Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Ленинградский район за периоды 2017,2018 годов и первого полугодия 2019 года.

За период 2017-2019 годов в администрацию муниципального образования Ленинградский район поступило письменных обращений -

678 (2017 год),

504 (2018 год),

 278 (1 полугодие 2019 года).

На личных приемах главы муниципального образования Ленинградский район и его заместителей поступило устных обращений - 447 (2017 год),

518 (2018 год),

 208 (1 полугодие 2019 года).

Прием граждан главой МО проводится еженедельно, заместители главы муниципального образования ведут прием граждан ежедневно по утвержденному графику с 9-00 до 11-00 (кроме выходных дней).

Объем писем, направляемых жителями района в адрес губернатора края и Президента РФ, составляет в процентном соотношении от всей письменной корреспонденции с разбивкой по годам - 47% (2017 год),

47,4% (2018 год),

26,6% (1 полугодие 2019 года).

В своих обращениях к губернатору Краснодарского края и Президенту Российской Федерации граждане наиболее часто обращают внимание на вопросы благоустройства и жилищно-коммунальной сферы, вопросы улучшение жилищных условий, путем предоставления жилья и денежных выплат на его приобретение, просьбы об оказании финансовой помощи на различные нужды, вопросы оформления земельных участков и долей, земельные споры и другое.

По многоканальному круглосуточному телефону администрации Краснодарского края от жителей Ленинградского района в адрес губернатора поступило - 99 звонков (2017 год),

95 звонков (2018 год),

37 звонков (1 полугодие 2019 года).

Число коллективных письменных обращений составило в процентном соотношении от общего числа писем –

5,45% (2017 год),

6,9% (2018 год),

6,5% (1 полугодие 2019 года).

Жители района коллективно обращаются по капитальному ремонту многоквартирных домов, по вопросам перерасчета оплаты за теплоснабжение и несогласии с действиями теплоснабжающей организации, о содержании домашних животных, о благоустройстве и освещении улиц Ленинградского района, о переносе места забоя сельскохозяйственных животных, вопросы снятия и назначения руководителей в трудовых коллективах и другое.

Без указания сведений об отправителе обращения поступило – 10 обращений (2017 год),

5 обращений (2018 год),

6 обращений (1 полугодие 2019 года). Большей частью жалобы на содержание домашних животных с нарушением санитарных норм, жалобы на деятельность сотрудников Крыловского сельского поселения.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения обращений граждан, недопущения формального подхода администрацией муниципального образования Ленинградский район принимаются меры для повышения объема обращений, рассмотренных комиссионно, с выездом на место проживания заявителя, с участием заявителя. Количество обращений, рассмотренных, комиссионно, с выездом на место составляет

30,5 % (2017 год),

32,4 % (2018 год),

31,2% (1 полугодие 2019 года).

Анализ тематики письменных обращений жителей района показал, что основными являются вопросы:

- благоустройства улиц и придомовых территорий, ремонта дорог, строительства тротуаров, уличного освещения, строительства объездной дороги, строительство ливневой канализации;

- жилищно-коммунального хозяйства (горячее, холодное водоснабжение, оплата за коммунальные услуги, электроснабжение, газификации улиц, домовладений) особую озабоченность вызывают коллективные жалобы на расчет оплаты за тепло в многоквартирных домах, жалобы на повышение тарифов ЖКХ, несогласие с месторасположением приборов учета, жалобы на качество водоснабжения, жалобы на несвоевременный вывоз мусора, несогласие с определением мест для общих мусорных контейнеров, уборка территории возле мусорных контейнеров;

 - участия в жилищных программах, ремонт индивидуальных жилых домов предоставления жилья малообеспеченным гражданам, лицам из числа детей-сирот, получения субсидий на погашение жилищных кредитов;

- земельные и архитектуры;

-здравоохранения (оказание мед. помощи, качество мед. обслуживания, работа ЦРБ);

-вопросы образования, семьи детства , жизнеустройства детей, находящихся под опекой;

- сельского хозяйства, содержания домашних животных, получение субсидий;

-экономики (цены на различные виды товаров, налогообложение, расчет заработной платы, условия для ведения торговли.

Результативность рассмотрения писем граждан в администрации муниципального образования Ленинградский район, в процентном соотношении от числа рассмотренных в отношении письменных обращений рассмотрено положительно

19,3% (2017 год),

20,1 % (2018 год),

19,2% (1 полугодие 2019 года),

на остальные письменные обращения даны разъяснения.

Главой муниципального образования для решения вопросов от жителей удаленных сельских поселений в сельских поселениях района проводятся выездные приемы граждан , а также проводятся «прямые линии», в ходе которых глава отвечает на телефонные звонки граждан.

 В сельских поселениях района проводятся выездные приемы граждан главой муниципального образования: в 2017 году состоялось 8 выездов (в Образцовое, Новоплатнировское, Восточное, Белохуторское, Куликовское, Первомайское, Крыловское и Уманское сельские поселения); в 2018 году состоялось 10 выездов (в Образцовое, Новоплатнировское, Западное, Восточное, Белохуторское, Куликовское, Первомайское, Новоуманское, Крыловское и Уманское сельские поселения); в 2019 году состоялось 8 выездов (в Образцовое, Белохуторское, Восточное, Новоплатнировское, Западное, Первомайское, Новоуманское, и Уманское сельские поселения).

В 2018 – 2019 года в администрации муниципального образования ежеквартально проводятся видео приемы граждан должностными лицами администрации Краснодарского края посредством автоматизированной системы ССТУ.РФ. На сайте функционирует виртуальная приемная, обеспечивающая оперативное поступление обращений граждан для последующего их рассмотрения. Права отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке соблюдаются.

Ведомственный контроль осуществляется еженедельным предоставлением заместителям главы муниципального образования списка обращений граждан , подлежащих рассмотрению на предстоящую неделю с разбивкой по исполнителям. На имя главы муниципального образования и его заместителей готовятся записки о работе с обращениями граждан, об исполнительской дисциплине, о характере поступающих обращений, наиболее волнующих граждан вопросах. Ежеквартально в целях предупреждения ошибок в работе с обращениями граждан проводятся семинары- совещания с лицами , ответственными за работу с обращениями граждан , в администрации муниципального образования и администрациях сельских поселений района.

Работа с обращениями граждан освещается в районных СМИ и на сайте администрации муниципального образования.