

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
СЕВЕРОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

о деятельности

Муниципального автономного учреждения культуры

«Централизованная библиотечная система

Североуральского городского округа»

за 2020 год

Североуральск
2020

ББК 78.34
И 74

И Информационный отчет: 2019 год / [сост. Л. В. Прямыкина, О. А. Царикевич, Л. А.
74 Белоусова] ; Центральная городская библиотека им. Н. А. Арцибашева. -
Североуральск, 2021 - 82 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о библиотеке.....	4
2. События года.....	5
3. Библиотечная сеть.....	7
4. Основные статистические показатели.....	9
5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	11
6. Электронные сетевые ресурсы	16
7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	19
8. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей	33
9. Обслуживание пользователей через МБА.....	39
10. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации.....	39
11. Краеведческая деятельность библиотек.....	42
12. Автоматизация библиотечных процессов.....	47
13. Научно-методическая деятельность	49
14. Библиотечные кадры.....	55
15. Материально-технические ресурсы библиотек.....	57
16. Основные итоги года.....	58
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ.....	59
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МУЛЬТИКУЛЬТУРНЫХ СООБЩЕСТВ.....	69
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ.....	78

Информационный отчет о деятельности МАУК «ЦБС СГО» за 2020 год

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИБЛИОТЕКЕ

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	автономное
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	624480 Свердловская область город Североуральск Мира, 11
Сайт	http://sev-lib.ru
Электронная почта (для рассылок)	libraryzbs@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- Директор Прямычкина Любовь Викторовна, (34380) 2-17-08, libraryzbs@mail.ru
Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- Заведующий Центральной городской библиотекой Белоусова Лариса Александровна, (34380) 2-29-08, libraryzbs@mail.ru
Заместители (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- заведующий отделом библиотеки для детей и юношества Московцева Юлия Владимировна, (34380) 3-16-18, bdu_sevural@mail.ru
Заведующий методическим отделом (методист) (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- заведующий методическим сектором Царикевич Олеся Александровна (34380) 2-29-08, libraryzbs@mail.ru
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс e-mail	Отдел культуры, спорта, молодежной политики и социальных программ Администрации Североуральского городского округа Заведующий отделом Чириков Михаил Иосифович (34380) 2-17-02, yksgo@mail.ru

2. СОБЫТИЯ ГОДА

2.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования.

Главные события библиотечной жизни муниципального образования проходили в рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Прошел ряд мероприятий в формате оффлайн и онлайн. Цикл мероприятий, посвященный мужеству детей блокадного Ленинграда - Акция «Блокадный хлеб», час мужества «Город, победивший смерть», час истории ««Блокадный Ленинград», устный журнал «Дети в годы войны». В рамках библиотечного проекта «Открытый кинозал» студенты просмотрели и обсудили фильмы «Берег», «А зори здесь тихие», «Ржев», «Т-34». Лидирующей позицией в библиотечном обслуживании в период самоизоляции стала организация онлайн-мероприятий в социальных сетях и на библиотечном сайте: видеоролики «Литературная галерея писателей-фронтовиков», "Бенефис героической книги", Громкие чтения онлайн "Тревожный рассвет 41-го года", Виртуальная выставка "Читаем книги о войне", Акция Памяти «Помним. Славим. Чтим.», Виртуальная презентация "Нет солдат неизвестных" и др.

В феврале прошла презентация книги "Катка - пограничная собака" в Центральной городской библиотеке им А. Н. Арцибашева с непосредственным участником вывода войск из Афганистана Порядиным Александром Федоровичем. Александр Федорович рассказывал о жизни на заставах, показал ребятам пластины из бронежилета и кольцо от парашюта. Но самый ценный подарок Александр Федорович сделал библиотеке – книгу «Катка пограничная собака», которую написал А. Жадан, сослуживец Александра Федоровича и Г. Таразанова. Не смотря на то, что книга написана как художественное произведение, она полностью основывается на реальных событиях той далёкой афганской войны. Катка – собака, несшая свою боевую службу на заставах 8-й роты под Кабулом, любимица всех солдат и офицеров, постоянно находящаяся в гуще событий, стала главной героиней повести. История её необычной судьбы повествует о судьбах многих пограничных собак, чья верность и преданность оказались не нужны на историческом разломе державной страны... Долго не могли разойтись по домам, потому что Александр Федорович оказался очень интересным, несмотря на свою скромность, собеседником.

Уже более 5 лет проходит муниципальный этап Международного конкурса юных чтецов «Живая Классика. 20 конкурсантов 5-11 классов образовательных учреждений городского округа представили на суд жюри и зрителей отрывки произведений Асеевой, Чёрного, Аверченко, Экслера и других прозаиков. Целью конкурса является повышение интереса к чтению у школьников. Проводится он ежегодно, учредителем является Фонд «Живая классика». К конкурсу ребята подготовились хорошо. Победитель конкурса представляли Североуральск на региональном конкурсе в Екатеринбурге.

В рамках акции «Библионочь – 2020», Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева приняла участие в онлайн-мероприятии на конференц-платформе Zoom в проект «ЧитайУрал», где представила презентацию жизни и творчества известного писателя, земляка А. Н. Арцибашева. Специалисты зачитали отрывок из книги А. Арцибашева «Стаканчики граненые» (воспоминания о войне).

Массовые мероприятия в библиотеке были запрещены, пришлось находить новые формы общения с творческими людьми и способы донести до людей их мастерство. Творчество сближает людей, помогает лучше узнать друг друга, разобраться в своем эмоциональном состоянии, выразить свои чувства и переживания, почувствовать себя счастливым, а жизнь сделать более яркой и насыщенной. Поэтому было решено создать онлайн проект «#ИнтервьюНаДому», целью которого стало интервьюирование мастеров прикладного творчества на дому с публикацией интервью с фотоотчетом о посещении. Интервью освещаются на официальном сайте МАУК «ЦБС СГО» и на странице в социальной сети.

Значимость проекта не только в привлечении внимания к творческим людям, но и в том, что дает проект его участникам. Для людей, у которых берется интервью, - это возможность заявить о себе, как об увлеченном человеке, возможность повысить свою самооценку. Для всех, кто читает интервью в сети Интернет, - это не только удовлетворение

эстетических потребностей и расширение кругозора, но и организация их досуга и потребности в общении, которое проявляется в последующих комментариях к публикации. Для организаторов проекта, работников библиотеки, это возможность привлечь новых пользователей через необычные условия, продиктованные эпидемиологической обстановкой.

За время действия проекта библиотекари взяли интервью у 11 человек.

Работа библиотеки онлайн и офлайн неразрывно связаны между собой, а не взаимоисключают друг друга. Библиотеки сумели работать в современных форматах, творчески подошли к решению даже очень непростых задач.

2.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году (в том числе муниципальные программы поддержки и развития чтения). Указать реквизиты документов.

- «Об утверждении муниципального задания муниципальным автономным учреждениям культуры на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» от 23.01.2020 г. №61
- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 07.05.2019 г. №478 «Об организации в СГО мероприятий, посвященных 75-годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и Дню памяти и скорби – дню начала Великой Отечественной войны»
- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 03.03.2020 г. № 245 « Об определении мест проведения встреч с избирателями и мест для размещения печатных 6 агитационных материалов в период подготовки и проведения дополнительных выборов депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва по Серовскому одномандатному избирательному округу №16 от 17 мая 2020 года»
- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 23.05.2019 г. № 535 «Об утверждении Плана мероприятий по профилактике экстремизма на территории СГО на 2019-2020 годы»
- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 18.03.2020 г. № 291 «О введении на территории Североуральского городского округа ограничительных мероприятий в связи с введением на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции»
- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 14.05.2020 г. №422«О проведении ежегодной областной межведомственной комплексной операции «Подросток» на территории СГО в 2020 году»
- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 21.08.2019 г. №852 «О проведении Месячника безопасности детей на территории СГО»
- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 26.08.2019 г. № 872 «Об утверждении координационной рабочей группы по проведению на территории СГО мероприятий, посвященных Дню пенсионера»
 - Муниципальная программа СГО «Развитие культуры и искусства в Североуральском городском округе» на 2014-2020 годы.
 - Межведомственный комплексный план поддержки и развития чтения в Североуральском городском округе на 2018-2021 годы» от 22.11.2018 г. №1231

2.3. Национальный проект «Культура»:

- ✓ формы участия библиотечной системы по направлениям «Культурная среда», «Цифровая культура», «Творческие люди»;
- ✓ итоги за 2019 г.;
- ✓ проблемы/сложности, с которыми вы столкнулись;
- ✓ планы на 2020 г.

2.4. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году.

- Межведомственный комплексный план поддержки и развития чтения в Североуральском городском округе на 2018-2021 годы»

- Муниципальная программа Североуральского городского округа "Безопасность жизнедеятельности населения Североуральского городского округа" на 2014-2020 годы

3. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

3.1. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной системы и изменения, происходившие в отчетном году. Виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Структурные изменения библиотечной сети, связанные с созданием (размещением) библиотек в новых центрах культурного развития (ЦКР) и реконструированных КДУ.

В 2020 году ЦБС сохранила 10 библиотек.

Структуру МАУК «ЦБС СГО» составляют 2 городские библиотеки и 8 сельских библиотек:

Городские:

Центральная городская библиотека им. Арцибашева А. Н.

Библиотека для детей и юношества

Сельские:

Библиотека № 1 п. Черемухово

Библиотека № 3 п. Покровск-Уральский

Библиотека № 4, № 13 п. Калья (детская)

Библиотека № 5 п. Всеволодо-Благодатское

Библиотека № 8 п. Баяновка

Библиотека № 9 п. Сосьва

Библиотека № 12 п. 3-й Северный

Библиотека № 13 п. Калья

В 2020 г. библиотеками СГО организована работа 6 пунктов внестационарного обслуживания, а также организовано обслуживание различных категорий инвалидов и других маломобильных групп пользователей на дому. Увеличение пунктов обеспечивает приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы или жительства и является приоритетным направлением, так как выравнивает условия доступа к библиотечной услуге для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

Однако, говоря об организации библиотечного обслуживания жителей СГО, необходимо учитывать специфику обслуживания сельского населения, проживающего на отдаленной и малонаселенной территории. Библиотеки в поселках работают по сокращенному режиму обслуживания пользователей и штатному расписанию библиотекаря на 0,7, 0,5 и 0,25 ставки. Многолетней проблемой, серьезно затрудняющей организацию современной мобильной системы внестационарного библиотечного обслуживания населения СГО является отсутствие специализированного транспорта.

Библиотека №5 с. Всеволодо-Благодатского не функционировала с апреля и до конца 2020 года в связи с введением самоизоляции для жителей Свердловской области старше 65 лет.

3.2. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций) и другие организационно-правовые действия.

Нет.

3.3. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении (ст. 23 п.1.1. Федерального закона от 20.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»).

3.4. Структурные изменения в сети, связанные с созданием Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД), модельных библиотек, культурно-досуговых центров (КДЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

3.5. Доступность библиотечных услуг:

- ✓ доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности;
- ✓ число библиотек, работающих по сокращенному графику;
- ✓ количество населенных пунктов и число жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам (не охвачены стационарными и внестационарными формами библиотечного обслуживания).

Население Североуральского городского округа на 01.01.2021 г. составляет 39 657 человек, с прошлым годом численность населения уменьшилась на 380 человек.

Организация библиотечного обслуживания населения в Североуральском городском округе соответствует нормативам обеспеченности библиотеками населения в целом по территории, все библиотеки имеют широкополосный доступ к сети "Интернет". Но так как все здания были построены 50-80-х годах, необходимы ремонты крыш, полов, ревизия отопительной системы, замена окон. В особо плачевном состоянии находится кровля в трех библиотеках (библиотека №3 п. Покровск-Уральский, библиотека №12 п. Третий-Северный и БДиЮ. Две городские библиотеки (20%) имеют охранную сигнализацию и кнопку вызова. В 2020 году в БДиЮ была произведена установка новой АПС. Во всех библиотеках (100%) установлена пожарная сигнализация (АПС) с СМС информированием.

Стационарное библиотечное обслуживание организовано в каждом населенном пункте СГО (7 посёлков). Имеются 2 специализированные детские библиотеки, функции Центральной детской библиотеки выполняет Библиотека для детей и юношества. Детское и юношеское население обслуживается во всех библиотеках СГО.

Большинство объектов библиотечной системы доступны частично всем гражданам с ограниченными возможностями: с нарушениями зрения и слуха – все 10 библиотек сети, с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 2 библиотеки. Остальные библиотеки находятся на 2 этаже здания или имеют высокую лестницу для входа в помещение. Табличка «Инвалид», кнопка вызова, тактильная табличка для слепых шрифтом Брайля с информацией об учреждении имеются во всех библиотеках, находящихся в оперативном управлении (кроме арендуемых). В библиотеке №12 п. 3-Северный имеется пандус. В БДиЮ пандус установлен в 2018 году. В остальных библиотеках установка пандуса не возможна из-за технических требований.

Среднее число жителей в расчёте на одну библиотеку составляет 3964 человек, что на 40 человека меньше, чем в 2019 году.

Все сельские библиотеки работают по сокращенному режиму обслуживания пользователей: в 4-х сельских библиотеках 10 – часовая рабочая неделя (0,25 ст.), в трех библиотеках 20 –ти часовая рабочая неделя (0,5 ст.), еще две сельские библиотеки работают по 6 часов в день (0,75 ст.) при 5-дневной рабочей неделе. Городские библиотеки обслуживают население с 9-00 часов до 19-00 часов.

3.6. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети, их влияние на доступность услуг библиотек. Меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

В 2020 году учреждение сохранило всю библиотечную сеть в количестве 10 библиотек.

4. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

4.1. Охват населения библиотечным обслуживанием.

Охват населения библиотечным обслуживанием в 2020 году составил — 20,8 %, в 2019 году – 34,1%. Процент охвата снизился ввиду сокращения населения и в связи с пандемией.

4.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг.

В 2020 году к услугам библиотек СГО обратился 8258 пользователей. В 2020 году пользователи посетили библиотеки 110791 раз, что на 57634 раза меньше, чем в 2019 году. Из них посещение веб-сайтов библиотек составило 40090 раз.

Охват населения библиотечным обслуживанием в 2020 году составил — 20,8 %, в 2019 году – 34,1%. Процент охвата снизился ввиду сокращения населения и в связи с пандемией.

4.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг.

В 2020 году к услугам библиотек СГО обратился 8258 пользователей. В 2020 году пользователи посетили библиотеки 110791 раз, что на 57634 раза меньше, чем в 2019 году. Из них посещение веб-сайтов библиотек составило 40090 раз.

Увеличилось количество посещения массовых мероприятий на 2988 раз (2020 г. – 24091, 2019 г. - 21103) связано это с просмотрами онлайн мероприятий, проведенных мероприятий уменьшилось на 489 (2020 г. - 362, 2019 г. – 851).

Количество выданных документов (2020 г. - 171517 экз., что меньше на 151010 экз., по сравнению с 2019 г. Отрицательная динамика связана с уменьшением численности населения СГО, сокращением количества экземпляров периодических изданий в связи с повышением цен и новой Кароновирусной инфекцией.

Справок и консультаций в 2020 году - 10131.

Основные показатели состояния и использования фондов:

Читаемость составила 20,8 экз., что на 2,8 экз. больше чем в 2019 году.

Средняя посещаемость составила 13,4, что на 0,5 меньше, чем в 2019 году.

Показатели документообеспеченности поднялись на 9,0 и составила 21,7.

Показатели обращаемости библиотечного фонда уменьшились на 0,94 и составили 0,9. Обновляемость фондов составила 3,1, что на 1,9 меньше чем в 2019 году.

4.4. Абсолютные, относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек:

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2018 г.	Выполнение 2019 г.	Выполнение 2020 г.	+/- к 2018
Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек				
- число зарегистрированных пользователей,	14673	13648	8258	-6415
в т.ч. удаленных	792	159	242	- 550
- число посещений библиотек (всего),	168425	190432	110791	-57634
из них посещений культурно- просветительных мероприятий;	17592	21103	24091	+6499
- число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего),	40126	30924	42209	+2083
из них обращений веб-сайтам библиотек;	39277	29615	40090	+813

количество выездов и стоянок КИБО;	0	0	0	0
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям;	331161	322527	171517	-159644
- выдано (просмотрено) документов (всего);	325929	317359	167698	-158231
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	13056	14619	8815	-4241
- количество справок и консультаций (всего);	13056	16399	10131	-2925
- количество культурно-просветительных мероприятий.	735	851	362	-373
Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек (среднее по ЦБС)				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	22,6	23,6	20,8	-1,8
посещаемость (число посещений за год/число зарегистрированных читателей)	11,5	13,9	13,4	+1,9
обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг, значащихся на конец года)	2,0	1,9	0,96	-1,04
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	11,3	12,7	21,7	+10,4
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	4,1	4,3	4,5	+0,4
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	36	34,1	20,8	-15,2
Экономические показатели				
расходы на обслуживание одного читателя (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)				
расходы на одно посещение (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	56,67	70,25	120,3	50,05
расходы на одну документо выдачу (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документовыдач за год)				

4.5. Характеристика выполнения показателей, включенных в муниципальные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике.

4.6. Оказание платных услуг.

