**Алгоритм действия Уполномоченного по рассмотрению обращений участников образовательного процесса**



**ЗАЯВИТЕЛИ (письменные и устные обращения\*)**

Обучающиеся

Законные

представители

Сотрудники ОУ

**Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса**

Передаёт по компетентности

Отказывает с разъяснением оснований

Принимает решение (в течение 10 дней)

Обращается за разъяснением к Уполномоченному по правам ребёнка в Ростовской области или его аппарату

Принимает к рассмотрению

:

Обращается к Администрации для проведения проверки

\*Обращения подаются не позднее 3-х месяцев со дня нарушения прав и свобод или со дня, когда заявителю стало известно о нарушении:

* При поступлении обращения о совершённом преступлении незамедлительно информирует прокуратуру, ОВД, КДН и ЗП(ст.9 ФЗ-120), администрацию, представителя УПР в Ростовской области;
* С согласия родителей передаёт обращение по подведомственности для рассмотрения по существу нарушения
* Придерживаться делового стиля школьной одежды во время образовательного процесса;