



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

18.05.2021

№ 66Б

г. Липецк

Об утверждении Программы мониторинга результативности реализации программ повышения качества образования в рамках мероприятия 21 «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространения их результатов» государственной программы Липецкой области «Развитие образования Липецкой области» в 2021 году

В целях реализации мероприятия 21 «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов» государственной программы Липецкой области «Развитие образования Липецкой области» области в 2021 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу мониторинга результативности реализации программ повышения качества образования в рамках мероприятия 21 «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространения их результатов» государственной программы Липецкой области «Развитие образования Липецкой области» в 2021 году.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника управления А.В. Смольянинова.

Начальник управления

Л.А. Загеева

**Приложение
к приказу управления образования
и науки Липецкой области
«Об утверждении Программы мониторинга
результативности реализации программ
повышения качества образования в рамках
мероприятия 21 «Повышение качества
образования в школах с низкими
результатами обучения и в школах,
функционирующих в неблагоприятных
социальных условиях, путем реализации
региональных проектов и распространения
их результатов» государственной программы
Липецкой области «Развитие образования
Липецкой области» в 2021 году»**

**Программа мониторинга результативности
реализации программ повышения качества образования в рамках
мероприятия 21 «Повышение качества образования в школах с низкими
результатами обучения и в школах, функционирующих в
неблагоприятных социальных условиях, путем реализации
региональных проектов и распространения их результатов»
государственной программы Липецкой области «Развитие образования
Липецкой области» в 2021 году**

В число приоритетов образовательной политики Липецкой области, как и Российской Федерации, в целом, входит повышение качества образования для всех граждан не зависимо от места жительства и социального статуса.

Основной целью реализации основного мероприятия 21 «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространения их результатов» государственной программы Липецкой области «Развитие образования Липецкой области» (далее – Региональная программа) является повышение качества образования в образовательных организациях с низкими образовательными результатами обучающихся путем реализации комплекса мер поддержки, разработанного с учетом результатов диагностических процедур (внешней оценки качества образования, региональных мониторингов).

Эффективность реализации Региональной программы напрямую будет зависеть от того, какими системными управленческими механизмами обеспечивается его исполнение. Одним из таких механизмов является мониторинг, имеющий значение с одной стороны для субъектов системы

- специалисты ОКУ «Центр мониторинга и оценки качества образования Липецкой области»;
- образовательные организации – участники Региональной программы (руководители, педагоги, обучающиеся и родители).

II. Виды, объекты и регламенты мониторинга результативности реализации программ повышения качества образования

Виды мониторинга:

- по времени осуществления: ежегодный в соответствии с дорожной картой;
- по уровням: региональный, институциональный;
- по объекту:
 - 1) мониторинг хода и результатов реализации Региональной программы;
 - 2) мониторинг предметной и методической компетентности педагогов образовательных организаций – участников Региональной программы;
 - 3) мониторинг эффективности реализации институциональных программ повышения качества образования.

Объекты мониторинга:

- 1) уровень Региональной программы – результаты деятельности по Региональной программе и их влияние на достижение цели программы;
- 2) уровень педагогических работников – показатели изменения характеристик предметной и методической компетентности педагогов;
- 3) уровень образовательных организаций – участников Региональной программы – образовательные достижения обучающихся; качество преподавания, управления и качество школьной среды.

Реализуемые модели мониторинга:

- на уровне Региональной программы – модель соответствия индикаторам достижения цели и показателям реализации задач;
- на уровне педагогических работников – динамическая модель изменений характеристик предметной и методической компетентности педагогов;
- на уровне образовательных организаций – участников Региональной программы – динамическая модель, включающая комбинацию характеристик образовательных результатов обучающихся и динамики изменений качества образовательной деятельности.

Сроки реализации программы мониторинга: 2021 год.

Продуктом мониторинга результативности реализации программ повышения качества образования является база данных и аналитических материалов, позволяющих судить об эффективности реализации Региональной программы и оперативно принимать решения по корректировке и предупреждению нежелательных эффектов.

III. Критерии, показатели и инструменты мониторинга результативности реализации программ повышения качества образования

Процесс мониторинга будет организован в трех видах:

- 1) мониторинг хода и результатов реализации Региональной программы;
- 2) мониторинг предметной и методической компетентности педагогов образовательных организаций – участников Региональной программы;
- 3) мониторинг реализации институциональных программ повышения качества образования.

1. Мониторинг хода и результатов реализации Региональной программы.