В библиотеках предоставляются следующие виды услуг:

- копирование документов составляет основу платных услуг;
- сканирование;
- прокат печатных изданий из фондов читального зала (выходные, праздничные дни);
- информационные услуги;
- самостоятельная работа за ПК;
- печать на принтере;
- ламинирование;
- брошюровка;
- размещение информационных материалов сторонних организаций культурно-просветительского и образовательного характера;
- организация и проведение мероприятий культурно-просветительского и образовательного характера.

За 2020 год доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности составил 21787,53 руб.

Полученные доходы израсходованы учреждениями на приобретение основных средств для нужд учреждения.

Практика показывает, что работники библиотек готовы оказывать самые разные виды платных услуг, однако не всегда потенциальные потребители таких услуг готовы прийти именно до библиотеки с целью их получения.

4.7. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

В целом по итогам года библиотеки СГО поработали неплохо, хоть и не в полном объеме выполнили плановые показатели, в связи с ограничительными мерами по коронавирусу.

Недостаточно развитая материально-техническая база учреждения, неблагоприятное состояние библиотечных помещений, нет удобной мебели и оборудования для комфортных условий и отдыха, быстро устаревают компьютерная оргтехника, книжные фонды. Ежегодно уменьшается количество подписных изданий, что объясняется ростом цен на периодику и сокращением бюджетного финансирования. Фонды библиотеки были в основном скомплектованы в 80-х г. и в настоящее время сильно изношены и морально устарели. Они не соответствуют потребностям пользователей. В связи с недостаточным финансированием, библиотека не может удовлетворить информационные потребности всех категорий читателей, а ведь именно от состояния фонда напрямую зависят и посещение библиотек, и выдача документов.

Несмотря на трудности, сотрудники находятся в постоянном творческом поиске, совершенствуют свои формы и методы работы для того, чтобы библиотека была любимым местом общения и досуга.

5. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

5.1. Формирование фонда ЦБС.

5.1.1. Финансирование комплектования.

Табл. № 4 Финансирование формирования фонда

Финансирование приобретения	Средства учредителя, тыс. руб.	Субсидии областного бюджета, тыс. руб.	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	по годам
Книги	4,0	-		11,9	15,9	2018
	2,4	193,0		70,8	266,2	2019
	-	189,0		36,4	225,4	2020
Периодика	400,0				400,0	2018
	399,6				399,6	2019
	200,0				200,0	2020
Электронные ресурсы						2018
				2,0	2,0	2019
						2020
ИТОГО	404,0			11,9	415,9	2018
	402,0	193,0		72,8	667,8	2019
	200,0	189,0		36,4	425,4	2020

Закупка произведена в соответствии с п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» у единственного поставщика:

ИП Рухлов С. М. – 189000 руб. 00 к.

ИП Герасимова О. А. – 9677 р. 70 к.

5.1.2. Источники комплектования.

Табл. № 5 Источники комплектования
(по данным КСУ)

Источник комплектования	Кол-во экземпляров			Сумма, руб.		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Закупка (по конкурсу, у поставщика, покупка в книжных магазинах)	51	811	879	15,9	201,7	198,7
От читателей, взамен утерянных	282	181	71	20,1	18,5	7,1
Дар	386	3553	1040	71,0	48,0	19,7
Подписка	2531	2889	2515	400,0	399,6	200,0
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	122	8	6*	-	-	-
ИТОГО	3372	7546	4511	507,0	667,8	425,5

*- газеты «Про Североуральск» - 3 компл., «Североуральские вести» - 1 компл., «Вестник РУСАЛа» - 1 компл., «Вечерний город» - 1 компл.

5.1.3. Подписка на печатные периодические издания.

	2018 год	2019 год	2020 год

	1 п/г	2 п/г	1 п/г	2 п/г	1 п/г	2 п/г
В названиях	80	100	94	96	99	57
В комплектах	180	219	213	204	224	117

Детские и юношеские издания в 2020г. – 29 названий, 73 комплекта.

5.1.4. Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения – 138.

5.2. Общая характеристика совокупного фонда ЦБС.

Табл. № 1 Состав фонда по видам документов (в экземплярах)

Фонд на 1.01.2021	Печатные издания		Электронные документы на съёмных носителях	Документы на других видах носителей (грампластинки, аудио-, видео- кассеты и т. д.)	Документы для слепых и слабовидящих
	книги	периодические издания			
178833*	165903	10139	104	407	46
Поступило в 2020 году					
5479*	1985	2515	-	-	5
Выбыло в 2020 году					
422	422	-	-	-	-

Оцифрованные документы – 2234 экз., поступление составило 974 экз.

Табл. № 2 Состав фонда по отраслям (в экземплярах)

Отдел ББК	Худ. лит.	Соц.- экон. лит.	ЕНЛ	Техн. лит	Иск-во, спорт	Сел. х-во	Лит-вед., языкознание
ЦГБ, БДиЮ (город)	38663	13260	2320	2883	3873	1307	4302
Библиотеки (село)	79066	10188	5214	6902	3727	2024	5104
МАУК «ЦБС СГО»	117729	23448	7534	9785	7600	3331	9406
Поступило в 2020 году							
ЦГБ, БДиЮ (город)	1403	2052	97	98	12	28	32
Библиотеки (село)	488	923	70	58	16	140	62
МАУК «ЦБС СГО»	1891	2975	167	156	28	168	94
Выбыло в 2020 году							
ЦГБ, БДиЮ (город)	227						
Библиотеки (село)	86	65	8	14	15	5	2
МАУК «ЦБС СГО»	313	65	8	14	15	5	2

Наличие в фонде литературы для детей (%)

	Поступления в 2019	поступления в 2020	источники
--	---------------------------	---------------------------	------------------

			комплектования (бюджет, дары, собственные средства)
Книг	32,3% 27,8%	28,8% 36,9%	Областной бюджет Пожертвования
Периодики (названий)	25,1%	22%	Местный бюджет

Табл. № 3 **Выбытие из фонда** (в экземплярах)

Причины выбытия	Утрата	Ветхость	Дефектность	Устарелость по содержанию	Непрофильность
	71	351			

5.3. Организация фондов. Система расстановки. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках поселений.

Библиотеки МАУК «ЦБС СГО» являются муниципальными.

Расстановка фондов – систематически-алфавитная, журналы – алфавитно-хронологическая, в отделе краеведческой литературы ЦГБ и части детских абонементов – тематическая. В отделах библиотек выделены тематические и детские тематические стеллажи, организованы выставки.

В большинстве библиотек системы выделены читальные залы и абонементы. В ЦГБ функционирует отдел краеведения.

	Наличие читального зала			Доступ к фонду, %	
	Читальный зал (закрытый доступ)	Читальный зал (открытый доступ)	Выделено место для занятий	Закрытый доступ	Открытый доступ
ЦГБ	+			35	65
БДиЮ	+			20	80
Библиотека № 1	+			30	70
Библиотека № 3		+		0	100
Библиотека № 4			+	0	100
Библиотека № 5			+	0	100
Библиотека № 8		+		0	100
Библиотека № 9			+	60	40
Библиотека № 12			+	5	95
Библиотека № 13		+		0	100
ЦБС				15	85

5.4. **Фонд модельной библиотеки** – нет.

5.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов:

Основные показатели

Показатели	2018	2019	2020	Рост показателя	Нормативные показатели
Документообеспеченность	11,3	12,7	21,7	+	8-12

Читаемость	22,6	23,6	20,8	-	21,5 - 24
Обращаемость	2,0	1,9	0,96	-	2 - 3
Обновляемость	2,6	5,0	3,1	-	3,8
Ср. посещаемость	11,5	13,9	13,4	-	6

Снижение показателей связано с уменьшением числа пользователей и временным закрытием библиотек. Кроме того, из-за проблем с утилизацией списание было перенесено на 2021год.

Выдача по видам документов

Выдача	Печатные издания	Электронные документы на съемных носителях	Документы на других видах носителей	Документы для слепых и слабовидящих
	Книги, периодические издания			
171517	159202	-	-	487

Использование фонда

Отделы	Состав фонда, в %	Выдача по отраслям, в %	Коэффициент соответствия	Вывод
Соц.-эконом.	13,1	30,8	2,4	Сверхактивно
ЕНЛ	4,2	2,8	0,7	Пассивно
Техн.	5,5	6,6	1,2	Активно
С/х	1,9	2,0	1,1	Активно
Иск., спорт	4,2	1,4	0,3	Пассивно
Худож.	65,8	55,5	0,8	Активно
Прочая	5,3	0,9	0,2	Пассивно

Ведется работа с Федеральным списком экстремистских изданий. За прошедший год изданий, вошедших в ФСЭМ, не выявлено.

Отказы – 237. Современная проза. Школьная программа. Учебники.

5.6. Обеспечение сохранности фондов:

Ведется работа по созданию безопасных условий хранения библиотечных фондов. Активно разрабатывается и совершенствуется база нормативно-правовых документов МАУК «ЦБС СГО» по вопросам ГО и ЧС, пожарной безопасности, проводятся инструктажи и отработки навыков действий в случае чрезвычайных ситуаций.

Была обновлена часть нормативной и рабочей документации по учету, сохранности и использованию БФ. Проведено ознакомление, даны консультации.

Продолжается работа по проекту «Электронный архив периодических краеведческих изданий». Сделано 974 электронных копии.

5.6.1. Соблюдение действующего порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда регламентируется следующими положениями и инструкциями:

- Инструкция по учету библиотечного фонда МАУК «ЦБС СГО»;
- Положение о работе с документами, пожертвованными в фонд МАУК «ЦБС СГО»;
- Положение о работе с ресурсами временного хранения;

- РИ «Порядок работы с периодическими изданиями»;
- РИ «Оценка документов, поступающих в фонд МАУК «ЦБС СГО» без определенной стоимости и выбывающих из него».

5.6.2. Проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети – нет.

5.6.3. Мелкий ремонт печатных изданий – 2930 экз.

5.6.4. Соблюдение режимов хранения.

На открытом доступе выдерживаются нормы освещенности помещения. Стеллажи по возможности расставлены перпендикулярно падающему свету. В залах книгохранения затемнено освещение. Проводится санитарная обработка помещений.

5.6.5. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Существующих площадей для расстановки и хранения фондов недостаточно. Не хватает места для свободной расстановки книг. Не везде есть возможность создать помещение для книгохранения.

Есть необходимость ремонта стен и кровли в нескольких библиотеках.

Пожарная сигнализация установлена во всех библиотеках, охранная сигнализация и стационарные телефоны – в 2 библиотеках из 10.

Ведется работа с читательской задолженностью. Звонки, напоминания – 608. Эффективность – 806 книг.

5.7. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Основу фонда составляют печатные издания – 98,5%.

Комплектование фонда неперIODических изданий носит неполный, несистематический характер. Продолжает снижаться качество БФ. Большую часть фонда составляют ветхие и устаревшие издания. Растет число отказов.

Выручают подписные издания, но, к сожалению, «умные» и качественные издания уходят с рынка, либо недоступны нам. Их место занимают журналы попроще.

Пожертвования составляют 52,3% от поступления неперIODических печатных изданий, но служат в основном заполнения лакун (истрепанная классика, недокомплектование прошлых лет).

6. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

6.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками.

6.1.1. Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

№	Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	165368	173776	178833
2	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	146924	147886	148859
3	Количество записей в ЭК (ед.)	34481	38279	41771
4	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
5	Количество записей ЭК, выставленных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):			
	- через web-ИРБИС			
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ	19009	22883	26549

	СО)			
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)			
	- другое (указать)			
6	Количество запросов в ЭК	69	493	1240
7	Использование технологии заимствования записей при создании электронных каталогов (да/нет)	нет	нет	да
8	Проведение ретроспективной каталогизации (да/нет)	да	да	да
	Состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог), (ед.)	3450	4189	3624

Работа по ведению электронного каталога МАУК «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа» ведется на основе АБИС ИРБИС 32 с конца 2008 года, в 2019 году был осуществлен переход на САБ ИРБИС 64+.

За отчетный год ЭК пополнился на 4808 записей. Текущий ввод новых записей составляет 25% от общего количества введенных записей в этом году. Остальные 75% приходятся на ретрозаписи. Ретровводом в этом году занимались работники Центральной городской библиотеки и библиотеки №1. Передано в конце года на проверку с отделов ЦГБ и библиотеки №1 3216 записей.

На конец 2020 года объем электронного каталога составляет 41771 записей.

Книги	41548 зап.
Статьи, из них:	223 зап., из них
-статьи из методических журналов	181 зап.
-статьи краеведческого характера	42 зап.

6.1.2. Создание баз данных. Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных.

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)			Другое (пояснить)
		На сайте библиотеки (открытый доступ для всех)	Локальный (в помещении библиотеки)		
			читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
МАРС	нет	нет			
Весь Урал	нет	да			
Пионер	нет	нет			
Другие (указать название)	-	-			

6.1.3. Создание собственных баз данных. Если библиотека самостоятельно создает собственные базы данных вне корпоративных проектов, указать:

Название БД	Название БД 1	Название БД 2	Название БД3
Назначение БД			
Количество записей			
Где БД выставлена			
Уровень доступа (открытый, ограниченный)			
Число обращений к БД			

6.2. Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	1219	1364	2338
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):			
	- книги			
	- газеты	1219	1364	2338
	- другое (назвать)			
03	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги)			
	- открытый доступ через Интернет (ед.)	68	68	1042
	- ограниченный доступ, только с территории библиотеки (ед.)	1151	1296	1260
04	Количество ссылок на сетевые локальные документы в электронном каталоге (только книги)			

6.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

6.3.1. Обеспечение пользователям доступа к установленным базам данных (да/нет).

Динамика за три года.

№	Название установленной базы данных	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Гарант			
2	Консультант			
3				
4				

6.3.2. Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да/нет). Динамика за три года.

№	Название удаленной БД или ЭБС	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Национальная электронная библиотека (ЭЧЗ)	да	да	Да
2	Президентская библиотека (ЭЧЗ)	нет	да	Да
3	Электронная библиотека Белинки (ссылка на сайте)	да	да	Да
4	ЭБС «Лань»	нет	нет	нет
5	ЭБС Znanium.com			
6				

6.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернете:

6.4.1. Сайт (сайты) библиотеки: <https://sev-lib.ru/>

Основные изменения:

1. Раздел «ВИДЕОГАЛЕРЕЯ» - Виртуальные презентации, выставки, видеоуроки и т.д. Библиотек Североуральского городского округа.
2. Раздел «Тематические тесты» - тесты, опросы, викторины на различные темы или к знаменательным датам и праздникам для читателей библиотек СГО и гостей сайта
3. Раздел «75 лет Победе!», включает в себя несколько подразделов:
 - ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ Библиотек СГО ко дню празднования 75-летия Великой победы!!!
 - СЕВЕРОУРАЛЬСК: Лица Победы (Герои Великой Отечественной войны)
 - Библиотечный медиа проект "СЕВЕРОУРАЛЬСК: ЛИЦА ПОБЕДЫ" к 75-летию Великой Победы
 - Выставка к 75 -летию Великой Победы в Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева
 - ВИРТУАЛЬНАЯ ВЫСТАВКА "Читаем книги о войне..."

- ВИРТУАЛЬНАЯ ВЫСТАВКА "Бессмертный книжный полк"
- Победный ДАЙДЖЕСТ "Знаете ли вы..."
- Информационные буклеты и рекомендательные списки литературы для разных возрастов «Читаем книги о Великой Победе...»
- Мастер-класс по ДПТ "Открытие ветерану" (проводит Коростелева И.И.)
 4. Раздел «Заказать издание» - у читателей появилась возможность заказать издание Онлайн через сайт.
 5. Раздел «ЛитРес» - вся информация об электронной библиотеке «ЛитРес», а также здесь есть возможность заказать издание из электронной библиотеки «ЛитРес».
 6. Краеведческая страница «Сегодня ... много лет назад» по страницам газеты «Правда Севера» - информация о Североуральском городском округе и его жителях из старых выпусков газеты.
- ✓ Динамика посещения за 3 года (2018, 2019, 2020).
2018 - старый сайт, некорректный счетчик;
2019 -28748 посещений.
2020 – 36721 посещение.

6.4.2. Аккаунты в социальных сетях:

- ✓ Название сети: Facebook
- ✓ Ссылка: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100044367081258>
- ✓ Название группы: Библиотеки Североуральского Городского Округа
- ✓ Кто ведет группу (должность): Заведующий информационно-справочным сектором Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева
- ✓ Количество подписчиков группы: 374 человека.
- ✓ Есть ли утвержденный руководством контент-план: Нет
- ✓ Периодичность размещения постов (количество в неделю, в месяц и т.д.) В неделю: 4-5 поста, в месяц: 15-20 постов.

6.4.3. Виртуальные услуги и сервисы (напр., продление книг; виртуальная справка, др.). Перечислить все, указать наиболее востребованную услугу в отчетном году:

- продление книг Онлайн;
- виртуальная Справка;
- участие в викторинах на сайте.

6.5. Краткий вывод по подразделу. Положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотечной сфере ЦБС.

