляется на основе действующих нормативных правовых документов в сфере образования. Внутренняя система оценки качества образования в ДОУ разрабатывается в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования (далее ВСОКО), Приказами МОиН РФ от 15 мая 2013 г № 792 «Об утверждении государственной программы РФ «Развитие образования» на 2013-2020 годы, № 462 от 14 июня 2013г «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации. Изучая нормативную правовую основу ВСОКО целесообразно обратиться к методическим рекомендация ГБОУ ДПО ЧИППКРО «Подходы к разработке общеобразовательными организациями внутренних систем оценки качества образования» (авторы М.И. Солодкова, А.В. Коптелов, под ред. В.Н. Кеспикова), Челябинск: ЧИППКРО, 2015 год. Устав и локальные акты самого ДОУ обеспечивают нормативно-правовые

основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Оценка качества образования в ДОУ осуществляется посредством:

- системы должностного контроля (в соответствии с Положением о должностном контроле, программой контроля за образовательным процессом, циклограммой организации видов и форм контроля);
 - мониторинга качества образования;
 - мониторинга качества условий реализации ООП ДОУ;
 - общественной экспертизы качества образования (анкетирование родителей на удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ). В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
- образовательная статистика;
 - мониторинговые исследования;
 - социологические опросы;
 - отчеты педагогов;
 - посещение педагогических мероприятий.

Целями системы оценки качества образования в ДОУ являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОУ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ДОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования и предоставляемых услуг;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ДОУ.

Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики об уровне профессиональной компетентности педагогов, созданных условий для реализации ООП ДОУ и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ДОУ (самоаудит);
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям ФГОС ДО и Примерной основной образовательной программы дошкольного образования;
- определение степени соответствия основной образовательной программы ДОУ нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуального развития воспитанников;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в ДОУ;
- содействие повышению квалификации педагогов ДОУ, обеспечивающих реализации ООП ДОУ;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;

- расширение общественного участия в управлении образованием в ДООУ; содействие подготовке родителей, как общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преюмственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей (учредитель, родительская общественность, социальные партнеры);
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ДООУ. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества дошкольного образования в ДООУ, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ДООУ, педагогический совет, Методический совет (если таковой существует в учреждении), методические объединения педагогов, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.), Наблюдательный или Попечительский советы.

Рассмотрим компетенции администрации дошкольного учреждения в формировании и реализации ВСОКО:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО в ДООУ и приложений к ним, утверждает приказом заведующего и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ДООУ, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе основной образовательной программы проведение диагностических процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования в ДООУ;

- организует систему мониторинга качества образования в ДООУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования (учредителя, родителей, общественности);

- обеспечивает условия для подготовки педагогов и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ДОУ за учебный год, материалы самоанализа для размещения на сайте учреждения);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

Методический совет ДОУ и методические объединения педагогов:

- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ДОУ;

- содействуют проведению подготовки педагогов ДОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- организуют педагогическую диагностику освоения детьми содержания ООП ДОУ;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ДОУ.

Педагогический совет ДОУ:

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ДОУ;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ДОУ по вопросам образования детей дошкольного возраста, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в

ДОУ, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности ДОУ.

Наблюдательный или Попечительский советы в системе государственно-общественного управления:

- оказывает содействие расширению спектра дополнительных образовательных услуг в учреждении;
- создает фонды поддержки образовательного учреждения;
- согласует направления расходования внебюджетных средств;
- осуществляет контроль за расходованием внебюджетных средств,
- анализирует степень удовлетворенности родителей образовательными услугами ДОУ. При оценке качества образования в ДОУ оценивается эффективность реализации Программы развития, отражающей создание условий для организации образовательных услуг. Приведем примеры критериев и показателей такого оценивания:

Критерии	Показатели
1. Соответствие направлениям государственной образовательной политики	Степень соответствия приоритетов, целей и задач ДОУ направлениям государственной образовательной политики
2. Эффективность Программы развития	Улучшение, существенное обогащение, кардинальное преобразование существующей образовательной ситуации в образовательном учреждении Мониторинговые исследования, подтверждающие эффективность результатов реализации Программы развития

	<p>Эффективность развития кадрового потенциала (оптимальный уровень профессиональной компетентности педагогов, оптимизация методического обеспечения образовательного процесса; внедрение вариативных способов работы с информацией; создание дополнительных условий для проектирования путей профессиональной самореализации и самосовершенствования; внедрение технологий саморазвития и самообразования (уровень проектирования персонифицированных программ и т.д.)</p>
	<p>Отзывы о результатах реализации Программы развития (анкетирование, экспертные заключения и др.) со стороны субъектов ГОУ (учредителя, родителей, общественности, педагогов)</p>
	<p>Изменение удовлетворенности качеством образовательных услуг у родителей, педагогов. общественности</p>
<p>3. Возможность экстраполяции результатов, полученных в ходе реализации Программы развития</p>	<p>Описание структуры, элементов, форм, графика и процедур реализации Программы</p>
	<p>Наличие диагностического инструментария</p>
	<p>Реалистичность получения итоговых результатов: соответствие миссии, ценностей, целей и задач Программы развития ОУ требованиям современной политики в сфере образования</p>
	<p>Инструментальность (управляемость) Программой развития: наличие научно-организационного обеспечения, способов и плана действий по достижению результатов,</p>