Мониторинг реализации Региональной программы предполагает определение соответствия результатов реализации целевым индикаторам и показателям реализации задач:

Индикаторы достижения цели:

- доля общеобразовательных организаций региональной системы общего образования, в которых успешно реализованы программы/проекты по повышению качества образования в тех общеобразовательных организациях, которые субъектом Российской Федерации были отнесены к школам, показывающим низкие образовательные результаты по итогам учебного года, и в тех общеобразовательных организациях, которые субъектом Российской Федерации были отнесены к школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях, в общем количестве общеобразовательных организаций региональной системы образования – 59 %;

- доля общеобразовательных организаций, включенных в Программу, в которых обучающиеся показывают улучшение образовательных результатов по данным внешней оценки качества образования (результаты ЕГЭ, ОГЭ) – 25 %.

Показатели реализации задач:

Формирование реестра 59 % школ региона (154 образовательные организации) с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, которые получают методическую поддержку в ходе реализации программ повышения качества образования.

Доля муниципальных образовательных систем, в которых образовательным организациям (участникам Программы) оказывается системная информационно-методическая помощь, консультирование и сопровождение со стороны регионально-муниципальной инфраструктуры, в общем количестве муниципальных образовательных систем региона – 100 %.

Доля общеобразовательных организаций, вошедших в Программу, которым оказывается методическая поддержка в ходе реализации плана-графика мероприятия 21, в общем количестве школ, участвующих в Программе, – 100 %.

Доля школ с низкими результатами обучения и функционирующих в сложных социальных условиях, осуществляющих сетевое взаимодействие с другими образовательными организациями и учреждениям, в общем количестве образовательных организаций – участников Программы – не менее 50 %.

Объектом мониторинга являются мероприятия, реализуемые в соответствии с планом-графиком. Предметом мониторинга являются результаты реализации мероприятий плана-графика.

Мониторинг реализации Региональной программы включает следующие шаги:

1. Сбор информации об исполнении плана-графика Региональной программы (источник документы, справки, отчеты);

2. Оценка выполнения план-графика по следующим позициям: сроки исполнения и факт исполнение мероприятий; достижение прогнозируемого результата (включая количественные характеристики);

3. Определение причин отклонения от плана-графика;

4. Определение процента достижения целевого индикатора и показателей;

5. Разработка мер по устранению негативных последствий отклонений.

Результаты 1, 2 и 3 шагов фиксируются в форме отчета об исполнении плана-графика проекта (таблица 1.1).

Таблица 1.1.

**Отчет об исполнении плана-графика
выполнения работ по реализации мероприятия 21 «Повышение качества
образования в школах с низкими результатами обучения и в школах,
функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем
реализации региональных проектов и распространения их результатов»
государственной программы Липецкой области «Развитие образования
Липецкой области» в 2021 году**

УОиН – управление образования и науки Липецкой области,
ГАУДПО ЛО «ИРО» – государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования Липецкой области
«Институт развития образования»,

ЦМОКО – областное качественное учреждение «Центр мониторинга и
оценки качества образования»,

МОУО – муниципальный орган управления образованием,

МОС – муниципальная образовательная система,

РИП – региональная инновационная площадка,

ОО – образовательная организация

№ п / п	Срок (период) выполнения отдельного действия)	Перечень мероприятий и взаимосвязанных действий по их выполнению	Прогнозируемый результат (количественные характеристики результата)	Достижимый результат	Выполнение мероприятия, %	Отклонение полученного результата, причины	Расходование средств, руб.

Результаты 5 шага оформляются в формате управленческих решений (распоряжения, приказы, рекомендации и т.п.).

Результирующим продуктом мониторинга реализации Региональной программы является постоянно обновляемый комплекс данных и аналитических материалов, на основе которых оценивается эффективность осуществляемых воздействий и реализуются задачи поиска ресурсов, механизмов повышения качества образования в региональной, муниципальных и институциональных системах.

Результативность реализации Региональной программы оценивается по показателям:

- достижение целевых индикаторов и показателей;
- достижение непосредственных результатов реализации плана-графика Региональной программы;
- динамика влияния на повышение качества образования в ОО (динамика образовательных результатов обучающихся);
- динамика влияния на кадровое обеспечение ОО (динамика совершенствования предметной и методической компетентности педагогов в соответствии с требованиями ФГОС);
- динамика влияния на улучшение качества организации образовательной деятельности в ОО.