Электронными услугами в основном пользуется молодежь, старшему поколению сложнее освоить электронные услуги. В основном люди старшего возраста приходят за любой информацией в библиотеку либо звонят по телефону.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. Акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Гражданско-патриотическое и военное воспитание

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Презентация книги «Катя-пограничная	20.02.2020 21.02.2020 Центральная городская	31 человек молодежь	20 и 21 февраля в Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева были организованы встречи для учащихся Североуральского

собака»	библиотека им. А. Н. Арцибашева			<p>политехникума и ребят из клуба «Надежда» с непосредственным участником вывода войск из Афганистана Порядиным Александром Федоровичем.</p> <p>Александр Федорович рассказывал о жизни на заставах, показал ребятам пластины из бронежилета и кольцо от парашюта. Но самый ценный подарок Александр Федорович сделал библиотеке – книгу «Катка пограничная собака», которую написал А. Жадан сослуживец Александра Федоровича и Г. Таразанова. Не смотря на то, что книга написана как художественное произведение, она полностью основывается на реальных событиях той далёкой афганской войны. Катка – собака, несшая свою боевую службу на заставах 8-й роты под Кабулом, любимица всех солдат и офицеров, постоянно находящаяся в гуще событий, стала главной героиней повести. История её необычной судьбы повествует о судьбах многих пограничных собак, чья верность и преданность оказались не нужны на историческом разломе державной страны...</p> <p>Долго не могли разойтись по домам, потому что Александр Федорович оказался очень интересным, несмотря на свою скромность, собеседником. Ребята после завершения сценарной части мероприятия задавали вопросы о службе, о быте.</p>
«Город, победивший смерть»	15.01.2020 15.01.2020 30.01.2020 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	Молодежь, 67 человек		<p>Ежегодно 27 января в нашей стране отмечается День полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. В январе сотрудники библиотеки традиционно проводят мероприятия, посвященные этой дате. Час мужества «Город, победивший смерть» состоялся для учащихся 8 кл. школы № 9. Час мужества сопровождается ауди- и видеоматериалами. Слушая о событиях того времени, у многих подростков на глазах появлялись слёзы. Подчёркивая подвиг простых жителей, которые ценой своей жизни отстояли город, библиотекарь включил историческую хронику 1942 года. Именно такие мероприятия позволяют подросткам понять и почувствовать, насколько тяжело и какой ценой добились победы наши деды и прадеды, что именно благодаря им мы сейчас живём в мирное время.</p>

	«Мы вернемся домой молодыми»	12.02.2020 19.02.2020 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	50 чел олек, молодежь	С целью воспитания чувства патриотизма, любви к Родине, уважения к прошлому страны в феврале, в Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева состоялся час памяти «Мы вернемся домой молодыми» в честь вывода войск из Афганистана 15 февраля 1989 года. Подростки из социально – реабилитационного центра «Солнышко» услышали рассказ о наших земляках, выполнявших интернациональный долг и погибших во время войны в Афганистане. Рассказ библиотекарей сопровождался показом презентации и музыкальных клипов («Пришел приказ», «Черный тюльпан», «Вот и кончилась война»). Просмотрели видеоряд хроники тех времен: радостные, счастливые, улыбающиеся лица. Огромное впечатление произвели на подростков видеоклипы с песнями в исполнении воинов – афганцев. Важность этой даты понимали все присутствующие, ребята серьезно отнеслись к мероприятию. Война в Афганистане навсегда останется в памяти — она будет жить в стихах и воинских песнях, напоминая о войне, её трагизме и мужестве советского солдата.
	Виртуальная презентация "Нет солдат неизвестных".	02.12.2020 http://sev-lib.ru	Просмотры 161	Видеоролик к памятной дате «День неизвестного Солдата в России» http://sev-lib.ru/index.php/569-pamyatnaya-data-bessmertnyj-podvig-ot-tsentralnoj-gorodskoj-biblioteki-im-a-n-artsibasheva-ko-dnyu-neizvestnogo-soldata-2

Правовое просвещение

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Викторина на знание Конституции Российско	13.12.2020 http://sev-lib.ru	Просмотров 92	Викторина в гугл-форме ко дню Конституции Российской Федерации http://sev-lib.ru/index.php/582-viktorina-na-znanie-konstitutsii-rossijskoj-federatsii-ot-tsentralnoj-gorodskoj-biblioteki-im-a-n-artsibasheva

й Федераци и от Централь ной городской библиотек и им.А.Н. Арцибаше ва				
Виртуаль ная выставка "Ваши права, дети!".	02.06.2020 http://sev-lib.ru	Просмотров 389	Обзор правовой литературы для детей http://sev-lib.ru/index.php/391-virtual-naya-vystavka-vashi-prava-deti-obzor-pravovoj-literatury-dlya-detej-2	
Сказочная викторина «Конвенц ия о правах ребёнка» к Междунар одному дню защиты детей (1 июня) от Централь ной городской библиотек и им. А.Н.Арци башева	01.06.2020 http://sev-lib.ru	Просмотров 529	Сказочная викторина http://sev-lib.ru/index.php/384-viktorina-konvetsiya-o-pravakh-rebjonka-k-mezhdunarodnomu-dnyu-zashchity-detej-1-iyunya-tsentral-noj-gorodskoj-biblioteki-im-a-n-artsibasheva	

Привитие идей здорового образа жизни, профилактика ВИЧ-инфекции

Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
"Пусть всегда будет завтра"	01.12.2020 http://sev-lib.ru	Просмотров 124	Обзор выставки-предостережения «СПИД: опасно не знать». http://sev-lib.ru/index.php/568-pust-vsegda-budet-zavtra-k-vsemirnomu-dnyu-borby-so-spidom

Нравственно-эстетическое воспитание

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Литературно-музыкальная гостиная «Летопись музыкальной жизни»	19.02.2020 http://sev-lib.ru	Просмотров 553	Литературно-музыкальная гостиная http://sev-lib.ru/index.php/327-letopis-muzykalnoj-zhizni-v-tsentralnoj-gorodskoj-biblioteke-im-a-n-artsibasheva
	Видеопрезентация Лиханову Альберту Анатольевичу исполняется 85 лет!	15.09.2020 http://sev-lib.ru	Просмотров 216	Видеопрезентация http://sev-lib.ru/index.php/505-likhanovu-albertu-anatolevichu-ispolnyaetsya-85-let
	23 июля - Всемирный день китов и дельфинов	23.07.2020 http://sev-lib.ru	Просмотров 352	Виртуальная презентация ко дню защиты не только китов, но и всех морских млекопитающих http://sev-lib.ru/index.php/461-23-iyulya-vsemirnyj-den-kitov-i-del-finov

Экологическое просвещение

Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
Виртуальная экскурсия «Удивительная Антарктида»	13.03.2020 16.03.2020 Центральная городская библиотека им. А.Н. Арцибашева	55 человек, молодежь	По поручению президента России 2020 год в нашей стране объявлен Годом Антарктиды. Учащиеся школы №25 совместно с библиотекарями Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева совершили виртуальное путешествие «Удивительная Антарктида» на этот уникальный континент. В ходе беседы использовались видео – , фото – и аудиоматериалы. Подростки узнали о существовании таких природных явлений как «кровавый водопад», горы Гамбурцева, озеро Восток. Животный мир Антарктиды также вызывал восторг у участников путешествия. В заключение путешествия учащиеся школы

			просмотрели фрагменты документального фильма «Антарктида. Хождение за три полюса».
--	--	--	--

Работа с социально-незащищенными слоями населения

Сотрудники библиотек традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут с пользой отдохнуть, найти свой круг общения, а также получить необходимую информацию по различным правовым вопросам.

В Центральной городской библиотеке проходят мероприятия для детей из коррекционной школы-интернат, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних "Солнышко", для жителей Североуральского психоневрологического интерната, для молодёжи с ограниченными физическими возможностями из клуба «Надежда», для «Общества инвалидов по зрению» и городского общества инвалидов.

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Акция «Подари книгу» от библиотеки п. Сосьва к Международному дню инвалидов	08.12.2020 http://sev-lib.ru	Просмотров: 136	В рамках Международной декады инвалидов работники библиотеки п. Сосьва и клуба провели совместную Акцию «Подари книгу». Подобрали книги и изготовив оригинальные закладки с добрыми пожеланиями, посетили на дому четырёх инвалидов. Вручив им подарки, пожелали здоровья, терпения и оптимизма.
	Праздничная программа «Сегодня праздник ваш, мужчины»	20.02.2020 Общество инвалидов по зрению	Инвалиды 20 чел.	23 февраля отмечается День воинской славы России — День Защитника Отечества. В ячейке Североуральского общества слепых немало мужчин, которые в свое время служили в армии. Сотрудники Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева совместно со специалистами КСОН г. Североуральска провели мероприятие, посвященное празднику мужчин. Викторина «Сегодня праздник ваш, мужчины», чаепитие и, конечно, поздравления радовали и приятно удивляли участников встречи.

7.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

Онлайн проект «#ИнтервьюНаДому»

Библиотека, сохраняя свои традиционные функции, в современном обществе является также и многофункциональным социокультурным центром. Читатель в поиске интеллектуального досуга приходит в библиотеку не только за книгой и информацией, но и для общения, удовлетворения и реализации своих способностей, талантов, творческих возможностей. 2020 год в библиотеке № 1 поселка Черемухово был объявлен Годом творчества. В рамках этого года предполагалось проведение вернисажей, творческих вечеров и выставок, встреч с интересными, увлеченными людьми, профессиональных мастер-классов.

Год открыл вернисаж Ольги Галеевой «Когда сбываются мечты», который собрал любителей живописи. На персональной выставке «Добавить миру красок» было представлено большое количество картин, выполненных в разных техниках. Выставку посетил 321 человек. Для учащихся Черемуховской школы искусств Ольга Галеева провела мастер-класс по использованию современных материалов в живописи, поделилась опытом скетчинга и зарисовок.

Продолжила Год творчества выставка-экспозиция «Прельщают вышивки чудесною палитрой». 7 мастеров вышивки представили на ней 64 своих работы. Выставку успели посетить 135 человек, предполагалась творческая встреча с обменом опытом для всех желающих. Но свои коррективы внес коронавирус.

Массовые мероприятия в библиотеке запрещены, пришлось находить новые формы общения с творческими людьми и способы донести до людей их мастерство. Творчество сближает людей, помогает лучше узнать друг друга, разобраться в своем эмоциональном состоянии, выразить свои чувства и переживания, почувствовать себя счастливым, а жизнь сделать более яркой и насыщенной. Поэтому было решено создать онлайн проект «#ИнтервьюНаДому», целью которого стало интервьюирование мастеров прикладного творчества на дому с публикацией интервью с фотоотчетом о посещении. Интервью освещаются на официальном сайте МАУК «ЦБС СГО» и на странице в социальной сети Одноклассники «Библиотека Черемухово», которую посещают не только читатели поселка Черемухово, но и большое количество других людей из разных населенных пунктов.

Значимость проекта не только в привлечении внимания к творческим людям поселка Черемухово, но и в том, что дает проект его участникам. Для людей, у которых берется интервью, - это возможность заявить о себе, как об увлеченном человеке, возможность повысить свою самооценку. Для всех, кто читает интервью в сети Интернет, - это не только удовлетворение эстетических потребностей и расширение кругозора, но и организация их досуга и потребности в общении, которое проявляется в последующих комментариях к публикации. Для организаторов проекта, работников библиотеки, это возможность привлечь новых пользователей через необычные условия, продиктованные эпидемиологической обстановкой.

За время действия проекта библиотекари взяли интервью у 11 человек.

Работа библиотеки онлайн и офлайн неразрывно связаны между собой, а не взаимоисключают друг друга. Это доказал проект «#ИнтервьюНаДому». Мероприятия проекта состоят из двух равноценных частей – само интервью, которое проводится библиотекарями на дому, и его публикация на сайте ЦБС и в социальной сети. Интерес к проекту доказывает количество просмотров и отзывов. Виртуальный формат несколько не помешал общению участников: комментарии, лайки, репосты. А для библиотеки это новые

подписчики, а значит, и новые читатели. Библиотека ещё раз доказала, что умеет работать в современных форматах, творчески подходит к решению даже очень непростых задач.

Программа «Мир глазами души»

Эта программа по созданию благоприятных условий пользования аудиокнигами, библиотекой, получения необходимой информации для инвалидов по зрению и слабовидящих пожилых людей.

Одна из категорий читателей библиотеки – инвалиды по зрению и слабовидящие пенсионеры. Для таких пользователей важно понимать, что их ждут, что они нужны, и библиотека для них становится тем местом, где создают благоприятные условия для сохранения и поддержки чувства собственной значимости, социальной и духовной полноценности. Люди не только приобщаются к культуре, но и находятся в центре событий, чувствуют себя полноценными людьми, нужными обществу.

Целью программы является организация общения и содержательного досуга слабовидящих людей.

В рамках программы прошло 4 мероприятия офлайн в обществе инвалидов по зрению, которые посетило 60 человек.

Также в рамках этой программы впервые Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева приняла участие в онлайн-мероприятии на конференц-платформе Zoom в проекте «ЧитайУрал», где представила презентацию жизни и творчества известного писателя, земляка А. Н. Арцибашева. В презентации книги принимали участие 2 специалиста Центральной городской библиотеки Североуральского городского округа. Далее специалисты зачитали отрывок из книги А. Арцибашева «Стаканчики граненые» (воспоминания о войне).

Программа «От Петропавловского горнозаводского селения до Североуральского городского округа»

Направлена на формирование у подрастающего поколения чувства патриотизма и уважения к историческому наследию малой родины.

Целью программы является популяризация знаний об уникальной истории и культуре родного края, сохранение имен земляков в памяти потомков.

Целевая аудитория – учащиеся образовательных учреждений, молодежно-подростковые клубы города.

В 1 квартале 2020 года прошло 7 экскурсий, на которых присутствовало 108 человек. Далее, в связи с пандемией, запланированные прогулки по улицам бывшего Петропавловского села не состоялись, но завершилась работа над интерактивной экскурсией «Петропавловская старина». В виртуальной прогулке задействовано всего 10 остановок с фотоиллюстративными материалами.

Онлайн проект «РАСПАКОВКА»

Сложившаяся на сегодняшний день эпидемиологическая обстановка продиктовала новый формат работы, в котором обслуживание посетителей и работа с читателями может быть не только в помещении библиотеки. Интернет создал возможности для дистанционного, т.е. внешнего библиотечного обслуживания и формирования эффекта присутствия. В настоящее время, когда читатели могут посещать библиотеки только с соблюдением требований санитарно-эпидемиологической безопасности, библиотека предоставляет возможность пользоваться нашими услугами в удобное время и в удобном для

каждого месте в онлайн-режиме. Одним из эффективных инструментов, использующиеся в последнее время для продвижения чтения — социальные сети и официальные сайты библиотек. Положительное в социальных сетях то, что в них присутствует живое общение, возможность иметь постоянный контакт со своими посетителями, моментальный обмен новостями, сообщениями и мнениями.

Поэтому библиотека разработала проект «РАСПАКОВКА». О новых поступлениях, о новостях книжного и около книжного мира, о том, что можно читать, изучать, слушать и смотреть в режиме онлайн каждый желающий может знакомиться на сайте ЦБС и на странице библиотеки в социальной сети Одноклассники.

Цель проекта: Вместе с пользователями в режиме онлайн познакомиться с новинками библиотеки.

Чтобы в условиях карантина обеспечить контакт с читателем и максимально полно его информировать о наших ресурсах, услугах и мероприятиях, основная работа переместилась в онлайн. В ноябре библиотека получила новые книги, этим событием хотелось поделиться с пользователями. Было решено сделать это в онлайн режиме. Мы привыкли просматривать трейлеры при выборе фильма, **РАСПАКОВКА** выполняет ту же задачу, только в отношении выбора книг. Первая же распаковка новых книг в режиме онлайн показала ее востребованность. Пользователи, приходя в библиотеку, ссылались на эту трансляцию при запросе книг.

Онлайн видео представление новых книг «РАСПАКОВКА» состоялась 7 раз.

Так как новых книг было достаточно большое количество, а РАСПАКОВКА их только показала, то встал вопрос, как их представить пользователям. Обычно библиотека представляет новые книги в виде выставки на Абонементе. Альтернативой книжной выставке в условиях дистанционного обслуживания читателей стал видео обзор. Библиотека выпустила серию видео обзоров по разным жанрам и направлениям, где специалисты в живом видеообращении дали краткие аннотации к книгам. Читатель, просматривая обзор, мог увидеть саму книгу, узнать короткую информацию об авторе и узнать содержание книги.

