

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом департамента
потребительской сферы
и регулирования рынка алкоголя
Краснодарского края
от 26.10.2022 № 188

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении конкурса
"Лучшие организации сферы бытовых услуг
Краснодарского края 2022 года"

Настоящее Положение регламентирует общий порядок проведения конкурса "Лучшие организации сферы бытовых услуг Краснодарского края 2022 года" (далее – конкурс) для определения круга организаций и индивидуальных предпринимателей (далее – хозяйствующие субъекты) сферы бытовых услуг Краснодарского края, добившихся лучших показателей в своей работе, и их публичного признания с использованием возможностей средств массовой информации.

Конкурс проводится в рамках мероприятий государственной программы Краснодарского края "Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края", утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 943 "Об утверждении государственной программы Краснодарского края "Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края" в целях повышения качества оказываемых услуг организациями бытовых услуг края, распространения передового опыта среди организаций сферы бытовых услуг, а также стимулирования инвестиционных процессов в Краснодарском крае.

1. Общие положения

1.1. В конкурсе вправе принимать участие хозяйствующие субъекты всех форм собственности, осуществляющие хозяйственную деятельность на территории Краснодарского края в сфере бытовых услуг в соответствии с номинациями.

1.2. Организация конкурса осуществляется департаментом потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края (далее – департамент).

1.3. Органы местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края вправе вносить в департамент предложения об участии

в конкурсе ведущих хозяйствующих субъектов сферы бытовых услуг, зарегистрированных и осуществляющих свою деятельность на территории муниципальных образований Краснодарского края не менее 1 года.

1.4. Один хозяйствующий субъект вправе заявлять для участия в конкурсе несколько объектов.

1.5. Победители конкурса определяются в 6 номинациях:

"Лучший салон красоты в городе";

"Лучшая парикмахерская в сельском поселении";

"Лучший объект по химической чистке и услугам прачечной";

"Лучший объект по изготовлению предметов похоронного назначения";

"Лучший автосервис";

"Лучшая автомойка".

1.6. В номинации конкурса "Лучший салон красоты в городе" победитель определяется среди объектов хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги парикмахерских по уходу за волосами, кожей лица и тела, ногтями, в городском округе или городском поселении.

В номинации конкурса "Лучшая парикмахерская в сельском поселении" победитель определяется среди объектов хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги парикмахерских по уходу за волосами, кожей лица и тела, ногтями в сельском поселении.

В номинации конкурса "Лучший объект по химической чистке и услугам прачечной" победитель определяется среди объектов хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги по химической чистке и услуги прачечных (стирке) изделий, как в комплексе, так и отдельно по каждому виду услуг.

В номинации конкурса "Лучший объект по изготовлению предметов похоронного назначения" победитель определяется среди объектов хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги по изготовлению предметов похоронного назначения (похоронные принадлежности, обрядовая атрибутика и надгробные сооружения).

В номинации конкурса "Лучший автосервис" победитель определяется среди объектов хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги по ремонту, техническому обслуживанию автотранспортных средств.

В номинации конкурса "Лучшая автомойка" победитель определяется среди объектов хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги по мойке автотранспортных средств.

2. Порядок проведения конкурса

2.1. Для участия в конкурсе хозяйствующие субъекты или органы местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края, по ходатайству хозяйствующих субъектов, представляют в департамент следующую информацию:

1) анкету-заявку участника конкурса по установленной форме, согласно приложению 1 к настоящему Положению;

2) фотоматериалы, характеризующие состояние объектов бытовых услуг, на электронных носителях и подтверждающие соответствие участника конкурса критериям, перечисленным в приложении 2 к настоящему Положению.

2.2. Информация направляется в адрес департамента в срок до 11 ноября 2022 года включительно на адрес электронной почты: byt@dps.krasnodar.ru.

2.3. Информация, представляемая участниками конкурса, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

2.4. При проведении конкурса не рассматриваются анкеты-заявки хозяйствующих субъектов, имеющих на дату представления документов задолженность перед бюджетами различных уровней и внебюджетными фондами.

2.5. В целях наиболее полного представления участника конкурса дополнительно могут быть представлены иные материалы (в альбомах, макетах, рекламно-информационные, видеофильмы, презентации и т.д.).

2.6. Документы, поступившие по истечении срока, установленного настоящим Положением, или представленные не в полном объеме, не рассматриваются. Анкеты-заявки участников конкурса и конкурсные материалы, представленные на конкурс, заявителям не возвращаются.

3. Критерии оценки участников конкурса

3.1. Для определения победителей конкурса используются следующие критерии:

- уровень культуры обслуживания потребителей;
- соблюдение действующих норм и правил оказания бытовых услуг;
- наличие у персонала специальной санитарной одежды;
- внешний вид объекта и благоустройство прилегающей территории;
- доступность объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения;

- подтверждение качества услуг (добровольная сертификация, повышение квалификации кадров, награды, дипломы, свидетельства о присуждении призовых мест);

- проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации персонала;

- проведение мероприятий, направленных на повышение безопасности труда.

3.2. Полный перечень критериев оценки участников конкурса с указанием максимально возможного количества начисляемых баллов представлен в приложении 2 к настоящему Положению.

3.3. При определении победителей конкурса оценка по критериям осуществляется за истекший период 2022 года.

4. Порядок подведения итогов конкурса

4.1. Департамент проводит анализ анкет-заявок участников конкурса (в случае необходимости с выездом на место), дает оценку уровня оказания услуг участниками конкурса и представляет в комиссию по подведению итогов конкурса (далее – конкурсная комиссия) сведения о предварительных итогах конкурса. Проведение указанного анализа обеспечивает отдел координации услуг населению департамента (далее – отдел).

4.2. Отдел при подведении предварительных итогов конкурса использует критерии оценки участников конкурса согласно приложению 2 к настоящему Положению, определяет 3 претендента на победу в каждой номинации и направляет информацию о результатах проведенного анализа и оценки в комиссию по подведению итогов конкурса в срок до 1 декабря 2022 г.

4.3. Конкурс в отдельных номинациях считается несостоявшимся, если для участия в нем подано менее трех анкет-заявок.

4.4. В ходе заседания конкурсная комиссия:

1) рассматривает сформированные отделом результаты анализа и оценки оказания бытовых услуг, а также представленные участниками конкурса фотоматериалы, характеризующие состояние объектов бытовых услуг, заявленных к участию в конкурсе;

2) определяет победителей в каждой номинации из 3 выбранных претендентов большинством голосов от общего числа присутствующих членов конкурсной комиссии. При равенстве голосов за несколько претендентов решающим является голос председателя комиссии;

3) вносит (при необходимости) предложения о введении дополнительной номинации конкурса.

4.5. Решение комиссии оформляется протоколом заседания конкурсной комиссии, который подписывается председателем и секретарем конкурсной комиссии. Ведение протокола обеспечивает секретарь конкурсной комиссии.

4.6. Информация о результатах конкурса публикуется на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4.7. Хозяйствующие субъекты сферы бытовых услуг Краснодарского края, которые признаны победителями конкурса, награждаются памятными наградами и имеют право использовать эти достижения в рекламных целях.

Начальник отдела координации
услуг населению департамента
потребительской сферы и регулирования
рынка алкоголя Краснодарского края



В.В. Симоненко