В конце года оценивается достижение целевых индикаторов и показателей.

Определение динамики достижения непосредственных результатов Региональной программы предполагает выявление степени достижения ожидаемых результатов, для чего собираются данные о достижении непосредственных результатов программы, которые соотносятся с планируемыми показателями. Источником таких данных являются отчеты, справки, документы.

Целевым показателем Региональной программы является доля общеобразовательных организаций, в которых обучающиеся показывают улучшение образовательных результатов по данным внешней оценки качества

образования (результаты ЕГЭ, ОГЭ) (25 %). Определение динамики влияния Региональной программы на повышение качества образования предполагает выявление динамики образовательных достижений обучающихся ОГЭ, ЕГЭ, обеспечения получения общего основного и среднего общего образования и участия обучающихся в муниципальных и региональных этапах олимпиад. Сбор данных осуществляется через региональную информационную систему РСОКО. На основании анализа данных и расчета интегрального показателя образовательных результатов определяются школы, улучшившие результаты обучения и школы, которые по-прежнему демонстрируют низкие результаты обучения. Делаются выводы о наличии позитивной или отрицательной динамики.

Определение динамики влияния Региональной программы на развитие педагогов школ осуществляется на основе данных динамики совершенствования предметной и методической компетентности педагогов в соответствии с требованиями ФГОС. Для оценки предметных и метапредметных компетенций педагогических работников используется компьютерное анкетирование. Это позволяет не только выявить дефициты предметных и методических компетенций, но и определить прирост по каждой группе компетенций.

Динамики влияния Региональной программы на улучшение качества организации образовательной деятельности в ОО оценивается по динамике улучшений показателей качества управления, качества преподавания и качества школьной среды. Оценка производится на основе данных анкет участников образовательных отношений и определяются характеристики, которые улучшаются в школах региона.

2. Мониторинг предметной и методической компетентности педагогов образовательных организаций – участников Региональной программы

Цель мониторинга: выявление динамики изменений характеристик предметной и методической компетентности педагогов.

Периодичность и сроки проведения мониторинга: ежегодно, апрель.

Инструменты мониторинга: электронный ресурс для анкетирования педагогов <http://cmoko48.lipetsk.ru/liro/index.php>

Структура измерений мониторинга:

1. Общая методическая компетентность педагога измеряется с целью определения уровня методической компетентности педагогов и выявления дефицитов, не позволяющих учителям организовывать образовательную деятельность на высоком методическом уровне. Измеряется базовая компетентность по организации образовательной деятельности, компетентность в организации образовательной деятельности с учетом условий образовательной среды, компетентность в обеспечении индивидуализации образовательной деятельности обучающихся. Методика позволяет определить уровень методической компетентности педагогов и

оценить динамику изменений и выявить степень владения компонентами каждого уровня.

2. Методика «Методическая компетентность педагога» измеряет владение методикой преподавания, постановку целей и задач педагогической деятельности, компетентность в организации учебной деятельности обучающихся, компетентность в педагогическом оценивании. Измерение позволяет выявить динамику изменений каждого блока методической компетентности, выявить проблемные компоненты, которые будут совершенствоваться в системе повышения квалификации.

3. Методика «Предметная компетентность педагога» измеряет знание предмета учителем, компетентность в предмете преподавания, умение обеспечить практическую направленность в преподавании предмета. В ходе мониторинга определяется динамика изменений компонентов предметной компетентности, определяются позиции, умения, вызывающие затруднения у педагогов для включения их в программу практикумов в ходе повышения квалификации.

Подходы к анализу данных анкетирования.

По каждой позиции трех блоков анкетирования рассчитывается доля педагогов, отметивших данную позицию. По блочному компоненту рассчитывается средняя доля выбора педагогами. Рассчитывается среднее значение доли выборов по каждой методике для общей оценки компетентности педагогов и отслеживания общей динамики.

Корреляционный анализ проводится по трем методикам с целью выявления наиболее значимых проблем по схеме:

Компонент компетентности	Общая методическая компетентность	Умения методической компетентности	Предметная компетентность
Целеполагание и планирование	1.1, 2.1, 3.1	2.1, 2.2	1.2
Дидактическое обеспечение	1.2,	4.1	2.1, 3.1
Технологии обучения	1.3, 2.2, 2.3, 3.5	1.4, 3	2, 3
Цифровизация образования и ИКТ	1.4, 2.7, 3.2	1.4, 2.7, 3.2	
Оценивание	1.5, 2.4 – 2.6, 3.3 – 3.4	4	2.5
Формирование среды и развития и индивидуализация	2.8, 3.3 – 3.5	2.5, 3.2, 4.2	1.7, 2.4
Организация деятельности обучающихся	2.1, 3.4	3	2.4, 2.6

Анализ учитывает рассогласование в значениях, что свидетельствует о низком уровне владения (желаемое учителем выдается за действительность).

