

Отчет

за 1 полугодие 2019 года о выполнении плана

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат № 9,
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»**

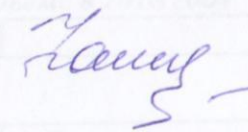
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>Мероприятия плана по устранению недостатков выполнены в полном объеме в 2018 году</i>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>Мероприятия плана по устранению недостатков выполнены в полном объеме в 2018 году</i>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Предоставление услуг не для всех групп инвалидов	Организация доступности для инвалидов по зрению, слуху.	декабрь 2019 г.	Круглов А.Ю., специалист по охране труда	1. В здании школы-интернат размещены тактильные таблички 2. Разработана версия сайта ОО для слабовидящих	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостатков по данному критерию, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, не было

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие информации о доле получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ежегодное проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) для определения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	декабрь 2019	Анисимова Е.Ю., зам. директора по ВР	анкетирование обучающихся и родителей в мае 2019 г.	анкетирование обучающихся и родителей в мае 2019 г.
---	---	--------------	--------------------------------------	---	---

Директор



И.И. Кашина

III. Доступность услуг для инвалидов

Предоставление услуг не для всех групп инвалидов	Организация доступности для инвалидов по времени, месту, стоимости	декабрь 2019 г.	Круглов А.Ю., специалист по охране труда	1. В здании школы-интерната размещены тактильные таблички 2. Разработан версия сайта ОО для слабовидящих	
--	--	-----------------	--	---	--

IV. Добросовестность, надежность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы