

## Информация о проведении работы по независимой оценке качества

По состоянию на 1 июля 2021 года учреждением проведено анкетирование обслуживаемых граждан.

В анкетировании принимали участие – 200 человек, из общего числа получателей социальных услуг.

При оценке удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении, выявлено следующее:

№п/п.п	Критерии эффективности независимой оценки качества	Показатели независимой оценки качества(%)	Кол-во получателей услуг(чел.)
1.	<b>Доброжелательность:</b> Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым	100	200
2	<b>Открытость:</b> Открытость и доступность информации об учреждении-	100	200
3.	<b>Комфортность:</b> Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр)	100	200
4.	<b>Время ожидания:</b> Доля получателей услуг, оценивающих время ожидания получения услуг	100	200
5.	<b>Удовлетворенность:</b> Доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость, внимательность	100	200
6.	Доля получателей услуг, оценивающих условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр	100	200

Для обеспечения комфортности и доступности получения услуг инвалидами, в учреждении имеется пандус и размещены информационные стенды.

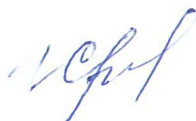
Анализ информации об учреждении на официальном сайте [www.sznkuban.ru](http://www.sznkuban.ru) и [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в период с января по 31 декабря 2020 года, показал следующее: размещена общая информация об учреждении (адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, Ф.И.О. руководителя, категория обслуживаемых граждан, виды оказываемых услуг, ИНН, КПП, ОГРН, сведения о государственном задании, о плане финансово-

хозяйственной деятельности, об использовании целевых средств, годовые балансы и отчеты и другая информация ).

**Предложения по улучшению качества предоставляемых услуг:**

1. Осуществлять процесс укомплектования штата, с учетом необходимости эффективного и рационального использования бюджетных средств и фонда заработной платы в пересчете на полные штатные единицы.
2. Продолжать организацию работы по повышению квалификации специалистов учреждения.
3. Проводить мероприятия по контролю за соблюдением специалистами этических основ социальной работы.
4. Продолжать мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению, выявленных недостатков ( при их наличии)
5. В ходе опроса появилась просьба об открытии массажного кабинета и установки подставки для велосипедов получателей услуг.
6. Продолжить выезды получателей услуг за пределы учреждения (поездки в церкви, храмы и монастыри, музеи, театры, выставки и.тд).

Директор центра



И.В.Кравченко