

УТВЕРЖДЕНО  
Исполнительный директор  
«ЧОУ «Школа-сад на улице Вольная»  
Сидорова Е.В.  
Приказ № 01-03/091 от 11 сентября 2017г



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОРЯДКЕ**  
**ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ**  
**МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**В ЧОУ «Школа-сад на улице Вольная»**

**1. Общие положения.**

1.1. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в ЧОУ «Школа-сад на улице Вольная» устанавливает единый порядок организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям (стандартам), оказываемой гражданам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 22 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")»;

приказом Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2012г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;

приказом по школе от 27.02.2013г. № 01-03/091 «О составе ВК, её функциях и задачах, графике заседаний»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 № 12 «О введении в действие отраслевого стандарта «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении».

1.3. Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее – контроля качества медицинской помощи) является обеспечение прав учащихся и воспитанников на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества.

1.4. Задачами контроля качества медицинской помощи являются:

проведение контроля качества медицинской помощи, оказанной конкретным учащимся и воспитанникам;

выявление дефектов медицинской помощи, установление причин их возникновения и степени их влияния на здоровье конкретных воспитанников;

регистрация результатов проведенного контроля качества медицинской помощи;

изучение удовлетворенности родителей и воспитанников оказанной медицинской помощью;

1.5. По итогам проведенного контроля качества медицинской помощи ЧОУ «Школа-сад на улице Вольная» разрабатываются и реализуются мероприятия по управлению качеством медицинской помощи:

принятие руководителем управленческих решений, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;

планирование мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;

осуществление контроля за реализацией принятых управленческих решений или выполнением плана мероприятий.

## **2. Порядок организации и проведения контроля качества**

### **медицинской помощи.**

2.1. Контроль качества медицинской помощи проводится во всех организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.

2.2. Контроль качества медицинской помощи осуществляется работниками, назначенными приказом руководителя ЧОУ «Школа-сад на улице Вольная», ответственными за проведение контроля качества медицинской помощи (врачебная комиссия, далее по тексту - ВК).

2.3. Контроль качества медицинской помощи осуществляется в соответствии со структурой и штатным расписанием ЧОУ «Школа-сад на улице Вольная»

2.4. Заседания ВК проводятся 1 раз в учебную четверть: в октябре, декабре, марте и июне каждого года.

2.5. Ответственные за проведение контроля несут персональную ответственность за объективность оценки качества оказанной медицинской помощи при проведении контроля качества медицинской помощи в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и должностными инструкциями.

2.6. Контроль качества медицинской помощи проводится по оценке каждой составляющей случая оказания медицинской помощи и подтверждается документально:

	Оценка	Документация, подтверждающая оценку
1.	анализ состояния здоровья детей (антропометрические измерения, дифференциация детей по группам для занятия физической культурой в целях профилактики и коррекции имеющихся нарушений, медицинский осмотр и иммунопрофилактика совместно с врачом);	Карта ф.№026, Журнал профпрививок, Карта ф №063/у, Журнал постановки реакции манту, Тетрадь маркировки мебели соответственно росту ребёнка, Журнал ф.30
2	анализ качества питания;	Журнал «Брокераж готовой продукции»
3	сбор жалоб родителей;	(01-19) Журнал заявлений, жалоб и докладных
4	оказание первой медицинской помощи при возникновении несчастных случаев;	Журнал регистрации первой медицинской помощи при возникновении несчастных случаев №067/у,  Журнал учёта травм, Журнал амбулаторных больных № 074/у
5	проведение лечебных и профилактических мероприятий; консультации по вопросам физического развития и оздоровления детей для педагогов и родителей;	Тетрадь санпросветработы
6	выявление заболевших детей, своевременная их изоляция, информирование администрации и педагогов ЧОУ о состоянии здоровья детей, рекомендуемом режиме для воспитанников с отклонениями в состоянии здоровья;	Карта ф.№026,
7	информирование территориальных учреждений здравоохранения и Роспотребнадзора о случаях инфекционных и паразитарных заболеваний среди воспитанников и работников ЧОУ	Журнал учёта инфекционных заболеваний №060/у, Карантинный журнал,
8	наблюдение за самочувствием и физическим состоянием детей после прививок и на физкультурных занятиях;	Карта ф.№026, Журнал профпрививок,