Корреляция ($\alpha = 5 - 10 \%$) в значениях свидетельствует о значимости компонента.

Мониторинг предметной и методической компетентности педагогов образовательных организаций – участников Региональной программы включает следующие шаги:

1. Анонимное анкетирование педагогов образовательных организаций – участников проекта Адресной методической поддержки школ (500+).

2. Анализ данных анкетирования для формирования рекомендаций по организации адресного сопровождения педагогов школ проекта (500+) в формате наставничества, консультаций и планирования содержания методической работы в школах, внесения изменений в среднесрочные программы развития и программы повышения качества образования.

3. Анонимное анкетирование педагогов образовательных организаций – участников Региональной программы.

4. Анализ данных, формирование профиля педагогических работников образовательных организаций – участников Региональной программы. Выявление компонентов предметной, методической компетентности, развитие которых необходимо в системе научно-методического сопровождения профессионального развития педагогов.

5. Информирование заинтересованных сторон о результатах мониторинга:

- аналитическая справка для специалистов управления образования и науки, ГАУДПО ЛО «ИРО», муниципальных органов управления образованием;

- аналитическая справка для муниципальных и институциональных методических структур по выявленным профессиональным запросам педагогов.

6. Разработка мер по устранению профессиональных дефицитов через: разработку и внесение изменений в программы ДПО; подготовку и проведение методических мероприятий (семинаров, тренингов, слетов, конкурсов и т.п.); разработку содержания методических материалов и рекомендаций; проектирования и внедрения инноваций в рамках региональной инновационной сети образовательных организаций.

3. Мониторинг эффективности реализации институциональных программ повышения качества образования

Мониторинг эффективности реализации институциональных программ повышения качества образования осуществляется по 2 направлениям:

- 1) мониторинг динамики образовательных результатов обучающихся;
- 2) мониторинг качества управления, качества преподавания и качества школьной среды.

Мониторинг динамики образовательных результатов обучающихся

Определение динамики влияния Региональной программы на повышение качества образования предполагает выявление динамики образовательных достижений обучающихся на государственной итоговой аттестации по обязательным предметам и участия обучающихся в муниципальных и региональных этапах всероссийской олимпиады школьников.

Цель мониторинга: выявление динамики образовательных достижений обучающихся образовательных организаций Региональной программы.

Периодичность и сроки проведения мониторинга: ежегодно, август.

Инструменты мониторинга: база ГИА, база всероссийской олимпиады школьников.

Структура измерений мониторинга:

1. Расчет суммарного показателя образовательных результатов обучающихся на ГИА. Проводится нормооценка результатов ОГЭ и ЕГЭ по русскому языку и математике.

$$\text{Суммарный результат в баллах} = (\Sigma \text{ результат ОГЭ} + \Sigma \text{ результат ЕГЭ}) / 2.$$

Если обучающиеся в образовательной организации сдают только ОГЭ, то берется этот результат. Если сдаются ОГЭ и ЕГЭ, то суммарные значения суммируются и делятся на 2.

Расчет результата ОГЭ: $(\text{ОГЭ по математике} \times 20 \% + \text{ОГЭ по русскому языку} \times 20 \% - \text{доля обучающихся, не сдавших ОГЭ по математике, \%} - \text{доля обучающихся, не сдавших ОГЭ по русскому языку, \%}) / 2$.

Расчет результата ЕГЭ: $(\text{ЕГЭ по математике (базовый)} \times 20 \% + \text{ЕГЭ по математике (профильный)} + \text{ЕГЭ по русскому языку} - \text{доля обучающихся, не сдавших ЕГЭ по математике (базовый), \%} - \text{доля обучающихся, не сдавших ЕГЭ по математике (профильный), \%} - \text{доля обучающихся, не сдавших ЕГЭ по русскому языку, \%}) / 3$. Если отсутствует один из ЕГЭ, (математика базовая или математика профильная), то сумма делится на 2.

Приведение к нормооценке результаты ОГЭ и базового экзамена по математике ЕГЭ, выраженные в баллах от 0 до 5, проводится за счет умножения на 20 % (приведение к 100-балльной шкале), нормооценка позволяет проводить математические операции и сравнение суммарного результата.

