

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ТМК ОУ «Дудинская средняя школа №4»
на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения	1. Разработать проектно – сметную документацию по проведению капитального ремонта туалета 1 этажа.	31.12.2022 год	Жданова Людмила Васильевна, заместитель директора по АХЧ		
	2. Организовать проведение экспертизы проектно – сметной документации	31.12.2022 год			
	3. Провести капитальный ремонт туалета 1 этажа.	31.12.2023 год			
50% опрошенных получателей услуг удовлетворено доступностью образовательных услуг	Увеличить % удовлетворенных получателей услуг доступностью	31.12. 2021 год	Жданова Людмила Васильевна, заместитель директора по АХЧ,	Проведено повторное анкетирование на предмет	10.01.2022

для инвалидов	образовательных услуг для инвалидов до 90%		Бильман Софья Сергеевна, педагог-организатор	удовлетворенных получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	
---------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Комментарии, оставленные родителями, направлены на повышение доброжелательности вахтеров в отношении обучающихся	Довести информацию о результатах анкетирования до работников МОП.	до 01.03.2021	Жданова Л.В., заместитель директора по АХЧ	Доведена до работников МОП	26.02.2021
	Провести работу, направленную на развитие компетентностей младшего обслуживающего персонала.	31.12.2021	Чиркова Е.А., заведующая хозяйством	Проведено рабочее собрание о повышении уровня культуры общения	25.04.2021
Комментарии, оставленные родителями, направлены на улучшение качества питания	Провести анкетирование среди родительской общественности по организации горячего питания	31.01.2021	Фархиева Э.Р., ответственный за организацию питания	Анкетирование проведено	29.01.2021
	Проанализировать запрос родителей по итогам анкетирования	15.02.2021	Фархиева Э.Р., ответственный за организацию питания	Проведен анализ анкет	15.02.2021

Провести совещание с сотрудниками столовой по итогам анализа анкетирования родительской общественности	25.02.2021	Свиридова И.Н., шеф-повар.	Проведено совещание	24.02.2021
Проведение родительского контроля за качеством организации горячего питания	Еженедельно	Фархиева Э.Р., ответственный за организацию питания Свиридова И.Н., шеф-повар.	Проводится каждую среду, выставляется на сайте школы в разделе «питание»	19.05.2021

Директор ТМК ОУ «Дудинская средняя школа №4»

Л.П. Клименова