ИНФОРМАЦИЯ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год по результатам (рекомендациям) независимой оценки

качества, проведенной в ноябре-декабре 2016 года

МБУК «Сысертский городской центр досуга имени И.П. Романенко»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятий | Срок реализации | Ответственный | Результат/показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий |
| 1. | МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ: | 2017 год |  |  |
|  | Актуализация информации на сайте учреждения и обособленных структурных подразделениях:   * регулярное и систематическое размещение информации о новых мероприятиях/отчетах о проведенных мероприятиях и услугах на сайте учреждения и страницах социальных сетей; * размещена отчетная документации о результатах деятельности учреждения (статистическая отчетность по форме 7-НК, информационно-аналитический отчет); * размещено Муниципальное задание на текущий год; * размещен Перечень услуг на текущий год; * размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения; * размещен Устав учреждения; | Первый квартал /регулярно по итогам обновления информации | Администратор сайта, заведующие обособленными структурными подраздел е н и я м и | Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах учреждения. Информированность и заинтересованность получателей услуг |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | * размещены Положения об обособленных структурных подразделениях; * размещено свидетельство о постановке на учет в налоговом органе; * размещен отчет о финансовой деятельности учреждения за 2016 год.   Доработка функционала сайта (удобство использования электронных сервисов):   * сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта; * раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта; * наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту;   -форматирование информации на сайте;   * доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг», размещенный на главной странице сайта на видном для посетителей месте. Расширение видов PR-деятельности, |  |  |  |
|  | оповещение в СМИ, оповещение потенциальных получателей услуг:  - регулярное размещение статей в СМИ о ближайших мероприятиях, о проведенных мероприятиях, результатах участия в | Регулярно | Художествен н ый руководитель, руководители клубных формирований Заведующие | Обеспечение доступности информационно-новостных материалов Увеличение посещаемости учреждения и рост |
|  | фестивалях, конкурсах, выставках, о деятельности творческих коллективах, о режиме работы учреждения, правилах посещения учреждения;  - приобретение информационных стоек и |  | обособленными  структурными  подразделениями | количества потребителей услуг |
|  | баннерных стоек и размещение их в местах потенциальных потребителей услуг;  - систематическое обновление информационных | Третий квартал | Художественный руководитель, начальник хозяйственного отдела | Повышение информированности получателей услуг. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | стендов и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями |  |  | Рост количества потребителей услуг |
| 2. | Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья | 2017 |  |  |
|  | Работа по обеспечению комфортности условий предоставления услуг:   * проведены работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства, благоустройству прилегающей территории озеленение территории и установка ограждений; Работа по совершенствованию материально- технического обеспечения учреждения: приобретение бытовой техники для работы учреждения, * приобретение офисной мебели (стулья, столы), приобретение орг. техники (магнитола), * приобретены стойки для размещения информации (флаеров, программ, буклетов) о событиях и проектах учреждения * в летний период был произведен капитальный ремонт кровли. | В течении текущего года | Начальник хозяйствен ного отдела, художественный руководитель | Повышение комфортности условий предоставления услуг Повышение качества обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг |
|  | Проведена работа по усовершенствованию системы безопасности и охраны здоровья сотрудников и посетителей:   * разработаны паспорта антитеррористической защищенности на МБУК «Сысертский городской центр досуга имени И.П.Романенко» и обособленные структурные подразделения; * разработаны и утверждены инструкции по | Второй и третий квартал | Инженер, инженер по охране труда | Соблюдение требований санитарного надзора, повышение качества обслуживания населения Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора, трудовой |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | действиям обслуживающего персонала на случай возникновения пожара в обособленных структурных подразделениях МБУК «Сысертский городской центр досуга имени И.П.Романенко»;   * была произведена актуализация декларации пожарной безопасности на, и разработаны на МБУК «Сысертский городской центр досуга имени И.П.Романенко» и обособленные структурные подразделения «Парк культуры и отдыха» и «Клуб поселка Каменка»; * в здании МБУК «Сысертский городской центр досуга им.И.П. Романенко» был произведен монтаж-демонтаж двух пожарных шкафов. |  |  | инспекции, инспекции по пожарной безопасности. |