Образовательные организации ранжируются по показателю образовательных результатов обучающихся, выделяются кластеры успешных школ и школ, имеющих проблемы в обеспечении качества образования. Схема кластеризации:

1) школы, демонстрирующие образовательные результаты выше среднерегионального показателя более чем на 5 пунктов;

1) школы, демонстрирующие образовательные результаты, сравнимые со среднерегиональными показателями (значение показателя выше или ниже на 1 – 5 пункт среднего регионального показателя). Среднерегиональный показатель рассчитывается с учетом, что нормооценка ОГЭ по математике и русскому языку равна 70; расчет результата ЕГЭ идет по 100-балльной шкале.

2) школы, демонстрирующие образовательные результаты, ниже среднерегионального показателя:

- школы, показывающие невысокие образовательные результаты: образовательный показатель ОО ниже среднего регионального показателя на 6 – 10 пунктов;

- школы, демонстрирующие критически низкие образовательные результаты (ниже среднерегионального на 11 пунктов и ниже).

2. Достижение высокого уровня образовательных результатов обучающимися оценивается по 3 индикаторам:

1) доля выпускников 11 классов, набравших по трем ЕГЭ более 210 баллов. Шкала оценки: 0 баллов – 0 % – 10 %, 1 балл – 11 %– 25 %, 2 балла – более 26 %. Источник информации: Региональная информационная система государственной итоговой аттестации;

2) количество участников регионального этапа всероссийской олимпиады школьников. Шкала оценки: 0 баллов – нет участников; 1 балл – 1 – 2 участника; 2 балла – 3 и более участников. Источник информации: база данных всероссийской олимпиады школьников;

3) наличие участников заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников. Шкала оценки: 0 баллов – нет участников; 1 балл – наличие участника(-ов). Источник информации: база данных всероссийской олимпиады школьников.

Значения индикаторов по показателю суммируются. Школы выстраиваются в рейтинг и выделяются кластеры:

- образовательные организации, успешно создающие условия для достижения обучающимися высоких образовательных результатов;

- образовательные организации, не имеющие системы сопровождения и поддержки одаренных детей.

Алгоритм проведения мониторинга образовательных результатов обучающихся:

1. Формирование базы образовательных результатов обучающихся на ГИА школ Региональной программы.

2. Формирование базы данных достижения высокого уровня образовательных результатов обучающимися школ Региональной программы.

3. Обработка данных, формирование реестров, определение:

- резильентных школ;

- школ, нуждающихся в адресной методической помощи;

- динамики образовательных результатов обучающихся, показывающих низкие образовательные результаты;

- школы, имеющие успешные практики поддержки одаренных детей;

- школы, не имеющие эффективных систем поддержки и развития обучающихся.

4. Информирование о результатах мониторинга заинтересованных сторон.

5. Разработка мер по трансляции эффективного опыта повышения качества образования; мер поддержки школ с низкими образовательными результатами.

Мониторинг качества управления, качества преподавания и качества школьной среды

Определение динамики влияния Региональной программы на повышение качества организации образовательной деятельности включает мониторинг изменений качества управления, качества преподавания и качества школьной среды.

Цель мониторинга: определение динамики и выявление проблем в обеспечении качества управления, качества преподавания и качества школьной среды.

Структура измерений мониторинга.

Мониторинг качества преподавания включает: диагностику уровня сформированности профессиональных компетенций педагогов; выявление направлений совершенствования профессиональных компетенций педагогов.

Мониторинг качества управления включает: определение мотивов трудовой деятельности педагогов.

Мониторинг качества школьной среды направлен на определение степени удовлетворенности организацией образовательной деятельности участниками участниками образовательных отношений, выявление изменений качества школьной жизни.

Периодичность: ежегодно, ноябрь.

Инструментарий мониторинга:

1). Мониторинг качества преподавания.

В основу изучения качества преподавания положена методика О. Г. Красношлыковой (1), направленная на изучение уровня профессионализма педагогов. Данная методика является рефлексивной. По результатам анкетирования выявляются затруднения в педагогической деятельности по отдельным компонентам профессионализма.

Анкета «Затруднения педагогов» выявляет те трудности, с которыми педагог сталкивается при организации образовательной деятельности.

