Информация о рассмотрении

обращений граждан в 1 квартале 2022 года

В 1 квартале текущего года в администрацию муниципального образования Ленинградский район поступило 84 письменных обращения. Для сравнения в 1 квартале 2021 года поступило 107 писем, то есть количество письменных обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года сократилось на 21 %.

На фоне фактического снижения количества писем процентное соотношение писем, направляемых жителями нашего района в администрацию Краснодарского края и Администрацию Президента РФ, дало рост: в 1 квартале 2022 года это соотношение составляет 40,5% корреспонденции, а в 1 квартале 2021 года – 26% корреспонденции.

За период с января по март 2022 года на личных приемах главой муниципального образования и его заместителями принято 42 человека (в 1 квартале 2021 года – 59 человек).

Вместе с тем, по телефону «горячей линии» в общественную приемную поступило 46 звонков, за аналогичный период прошлого года поступило 34 звонка.

Число звонков на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края составило 30 звонков, а в 1 квартале прошлого года - 17 звонков.

Комиссионно и с выездом на место рассмотрены 30,6% писем, в 1 квартале прошлого года – 34% писем.

Повторно за отчетный период поступили 4 обращения, то есть 4,8 % писем.

По электронной почте направляется более 53% корреспонденции. При этом, заявителями осуществляется одновременная рассылка писем в несколько организаций, что существенно увеличивает объем поступающих обращений, так в текущем квартале поступило 6 дубликатных писем.

Анализ устных и письменных обращений жителей района показал, что основными являются два направления тематики обращений: направление жилищно-коммунального хозяйства, которое занимает около 40% всех обращений, а также направление благоустройства, так каждое четвертое обращение поступает именно по этому вопросу.

Как распределены вопросы в процентном соотношении:

- водоснабжение, теплоснабжение, оплата за коммунальные услуги, электроснабжение, газификации улиц, домовладений, ремонт многоквартирных домов составляют 23% ,

- обращение с твердыми бытовыми отходами, установка и перенос контейнеров для сбора мусора – 10%, много обращений с данным вопросом поставлены на дополнительный контроль, так как жителям района пообещали купить и установить дополнительные баки. Перечень таких обещаний находится в отделе ЖКХ, отслеживается и постепенно исполняется.

- вопросы предоставление жилья, участие в жилищных программах, получение социальных выплат на приобретение жилья составляют 5,5%;

Вопросы благоустройства улиц и придомовых территорий, ремонта дорог, строительства тротуаров, уличного освещения, как говорилось ранее, составляют 26 % всех обращений.

Вопросы транспортного сообщения занимают 6,4 % обращений, при этом значительное количество вопросов возникло по причине отказа автобусов совершать остановки по улице Красной (от центра станицы Ленинградской до территории СКВО), вопрос не снят, и до установки необходимых дорожных знаков стоит на дополнительном контроле.

Вопросы оформления земельных участков, земельные споры, аренда , а также вопросы градостроительства и архитектуры составляют 4,5% обращений; все обращения данной направленности рассматриваются с выездом на место, что несомненно ведет к снижению объема этих обращений.

Вопросы оказания медицинской помощи жителям нашего района затронуты в 3,5 % корреспонденции. Жители района сообщают о закрытии физиотерапевтического кабинета в ст Крыловской, об отсутвиии врачей в станице Новоплатнировской, о несвоеврменном внесении данных о переболевших короновирусной инфекцией в базу Госусулуг, также из поселков Бичевого, Образцового и Октябрьского сообщили о закрытии аптечных пунктов и невозможности приобретения лекарственных средств по месту жительства.

Вопросы, касающиеся сферы образования, составляют 2%. В них содержатся просьбы и требования о ремонте и модернизации образовательных учреждений: ремонт кровли в школах № 1, № 11, а также поступили предложения от родительской общественности гимназии о достройке дополнительных корпусов на пересечении улиц Чернышевского и Красноармейской.

Вопросы социальной поддержки чаще поступают от граждан преклонного возраста и имеющих значительные проблемы со здоровьем, что ограничивает возможность самостоятельно решать бытовые вопросы. В таких случаях требуется помощь волонтеров. Также поступают вопросы об оформлении документов в органах социальной защиты населения, например, о заключении социального контракта. Вопросы данной тематики составили 5,5% обращений.

Вопросы сельского хозяйства, содержания домашних животных, пчеловодство - 4% обращений; к этому же направлению относятся жалобы на безнадзорных животных , в весенний период количество таких жалоб увеличивается.

В текущем квартале набирают рост обращения, связанные с повышением цен на продовольственные товары, а также поступают обращения об условиях ведения торговли на ярмарке. В целом вопросы сферы экономики занимают 3% корреспонденции.

Категория разное составляет 7%.

Результативность рассмотрения обращений: удовлетворено – 26,5% писем, даны разъяснения на 73,5% писем. 16 обращений находится на рассмотрения согласно регламентным срокам. 35 обращений поставлены на дополнительный контроль до полного разрешения вопросов, поднимаемых в обращениях.

Сообщения, поступающие через портал государственных услуг, рассматриваются через платформу «Платформа обратной связи». В муниципальное образование Ленинградский район через систему «ПОС» в 1 квартале поступило 23 сообщения.

Заведующий сектором

по работе с обращениями общего отдела

администрации МО О.В.Присяжная