	сформированность образовательных ресурсов и т.д.
	Возможность реализовать основные задачи и проекты Программы развития ОУ (наличие условий и механизмов)
	Доказательства востребованности результатов реализации Программы развития, основанные на мнении родителей, педагогической общественности.
4. Ресурсное обеспечение реализации Программы развития	Сформированность материально-технической базы для реализации Программы развития
	Готовность кадрового потенциала для реализации Программы развития
	Сформированность механизмов взаимодействия с сетевыми партнерами (субъектами ГОУ)
	Сформированность ресурсной базы для обеспечения информационных потоков
	Создание служб сопровождения реализации проектов Программы развития и определение кураторов проектов
5. Сформированность информационного пространства для реализации Программы развития	Сформированность информационного банка данных
	Сформированность внешних информационных каналов (Интернет-ресурсы, СМИ, открытые мероприятия и т.д.)
	Степень разнообразия видов, форм информационного пространства для всех участников реализации Программы развития
	Сформированность документов,

	поддерживающих деятельность по развитию информационного пространства ОУ
6. Сформированность инновационной деятельности и инновационной культуры для реализации Программы развития	Сформированность системы инновационной деятельности (наличие Программы или модели инновационной работы ДО). Выделение направлений развития инноваций в соответствии с современным законодательством
	Количество инновационных методических продуктов, вклад в развитие системы образования; их качество, подтвержденное экспертными оценками (Экспертного совета ДОУ, внешней рецензией)
	Наличие инструментального обеспечения качества инновационной деятельности педагогов
	Тиражируемость продуктов инновационной методической деятельности (востребованность)

Одним из направлений ВСОКО в ДОУ является оценка качества ООП ДОУ. Ведь данный программный документ содержит не только реализуемое содержание образования, но и создание необходимых условий для освоения детьми этого содержания.

Критерий	Показатель
1. Целостность представления образовательной программы	1. Оформление образовательной программы дошкольного образования организации (далее ОП ДО) в соответствии с требованиями к локальным нормативным актам (наличие титульного листа, страницы содержания ОП ДО с указанием разделов и страниц, наименование разделов ОП ДО в соответствии с ФГОС дошкольного образования)
2. Разработанность образовательной программы	<p>1. Разработанность программы в соответствии со структурой ООП, определенной ФГОС дошкольного образования</p> <p>2. Отражение в содержании разделов специфики возрастных особенностей детей и их учет в различных видах деятельности</p>
3. Соответствие содержания разделов образовательной программы требованиям ФГОС дошкольного образования	<p>Соответствие структуры и содержания каждого раздела требованиям ФГОС ДО:</p> <p>1. Целевой раздел (пояснительная записка, планируемые результаты освоения программы)</p> <p>2. Содержательный раздел (описание образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребенка, представленными в 5 образовательных областях; описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации программы с учетом возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников, специфики их образовательных потребностей и интересов; описание образовательной деятельности по профессиональной</p>

	<p>коррекции нарушений развития детей в случае, если эта работа предусмотрена программой) или (особенности образовательной деятельности разных видов и культурных практик; способы и направления поддержки детской инициативы, особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников; иные характеристики содержания программы)</p>
	<p>3. Организационный раздел (описание материально-технического обеспечения программы, обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания, описание распорядка и/или режима дня, описание традиционных событий, праздников, мероприятий; особенности организации развивающей предметно-пространственной среды)</p>
<p>4. Отражение в содержании программы специфики дошкольной образовательной организации</p>	<p>Наличие в <i>целевом разделе ООП дошкольной образовательной организации</i>:</p> <p>1. Характеристики контингента воспитанников (пояснительная записка).</p> <p>Наличие в <i>содержательном разделе ООП дошкольной образовательной организации</i>:</p> <p>2. Описания особенностей реализации вариативных форм, способов, методов и средств реализации программы с учетом специфики дошкольной образовательной организации</p> <p>3. Описания способов и направлений поддержки детской инициативы, особенностей взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников с учетом специфики</p>

	дошкольной образовательной организации
	Наличие в <i>организационном разделе ООП</i> дошкольной образовательной организации:
	4. Описания традиционных событий, праздников, мероприятий с учетом специфики дошкольной образовательной организации
	5. Отражение специфики дошкольной образовательной организации в создании развивающей предметно-пространственной среды

Следующим направлением во ВСОКО становится оценка кадровых условий реализации ФГОС ДО: оценка уровня профессиональной и методической компетентности педагогов, реализующих ФГОС ДО. Для оценивания профессиональной и методической компетентности педагогов руководителю необходим диагностический инструментарий. В качестве примерного инструментария можно использовать разработки Валентины Ивановны Зверевой, Аэлиты Капитоновны Марковой, М.М. Поташника, соотнеся предложенные показатели с дошкольным образованием и особенностями деятельности педагогов. КРДО педагогам Челябинской области было предложено методическое пособие «Примерные персонифицированные программы повышения квалификации педагогов ДОУ». В данном пособии был представлен диагностический материал:

- диагностическая карта оценивания профессиональной компетентности педагога ДОУ,
- диагностическая карта оценивания методической компетентности педагога ДОУ,
- экспертные карты оценивания готовности педагогов к саморазвитию и инновационной деятельности,
- карты по выявлению уровня теоретической и профессиональной подготовленности педагогов в условиях введения ФГОС ДО. Для оценки качества профессиональной деятельности педагогов (при оценке педагогических мероприятий) можно порекомендовать для использования критерии и показатели, используемые в ходе конкурса «Педагог года в дошкольном образовании».