2). Мониторинг качества управления

Одним из наиболее значимых факторов эффективности управления образовательной организацией выступает организационный, обеспечивающий стимулирование мотивационной составляющей труда учителя. Поэтому в качестве эффективности качества управления в показатели мониторинга включено изучение мотивов профессиональной деятельности педагогических работников, так как именно мотивационная составляющая детерминирует эффективность и результативность профессиональной деятельности. В данном случае, под мотивационной составляющей будем понимать динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением педагогов.

Инструмент: анкета по определению мотивов профессиональной деятельности педагогов.

Эффективное руководство является ключом к успешной реализации программ улучшения результатов школы, кроме того, одним из критериев эффективного управления образовательной организацией без сомнения можно считать коллегиальность и профессионализм, которые требуют организовать такую структуру управления, которая позволит учителям включаться в принятие решений по определению школьной политики. Т.о., в мониторинг качества управления включена анкета, позволяющая оценить эффективность реализации программ перехода в эффективный режим работы.

Инструмент: анкета «Есть ли изменения?»

Показателями мониторинга выступают данные об изменениях, которые отмечают члены педагогического коллектива при реализации программ улучшения образовательных результатов.

Необходимо отметить, что программа улучшения образовательных результатов будет эффективной в том случае, если в её разработку и реализацию включается большая часть педагогического коллектива, т.е. будет сформирована команда единомышленников, осознающая и разделяющая цели программы. Т.о. одним из важных условий эффективной реализации программы повышения качества образования является командообразование.

3). Мониторинг качества школьной среды

При разработке показателей мониторинга качества школьной среды учитывались особенности образовательного пространства, внутреннего климата школы. Приведенные ниже анкеты позволяют оценить качество учебного процесса и преподавания по информации, полученной от участников образовательных отношений – учеников и педагогов. Не менее важно, что данные анкет и опросников позволяют реконструировать картину школьного климата и вынести суждение о мотивации учащихся, установке на изменение учителей, сотрудничестве и доверии в школьном коллективе и степени комфортности школьной среды как для учеников, так и для учителей, а также об их взаимном доверии.

Инструменты: анкета для учащихся 8-х, 10-х классов «Как я себя чувствую на уроках»; анкета по определению барьеров профессиональной деятельности педагога.

Одной из важных характеристик качества школьной среды являются показатели удовлетворенности трудом педагогических работников. По показателям удовлетворенности трудом можно судить, в том числе и об отношении педагога к своей деятельности. От отношения педагога к своей педагогической деятельности зависит результат его труда, измеряемый качеством получаемого школьниками образования. Удовлетворенность трудом является интегративным показателем, отражающим благополучие-неблагополучие положения личности в трудовом коллективе. Показатель содержит оценки интереса к выполняемой работе, удовлетворенности взаимоотношениями с коллегами, руководством, уровня притязаний в профессиональной деятельности.

Инструмент: анкета «Удовлетворённость трудом». Предложенный опросник позволяет оценить не только общую удовлетворенность педагога своим трудом, но и рассмотреть её составляющие.

Составляющие удовлетворенности	Утверждения	Максимальный балл
Интерес к работе	1, 6, 12	6
Удовлетворенность достижениями в работе	2, 7	4
Удовлетворенность взаимоотношениями с коллегами	3, 8, 14	6
Удовлетворенность взаимоотношениями с руководством	10, 15, 17	6
Уровень притязаний в профессиональной деятельности	5, 11	4
Предпочтение выполняемой работы заработку	4, 16	4
Удовлетворенность условиями труда	13, 18	4
Профессиональная ответственность	9	2
Общая удовлетворенность трудом	1 – 18	36

Сопоставление полученных баллов с максимальными позволит выявить основания возможной неудовлетворенности, а также сориентироваться в проблемах, которые могли и не осознаваться.

Диагностический инструментарий позволяет отследить изменения, которые должны произойти в ключевых областях жизни школы по мере реализации программ перехода школы в эффективный режим работы. Вместе с тем, инструменты мониторинга должны войти в школьный обиход надолго и использоваться регулярно, обеспечивая школьную команду информацией для анализа и коррекции происходящих процессов.