№ п/п	Название	Исполнитель
1	Программа «От Петропавловского горнозаводского селения до Североуральского городского округа» (2020-2021 гг.)	ЦГБ Акишина И.И. Гл.библиотекарь
2	Программа «Растем вместе с книгой» (2020-2021г.)	ЦГБ Веденева М. В. Библиотекарь
3	Программа «Подвиг великий и вечный» (2020г.)	ЦГБ Веденева М. В. Библиотекарь
4	Программа «Листая страницы прошлого»(2020 -2021 г.)	ЦГБ Бояринцева О.В. Библиотекарь
5	Программа «Ретроспективная конверсия карточных каталогов МАУК «ЦБС СГО»	ЦГБ Карпий М. М. Зав.сектором

6	Программа «Сохранение библиотечных фондов» (2020-2025 гг.)	ЦГБ Келлер Е.А. Зав. отделом
7	Программа «Библиотекарь и читатель: роль общения в процессе информационно-библиотечного обслуживания» (2020 г.)	ЦГБ Копылова Е.С. Зав. сектором
8	Программа «Мир глазами души» (2020-2021 г.)	ЦГБ Кургина Л.В. библиотекарь
9	Программа «Филармонические уроки в Центральной городской библиотеке им. А.Н. Арцибашева» (2018-2021 гг.)	ЦГБ Строкач Н. С. Зав. сектором
10	Программа «От обновления знаний к профессионализму действий» (2020-2022 гг.)	ЦГБ Царикович О. А. Зав.сектором
11	Программа литературного развития младших школьников «Детские писатели в лицах» (2020-2022 гг.)	БДиЮ Кутузова Н.И., заведующая отделом
12	Программа библиотечных каникул «Под знаком книг» (2020-2022 гг.)	БДиЮ Московцева Ю.В. , заведующая отделом
13	Программа создания и работы клуба для пользователей младших классов «Клуб рисовашек» (2020-2022 гг.)	БДиЮ Московцева Ю.В. , заведующая отделом
14	Программа создания и действия клуба друзей библиотеки «Приходите к нам, друзья!» (2020-2022 гг.)	БДиЮ Борисова О.В. библиотекарь
15	Литературно-музыкальный проект «В союзе звуков, чувств и дум» (совместно с Черемуховским ДШИ) (2018-2020 гг.)	Библиотека № 1 Евсеева М. В. Гл.библиотекарь
16	Арт-мастерская «Тихая гавань»(2018-2024 гг.)	Библиотека № 1 Евсеева М. В. Гл.библиотекарь
17	Программа «Увлекательная Планета Книг» (2019 – 2024 гг.)	Библиотека № 1 Чулошникова О. Н. Гл.библиотекарь
18	Программа «Чтение как открытие» (2018-2022 гг.)	Библиотека № 1 Чулошникова О. Н. Гл.библиотекарь
19	Программа «С книгой по жизни» (2020 – 2021 г.)	Библиотека № 12 Файзуллина Л.В. Зав. отделом
20	Программа «Место встречи для разных поколений»» (2018 – 2020 гг.)	Библиотека № 13 Можеванова И. Г. Зав. отделом

7.3. Культурно-просветительская деятельность.

Арт-мастерская «Тихая гавань» (Евсеева Марта Вячеславовна)

В библиотеке с 2018 года работает арт-мастерская «Тихая гавань», где старшее поколение обучается на мастер-классах вместе с детьми. Задачей арт-мастерской является создание условий для совместной самореализации взрослых и детей в сфере досуга; раскрытие творческих талантов пользователей; помощь в овладении технологиями, составляющими основу мастерства; проведение полезного досуга в стенах библиотеки. Мастер-классы не только привлекают новых пользователей и учат творчеству, но и дают много полезной информации о видах рукоделия, книгах и интернет-сайтах по рукоделию. Многие поделки дарятся пожилым людям, ветеранам, инвалидам, детям. Кроме того, бесценен опыт общения старшего поколения с молодыми людьми за рукоделием. В 2019 году в Арт-мастерскую вошел кружок «Связать можно все».

В 2020 году в связи с коронавирусной инфекцией режим проведения мастер-классов изменился. Количество участников арт-мастерской ограничено, обязательно соблюдение социальной дистанции и масочный режим. Если количество желающих участников выше допустимой нормы, планируются посещение мастер-классов в разное время в течение дня.

Участники клуба в отчетном году встретились онлайн и офлайн 10 раз, число участников составило 78 человек.

Клуб любителей музыки при ЦГБ «Филармония» (Белоусова Лариса Александровна) объединяет ценителей музыки. Клуб создан на базе трансляций Виртуального концертного зала Свердловской государственной академической филармонии.

В 20120 году на трансляциях Виртуального концертного зала зрители увидели 8 трансляции из концертного зала Свердловской государственной академической филармонии, посетило всего 193 человека.

Региональный концертный зал («живые» концерты СГАФ во Дворец культуры Краснотурьинска). Посещение 1 концерта, посетило 13- человек.

В 2020 году продолжилась работа по программе «Филармонические уроки в Центральной городской библиотеке» для детей с ОВЗ. Во время видео-уроков дети получают знания о том, что такое классическая музыка, как правильно слушать и понимать классическую музыку, какие виды классической музыки бывают. За год было проведен 1 урок по программе «Виртуальная телепортация», посетило 16 человек.

Клуб «Литературная гостиная» (Царикевич Олеся Александровна)

С 2020 года в Центральной городской библиотеке создан клуб «Литературная гостиная», которая объединяет любителей художественного слова. На встречах участники читают стихи, поют песни. Библиотекари проводят литературно-музыкальные композиции по разным темам. Например: «Талант уральской огранки: Е. Родыгин», «Летопись музыкальной жизни» - по творчеству Римского-Корсакова, «Я не усну жить» к 90-летию Л. Голубкиной и д. Всего состоялось 7 встреч, на которых присутствовало 137 человек.

Клуб для пожилых людей «Встреча» (Файзуллина Лариса Васильевна) библиотека №12 п. Третий Северный Основная цель работы – организация культурного досуга людей старшего поколения. Фольклорные посиделки, вечера-встречи, беседы, праздники и другие формы способствуют получению полезных знаний и умений и обмену опытом. В состав клуба входят 14 человек. Но количество участников меняется.

Члены клуба сами принимают участие в подготовке сценария и проведения мероприятий. Темы встреч достаточно разнообразны, и каждая из них раскрывается с привлечением книг и периодики.

2020 год в Свердловской области объявлен годом уральского композитора Е.П. Родыгина. 16 февраля в библиотеке № 12 п. Третий Северный для женщин клуба «Встреча» прошёл музыкальный вечер «Уральский композитор Е. Родыгин», посвящённый 95-летнему юбилею Евгения Павловича. Мероприятие проходило в день рождения композитора. С фактами биографии одного из самых знаменитых уральских композиторов, фронтовика, народного артиста России, Почётного гражданина Свердловской области познакомила присутствующих библиотекарь Л.В. Файзуллина. Неизменный член клуба «Встреча» Л.Д. Шередека дополнила рассказ о фронтовых буднях Е.П. Родыгина, о том, что никогда, даже в самых трудных ситуациях композитор не унывал, сохранял оптимизм. За годы войны Евгений Родыгин написал несколько мелодий, принесших ему славу, признание народа. Е.П.Родыгин – автор более 200 песен, таких как «Уральская рябинушка», «Белым снегом», «Едут новосёлы», «Свердловский вальс» и др. Н.Ф. Путинцева поделилась воспоминаниями о том времени, когда она проходила учёбу в «Культпросвете», где преподавала жена Е.Родыгина и о концерте композитора. Конечно, на нашем вечере не обошлось без музыки. Женщины с удовольствием слушали и пели песни композитора. Мероприятие получилось очень насыщенным.

7.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Всероссийский конкурс «Живая классика»	05.03.2020 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	Разновозр. 45 чел.	5 марта в Центральной городской библиотеке имени А.Н. Арцибашева прошёл муниципальный этап Международного конкурса юных чтецов «Живая Классика». 20 конкурсантов 5-11 классов образовательных учреждений городского округа представили на суд жюри и зрителей отрывки произведений Асеевой, Чёрного, Аверченко, Экслера и других прозаиков. Оценивали работы эксперты: заведующая библиотекой для детей и юношества Надежда Кутузова, зав. сектором центральной библиотеки Наталья Строкач, Юрий Колчин, главный специалист отдела гражданской обороны, предупреждения ЧС и обеспечения безопасности дорожного движения Администрации Североуральского городского округа. Целью конкурса является повышение интереса к чтению у школьников. Проводится он ежегодно, учредителем является Фонд «Живая классика». Первый, классный тур разрешает выразительное чтение по книге, а в муниципальном туре - только на память. К конкурсу ребята подготовились

				хорошо. Победитель конкурса Дарья Булатова (ЦВР), второй раз она будет представлять Североуральск на региональном конкурсе в Екатеринбурге. На втором месте Ульяна Рублева (9 школа), на 3 месте Лев Безряднов (11 школа). Все трое отправятся в апреле на региональный конкурс. Специальный приз жюри у Мужиковой Анны из школа № 8.
	Всероссийская акция «Библионочь — 2020»	24.04.2020 http://sev-lib.ru	Просмотров: 921	<p>На сайте библиотек Североуральского городского округа размещены:</p> <p>Победный дайджест «Знаете ли Вы?» 30 интересных вопросов ВОВ, с доступными развернутыми ответами;</p> <p>Информационные буклеты и рекомендательные списки литературы для разных возрастов «Читаем книги о Великой Победе...»;</p> <p>Виртуальный фотоальбом «Североуральск: лица Победы»;</p> <p>ВИРТУАЛЬНАЯ ВЫСТАВКА "Читаем книги о войне..."</p> <p>http://sev-lib.ru/index.php/369-bibliionoch-2020-ot-biblioteki-dlya-slepykh-v-rezhime-onlajn</p>
	Проект «ЧитайУрал»	25.04.2020	Участники конференции 54 чел.	Впервые Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева приняла участие в онлайн-мероприятии на конференц-платформе Zoom в проект «ЧитайУрал», где представила презентацию жизни и творчества известного писателя, земляка А. Н. Арцибашева. В презентации книги принимали участие 2 специалиста Центральной городской библиотеки Североуральского городского округа. Далее специалисты зачитали отрывок из книги А. Арцибашева «Стаканчики граненые» (воспоминания о войне).

7.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Увеличению числа удаленных пользователей способствует развитие информационных технологий в библиотеках. Аудитория пользователей распадается на несколько групп. Это читатели, которые не расстаются с традициями неспешного посещения библиотеки, чтения для удовольствия. Все более представительной становится группа пользователей электронных ресурсов (генерируемых библиотекой, доступных в Интернет). Набирает темпы роста группа удаленных пользователей. Они не посещают библиотеки физически, но используют предоставляемые библиотекой ресурсы. Библиотеки активно используют преимущества организации обслуживания на собственных сайтах.

Всего удаленных пользователей – 80; число обращений – 40090, книговыдача – 198; выдано справок и консультаций – 8.

Из них обращений к сайту – 40090; количество просмотров материалов сайта – 462235 раз.

7.6. Внестационарные формы обслуживания (передвижные библиотеки (КИБО), библиотечные пункты выдачи литературы, книгоношество (обслуживание на дому), коллективные абонементы, выездные читальные залы).

В условиях изменения организационных форм, оптимизации и сокращения сети общедоступных библиотек возрастают роль и значение внестационарного обслуживания. В последнее время это направление является приоритетным. Одной из важнейших задач библиотечного обслуживания является обеспечение гражданам равной возможности пользоваться услугами библиотек вне зависимости от места проживания и условий жизнедеятельности.

Внестационарное обслуживание приобретает все большую актуальность в условиях изменения читательского поведения. Предоставлять библиотечные услуги мы сегодня должны не только в стенах библиотеки.

Внестационарные формы – библиотечные пункты, выездные и летние читальные залы, сервисное обслуживание на дому – выгодны и населению, и библиотекарям. С одной стороны, они позволяют максимально приблизить информацию к пользователю, создать ему благоприятные условия для получения библиотечной книги. С другой стороны, это хороший способ для библиотекарей расширить сферу своего влияния, привлечь новых пользователей, повысить основные показатели работы и показать весомый социальный эффект библиотечной деятельности.

На сегодняшний день в ЦБС работают **6 пунктов** выдачи:

- ЦГБ — ООО «Спецсервис».
- Библиотека № 3 – отряд противопожарной части № 5.
- Библиотека № 12 — ООО «Товары для дома», ВОХР, МДОУ № 34.
- БДиЮ коррекционная школа-интернат № 25.

Пользователи – 63; книговыдача – 879; посещения – 252.

Наряду с другими формами внестационарного библиотечного обслуживания используется такая форма работы, как книгоношество.

Курьерская служба «Милосердие» создана для расширения спектра социальных услуг, предоставляемых одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, которые в силу ряда причин (болезнь, возраст и т. д.) утратили способность к самообслуживанию, осуществляется доставка книг из стационарной библиотеки по месту жительства читателя.

Курьерская служба «Библио-сервис» — обслуживание периодическими изданиями на производстве (на рабочих местах) в соответствии с производственными и читательскими интересами. «Библио-сервисом» охвачены сотрудники администрации города и поселков,

медперсонал больницы, воспитатели детских дошкольных учреждений, продавцы в магазинах.

В течение нескольких лет в библиотеке функционирует абонемент «Забота», специально созданный для людей с ограниченными возможностями передвижения. Для них осуществляется подборка и доставка на дом книг, периодических изданий. Для слабо видящих осуществляется доставка специальных аудио книг из фондов центральной городской библиотеки.

В книгоношестве состоит - 179 пользователей, посещений в течение года — 742, книговыдача — 2940.

7.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Важнейшей формой продвижения библиотечных услуг и интеллектуальной продукции библиотек является библиотечная реклама – информация о библиотеке, ее услугах и продукции с целью оповещения о ней реальных и потенциальных пользователей и стимулирования спроса на эти услуги и продукты. Наиболее эффективной является информационная реклама ресурсов библиотек на сайте и социальных сетях.

Из средств массовой информации, библиотечного информационного стенда, на сайте и социальных сетях можно узнать о новых книжных выставках, новых поступлениях документов в библиотеку, литературных и тематических вечерах и презентациях книг. Благодаря договорам о взаимосотрудничестве со школами и другими учреждениями, библиотеки вовремя получают запросы о нужной информации и оповещают о готовящихся мероприятиях, выставках и акциях.

Активно действует сайт ЦБС и социальные сети ОК, ВК, Фейсбук, Инстаграм. Используются возможности социальных сетей и интернет-сообществ для позиционирования библиотек и поддержания отношений и формирования мнений у самой активной целевой аудитории.

Выводы. В сложивших условиях библиотеки стали активно применять формы онлайн информирования. Укрепилась тенденция совместного проведения мероприятий с другими учреждениями культуры. Но, говоря об организации библиотечного обслуживания жителей СГО, необходимо учитывать специфику обслуживания сельского населения, проживающего на отдаленной и малонаселенной территории. Библиотеки в поселках работают по сокращенному режиму обслуживания пользователей и штатному расписанию библиотекаря на 0,75, 0,5 и 0,25 ставки. Многолетней проблемой, серьезно затрудняющей организацию современной мобильной системы внестационарного библиотечного обслуживания населения СГО является отсутствие специализированного транспорта.

8. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Организация и ведение СБА.

СБА и СКС библиотек состоит из системы традиционных каталогов (алфавитного, систематического и электронного), краеведческих и тематических картотек.

Систематическая картотека статей пополняется материалами из журналов: «Родина», «Читаем, учимся, играем», «Книжки, нотки и игрушки», «Знание сила», «Наука и жизнь», «Национальная география».

Краеведческая картотека наполняется статьями из журналов «Уральский следопыт», «Урал» и газет «Наше слово», «Североуральские вести», «В каждый дом», «Правда Севера».

Справочно-библиографический аппарат МАУК «ЦБС СГО» состоит из системы библиотечных каталогов и картотек: алфавитный каталог (АК), систематический каталог (СК), электронный каталог (ЭК), систематическая картотека статей (СКС), краеведческая картотека статей (ККС). Он включает в себя фонд печатных и электронных справочных и библиографических изданий, ряд специальных и тематических картотек по различным темам, которые регулярно пополняются новыми материалами.

8.2. Справочно-библиографический фонд библиотеки.

Справочно-библиографический фонд ЦБС насчитывает 5018 экземпляра.

8.3. Справочно-поисковый аппарат (картотеки и каталоги, традиционные и электронные).

Основным инструментом оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания является справочно-поисковый аппарат, который состоит из системы традиционных каталогов (алфавитного, систематического и электронного), краеведческих и тематических картотек. В библиотеках продолжается работа по наполнению электронного каталога, проводится ретроконверсия традиционных каталогов. Всего переведено в электронный вид 56% документов от общего объема книжного фонда, за 2020 год доля переведенного книжного фонда составила 5,6%. Удалено 1316 записей по причине списания экземпляров. Работа с ЭК ведется при сохранении традиционной его части – карточных каталогов и картотек, которые постоянно чистятся от списанных библиографических карточек, редактируются и наполняются новыми библиографическими записями.

8.4. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Участие в корпоративных проектах (МАРС, «Весь Урал», «Пионер», РКБ СО), результаты деятельности, проблемы.

Табл. Участие в корпоративных проектах

Название проекта Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей. Всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
«РКБ СО» (отв. Карпий Мария Михайловна)	26549	3874	3666

С 2013 года МАУК «ЦБС СГО» принимает участие в проекте «Региональный каталог библиотек Свердловской области». Участие в проекте дало возможность разместить наш электронный каталог в сети Интернет сразу на нескольких Интернет-ресурсах, в том числе и на сайте МАУК «ЦБС СГО», что, без всякого сомнения, положительно влияет на расширение возможностей в предоставлении доступа к ресурсам библиотек Североуральского городского округа. Количество поисков в нашем ЭК по сравнению с прошлым годом значительно увеличилось.

Количество записей в «РКБ СО» за счет нашей ЦБС пополняется не так быстро, как хотелось бы. Ведением электронного каталога ЦБС занимаются в основном специалисты Центральной городской библиотеки, которые кроме пополнения электронного каталога выполняют другую работу. Из-за сокращенного графика работы практически все сотрудники других библиотек перестали заниматься ретроконверсией, поэтому пополнение электронного каталога новыми записями за их счет продвигается очень медленно.

