Приложение № 3

к распоряжению Администрации Сысертского городского округа

от 10.11.2017 года № 11-р

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры Сысертского городского округа**

**по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году**

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Рекомендации** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровский дом культуры» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;  2) разместить общую информацию об учреждении культуры организации культуры в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;  3) продолжить размещение доступной и актуальной информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения;  4) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  5) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);  6) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;  7) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения;  8) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;  9) улучшить соблюдение режима работы учреждения культуры;  10) соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг;  11) продолжить совершенствование работы по качеству оказания услуг;  12) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;  13) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;  14) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 2. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кашинский центр досуга» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;  2) разместить общую информацию об учреждении культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;  3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  4) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;  5) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры |
| 3. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-оздоровительный центр» п.Двуреченска | 1) разместить информацию о деятельности учреждения культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015,  2) продолжить размещение доступной и актуальной информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения;  3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  4) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным и сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);  5) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;  6) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;  7) улучшить соблюдение режима работы учреждения культуры;  8) соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг;  9) повысить удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения;  10) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;  11) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 4. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Патрушевский дом культуры» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;  2) разместить общую информацию об учреждении культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;  3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  4) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);  5) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;  6) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;  7) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;  8) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 5. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г.Зуева» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015,  2) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  3) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;  4) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;  5) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры |
| 6. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертский городской центр досуга имени И.П.Романенко» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;  2) разместить общую информацию об учреждении культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;  3) обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения;  4) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  5) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);  6) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;  7) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения;  8) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;  9) улучшить соблюдение режима работы учреждения культуры;  10) соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг;  11) повысить вежливость, доброжелательность и компетентность сотрудников;  12) продолжить совершенствование работы по качеству оказания услуг;  13) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;  14) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;  15) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 7. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Щелкунское социально-культурное объединение им.Ф.В.Партина» | 1) создать официальный сайт учреждения;  2) обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории организации;  3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  4) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);  5) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;  6) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;  7) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;  8) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;  9) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 8. | Муниципальное казенное учреждение культуры «Сысертский организационно-методический центр» | 1) создать официальный сайт учреждения;  2) обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения;  3) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  4) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);  5) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения;  6) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;  7) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;  8) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 9. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека» | 1) разместить информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;  2) разместить общую информацию об учреждении культуры на официальном сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;  3) обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории организации;  4) обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;  5) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств);  6) провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и доступности их получения;  7) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения;  8) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителей услуг в учреждении;  9) улучшить соблюдение режима работы учреждения культуры;  10) соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг;  11) повысить вежливость, доброжелательность и компетентность сотрудников;  12) продолжить совершенствование работы по качеству оказания услуг;  13) совершенствовать материально-техническое обеспечение учреждения культуры;  14) продолжить совершенствование работы по качеству и содержанию полиграфических материалов учреждения культуры;  15) продолжить совершенствование работы по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |
| 10. | Для всех организаций  культуры | Поручить руководителям организаций культуры проводить ежеквартальный мониторинг официальных сайтов возглавляемых учреждений, актуализировать и дополнять их в соответствии с требованиями нормативных документов |