Сопоставительный анализ данных анкетирования позволяет проанализировать основные проблемы обеспечения качества образования в школе. Анализ анкетных данных проводится по схеме:

Вопрос	Анкета	Блок мониторинга
Уровень профессионализма педагогов	Анкета «Уровень профессионализма педагога»	Качество преподавания
	Анкета на определение мотивов профессиональной деятельности	Качество управления
	Анкета «Как я себя чувствую на уроках»	Качество школьной среды
	Анкета по определению барьеров профессиональной деятельности педагогов (раздел Стимулирующие факторы)	Качество школьной среды
Профессиональные запросы педагогов	Анкета «Уровень профессионализма педагога»	Качество преподавания

	Анкета «Как я себя чувствую на уроках»	Качество школьной среды
	Анкета «Есть ли изменения»	Качество управления
	Анкета на определение мотивов профессиональной деятельности	Качество управления
	Анкета по определению барьеров профессиональной деятельности педагогов (раздел Препятствующие факторы)	Качество школьной среды
	Анкета «Удовлетворенность трудом»	Качество школьной среды
Качество образовательной деятельности	Анкета «Уровень профессионализма педагога»	Качество преподавания
	Анкета на определение мотивов профессиональной деятельности	Качество управления
	Анкета «Как я себя чувствую на уроках»	Качество школьной среды
	Анкета «Есть ли изменения»	Качество управления
	Анкета на определение мотивов профессиональной деятельности	Качество управления
Изменения качества школьной жизни	Анкета на определение мотивов профессиональной деятельности	Качество управления
	Анкета «Как я себя чувствую на уроках»	Качество школьной среды
	Анкета «Есть ли изменения»	Качество управления

Алгоритм проведения мониторинга качества преподавания, качества управления, качества школьной среды:

1. Проведение анкетирования педагогов (не менее 80 %), обучающихся 8, 10 классов (не менее 80 %) образовательных организаций – участников Региональной программы. Формирование школьного пакета данных анкетирования в абсолютных величинах.

2. Формирование базы данных в относительных величинах на основе данных образовательных организаций.

3. Анализ данных, составление аналитической справки.

4. Формирование реестра школ, имеющих проблемы с развитием профессионализма педагогов, качеством преподавания, качеством школьной среды, качеством управления.

4. Информирование заинтересованных сторон.

5. Разработка рекомендаций для образовательных организаций по профессиональному развитию педагогов, улучшению качества преподавания, качества управления и уклада школьной жизни.

VI. Дорожная карта проведения мониторинга результативности реализации программ повышения качества образования

№	Сроки	Мероприятие	Ответственный	Планируемый результат
	22.03.2021 – 30.03.2021	Разработка электронного ресурса для диагностики предметной и методической компетентности	ГАУДПО ЛО «ИРО»	Размещение ресурса на объединённом сервере
	05.04.2021 – 20.04.2021	Мониторинг предметной и методической компетентности педагогов. Анкетирование педагогов образовательных организаций проекта 500+. Техническое сопровождение электронного ресурса диагностики предметной и методической компетентности педагогов.	ГАУДПО ЛО «ИРО»	База данных по предметной и методической компетентности педагогов школ проекта 500. Аналитическая справка. Совещание с руководителями образовательных организаций, муниципальными координаторами проекта.
	12.04.2021 – 30.04.2021	Мониторинг предметной и методической компетентности педагогов. Анкетирование педагогов 144 образовательных организаций Региональной программы. Техническое сопровождение электронного ресурса диагностики предметной и методической компетентности педагогов.	ГАУДПО ЛО «ИРО»	База данных по предметной и методической компетентности педагогов школ Региональной программы.

04.05.2021 – 21.05.2021	Анализ данных мониторинга предметной и методической компетентности педагогов. Совещание с руководителями ОО, муниципальными координаторами мероприятия 21 по вопросам содержания методической работы.	ГАУДПО ЛО «ИРО»	Составление аналитической справки (1 п.л.). Формирование проблемного поля для повышения квалификации и консультирования педагогов. Направление в МОУО, ОО методического письма по тематике организации методической работы с педагогами
01.06.2021 – 30.06.2021	Мониторинг реализации план-графика мероприятия 21	ГАУДПО ЛО «ИРО»	Анализ реализации план-графика мероприятия 21. Составление отчета для заседания рабочей группы.
14.06.2021 – 30.06.2021	Мониторинг образовательных результатов обучающихся. Достижение высокого уровня образовательных результатов обучающимися.	ГАУДПО ЛО «ИРО»	Формирование базы данных результативности участия обучающихся 154 ОО – участниц программы во всероссийской олимпиаде школьников. Формирование реестров школ, имеющих успешные практики поддержки одаренных детей; школ, не имеющих эффективных систем поддержки и развития обучающихся.
26.07.2021 – 06.08.2021	Мониторинг образовательных результатов обучающихся. Формирование базы данных образовательных результатов обучающихся 154 ОО по данным ГИА.	ОКУ «ЦМОКО»	База данных по результатам ГИА (математика, русский язык).
16.08.2021 – 31.08.2021	Мониторинг образовательных результатов обучающихся.	ГАУДПО ЛО «ИРО»	Аналитическая справка по данным мониторинга образовательных результатов. Формирование реестра резильентных школ и школ с рисками обеспечения планируемых