- Методическая компетентность (соответствие содержания, методов и приёмов возрасту детей)

- Умение заинтересовать детей выбранным содержанием
- Умение удерживать интерес детей на протяжении всего мероприятия

Адекватность стиля взаимодействия с детьми группы

В ходе оценки кадровых условий руководителем оценивается качество рабочих программ педагогов и календарно-тематического планирования в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

Для оценки качества рабочих программ целесообразно использовать критерии и показатели оценивания, предложенные Управлением по делам образования г. Челябинска в конкурсе авторских программ педагогов ДОУ в 2015 году.

- структура программы соответствует требованиям ФГОС ДО;
- содержание разделов отвечает требованиям ФГОС ДО и особенностям ООП ДОУ;
- программа имеет перечень нормативных, методических источников и список научно-методической литературы, используемый при разработке рабочей программы.

Также оценивается каждый из компонентов программы: целевой, содержательный и организационный на предмет соответствия требованиям ФГОС ДО, адекватности поставленных целей, задач, отобранного содержания, технологий реализации содержания с учетом особенностей развития детей, направлений в деятельности педагога.

При оценке качества профессиональной деятельности педагогов целесообразно оценить и качество календарно-тематического планирования. Критериями оценивания могут выступать:

- соответствие требованиям ФГОС ДО (тематика недель, деятельностный и компетентностный подходы к организации образовательного процесса)
- соответствие ООП ДОУ
- учет особенностей детей группы, их индивидуального развития
- отражение регионального компонента
- отражение инновационной деятельности педагога.

В содержание ВСОКО в условиях реализации ФГОС ДО целесообразно включить оценку удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми дошкольным образовательным учреждением, которое посещает их ребенок.

Челябинским институтом переподготовки и повышения квалификации работников образования развернута работа по реализации мероприятий национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» по направлению **«создание условий для распространения моделей государственно-общественного управления образованием и поддержка программ развития регионально-муниципальных систем дошкольного образования».**

Одним из мероприятий указанного направления является изучение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся, детей и педагогов образовательными услугами общего образования, предоставляемыми образовательными организациями.

В настоящее время проблема изучения уровня удовлетворенности образовательными услугами является одной из приоритетных, так как, зная, насколько образовательное учреждение ориентировано на формирование и развитие личности ребенка, можно судить о качестве образования на определенном этапе, а также судить о сформированности внутренней системы оценки качества.

Проведение исследования по данному направлению обеспечивает возможность выявить тенденции развития содержания предоставляемых учреждением образовательных услуг, модернизации условий их предоставления и тенденции личностного развития ребенка. Для этого могут быть использованы разработанные творческой группой ГБОУ ДПО ЧИППКРО анкеты, в содержание которых заложены следующие направления оценки:

- Удовлетворенность качеством основной образовательной программы ДОУ
- Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг
- Удовлетворенность спектром дополнительных образовательных услуг в ДОУ
- Удовлетворенность условиями реализации основной образовательной программы ДОУ

С апреля по ноябрь 2015 года осуществляется анкетирование родителей во всех муниципалитетах Челябинской области. В ноябре ГБОУ ДПО ЧИППКРО будут подготовлены аналитические материалы по результатам анкетирования.

В оценку условий реализации основной образовательной программы ДООУ входит оценка развивающей предметно-пространственной среды. Для этого можно использовать представленные в содержании ФГОС ДО требования к развивающей предметно-пространственной среде ДООУ:

- отражение в среде особенностей примерной ООП дошкольного образования и ООП ДООУ (инновационной деятельности, регионального компонента).
- положительное эмоциональное ощущение ребенка в группе
- отсутствие конфликтов среди детей
- наличие продуктов детской деятельности
- динамика развития ребенка
- невысокий уровень шума

Таким образом, выстроенная внутренняя система оценки качества образования в ДООУ обеспечит руководителя и педагогов объективной информацией о проблемах и достижениях в образовательном процессе в условиях реализации ФГОС ДО.

Более подробная информация будет транслироваться на курсах повышения квалификации для руководителей и заместителей в содержании образовательной программы «Инновационные методы управления ДООУ в условиях

реализации ФГОС ДО», рамках модульного курса «Программирование деятельности руководителя ДОУ в условиях реализации ФГОС ДО».

В начале 2016 года будет издано методическое пособие «Управление реализацией ФГОС ДО», в содержание которого войдет глава по проектированию и реализации ВСОКО в ДОУ.