8.5. Организационные формы справочно-библиографического обслуживания:

Специализированного отдела в ЦБС нет. Справочно–библиографическим обслуживанием занимаются специалисты всей ЦБС.

Обратная связь на нашем сайте "Библиотек Североуральского городского округа" sev-lib.ru организована с помощью модуля обратной связи "Simple Callback" для Joomla. Используя обратную связь, наши читатели и гости сайта имеют возможность общаться с библиотекарями не посещая библиотеки СГО, получать и уточнять информацию о мероприятиях, литературе, часах работы библиотек и т. д. Что особенно актуально в условиях распространения коронавирусной инфекции. Также на сайте организована функция продления книг онлайн. После того, как на сайте оставляют запросы по литературе или вопросы другого характера, администратор сайта библиотек ищет решение данного вопроса и отвечает посетителю сайта по электронной почте или телефону, который указывают посетители сайта в модуле обратной связи.–

Также существует обратная связь в социальных сетях: в контакте, инстаграм, одноклассники, Facebook и электронной почте.

8.6. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов: темы информирования, группы пользователей.

Информационно-библиографическая работа в ЦБС велась по нескольким направлениям: индивидуальное, групповое и массовое информационное обслуживание пользователей. Целью библиографического информирования является раскрытие фондов библиотек системы, следовательно, привлечение новых читателей.

Индивидуальных абонентов – 115 человек. В составе преобладают учащиеся, студенты, социальные работники, преподаватели, руководители и муниципальные служащие, домохозяйки, пенсионеры. Доминировали запросы по учебе, профессиональной деятельности, краеведению, искусству, рукоделию, экологии.

Коллективных абонентов – 65. Темы информирования: организация досуга, помощь в самообразовании и поддержка образовательного процесса, дошкольное образование, права и обязанности учащихся, детское чтение, социальные, правовые и коммунальные вопросы, новое в законодательстве России.

Массовое информирование в течение года осуществлялось с помощью книжных выставок и мероприятий. Для пользователей было представлено **514 книжных выставок** и проведено **362 мероприятия**.

Информирование осуществляется по нескольким каналам: через средства массовой информации (радио, телевидение, пресса), по электронной почте, телефону и непосредственно в библиотеках. Удовлетворение информационных потребностей пользователей сегодня на высоком уровне оперативности, точности и полноты благодаря использованию ресурсов Интернет.

С местными средствами массовой информации работают все библиотеки города и поселков, публикуя на страницах газет обзоры литературы, информацию о новых книгах, периодических изданиях, своих мероприятиях.

8.7. Формирование информационной культуры пользователей; формы работы.

В работе по формированию информационной культуры читателей библиотекарями используются различные формы: экскурсии, Дни открытых дверей, Дни информации, презентации электронных ресурсов, обзоры.

8.8. Выпуск библиографической продукции (Кто создает? Для каких целей издается, для каких групп пользователей предназначается? Пользуется ли спросом. Где размещается? Как используется?)

В помощь развитию информационной культуры пользователей издаются различные указатели литературы, памятки, путеводители по библиотекам и справочно-информационным службам, буклеты, закладки, разрабатываются специальные программы и методики, которые включают индивидуальное обучение с помощью электронных средств. Всего было издано **28** экземпляров.

Информационные буклеты: «Сюрреализм – это я» (Сальвадор Дали), «Блинная неделя», «Писатели-фронтовики» (Василь Быков), «Самый русский писатель» (И. Бунин).

Бюллетень: «Новые книги 2020».

Рекомендательные списки: «Новые имена в российской женской прозе».

«Закладки: «Книги-юбиляры 2020», «Декада инвалидов».

Были изданы: книга воспоминаний местной писательницы Н. А. Яковлевой «На жизненном пути» по истории города и сборник рассказов Бориса Золотарева «Встречи. Наблюдения. Заметки» нашего краеведа, ветерана ВОВ.

В книжный фонд Центральной городской библиотеки имени А. Н. Арцибашева поступил сборник «Была война», посвященная 75-летию Великой Победы. В послевоенное время было написано много литературных произведений, снято художественных кинофильмов, рассказывающих о беспримерном подвиге наших соотечественников в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. На страницах книги отражены очень ценные свидетельства людей, сражающихся на фронтах и тех, кто обеспечивал Победу в тылу. В сборник вошла статья сотрудников Центральной городской библиотеки о достойном вкладе Североуральского бокситового рудника в Великую Победу.

При написании статьи библиотекари использовали архивные документы, газетные публикации, личные воспоминания труженников тыла. Этот сборник представляет четвертый выпуск серии Академии народной энциклопедии, осуществляемая в рамках реализации Международного инновационного проекта «Моя Отчизна». Издание рассчитано на большой круг читателей, интересующихся российской историей и летописью Великой Отечественной войны.

Табл. Виды изданий

	Количество	Название/ библиографическое описание
Библиографический указатель		
Бюллетень новых поступлений	1	Новые книги 2020 : [информ. бюллетень]/ Е. С. Копылова. – Североуральск, 2020. – 17 с.
Библиографический обзор	1	Литературные сливки: обзор литературных премий:[информационный буклет]/ О.В. Борисова.- Североуральск.- 2020.
Календарь знаменательных дат	1	Краеведческий календарь знаменательных дат и событий – 2021: [календарь знаменательных дат]/ О. А. Царикевич, И. И. Акишина.- Североуральск.- 2020

Рекомендательный список литературы	5	<p>Василь Быков: к 155-летию со дня рождения: [рекомендательный список литературы] / Е. С. Копылова. – Североуральск, 2020. – (Писатели-фронтовики).</p> <p>Что такое сетикет? : [рекомендательный список литературы] / М. В. Евсеева. – Черемухово, 2020. – VIII. – 2с. : ил.</p> <p>Юбилейный парад: писатели-юбиляры 2020 года: [информационный буклет]/ О.В. Борисова.-Североуральск.- 2020.</p> <p>Юбилейный парад: книги-юбиляры 2020 года: [информационный буклет]/ О.В. Борисова.-Североуральск.- 2020.</p> <p>Вовремя прочитанная книга – огромная удача: [рекомендательный список литературы]/ О. А. Царикевич.- Североуральск.-2020</p>
Дайджест		
Книжная закладка	1	Книги-юбиляры 2020 : кн. закладки / Е. С. Копылова. – Североуральск, 2020.
Книжная памятка		
Информационный буклет	16	<p>Джозеф Редьярд Киплинг : к 155-летию со дня рождения : [информационный буклет] / Е. С. Копылова. – Североуральск, 2020.</p> <p>Самый русский писатель. И. А. Бунину – 150 лет : [информационный буклет] / Е. С. Копылова. – Североуральск, 2020.</p> <p>Человек из-под Ржева : к 100-летию со дня рождения В. Л. Кондратьева : [информационный буклет] / Е. С. Копылова. – Североуральск, 2020. – (Писатели-фронтовики).</p> <p>Новые имена в российской женской прозе : [информационный буклет] / Е. С. Копылова. – Североуральск, 2020.</p> <p>23-00. А ты дома? : [информационный буклет] / М. В. Евсеева. – Черемухово, 2020. – VII. – 2 с. : ил. – (Для тех, кому нет 16).</p> <p>СНЮС. «Убийственная мода» : [информационный буклет]/М. В. Евсеева. – Черемухово, 2020. – VI. – 2 с. : ил.</p> <p>Наперекор Вселенной: [информационный буклет к 95 летию Евгения Родыгина]/ О.В. Борисова.-Североуральск.- 2020.</p> <p>Я просто жила и пела: [информационный буклет о</p>

	<p>творчестве Анны Герман]/ О.В. Борисова.- Североуральск.- 2020.</p> <p>Невымышленный герой Григорий Речкалов: [информационный буклет]/ О.В. Борисова.- Североуральск.- 2020.</p> <p>Они прошли победным шагом. История парада Победы: [информационный буклет]/ О.В. Борисова.- Североуральск.- 2020.</p> <p>Все на дачу:[информационный буклет] / Ю.В. Московцева - Североуральск.- 2020.</p> <p>Мы за мир: [информационный буклет] / Ю.В. Московцева - Североуральск.- 2020.</p> <p>Блинная неделя : [рецепты на Масленицу] / Центральная городская библиотека ; составитель Бояринцева О. В. – Североуральск, 2020.</p> <p>Сюрреализм - это я : К дню памяти Сальвадора Дали : [информационный буклет] / Центральная городская библиотека ; составитель Бояринцева О. В. – Североуральск, 2020.</p> <p>Технические параметры : [информационный буклет] / О. А. Царикевич.- Североуральск.-2020</p> <p>«Что, где, когда?» : Руководство по написанию статьи о событии : [информационный буклет] / О. А. Царикевич.- Североуральск.- 2020</p>
--	---

8.9. Повышение квалификации библиографов ЦБС (программы, темы, количество занятий и т.п.)

В 2020 году проведено 2 индивидуальных занятий с сотрудниками библиотек по заполнению полей в АРМ «Каталогизатор». За отчетный год работникам ЦБС даны 65 консультаций по работе в электронном каталоге. В 2020 году принято участие в областном организационно-технологическом совещании «Региональный каталог библиотек Свердловской области», а также в областной Школе систематизатора и каталогизатора, Школа комплектатора, День библиографа.

8.10. Основные показатели работы справочно-библиографического обслуживания.

Табл. Основные показатели работы СБО

Показатели		Выполнение в 2019	План на 2020	Выполнение в 2020	+/- к 2019
Всего справок и консультаций:		16399		10131	-6268
- в том числе:	Библиографические консультации	5905		4207	-1698
	Библиографические справки	10494		5924	-4570
- в том числе справки по видам:	Тематические	1798		1117	-681
	Адресные	4899		2371	-2528
	Уточняющие	2062		1292	-770
	Фактографические	1728		1109	-619
- в т.ч. письменные тематические справки		16		0	-16

- в т.ч. справки для удаленного пользователя				512	+512
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:					
- в том числе с использованием:	- ресурсов Интернет			8	+8
	- справочных правовых систем				
	- электронного каталога и БД, создаваемых в библиотеке				
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM				

8.11. Краткие выводы по разделу.

Вся деятельность библиотеки направлена на обслуживание читателей. СБА как единый комплексный справочно-информационный аппарат всесторонне раскрывает фонд библиотеки. Справочно-библиографический аппарат стал более современным и подвижным. В нем значительное место занимают электронные каталоги и базы данных.

9. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЧЕРЕЗ МБА

9.1. Состав пользователей, тематика удовлетворенных/ неудовлетворенных запросов, отказы.

9.2. Услуги МБА/ЭДД оказываются платно, бесплатно.

Табл. Показатели МБА, ЭДД и ВСО

Показатель	МБА		в т. ч. ЭДД		ВСО	
	2020	+/- к 2019	2020	+/- к 2019	2020	+/- к 2019
Заказано документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств						
Получено документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств						
- в т. ч. из СОУНБ им. В. Г. Белинского						
Выдано документов другим библиотекам						
Количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА / ЭДД						
Количество абонентов (коллективных), пользующихся услугами МБА / ЭДД						

9.3. Реклама услуги в библиотеке (краткое описание, фото).

9.4. Внутрисистемный обмен:

- ✓ количество электронных копий документов;
- ✓ количество книг.

9.5. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы обслуживания читателей по МБА/ЭДД.

10. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА К ПРАВОВОЙ И СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Место ЦОД в структуре библиотеки (библиотечной системы)

Функции ЦОД выполняет:	Название отдела, выполняющего функции ЦОД	Общее количество в ЦБС
Самостоятельное структурное подразделение	<i>нет</i>	<i>нет</i>
Сектор одного из отделов библиотеки	1) Сектор электронных ресурсов Центральной городской библиотеки 2) Читальный зал Библиотеки №1 3) Сектор Библиотеки для детей и юношества 4) Абонемент библиотеки №12	7
Точка доступа (консультационный пункт)	- Библиотека №3 - Библиотека №4 - Библиотека №5 - Библиотека №8 - Библиотека №9 - Библиотека №13	6

10.2. Ресурсы Центра общественного доступа

Ресурсы	Количество
Специализированный фонд книг	экз.
Специализированный фонд журналов	назв.
Фонд локальных электронных ресурсов (на материальных носителях – CD, DVD, флэш-накопители)	2302
Справочно-правовые системы (какие именно: названия СПС)	Консультант+ онлайн, 1 ед.
Собственные базы данных, созданные для работы ЦОД (указать названия БД)	Краеведческий фонд оцифрованной литературы, 1 ед.

Другие электронные ресурсы, доступные в ЦОД, - в разделе отчета «Электронные сетевые ресурсы»

10.3. Основные показатели деятельности Центра общественного доступа

Единицы учета	Количество	Комментарии, дополнительная информация
Количество пользователей, из них:	360 чел.	
Учащиеся школ	53 чел.	
Студенты	3 чел.	
Рабочие	30 чел.	
Служащие	125 чел.	
Руководители	1 чел.	
Сотрудники коммерческих организаций	чел.	
Пенсионеры	61 чел.	
Безработные	12 чел.	
Инвалиды	9 чел.	
Мигранты	- чел.	
Прочие	чел.	
Организации	ед.	

Количество посещений:	1295	
Количество выданных справок и консультаций, из них:	694 ед.	
Адресные справки	16 ед.	
Уточняющие справки	217 ед.	
Тематические справки	18 ед.	
Фактографические справки	4 ед.	
Консультации	448 ед.	
Количество выданных копий документов	3534 ед.	

10.4. Мероприятия по просвещению населения по направлениям работы ЦОД

Направление просветительской деятельности	Количество мероприятий всего	В том числе встречи, консультации с участием приглашенных специалистов	Количество участников
Правовое направление			
Финансово-правовое направление	2	2	66
Информационная грамотность	8		162
- в том числе курсы (консультации) компьютерной грамотности для различных категорий пользователей	14		14
Безопасность жизнедеятельности	1		60
Экологическое направление	4		126
Другие	2 (онлайн)		2000 (онлайн)
ВСЕГО	31		2428

10.5. Особенности работы в период ограничительных мер. Примеры работы в онлайн режиме. Проблемы в работе.

Несмотря на пандемию коронавирусной инфекции, ЦОД библиотеки № 1 не останавливает свою деятельность. Продолжает работу программа по обучению компьютерной грамотности «Продвинутая бабушка». Онлайн юридическая консультация имела большой успех. Индивидуальные занятия проводятся в масках и перчатках. Проведена уличная акция «Что такое сетикет?», для которой заранее были подготовлены буклеты. Большинство массовых мероприятий переведено в онлайн формат, в том числе и просветительская деятельность в рамках ЦОД.

Для онлайн работы используется официальная страница МАУК «ЦБС СГО» sev-lib.ru, а также группы Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева и филиалов в социальных сетях.

10.6. Наиболее значимые, на ваш взгляд, проекты, а также издательская и просветительская деятельность в рамках ЦОД.

В Центральной городской библиотеке прошла скайп-конференция «Юридическая консультация онлайн», в режиме ограничительных мер – это наиболее удачная форма мероприятия. Также были проведены два онлайн мероприятия: онлайн-буклет «Что такое сетикет?» и тематический онлайн-час «Веб-мани». Путешествие «У карты Свердловской области» в режиме онлайн показаны презентация, видео, викторина об истории образования области, главных достопримечательностей и знаменитых жителей.

10.7. Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами.

Организация – партнер	Совместное мероприятие (тема, форма, краткое описание)
<i>Администрация СГО</i>	Скайп – конференция «Юридическая консультация онлайн»
<i>Русское географическое общество</i>	Всероссийская акция «Географический диктант 2020»
<i>Отделение Сбербанка РФ в пос. Черemuхово</i>	Тематический онлайн-час «Веб-мани». Беседа о видах электронных кошельков и онлайн платежей. Большой сопроводительный материал в виде слайдов, ссылок, видео роликов.
<i>Военно-патриотический клуб «Морской пехотинец»</i>	Вечер-реквием «Холокост: память без срока давности»

10.8. Краткие выводы о востребованности ЦОД в муниципальном округе.

Центр общественного доступа в библиотеках СГО востребован пользователями в основном для работы с официальными государственными электронными ресурсами. Популярная услуга — регистрация на порталах госуслуг, ФНС, ПФРФ. Наиболее востребованная услуга – помощь в оформлении заказа государственных услуг этих учреждений, оформление талона на прием к врачу (особенно востребована в связи с переходом медицинских учреждений на новую форму работу регистратуры).

Многие обращаются для распечатки документов с внешних носителей.

Востребованность ЦОДа особенно возросла в период карантинных мер, в связи с этим обнаружили проблемы в состоянии парка компьютерной техники. Компьютерное оборудование требует замены на более новое. Требуется обновление и установка современных программ.

11. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

11. Краеведческая деятельность библиотек. Краеведение всегда было приоритетным направлением в многогранной деятельности библиотек СГО, во многом направлено на популяризацию знаний об истории малой Родины, формированию интереса к историческому и культурному наследию родного края.

Основные направления краеведческой деятельности библиотек:

- формирование краеведческого фонда;
- ведение краеведческих каталогов, картотек, баз данных;
- создание системы краеведческих библиографических пособий;
- краеведческий библиотечно-библиографический сервис (обслуживание);

- популяризация и распространение краеведческих знаний;
- научно-исследовательская и поисковая деятельность;

Краеведческая работа ведется всеми структурными подразделениями.