9	оформление медицинской документации согласно принятой в ЧОУ номенклатуре по ведению медицинской деятельности ;	Номенклатура дел , учётные формы ООМПДОУ
10	своевременность технического обследования и качественного состояния медицинского оборудования;	График проверок медицинского оборудования
11	соблюдение санитарно-эпидемиологического и санитарно-гигиенического режимов в группах, медицинском блоке и других помещениях ЧОУ;	Тетрадь санитарного состояния 308/у
12	обеспечение кабинета необходимыми медикаментами и организация работы с ними;	Заявки на медицинские нужды; тетрадь учёта покупки и использования медикаментов
13	своевременное прохождение медицинских осмотров сотрудниками ЧОУ;	Медицинские книжки сотрудников; календарная таблица медосмотров
14	плановое повышение квалификации медицинских работников (не реже 1 раза в 5 лет)	Сертификаты

2.7.Информация, полученная в результате оценки качества и эффективности медицинской помощи анализируется и доводится до сведения руководителя учреждения и является предметом обсуждения на педагогических коллегиях ЧОУ «Школа-сад на улице Вольная» не реже одного раза в год, о чем делается соответствующая запись в протоколах.

2.8.Показатели качества и эффективности медицинской помощи могут быть использованы для дифференцированной оплаты труда медицинских работников.

2.9. Отчеты о проведенном контроле качества медицинской помощи проходят за отчетный период — на конец учебного года; объемы проведенного контроля качества медицинской помощи включают в себя:

- анализ заболеваемости и посещаемости;
- анализ качества питания;
- анализ жалоб родителей;
- анализ количества травм и несчастных случаев;
- анализ соблюдения санитарно-гигиенических условий в осуществлении образовательного процесса;

- анализ соблюдения правил личной гигиены детьми и работниками ЧОУ;
- анализ соблюдения обслуживающим и техническим персоналом санитарно-эпидемиологического режима.

### **3. Права и ответственность медицинского персонала.**

Медицинский персонал детского сада имеет право:

3.1. Требовать от исполнительного директора ЧОУ создания условий, необходимых для осуществления медицинского обслуживания детей.

3.2. Информировать администрацию ЧОУ, врача-педиатра поликлиники о ходе выполнения назначений и рекомендаций врачей-специалистов родителями, педагогами, возможных трудностях при их реализации.

3.3. По итогам проверок вносить предложения об улучшении условий медицинского обслуживания детей.

Медицинский персонал в соответствии с действующим законодательством РФ несет ответственность за:

3.4. Качество медицинского обслуживания детей.

3.5 Оснащение медицинского кабинета ЧОУ в соответствии с санитарными требованиями.

3.6 Хранение медицинских препаратов, лекарственных средств и т.д.

3.7 Ведение медицинской документации, предоставление отчетности.

3.8 Проведение медицинских и профилактических мероприятий.

3.9 Разглашение сведений об особенностях физического развития, заболеваний воспитанников.

3.10 Правонарушения и вред, причиненный воспитаннику.

### **4. Анализ качества медицинской деятельности через анкетирование родителей.**

4.1. В целях изучения удовлетворенности граждан оказанной медицинской помощью рекомендуется проведение в НОУ анонимного анкетирования родителей с периодичностью 1 раз в квартал.

4.2. При организации и проведении анкетирования родителей рекомендуется руководствоваться нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ярославской области и рекомендациями органов управления здравоохранения Ярославской области.

4.3. Информация о результатах проведенного анкетирования является открытой и предоставляется Совету ЧОУ «Школа-сад на улице Вольная».

4.4. Результаты проведенного анкетирования используются врачом, ответственным за охрану здоровья, и старшей медицинской сестрой в целях совершенствования качества медицинской помощи.

### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее положение вступает в действие с момента утверждения и издания приказа исполнительного директора ЧОУ.

5.2. Изменения и дополнения вносятся в положение не реже одного раза в пять лет и подлежат утверждению исполнительного директора ЧОУ.