		Анализ данных по образовательным результатам обучающихся		образовательных результатов по данным мониторинга. Направление информации о результатах мониторинга образовательных результатов обучающихся в МОУО и ОО.
18.10.2021 – 30.10.2021	Мониторинг преподавания, школьной среды. Анкетирование педагогов и обучающихся ОО	качества качества	ГАУДПО ЛО «ИРО»	Проведение анкетирования педагогов и обучающихся (не менее 80 %) 154 ОО
01.11.2021 - 30.11.2021	Мониторинг преподавания, школьной среды. Анализ данных по динамики изменения в ОО.	качества качества	ГАУДПО ЛО «ИРО»	Аналитическая справка по динамике положительных изменений в ОО (1 п.л.). Формирование реестра школ с положительной динамикой улучшений образовательной среды; школ с ограниченной образовательной средой. Направление информации по результатам мониторинга качества преподавания, качества школьной среды в МОУО, ОО.
25.11.2021 – 30.11.2021	Мониторинг Региональной мероприятия 21.	реализации программы	ГАУДПО ЛО «ИРО»	Отчет о реализации Региональной программы.

Понятия, определяющие структуру и процессы мониторинга

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (Федеральный закон от 29.12.2019 №273-ФЗ статья 2, п. 29).

Мониторинг (от англ. Monitoring – контроль, проверка; от лат monitor – предостерегающий) – методика и система наблюдений за состоянием определенного объекта или процесса, дающая возможность наблюдать их в развитии, оценивать, оперативно выявлять результаты воздействия различных факторов;

- система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления и позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз его развития.

Индикатор (от англ. Indicator – показатель, индикатор) – инструмент отражения качественного состояния и тенденций изменения анализируемого объекта.

Инструменты мониторинга – это совокупность средств, применяемых для оценки достижения планируемых (желаемых, ожидаемых) результатов реализации проекта, программ поддержки, школьных программ повышения качества образования (перехода в эффективный режим работы).

Критерий – отличительный признак, на основании которого проводится оценка, определение, классификация чего-либо, мерило.

Показатель – это обобщенная характеристика какого-либо объекта, процесса или его результата; количественная характеристика, позволяющая судить о ходе и результатах образовательного процесса.

Эффективность – соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами (ISO 9000:2015); степень соответствия достигнутых результатов запланированным (желаемым, ожидаемым).

Эффект (лат. effectus – исполнение, действие) – результат, следствие какихлибо причин, действий.

Социальный эффект – показатель, характеризующий качественную сторону изменений (например, в сфере образования), показатель показывающий удовлетворенность благополучателей социальным статусом, жизненными условиями, работой и т.п.

ШНОР (школы со стабильно низкими образовательными результатами) – школы по совокупности образовательных результатов характеризующиеся как находящиеся в кризисной ситуации.

ШНСУ (школы, функционирующие в сложных социальных условиях) – школы, которые по совокупности контекстных характеристик, оказывающих

негативное влияние на качество образования, характеризуются как находящиеся в кризисной ситуации.

Кризисная ситуация – это ситуация, последствия которой могут негативно сказаться на эффективности организации, ее репутации, а также на возможностях осуществления деятельности; ситуация, требующая принятия управленческих решений и мобилизации ресурсов.

Индекс социального благополучия школы – совокупный показатель, рассчитываемый на основе регрессивной модели путем суммирования нескольких наиболее значимых контекстных характеристик с присвоенными весами, которые определяются по принципу наибольшего вклада показателей в дисперсию показателей, характеризующий внешние условия образовательного процесса для конкретной образовательной организации на основе анализа условий осуществления образовательной деятельности, социальных характеристик обучающихся, характеристик территориального расположения школы.

Контекстные характеристики – обстоятельства (социально-экономические характеристики контингента, ресурсной обеспеченности, территориальных особенностей школы), в которых осуществляется образовательный процесс; внешние обстоятельства по отношению к образовательному процессу, но оказывающие на него существенное влияние