Центром краеведческой работы ЦБС является специализированное подразделение – сектор краеведения в Центральной городской библиотеке; в сельских библиотеках этой деятельностью занимается специалист, отвечающий за краеведческую деятельность.

Краеведческое библиотечно-библиографическое обслуживание осуществляется бесплатно.

Краеведческий фонд библиотек пополняется краеведческой литературой в дар от частных лиц, местных авторов и от организаций и учреждений; оформляется подписка на местные газеты и областные журналы.

С 2017 года муниципальная газета «Наше слово» есть в электронном виде.

Регулярно ведется работа по ремонту, переплёту, реставрации краеведческих документов и местных изданий.

11.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

Приоритетными направлениями отдела краеведения Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева является: формирование фонда краеведческих документов на основе вечного хранения, совершенствование состава и структуры фонда, раскрытие фонда через систему краеведческих картотек статей, обеспечение более широкого доступа пользователей к краеведческим информационным ресурсам.

Отдел краеведения Североуральской Центральной городской библиотеки имени А. Н. Арцибашева с 2019 года работает по программе «От Петропавловского горнозаводского селения до Североуральского городского округа», которая направлена на формирование у подрастающего поколения чувства патриотизма и уважения к историческому наследию малой родины.

Целью программы является популяризация знаний об уникальной истории и культуре родного края, сохранение имен земляков в памяти потомков.

Целевая аудитория – учащиеся образовательных учреждений, молодежно-подростковые клубы города.

Задачи программы:

- Обеспечить информационные услуги в области краеведения.
- Углубить и расширить знания на основе конкретных фактов из истории Североуральского городского округа.

11.3. Формирование и использование фондов краеведческих документов и местных изданий.

На 1 января 2020 г. в отделе краеведения ЦГБ состоит – 935 книг; за 2020 год в отдел краеведения поступило – 26 книг, выдано – 2841 экземпляр.

Книжный фонд отдела краеведения формируется на протяжении это – печатные и электронные издания, редкие книги, карты, периодические издания, фотографии. В фонде хранятся уникальные экземпляры местной газеты «Правда Севера / Наше слово» с 1945 года. В каждом структурном подразделении ведется работа с краеведческим фондом. Общая книговыдача краеведческой литературы по ЦБС составляет 5488 экземпляров.

Фонд отдела составляют книги, брошюры, периодические издания, в т. ч. региональная печать, краеведческие издания: буклеты, проспекты и путеводители, официальные материалы по административно-территориальному устройству, ксерокопии архивных документов и изданий, карты, фотографии. Отдел располагает информацией по геральдике СГО и Свердловской области.

Основные источники пополнения фонда:

- краеведческая периодика: 6 наименования газет («Наше слово», «В каждый дом» «Вечерний город», «Североуральские вести», «Вестник РУСАЛа», «Правда Севера»), 2 наименования журналов («Урал», «Уральский следопыт»).
- дары частных владельцев;
- рефераты и сочинения учащихся ОУ;
- папки-досье;
- местная издательская продукция о городе;
- издания местных авторов.

Помочь читателям сориентироваться в потоке краеведческой информации помогает краеведческий систематический каталог, который является частью справочно-библиографического аппарата. В качестве учреждения, осуществляющего библиотечно-библиографическое обслуживание, библиотека предоставляет пользователям следующие продукты и услуги:

- доступ к самим краеведческим документам и местным изданиям;
- библиографическое обслуживание по разовым и длительным запросам краеведческого характера и консультационную помощь в использовании краеведческого справочно-библиографического аппарата и других источников краеведческой информации;
- краеведческие библиографические и другие издания.

Открытость и общедоступность краеведческих информационных ресурсов является главным принципом современной системы справочно-библиографического обслуживания нашей библиотеки.

Исходя из того, что краеведческий фонд пополняется слабо, важно ведение краеведческих картотек, так как 90% справок и тематических запросов выполняется с помощью краеведческих картотек.

Краеведческая деятельность библиотек, в основном, носит традиционный характер. Расписываются местные газеты: «Наше слово», «ПроСевероуральск. ru», «Североуральские вести», «Правда Севера – Североуральск», «Вестник РУСАЛа». Журналы – «Уральский следопыт», «Урал».

Всего по ЦБС краеведческие каталогиполнились 1411 карточками. Ежедневно вливаются карточки в краеведческую картотеку статей, были введены новые рубрики: «Роща памяти (поселок Калья)», «Старик Филин», «Ночь искусств», «Архив фотографий».

Интересным представляется архив выполненных справок, темы которых очень разнообразны. Например: «История пещер на территории СГО», «Биография писателя Николая Гарина», «СУБР в годы Великой Отечественной войны», «Первый директор заповедника «Денежкин Камень»».

11.4. Формирование краеведческих баз и электронных ресурсов.

Газета Продолжается работа по оцифровке краеведческого фонда Центральной городской библиотеки - местных газет середины 20 века:

- БД «Правда Севера»
- БД «Наше слово»
- БД «Богословский Урал»

В 2019 году переведено в электронный вид 974 документ (общий фонд оцифрованных документов составляет 2304 экземпляров).

11. 5. Новые работы по основным направлениям краеведческой деятельности.

Пешие краеведческие экскурсии «Петропавловская старина» по памятным и значимым объектам Североуральска (Храм Петра и Павла, здания бывшей сельской управы, памятники монументального искусства)

В 1 квартале 2020 года прошло 7 экскурсий, на которых присутствовало 108 человек. Далее, в связи с пандемией, запланированные прогулки по улицам бывшего Петропавловского села не состоялись, но завершилась работа над интерактивной экскурсией «Петропавловская старина». В виртуальной прогулке задействовано всего 10 остановок с фотоиллюстративными материалами.

11.6. Краеведческие чтения и конференции.

В связи с пандемией были отменены Первые Арцибашевские чтения.

11.7. Выпуск краеведческих изданий в бумажной и электронной форме.

В 2020 году в книжный фонд Центральной городской библиотеки имени А. Н. Арцибашева поступила книга «Была война», изданная Академией народной энциклопедии в рамках проекта реализации международного инновационного проекта «Моя отчизна». В сборнике размещена статья сотрудников библиотеки Белоусовой Л. А. и Акишиной И. И. о тружениках Североуральского бокситового рудника в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годы. При написании очерка сотрудники использовали не только архивные документы, но и личные воспоминания гвардейцев тыла.

Были изданы: книга воспоминаний местной писательницы Н. А. Яковлевой «На жизненном пути» по истории города и сборник рассказов Бориса Золотарева «Встречи. Наблюдения. Заметки» нашего краеведа, ветерана ВОВ.

Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева ежегодно издает **«Календарь знаменательных и памятных дат Североуральского городского округа».**

В июле 2020 года военно-патриотический клуб «Севастополь» вручил сотруднику библиотеки диплом (3-е место) за участие в конкурсе историко-патриотических эссе «В честь 100-летия Комсомола».

11.8 Раскрытие и продвижение краеведческих ресурсов библиотеки, в том числе виртуальные выставки, музеи, экскурсии.

Наличие краеведческого раздела на сайте библиотеки.

На сайте библиотеки постоянно обновляется информация в разделах: «Календарь дат и событий», «Наш город вчера и сегодня», «Имена в истории города», «Краеведческие издания». В разделе «Краеведческий туризм», представлена интерактивная карта, с обозначенными на ней памятниками природы СГО.

Продолжает пополняться рубрика: Газета «Правда Севера», где представлены в открытом доступе оцифрованные материалы газеты за 1955 год

В мини-музее хранятся бесценные свидетельства истории города. Все это отражено в экспозициях: «Камень, рождающий металл», «Каменная летопись Северного Урала», «Современный облик города», «Манси-лесные люди». В 2020 году фонд музея пополнился дарами горожан. Были подарены альбомы с фотографиями семей Бакиновских, Галактионовых, предметы быта (часы в деревянном корпусе, детские игрушки прошлого столетия).

В книжном фонде библиотеки бережно хранятся книги с автографами известных прозаиков и поэтов, посетивших наш город. В 2020 году была создана виртуальная экспозиция мини-музея, которая предоставляет возможность удаленного доступа к экспонатам – книгам с автографами. Пользователи интернета могут не только увидеть экспонаты мини-музея, но и получить информацию о жизни и творчестве того или иного автора.

11.9. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

В 2020 году отдел краеведения посетило более 300 человек с различными запросами. В этот непростой период деятельность отдела краеведения была востребована учащимися общеобразовательных школ и представителями старшего поколения. Одни писали проекты, другие занимались исследованием своих родословных. Были составлены генеалогические древа старожилов Петропавловского села: «Пустозеровы-Карионовы», «Баяновы», «Воронцовы-Костреба».

"Библионочь - 2020" от Библиотеки для слепых в режиме

Впервые Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева приняла участие в онлайн-мероприятии на конференц-платформе Zoom в проект «ЧитайУрал», где представила презентацию жизни и творчества известного писателя, земляка А. Н. Арцибашева. В презентации книги принимали участие 2 специалиста Центральной городской библиотеки Североуральского городского округа. Далее специалисты зачитали отрывок из книги А. Арцибашева «Стаканчики граненые» (воспоминания о войне).

В поисках новых путей распространения краеведческих знаний библиотека выходит за пределы чисто библиотечных форм. Сотрудничество с Североуральским краеведческим городским музеем, городским архивом Администрации СГО, местными краеведами: Золотаревым Б. М., Сысуевым Ю. Н. общественными объединениями и школами повышает качество и статус проводимых мероприятий своей деятельностью стимулирует познавательный интерес к историческим корням, создает условия для развития творческого потенциала.

В век новых технологий отдел краеведения – прежде всего комфортная, технологически оснащенная площадка для чтения и интеллектуального досуга, которая отвечает запросам времени, а сотрудники библиотеки всегда готовы к новым контактам и начинаниям.

12. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

12.1. Состояние технического парка муниципальных библиотек. Наличие локальной сети и высокоскоростной линии доступа в Интернет.

12.1.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Динамика за три года.

	Перечень библиотек ЦБС	Персональные компьютеры, моноблоки, ноутбуки (ед.)									Копировально-множительная техника (принтер, копир, МФУ, сканер, ед.)											
		Общее число ПК			Число ПК для пользователей			Число ПК старше 5-ти лет			Общее число КМТ			Число КМТ для пользователей			Число КМТ старше 5-ти лет			Число техники для оцифровки фонда (профессиональный сканер)		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
1	Центральная библиотека им. А. Н. Арцибашева	10	10	10	4	4	4	6	7	10	10	10	7	4	4	3	5	5	6			
2	Библиотека для детей и юношества	4	4	4	1	1	1	4	4	4	7	7	4	3	3	1	7	7	4			
3	Библиотека № 1 пос. Черемухово	3	3	3	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2			
4	Библиотека № 3 пос. Покровск-Уральский	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
5	Библиотека № 4 пос. Каляя (детская)	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	3			
6	Библиотека № 5 с. Всеволодо-Благодатское	2	2	2	1	1	1			2	1	1	1	1	1	1			1			
7	Библиотека № 8 пос. Баяновка	2	2	2	1	1	1			2	2	2	1	1	1	1			1			
8	Библиотека № 9 пос. Сосьва	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
9	Библиотека № 12 пос. Третий Северный	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2			
10	Библиотека № 13 пос. Каляя	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1	1			1			
	ИТОГО	27	27	27	13	13	13	16	17	27	29	29	23	16	16	12	17	17	22			

12.1.2. Состояние парка дополнительной техники. Динамика за три года.

	Перечень библиотек ЦБС	Проекционное оборудование (ед.)									Оборудование для ВКС (ед.)									Специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями (ед.)		
		Проектор			Экран			LCD панель			Колонки/наушники			Веб-камера			Микрофон для ПК			2018	2019	2020
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
1	Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	1	1	1	1	1	1				2	2	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4
2	Библиотека для детей и юношества	1			1															2	2	2
3	Библиотека №1 п. Черемухово		1	1		1	1													1	1	1
4	Библиотека №3 п. Покровск-Уральский																			1	1	1
5	Библиотека №5 с. Всеволодо-Благодатское																			1	1	1
6	Библиотека №12 п. Третий-Северный																			1	1	1
	ИТОГО	2	2	2	2	2	2				2	2	2	1	1	1	1	1	1	9	9	9

12.2. Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках. Динамика за три года.

№	Параметр	2018	2019	2020
01	Название АБИС/САБ	ИРБИС 32	ИРБИС 64+	ИРБИС 64+
02	Наличие договора техподдержки (да/нет)	нет	да	да
03	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	нет	нет	нет
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет	нет	нет	нет
	- другие (пояснить)	-	-	-
04	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	нет	нет	нет
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет	нет	нет	нет
	- других модулей (пояснить)	-	-	-
05	Количество документов, снабженных:			
	- RFID метками (ед.)	-	-	-
	- штрих-кодами (ед.)	-	-	-

12.3. Общие выводы о проблемах технологического развития библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

С 2019 года прошел переход со старой версии АБИС ИРБИС 32 на новую версию САБ ИРБИС 64+ (версия 2018.1). По мере выхода обновлений для САБ ИРБИС 64+ проводятся необходимые настройки.

13. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

13.1. Характеристика методической службы. Кадровое обеспечение методической деятельности. Количество штатных единиц.

Методические функции выполняет (укажите название)	
---	--

Самостоятельное структурное подразделение	
Сектор одного из отделов библиотеки	<i>Методический сектор</i>
Сотрудник (<i>укажите должность</i>)	<i>Заведующий методическим сектором</i>
Все отделы ЦБ по направлению своей деятельности (<i>да/нет</i>)	<i>Да</i>

13.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ).

- ✓ нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований;
- ✓ отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ;
- ✓ перечень наименований методических мероприятий, включенных в муниципальные задания ЦБ.

13.3. Виды и формы методических услуг/работ:

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ								
	Консультации, <i>ед.</i>		Кол-во обучающих мероприятий, в том числе дистанцион., <i>мероприятий</i>	Кол-во совещаний, и др. проф. встреч, в т. ч. в сетевом режиме; <i>ед.</i>	Кол-во методических документов, <i>назв.</i>	Разработка и актуализация ранее разработанных документов, <i>назв.</i>	Выезды в библиотеки, <i>ед.</i>	Кол-во мониторингов, темы <i>ед.</i>
	индивидуальные	групповые						
Кол-во (по ЦБС)	1310	6	6	36	3, «Технические параметры», «Краеведческий календарь знаменательных дат и событий – 2021», «Вовремя прочитанная книга – огромная удача»	Соглашения о взаимосотрудничестве, соглашение о социальном партнерстве	3	1

13.4. Выводы о состоянии и организации методической работы в ЦБС. Эффективность различных форм работы (в т.ч. выезды в библиотеки, работа в сетевом режиме и др.).

В условиях пандемии для обучения и развития персонала в методическом секторе стали актуальны онлайн консультации.

Скорректированы и усовершенствованы сетки годовых, квартальных, месячных отчетов, что позволяет оперативно реагировать на запросы отдела культуры. Освоена работа АИС-статистика и программе EXEL, гугл-диск.

За 2020 год осуществлен выезды в 3 библиотеки, с целью комплексного обследования работы библиотек, оказания методической и электронно-технологической помощи, консультации при подготовке онлайн мероприятий, создание видеороликов, виртуальных книжных выставок, видеоуроков и т.д.

13.5. Научная работа.

13.5.1. Участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых другими учреждениями (указать общее кол-во по ЦБС)

Конференции, семинары	Кол-во участников от учреждения	Кол-во докладов	Темы докладов
«Библионочь – 2020» в режиме онлайн СОСБС	2	1	Жизнь и творчество А. Н. Арцибашева

13.5.2. Организация научных и научно-практических мероприятий (заполняется, в том случае, если ваша библиотека является организатором конференции)

название конференции, семинара	Место и дата проведения	Организаторы	Количество участников от вашей библиотеки	Темы докладов

13.5.3. Подготовка научных публикаций (сборников статей, монографий); количество названий, объем в страницах.

13.5.4. Публикации в профессиональных изданиях:

Название ЦБС	Кол-во статей, всего	Региональные профессиональные издания				Российские профессиональные издания									
		Веси	Культура Урала	Издания СОУНБ, СОБДиМ, СОСБС и СОМБ	Издания вузовских библиотек	Библиотека	Библиотека в школе	Библиополе	Библиотечное дело	Информационный бюллетень РБА	Молодые в библиотечном деле	Современная библиотека	Читаем, учимся, играем	Другое	

13.5.5. Проведение исследований (анкетирование, мониторинги, пр.) по различным направлениям деятельности библиотеки (указать темы).

В рамках программы «Библиотекарь и читатель: роль общения в процессе библиотечно-информационного обслуживания» прошло два анкетирования.

Анкетирование «Библиотекарь и читатель: проблемы общения» для библиотекарей.

Чтобы иметь более полные и объективные данные, к опросу помимо библиотекарей отдела обслуживания Центральной городской библиотеки были привлечены специалисты других библиотек Североуральского городского округа (СГО).

В опросе приняли участие 14 библиотекарей. Это 82% работников библиотек округа, занятых обслуживанием читателей. Из них 36 % - специалисты с высшим образованием. 57 % имеют среднее специальное образование. У 50% библиотекарей стаж работы по специальности 30 и более лет.