|  | Работа но улучшению доступности маломобильных групп населения:  обучение специалиста Ждакаева Владимира Николаевича на курсах повышения квалификации по образовательной программе «Культурно-адаптационная деятельность» по теме «Доступная среда и универсальный дизайн» г. Екатеринбург, СГОДНТ.  - обучение методиста Бажовой Дины Павловны на курсах по обучению жестовому языку (сурдопереводчик, тифлусурдопереводчик) для специалистов учреждений культуры на базе Свердловской областной специальной библиотеки для слепых  г. Екатеринбург была произведена актуализация паспорта доступности на головное учреждение «Сысертский городской центр досуга им. И.П. Романенко». | В течении текущего года | инженер | Доступность получения услуг.  Увеличение посещаемости учреждений культуры, в том числе и людей с ограниченными возможностями здоровья. Увеличение посещаемости учреждения. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Улучшение качества работы дополнительных услуг:  - установка в зоне ожидания посетителей игрового автомата «Аэрохоккей» | Второй квартал | Директор | Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента  дополнительных услуг и информирования посетителей обо всем ассортименте предоставляемых дополнительных услуг, положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг. |
|  | Работа по совершенствованию графика работы учреждения:  -изучили мнение получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг; -сбор предложений от пользователей услуг;   * внедрение предложений в практику работы учреждения; * корректировки в расписании работы клубных формирований и проведение мероприятий учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг; | Четвертый квартал | Художественный  руководитель | Повышение удобства графика работы учреждения за счет предложения услуг в более удобное для их получателей время. Увеличение посещаемости учреждения. |
| о  J. | Работа по повышению культуры обслуживания населения и квалификации основного персонала учреждения, совершенствование работы по качеству оказания услуг |  |  |  |
|  | - ежеквартальные инструктажи и беседы по вежливости, доброжелательности и | Ежеквартально/ по необходимости | Директор.  художественный | Повышение доброжелательности и |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | компетентности сотрудников, по этикету и правилам поведения на работе, культура общения в телефонных переговорах доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения;  - повышение информированности о существующих услугах учреждения. |  | руководитель, начальник хозяйственного отдела | компетентности работников учреждения.  Повышение качества обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения |
|  | Работы по развитию профессионального потенциала работников основного персонала, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров:  в 201 7 году прошли обучение 5 специалистов по темам:   * «Актуальные вопросы организации деятельности клубных формирований на базе муниципальных культурно-досуговых учреждений в Свердловской области» в рамках «Школы современного управления культурно­досуговым учреждением»; г. Екатеринбург; * Семинар-практикум для специалистов культурно-досуговой сферы по первичной профилактике асоциальных явлений, наркомании, ВИЧ-инфекции средствами культуры; г. Сухой лог; * Серия мастер-классов «Танцевальная кухня» на базе детского ансамбля эстрадного танца «Планета» г. Йошкар-Ола; * Участие в курсах по обучению жестовому языку (сурдопереводчик, тифлусурдопереводчик) для специалистов учреждений культуры   г. Екатеринбург;   * Всероссийский семинар-практикум «Лоскутное | В течение года | художественный руководитель, специалисты, заведующие обособленными структурными п од раз дел е н ия м и | Укрепление кадрового потенциала учреждения. Увеличение числа высококвалифицированных работников. Повышение уровня работы по качеству оказания услуг. Повышение уровня у до вл етво ре н н ости населения качеством муниципальных услуг  1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | шитье: от прошлого к будущему» г. Москва; |  |  |  |
|  | - семинар «Культурно-адаптационная |  |  |  |
|  | деятельность» по теме «Инклюзивная культура» |  |  |  |
|  | г. Екатеринбург; |  |  |  |
|  | - семинар-практикум «Организация и |  |  |  |
|  | проведение массовых праздников, |  |  |  |
|  | представлений и игровых программ» по теме |  |  |  |
|  | «Обзор новогодних технологий» |  |  |  |
|  | г. Екатеринбург; |  |  |  |
|  | - семинар «Инновационные методы |  |  |  |
|  | профилактики ВИЧ-инфекции среди молодежи: |  |  |  |
|  | технология «Танцуй ради жизни!» |  |  |  |
|  | г. Екатеринбург. |  |  |  |

