

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом-музей поэта В.Ф. Бокова» Сергиево-Посадского городского округа Московской области (МБУК «Дом-музей поэта В.Ф. Бокова») располагается в здании 2003 года постройки, общей площадью 108,2 кв.м. Здание оборудовано системами тепло-, энергоснабжения, оснащено телефонной связью.

Здание музея оборудовано автоматическими системами охранной и пожарной сигнализации, фотолюминесцентной эвакуационной системой, тревожной кнопкой. Прилегающая к учреждению территория асфальтирована и озеленена. На здании музея имеется вывеска с указанием наименования учреждения на русском языке.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В музее расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг: перечень оказываемых услуг, тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Для подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и другим мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемой для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях. Все имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержится в технически исправном состоянии, систематически проверяется. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт www.dombokova.ru, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7(496) 5453298, а также отправив сообщение на электронную почту director@dombokova.ru.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов имеются должностные инструкции.