Все участники опроса признают общение важнейшей составляющей работы библиотекаря. На вопрос «Считаете ли Вы достаточным уровень Ваших знаний в области библиотечного общения» получены следующие результаты. Утвердительно ответили 5 человек, а это 38% опрошенных! Два человека ответили «нет», два – «не совсем», и 4 респондента уверенно заявили, что этому надо постоянно учиться в соответствии с реалиями времени.

Анкетирование «Библиотекарь и читатель: проблемы общения» для читателей.

Обратимся к результатам анкетирования пользователей Центральной городской библиотеки. В анкетировании приняли участие 25 читателей, представляющих разную возрастную категорию (от 25 до 65 лет и старше), разные социальные группы и разный образовательный уровень.

Как же наши читатели воспринимают библиотекаря? Самые популярные ответы: проводник в мире книг, советчик; интересный собеседник (84%). Другие ответы: источник информации о мире книг, обычный служащий, выполняющий свои функции, ответственный человек. Восприятие библиотекаря у наших читателей весьма позитивное.

Вниманием, наши пользователи, как было отмечено, не обделены. Это утверждают 96% опрошенных. Потребность в общении при посещении библиотеки существует у большинства наших читателей. Иногда он более общителен с конкретным библиотекарем. Лишь 4 % этой потребности не испытывают.

Общаясь с библиотечным специалистом, читатели преследуют разные цели. Самые популярные ответы: получение и обмен информацией (68%), Примерно столько же отметили, что им нравится общаться с интересным собеседником. Из всех опрошенных 48% предпочитают неформальное общение, 28% деловое, 24% -оба типа общения. Уровнем общения довольны все участники опроса.

Из наблюдений следует, что читатель значительное место уделяет личности библиотекаря. Проведенный опрос показывает, что при оценке личностных качеств библиотекаря на первое место ставятся доброжелательность, внимание, отзывчивость, вежливость, а еще искренность.

Читатели назвали наиболее значимые для них качества библиотекаря-профессионала. На первое место вышли начитанность и эрудиция, на 2 - доброжелательность, желание помочь, на 3 - умение слушать. Не на последнем месте быстрота ориентировки в различных ситуациях, умение вести беседу. Среди других качеств указаны: быстрый поиск информации, знание фонда, требовательное отношение к себе как специалисту.

На вопрос «Приходилось ли Вам при посещении библиотеки сталкиваться с негативным восприятием библиотекаря в процессе общения?» 76% ответили отрицательно. Но были отмечены и отрицательные моменты: встречается безразличие, авторитарное поведение, подводит эрудиция. Бывает, что восприятие библиотекаря зависит от настроения читателя.

24 из 25 опрошенных считают, что уровень общения влияет на качество обслуживания. Если библиотекарь умеет общаться и знает правила общения, то библиотечное обслуживание, которое мы рассматриваем как процесс общения, становится эффективным, содержательным, осмысленным.

13.5.6. Профессиональные конкурсы. Результативность участия в конкурсах, количество работ, отмеченных наградами и призами (в конкурсах, рейтингах и т.д.).

Название конкурса	Организаторы конкурса	ФИО участника	Название работы	Результат

13.5.7. Количество заявок, поданных на гранты (научные и целевые).

Грантодатель	Авторы проекта	Название проекта	Краткая аннотация	Сумма гранта	Получен/ не получен
РУСАЛ «Помогать просто»	Веденева Марина Владимировна	Кукольный театр детской книги «Тридевятово»»	На базе Детского квартала Кукольный театр в библиотеке выступит как игровая форма работы с книгой. Он объединит книгу – куклу – театр. Для того что бы «оживить книгу», дети должны прочитать её очень внимательно. С помощью театральных постановок мы создадим связь маленького зрителя с книгой и библиотекой.	45070	ожидается
РУСАЛ «Помогать просто»	Бояринцева Ольга Васильевна	городские пешеходные экскурсии «Малый город, большая история»	Городские пешеходные экскурсии - это набирающий популярность вид экскурсий, позволяющий участникам более глубоко погружаться в историю улиц, исследовать объекты и представлять себя участниками минувших событий. Проект направлен на помощь в знакомстве с историей родного города и именами земляков, показ исторической роли города для молодежи с ограниченными возможностями. Инициаторы и исполнители проекта сотрудники Центральной городской библиотеки. Цель	39100	ожидается

			проекта – популяризация знаний об уникальной истории и культуре родного края, сохранение имен земляков в памяти потомков. Библиотекари организуют экскурсию (не менее 20 человек) по достопримечательностям г. Североуральска.		
РУСАЛ «Помогать просто»	Фарнина Инна Леонидовна	проект «Чтоб не пропасть поодиночке»	<p>Целью проекта является доступ к информационным ресурсам и культурно-досуговой деятельности библиотеки тех жителей поселка Черемухово, которые не имеют физической возможности посетить библиотеку самостоятельно.</p> <p>Проект будет состоять из трех направлений: Обслуживание специальными изданиями с крупным шрифтом в библиотеке и за ее пределами, предназначенное для пользователей со слабым зрением; Проведение культурно-досуговых мероприятий и мастер-классов на дому; Проведение информационных и обучающих занятий на дому с раздачей заранее подготовленных информационных буклетов по разным направлениям с привлечением специалистов.</p>	24550	ожидается

13.5.8. Повышение квалификации методистов ЦБС (где, по каким направлениям).

Областной семинар «Информационные технологии на службе у библиотекаря», День директора — 2020 от Библиотеки им. Белинского, методический четверг «Пора встречаться» от СОБДиМ, рабочее совещание по дню Чтения, XII межрегиональная

Школа инноватики «Электронная и цифровая среда библиотеки» от ЧГАКИ, онлайн-конференция «Внеклассные чтения», «Стратегии информационно-библиотечного обслуживания для детей и молодежи», онлайн-школа «LabLib» по курсу «Организация работы библиотек с молодежью» от СОБДиМ.

13.6. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития научной и методической деятельности.

На 2020-22 годы разработана программа повышения квалификации сотрудников «От обновления знаний - к профессионализму действий», цель которой содействие формированию инновационной культуры в МАУК «ЦБС СГО», осознанное применение новшеств, стимулирование профессиональной активности специалистов для положительного изменения качества библиотечного обслуживания.

Разработка методических пособий и консультации при подготовке онлайн мероприятий, создание видеороликов, виртуальных книжных выставок, видеоуроков и т.д.

14. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

14.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.

14.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению, в динамике за три года:

- ✓ штат муниципальных библиотек: количество штатных единиц, изменения в штатном расписании (исключение/введение ряда должностей, сокращение/увеличение штатных единиц по той или иной должности) - Количество сотрудников меньше на 1 человека (уволились по собственному желанию 2 работника 65+ библиотеки поселка Баяновка и Покровск-Уральский), принят 1 работник на 2 библиотеки (на условиях внутреннего совместительства по 0,25 ставки).

	характеристика	2020 год	2018 год	2019 год
	штатная численность библиотечных работников	26	28	27
	число библиотекарей, работающих на неполную ставку	12	12	13
	число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ	26	28	27
	состав специалистов по образованию:			
	-высшее,	6	8	8
	-из них высшее библиотечное	2	2	2
	-средне-профессиональное,	19	18	18
	-из них библиотечное	14	12	13
	состав специалистов по профессиональному стажу:			
	- от 0 до 3 лет	2	4	2
	- от 3 до 10 лет	6	2	5
	- свыше 10 лет	16	21	20
	состав специалистов по возрасту:			
	- до 30 лет	1	1	1
	- от 30 до 55 лет	18	20	20
		5	6	6

- 55 лет и старше			
Динамика зарплаты (руб.)	38003,0	33874,0	36193,0

14.3. Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям:

- ✓ количество читателей - 486
- ✓ количество посещений - 6517
- ✓ количество документоввыдач - 10089

14.4. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по району в целом.

Среднемесячная заработная плата работников библиотек МАУК "ЦБС СГО" в 2020 году составила 38003 руб., средняя по экономике в регионе – 38003 руб., что составило 100%, что соответствует показателям "дорожной карты".

	2020 год	2019 год	2018 год
Динамика зарплаты (руб.)	38003,0	36777,0	33874,0

14.5. Переподготовка кадров (количество работников). Укажите вуз (организацию), где работники проходили переподготовку, форму обучения (очно, заочно, дистанционно), количество учебных часов.

14.6. «Творческие люди». Укажите вуз (организацию), где работники проходили повышение квалификации, тему, форму обучения (очно, заочно, дистанционно), количество учебных часов.

14.7. Повышение квалификации сотрудников ЦБС.

В 2020 году для библиотечарей прошло 6 методических обучающих мероприятий, поведено 36 совещаний при директоре. 9 человек приняли участие в онлайн вебинарах.

Прошли аттестацию 5 работников: высшую квалификационную категорию получил 1 специалист, 3 человека- первую квалификационную категорию, 1 человек- 2 категорию.

14.8. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Анализ кадрового потенциала библиотек области показал, что перед муниципальными библиотеками Североуральского городского округа стоят такие проблемы, как низкий процент молодых специалистов и, следовательно, «старение» кадров. Необходимо привлечение молодых специалистов, способных продолжить дело ветеранов, придать ему современные динамичные формы. За последние годы произошло сокращение численности библиотечных работников, что является следствием принятия административных решений по оптимизации деятельности учреждений культуры на муниципальном уровне. В условиях формирования информационного общества к библиотекам предъявляются новые требования. Требуется выполнение новых видов работ, расширение списка услуг для населения, но и требует для этих целей новых профессиональных квалификаций сотрудников (специалисты по ИКТ, по работе с электронными каталогами, программисты и др.). Новые подразделения библиотеки, создаваемые для выполнения новых видов работ и объемов работы и для расширения информационных услуг населению, должны быть укомплектованы дополнительными штатными единицами. Решить эти проблемы без поддержки государственных органов невозможно.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

15.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению:

Из 10 муниципальных библиотек 5 находятся в оперативном управлении, 5 – по договору аренды. Все библиотеки имеют широкополосный доступ к сети "Интернет". Все библиотеки располагается в приспособленных зданиях и помещениях. Но так как все здания были построены 50-80-х годах, необходимы ремонты крыш, полов, ревизия отопительной системы, замена окон. В особо плачевном состоянии находится кровля в трех библиотеках (библиотека №3 п. Покровск-Уральский, библиотека №12 п. Третий-Северный и БДиЮ). В 2020 году финансирование на ремонтные работы кровли так и не было выделено. небольшие ремонтные работы были проведены своими средствами и силами. Планировали бюджет на 2020 год, однако финансирование на ремонт кровли не утвердили. На 2021 год также средства на эти цели не заложены.

К сети Интернет подключены все структурные подразделения библиотечной системы.

Две городские библиотеки (20%) имеют охранную сигнализацию и кнопку вызова. В 2020 году вБДиЮ была произведена установка новой АПС. Во всех библиотеках (100%) установлена пожарная сигнализация (АПС) с СМС информированием.

15.2. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В 2020 году на модернизацию библиотек средств выделено не было. Большинство объектов библиотечной системы доступны частично всем гражданам с ограниченными возможностями: с нарушениями зрения и слуха – все 10 библиотек сети, с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 2 библиотеки. Остальные библиотеки находятся на 2 этаже здания или имеют высокую лестницу для входа в помещение. Табличка «Инвалид», кнопка вызова, тактильная табличка для слепых шрифтом Брайля с информацией об учреждении имеются во всех библиотеках, находящихся в оперативном управлении (кроме арендуемых). В библиотеке №12 п. 3-Северный имеется пандус. В БДиЮ пандус установлен в 2018 году. В остальных библиотеках установка пандуса не возможна из-за технических требований.

15.3. Финансовое обеспечение материально-технической базы, в динамике за три года:

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию-0
- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования-0

Краткие выводы. Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития. Всего в ЦБС имеется 27 компьютеров - более 90% компьютерного парка устарело, 23 копировально-множительной техники,- более 95% - устарело, необходимо значительное обновление библиотек новой компьютерной техникой.

15.4. Материально-техническая база библиотек устаревает, требуются значительные финансовые средства на обновление.

На 2021 год финансирование на материально-технические ресурсы для библиотек выделено 0 руб.

16. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2020 ГОДА

Анализируя опыт работы ЦБС, можно сделать вывод о том, что культурно-просветительская деятельность библиотек была направлена на решение социально-экономических задач СГО. Библиотеки активно позиционировали себя в местном сообществе, привлекая творческие и интеллектуальные ресурсы. Спектр библиотечных услуг и их качественный уровень в условиях ограничительных мер расширился и совершенствовался. Однако остаются нерешенными следующие проблемы:

- отсутствие достаточных средств на комплектование литературой и периодическими изданиями;
- ограниченность доступности библиотек-филиалов для инвалидов и маломобильных групп населения
- отсутствие финансирования на обновление машинного парка новой компьютерной техникой;

Основная задача работы библиотек на 2021 год – совершенствование библиотечного обслуживания населения Североуральского городского округа и модернизации технологий и методов работы муниципальных библиотек. Для достижения поставленной цели определены следующие направления:

- Организация значимых научных, культурных и просветительских мероприятий;
- Обновление библиотечных фондов;
- Формирование фонда межбиблиотечного абонемента - специальной коллекции изданий для удовлетворения запросов пользователей сельских библиотек;
- Организация системы информирования о новых поступлениях через электронную почту, WhatsApp, Viber, СМС - информирование и др.;
- Перевод в цифровой формат краеведческих периодических изданий, имеющих важное значение для развития социально-экономической и культурной политики СГО (газета «Правда Севера» с 1955 г. и газета «За Бокситы» с 1957 г.);
- Участие в проектах «Весь Урал», «НЭБ»;
- Формирование системы дополнительного обучения персонала.

Планов много, но проблемы финансирования не дают возможности их реализовывать. Мы всегда стараемся изучать и постигать опыт друг друга, опыт других библиотек, стараемся сделать так, чтобы библиотеки стали не только центром информационного обеспечения, но и тем местом, куда всегда можно прийти, найти то, что тебе нужно, будь то хорошая книга или просто человеческое общение.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

Форма информационно-аналитического отчета работы библиотечных систем Свердловской области с детьми и молодёжью в 2020 году

1. Отчет заполняется в строгом соответствии с требованиями данной Формы.
2. Отчет предоставляется в научно-методический отдел Свердловской областной библиотеки для детей и молодежи им. В.П. Крапивина в электронном формате.
3. Возрастные группы определены следующим образом:
 - дети от 0 до 14 лет;
 - молодёжь 15 - 30 лет.
4. Отчет отражает работу всех муниципальных библиотек территории (включая взрослые) с обозначенными группами.
5. При отсутствии работы с одной из групп по обозначенным в Форме направлениям - это обязательно указать в отчете.

ФОРМА ОТЧЕТНОСТИ

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ (библиотечной системе МО; структуре, включающей библиотеки и являющейся юридическим лицом)

Полное название Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»

Адрес 624480, Свердловская область, город Североуральск, улица Мира, дом №11

Контакт (тел, факс, e-mail).

телефон 8(34380)2-17-08

e-mail libraryzbs@mail.ru

ФИО руководителя (директора библиотечной системы или руководителя структуры, включающей библиотеки МО).

Директор МАУК «ЦБС СГО» Прямычкина Любовь Викторовна

ФИО, должность и контакт специалиста, ответственного за библиотечное обслуживание детей/молодёжи в МО (заместитель директора по работе с детьми, заведующий детской библиотекой, методист по работе с детьми, др.).

Московцева Юлия Владимировна, заведующая отделом Библиотеки для детей и юношества, телефон 8(34380)3-16-18

I Структура библиотечного обслуживания детей и молодёжи в МО.

Общее число муниципальных библиотек в 2018 году –10
Число СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ библиотек, обслуживающих детей (укажите количество или 0): <ol style="list-style-type: none"> 1. Специализированных детских библиотек –2 2. Библиотека семейного чтения – 0

3. Молодёжных–0 4. Другое (назовите) – 0
Специализированные структурные подразделения в универсальных библиотеках/филиалах, обслуживающие детей и подростков, семьи с детьми, молодёжь (укажите количество или 0): Секторы – 4 Отделы –0 Залы – 0 Абонементы –0 Кафедры – 0 Другое (назовите) – 0

Специализированные детские библиотеки МО.

№	Название библиотеки (номер филиала)	Адрес	Контакт: тел, факс, e-mail, адрес сайта	ФИО Руководителя, должность
1	Библиотека для детей и юношества	Город Североуральск, улица Октябрьская, дом №29	Телефон 8(34380)3-16-18 e-mail bdiu-sevural@mail.ru	Заведующая отделом Московцева Юлия Владимировна
2	Сельская детская библиотека №4	Город Североуральск, поселок Калья, улица Первомайская, дом №17	Телефон 8(34380) 2-17-08 e-mail 4filial-kalja@mail.ru	Заведующая отделом Можеванова Ирина Геннадьевна

Екатеринбург и Нижний Тагил могут указать только ИЗМЕНЕНИЯ (открытие новой сетевой единицы, закрытие, слияние, переезд, смена руководителя)

II. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Статистика библиотечного обслуживания детей в МО (0 – 14 лет)

	2019	2020	+ / –
Количество читателей	6379	3095	– 3284
Количество посещений	40825	15562	– 25263
В т.ч. массовых мероприятий	10686	5294	– 5392
Количество книговыдач	118820	49406	– 69414

Статистика библиотечного обслуживания молодежи в МО (15 – 30 лет)

	2019	2020	+ / –
Количество читателей	1879	1062	– 817
Количество посещений	6159	2847	– 3312
В т.ч. массовых мероприятий	2270	55	– 2215
Количество книговыдач	10597	5613	– 4984

Анализ динамики статистических показателей (не более 500 знаков без пробелов).

