**Анкета для выявления удовлетворённости родителей качеством**

**образовательных услуг**

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОУ улучшить свою работу.

За ранее благодарим за ответы.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | **Полностью согласен**  | **Скорее** **согласен**  | **Скорее не согласен** | **Полностью не согласен**  | **Затрудняюсь ответить**  |
| 1. | Моему ребенку нравитсяходить в детский сад |  |  |  |  |  |
| 2. | На информационных стендах в помещениях детсада всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей) информация |  |  |  |  |  |
| 3. | В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка |  |  |  |  |  |
| 4. | Необходимая информация для родителей (законных представителей) о деятельности детсада представлена на ее официальном сайте |  |  |  |  |  |
| 5. | В детсаде достаточно комфортных зон отдыха, ожидания воспитанников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью |  |  |  |  |  |
| 6. | Представители администрации организации (заведующий, заместители, делопроизводитель) всегда доброжелательны и вежливы |  |  |  |  |  |
| 7. | В детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников |  |  |  |  |  |
| 8. | Меня устраивает питание в детском саду |  |  |  |  |  |
| 9. | Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду. |  |  |  |  |  |
| 10. | Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе |  |  |  |  |  |
| 11. | Технический персонал, работники, встречающие при в ходе в здание всегда доброжелательны и вежливы |  |  |  |  |  |
| 12. | Воспитанники не обеспеченны свободным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в саду |  |  |  |  |  |
| 13. | В детском саду имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (мыло, вода, туалетная бумага, полотенца) |  |  |  |  |  |
| 14. | Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада |  |  |  |  |  |
| 15. | **Я не удовлетворен** объемом и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду |  |  |  |  |  |
| 16. | В детском саду воспитатели, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, логопед, педагог-психолог, младшие воспитатели не всегда доброжелательны и вежливы |  |  |  |  |  |
| 17.  | Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам и друзьям |  |  |  |  |  |
| 18. | **Я не удовлетворен** в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в детском саду |  |  |  |  |  |
| 19. | Вызывает тревогу психологическое состояние моего ребенка после пребывания в детском саду  |  |  |  |  |  |
| 20. | В целом **я не удовлетворен** качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду |  |  |  |  |  |

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: « » 20\_\_г.

**Анализ анкеты удовлетворённости родителей качеством**

**образовательных услуг**

В опросе приняли участие 160 родителей (законных представителей) воспитанников детского сада из 10 групп.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | **Полностью согласен**  | **Скорее** **согласен**  | **Скорее не согласен** | **Полностью не согласен**  | **Затрудняюсь ответить**  |
| 1. | Моему ребенку нравитсяходить в детский сад | 126 (79%) | 28 (17,5%) | 2 (1%) | 0 | 4 (2,5%) |
| 2. | На информационных стендах в помещениях детсада всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей) информация | 115 (72%) | 39 (24%) | 2 (1%) | 0 | 4 (3%) |
| 3. | В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка | 84 (52,5%) | 58 (36,5%) | 2 (1%) | 0 | 16 (10%) |
| 4. | Необходимая информация для родителей (законных представителей) о деятельности детсада представлена на ее официальном сайте | 72 (45%) | 41 (26%) | 2 (1%) | 0 | 45 (28%) |
| 5. | В детсаде достаточно комфортных зон отдыха, ожидания воспитанников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью | 90 (56%) | 52 (32,5%) | 10 (6,5%) | 1 (1%) | 7 (5%) |
| 6. | Представители администрации организации (заведующий, заместители, делопроизводитель) всегда доброжелательны и вежливы | 110 (69%) | 36 (22%) | 1 (1%) | 0 | 13 (8%) |
| 7. | В детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников | 92 (57,5%) | 55 (34,5%) | 2 (1%) | 1 (1%) | 10 (6%) |
| 8. | Меня устраивает питание в детском саду | 86 (54%) | 59 (37%) | 8 (5%) | 2 (1%) | 5 (3%) |
| 9. | Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду. | 91 (57%) | 40 (25%) | 9 (6%) | 0 | 20 (12%) |
| 10. | Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе | 97 (61%) | 47 (29%) | 2 (1%) | 0 | 14 (9%) |
| 11. | Технический персонал, работники, встречающие при в ходе в здание всегда доброжелательны и вежливы | 108 (67,5%) | 43 (27%) | 3 (2%) | 1 (1%) | 5 (2,5%) |
| 12. | Воспитанники не обеспеченны свободным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в саду | 18 (11%) | 9 (6%) | 29 (18%) | 62 (39%) | 42 (26%) |
| 13. | В детском саду имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (мыло, вода, туалетная бумага, полотенца) | 133 (83%) | 16 (10%) | 0 | 1 (1%) | 10 (6%) |
| 14. | Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада | 117 (73%) | 16 (10%) | 13 (8%) | 5 (3%) | 9 (6%) |
| 15. | **Я не удовлетворен** объемом и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду | 12 (7,5%) | 15 (9%) | 37 (23%) | 78 (48,5%) | 18 (12%) |
| 16. | В детском саду воспитатели, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, логопед, педагог-психолог, младшие воспитатели не всегда доброжелательны и вежливы | 27 (17%) | 12 (7,5%) | 20 (12,5%) | 89 (56%) | 12 (7%) |
| 17.  | Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам и друзьям | 108 (67,5%) | 41 (26%) | 2 (1%) | 0 | 9 (5,5%) |
| 18. | **Я не удовлетворен** в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в детском саду | 5 (3%) | 3 (2%) | 30 (19%) | 107 (67%) | 15 (9%) |
| 19. | Вызывает тревогу психологическое состояние моего ребенка после пребывания в детском саду  | 8 (5%) | 3 (2%) | 20 (12,5%) | 119 (74,5%) | 10 (6%) |
| 20. | В целом **я не удовлетворен** качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду | 6 (4%) | 1 (1%) | 27 (17%) | 115 (72%) | 11 (6%) |

Выводы: по результатам анкетирования удовлетворенности качеством образования видно, что более 85% опрошенных ответили, что их ребенку нравиться ходить в детский сад, 90% считают, что на стендах в помещениях детского сада всегда актуальная и полезная информация, учитываются интересы ребенка, на сайте представлена необходимая информация для родителей, более 80% опрошенных отметили, что в детском саду достаточно комфортных зон отдыха, ожидания воспитанников. Более 90% опрошенных согласны с тем, что представители администрации всегда вежливы и доброжелательны, в саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, устраивает питание. Персонал детского сада всегда доброжелателен и вежлив, более 90 % опрошенных отметили, также считают, что в саду всегда доступны и чистые санитарно-гигиенические помещения. Более 90% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг, но и есть моменты где опрошенные не удовлетворены объем и качеством прогулок на свежем воздухе, не которые родители не знают как организован питьевой режим в детском саду, более 20% опрошенных считают, что воспитатели, муз руководители, инструктор по физической культуры, педагог-психолог, логопед, младшие воспитатели не всегда вежливы и доброжелательны.