Снижение статистических данных объясняется рядом причин:

III. УЧАСТИЕ БИБЛИОТЕК В РАБОТЕ ПОРТАЛА «БИБЛИОТЕКИ РОССИИ – ДЕТЯМ»

Количество зарегистрированных библиотек: 10

Количество опубликованных библиотек: 10

IV. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО ПРОБЛЕМАМ ДЕТСТВА, ПОДРОСТКОВ, СЕМЬИ, МОЛОДЕЖИ

название, сроки	целевая аудитория	форма участия библиотеки (методическое сопровождение, информационное сопровождение, организация мероприятий и т.д.) не более 500 знаков без пробелов
1. Постановление Администрации Североуральского городского округа от 14.05.2020 г. №422 «О проведении ежегодной областной межведомственной комплексной операции «Подросток» на территории СГО в 2020 году»	Дети, молодежь	Проведение мероприятий с воспитанниками городского детского дома, информирование на сайте библиотек Североуральского городского округа. Интеллектуальная игра «Подросток и закон» Видеоурок безопасности «Ребёнок и другие люди», «Молодежная субкультура», Видеобуклет «Что такое Сетикет?».
2. Постановление Администрации Североуральского городского округа от 21.08.2019 г. №852 «О проведении Месячника безопасности детей на территории СГО»	Дети, молодежь	Виртуальный урок безопасности «Радость может быть опасной» Виртуальный урок "Правила пожарной безопасности"
3. Межведомственный комплексный план поддержки и развития чтения в Североуральском городском округе на 2018-2021 годы» от 22.11.2018 г. №1231	Дети, молодежь	«Всемирный день чтения вслух» Литературная акция «Парковка у книжной полки» Акция «Книжный фримаркет» Программа «Растем вместе с книгой» Программа "Клуб чтения "Читай, семья!"
4. «Реализация молодежной политики и патриотического воспитания граждан СГО до 2024 г»	Дети, молодежь	Программа «Подвиг великий и вечный» Программа «Листая прошлого страницы»

V. БИБЛИОТЕКА КАК ПРОСТРАНСТВО ЧТЕНИЯ, КОММУНИКАЦИЙ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ.

Изучение интересов и ожиданий населения (анализ статистики, тематические опросы, анализ запросов, анализ эффективности мероприятий и т.д.).

форма, название	целевая аудитория	результаты (цифры, факты, предложения, претензии и т.д.) не более 500 знаков без пробелов
Анкетирование «Моя любимая книга»	2-5 класс	<p>Число участников – 37 человек, возраст 8-11 лет.</p> <p>- На вопрос «Любишь ли ты читать?» большинство ответило «Да», «Не очень»- 27 %, нет – 4%.</p> <p>- «Кто советует книги?». Из вариантов – учитель- 50%, друг – 4 %, родители – 20 %, в библиотеке – 20%.</p> <p>- «Если не любишь читать, то почему?» 76 % ответов занят и нет времени, остальные ответы – не хочу.</p> <p>- «С кем обсуждаешь книги?» большинство 79 % - в семье, с родителями; в школе, с друзьями и учителем – меньшинство.</p> <p>- «Есть ли дома книги?» большинство ответили «Да», это книги по школьной программе, любимых детских писателей, познавательная литература.</p>

Раскрытие книжного фонда, информационных возможностей библиотеки.

Один из важных видов библиотечной деятельности, как средство популяризации фонда библиотек и продвижения чтения - это выставочная работа. За год для детей и молодежи было организовано 212 выставок различной направленности.

Тематика представлена широко: даты и события (День Победы, День Героев Отечества, День защитников Отечества), социально значимые темы (здоровый образ жизни, безопасность, полезный досуг), продвижение книги, чтения и библиотеки (российские и областные акции чтения, юбилеи писателей и книг, чтение как форма досуга).

Формы и методы раскрытия фондов библиотек с каждым годом всё многообразней: выставка-репортаж, - коллаж, микс, выставка-автограф, тренинг, ретроспектива, - настроение, и выставка-путеводитель.

В 2020 году стала популярны виртуальные и онлайн выставки.

- организация пространства (структурные, оформительские решения) (не более 500 книжные и другие экспозиции (не более 500 знаков без пробелов)

Выставка-память «Блокада и ее герои» - блокада Ленинграда, молодежь, Книги о войне;
Выставка-развал сказки кота ученого «Сказки для самых маленьких» - привлечение к чтению, дети, самые популярные произведения детской литературы;

Выставка-рекомендация «Сказы Бажова чудесны»-дети, популяризация чтения, книги великого сказочника Урала;

Эко-выставка «Мир зверей и птиц на страницах книг»- экология, дети, книги) о животных и зверях;

«Юбилейный калейдоскоп»(100 лет Сладков145 лет Чарская,160 лет Чехов) - досуг, привлечение к чтению, дети, произведения авторов-юбиларов;

Продвижение книги и чтения. Лучшие проекты, акции, мероприятия года.

форма, название	Целевая аудитория. Место проведения (в библиотеке, на улице, в интернет)	содержание не более 500 знаков без пробелов
Программа "Клуб чтения "Читай, семья!"	Семьи с детьми	Цели: объединение усилий библиотеки и семьи в читательском развитии ребенка; Пробуждение интеллектуальных способностей маленького читателя; Поддержка и развитие семейного чтения. Задачи: привлечение ребенка к книге, формирование у него основ литературного вкуса; Применение игровых форм, развивающих все стороны личности ребенка: любопытство к окружающему миру, творческие способности, восприятие современной информации, умение общаться; Активное участие родителей в проведении и подготовке мероприятий.
Литературная программа для детей младшего школьного возраста «Детские писатели в лицах».	Учащиеся начальной школы. В БДиЮ	Цель программы: познакомить с творчеством писателей-юбиларов 2020 года. В рамках программы были проведены мероприятия : викторина по рассказу А.П.Чехова «Каштанка», литературное путешествие по книгам Николая Сладкова «Секрет любви к природе», Всемирный день чтения вслух «Время читать!», беседа-обзор серии книг «Новая детская книга», литературный портрет «Мастер смешных рассказов (А.Геваргизов).
Программа «Под знаком книг».	Учащиеся начальной школы. В БДиЮ	Цель: стимулирование чтения и развитие читательской активности пользователей. Литературная композиция «Самоцвет уральских сказов» о жизни и творчестве П.П. Бажова.
Цикл мероприятий посвященные юбилею А. А. Лиханова	Дети, молодежь	В течение 2020 года в библиотеках Североуральского городского округа проводились онлайн-мероприятия, посвященные творчеству Альберта Лиханова. На сайте библиотек СГО вышла статья «Лиханову Альберту Анатольевичу исполняется 85 лет!», в которой освещена тема творчества Альберта Лиханова, его равнодушия, порядочности, человеколюбия. 1 июня, детская библиотека поселка Каляя провела онлайн-акцию «Читаем Альберта Лиханова» http://vk.com/wall-195840119_2 Читателям библиотеки было рекомендовано прочесть онлайн повесть

		Поделиться своими впечатлениями о прочитанном можно было, нарисовав рисунок или написав отзыв.
--	--	--

Социально значимые темы. Лучшие проекты, акции, мероприятия года (профилактика опасного поведения, работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья, патриотическое воспитание, семейное воспитание, работа с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, экология и т. д.)

форма, название	целевая аудитория	содержание не более 500 знаков без пробелов
Виртуальная выставка "Ваши права, дети!".	дети	Обзор правовой литературы для детей https://sev-lib.ru/index.php/391-virtualnaya-vystavka-vashi-prava-deti-obzor-pravovoj-literatury-dlya-detej-2
Сказочная викторина «Конвенция о правах ребёнка»	дети	Викторина к Международному дню защиты детей (1 июня) от Центральной городской библиотеки им. А.Н.Арцибашева https://sev-lib.ru/index.php/384-viktorina-konventsija-o-pravakh-rebjonka-k-mezhdunarodnomu-dnyu-zashchity-detej-1-iyunya-tsentral-noj-gorodskoj-biblioteki-im-a-n-artsibasheva
Видеоурок безопасности "Ребенок и другие люди"	дети	Научить ребенка безопасности – одна из важнейших задач. Делать это нужно с самых маленьких лет. Культура безопасности формируется на всю жизнь. Учить детей безопасному поведению нужно регулярно. Видеоролики о безопасности жизнедеятельности детей на сайте библиотеки будут публиковаться ежемесячно по разделам: правила пожарной безопасности, безопасность ребенка дома и на улице, правила дорожного движения, безопасность на воде. https://sev-lib.ru/index.php/619-videourok-bezopasnosti-rebenok-i-drugie-lyudi

Развитие системы услуг (дополнительные образовательные услуги, коммуникационные и досуговые услуги: традиционные и новые форматы)

Развитие системы услуг с использованием цифровых технологий (обслуживание удаленных пользователей – ЭДД, виртуальная справка, продление книг и т. д., расширение аудитории детских и юношеских библиотек и т.д.)

Обслуживание удалённых пользователей осуществляется через сайт Североуральской ЦБС и социальные сети: Одноклассники, В Контакте, Facebook, Instagram

Вся необходимая актуальная информация о работе библиотек: анонсы мероприятий, выставок, акций, информационные буклеты и списки литературы, виртуальные выставки, репортажи о мероприятиях, фотоотчёты о работе библиотек и проводимых мероприятий,

опросы о качестве работы библиотек, онлайн мероприятия. Читатели могут воспользоваться услугами электронного каталога.

Платные услуги (перечислить)

Услуги, связанные с копированием:

- ксерокопирование
- сканирование текста

Информационные, справочно-консультационные

- составление и редактирование библиографических списков литературы.

Сервисные услуги

- составление и редактирование библиографического списка литературы
- выдача книги на «Ночной абонемент» (под денежный залог)
- прием и отправка сообщений по электронной почте
- предоставление в пользование электронных презентаций, видео и аудио продуктов созданных библиотекой
- оформление титульных листов и элементов макета издания
- набор текста на компьютере

Распечатка на принтере

Архивирование информации

Форматирование электронного носителя

Проверка электронного носителя на наличие вируса

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Работа с молодёжью (формы работы, развитие системы услуг)

Открытый кинозал для студентов Политехникума, устные журналы, интеллектуальный пин-понг, громкие чтения, дискуссионные вечера, квесты, пешие экскурсии, виртуальные книжные выставки, видеоуроки, видеоролики, виртуальные экскурсии.

VI. РЕКЛАМА БИБЛИОТЕКИ: стратегия, примеры, эффективность.

Работа со СМИ (муниципальными, областными). Информирование о деятельности библиотек в средствах массовой информации является одной из составляющих деятельности по созданию имиджа библиотеки. В 2020 году вышло 36 публикаций о работе библиотек с детьми и юношеством в местной прессе на сайте библиотек Североуральского городского округа.

Название СМИ	форма работы (собственный корреспондент, циклы публикаций / передач, рубрика, разовые публикации / передачи)	Содержание/Тематика Примеры лучших (необычных, эффективных) публикаций/передач
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Бубенова, Т. «Классика устами детей»/ Т. Бубенова//Наше слово.- 2019. -15 марта.- С.4. В Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева состоялся конкурс «Живая классика»
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Бубёнова, Т. Нескучный вечер / Т. Бубёнова // Наше слово. – 2020. – 29 янв. – С. 6.

		В библиотеке-филиала № 1 Черемухово состоялась игра-квест «Назад в СССР» для учащихся школы поселка Черемухово
Газета «ПроСевероуральск. ru»	Корреспондент газеты Разовая публикация	В День чтения черемуховцы читали книги о войне// Про Североуральск.ru. – 2020. – 14 окт. – С.4. В библиотеке поселка Черемухово состоялась акция «День чтения»
Газета «Наше слово»	Собственный корреспондент Разовая публикация	Евсеева, М. Песенное сердце / М. Евсеева // Наше слово. –2020. – 10 янв. – С. 10. Совместный проект о творчестве композитора Александры Пахмутовой библиотеки-филиала № 1 с Детской музыкальной школой поселка Черемухово
Газета «ПроСевероуральск.»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Классные часы посвятили 75-летию Победы // ПроСевероуральск.ru. – 2020. – 9 сент. – С. 3. В детском секторе Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева состоялась презентация виртуальной выставки «8 сентября – День памяти жертв блокады» Ленинграда»
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Краснова, А. Литература прекрасна, она живёт! / А. Краснова // Наше слово. – 2020. – 20 марта. – С. 10. В Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева состоялся муниципальный этап Всероссийского конкурса «Живая классика» для учащихся школ города и поселков СГО

VII. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК, ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ДЕТЕЙ

Материальное обеспечение.

наличие автоматизированных рабочих мест для детей	кол-во единиц
наличие специального программного обеспечения для детей	нет
наличие специального программного обеспечения, защищающего детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию	10
наличие изданий на электронных носителях / цифровых копий изданий для детей	
количество точек доступа к сети Интернет	13
количество точек доступа к сети Интернет через WiFi	нет

Продвижение детских библиотек, детского и семейного чтения в сети Интернет

- сайт библиотек СГО <https://sev-lib.ru/>

- страницы / группы в социальных сетях (название, ссылка)

- <https://ok.ru/group54657284374544> (Центральная городская библиотека им. Арцибашева)

- <https://vk.com/public165350550>

- <https://www.facebook.com/people/Библиотеки-Североуральского-Городского-Округа/100044367081258>

- Анализ наполнения: проблемы, эффективность. За 2020 год значительно выросло посещения сайта библиотек <https://sev-lib.ru/>. Этот сайт разработан и ведется в соответствии с требованиями Министерства Культуры России. На сайте выделен раздел «Читателям» с подразделами «Детям» и «Молодежи». В разделе «Детям» пользуется спросом рубрика «Почитай-ка». Регулярно в разделе «Новости» выставляется информация о предстоящих и проведенных мероприятиях.

Развитие информационной культуры: циклы занятий для детей и подростков, семьи, другое.

форма, название	целевая аудитория	содержание не более 500 знаков без пробелов
Неделя детской книги	дети	В Центральной городской библиотеке им. А.Н. Арцибашева прошло открытие недели детской книги. 23 марта воспитанники детского сада №3 пришли в библиотеку на литературный утренник «Сказочное путешествие». Детей познакомили с историей праздника. Малыши с удовольствием смотрели и слушали выступление, разгадывали загадки, которые подготовила Королева книг. Вместе с бабой – Ягой вспоминали названия русских народных сказок. В секторе детской литературы подготовлены увлекательные книжные выставки: «С пелёнок... и даже раньше», «Сказка в кадре» «Сказок мудрые советы».

VIII. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (% распределения финансирования на детские издания)**Поступления в детские библиотеки**

	Поступления в 2019	поступления в 2020	источники комплектования

			(бюджет, дары, собственные средства)
Книг	32,3% 27,8%	28,8% 36,9%	Областной бюджет Пожертвования
Периодики (названий)	25,1%	22%	Местный бюджет

IX. РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Кадровый состав.

	2019	2020	динамика
Общее число библиотечных специалистов	26	26	
Число специалистов в детских библиотеках и структурных подразделениях для детей и подростков:	7	7	
Из них с образованием библиотечным	6	6	
Из них с педагогическим образованием	1	1	

Повышение квалификации

Число сотрудников, прошедших повышение квалификации в 2020 году Веденева, М. В., Царикевич О.А, Белоусова Л. А.

в том числе в Учебном центре СОБДиМ

Конкретные предложения в адрес Учебного центра СОБДиМ по темам, формам, методикам повышения профессиональной квалификации

Участие в областных, российских и международных проектах, грантах, конкурсах

- **профессиональных:** Акции: «Библионочь», «День чтения». Проекты РУСАЛа «Помогать просто» кукольный театр детской книги «Тридевятого», городские пешеходные экскурсии «Малый город, большая история», проект «Чтоб не пропасть поодиночке».

X. ВЫВОДЫ ПО ИТОГАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОГНОЗЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ (не более 1000 знаков без пробелов)

В 2020 году библиотеки Североуральского городского округа работали по следующим программам: программа «Растем вместе с книгой», программа «От Петропавловского горнозаводского селения до Североуральского городского округа», программа «Подвиг великий и вечный», программа «Листая страницы прошлого», программа «Филармонические уроки в Центральной городской библиотеке им. А.Н. Арцибашева», Литературно-музыкальный проект «В союзе звуков, чувств и дум» (совместно с Черемуховским ДШИ), программа литературного развития младших школьников «Детские писатели в лицах», программа создания и работы клуба для пользователей младших классов «Клуб рисовашек», программа библиотечных каникул «Под знаком книг», программа «Чтение как открытие» программа «Увлекательная Планета Книг».

Освещается работа в СМИ – на сайте ЦБС 36 статей о работе с детьми и молодежью.

Библиотеки активно используют в работе современные информационные технологии, но компьютерное оборудование старое и требует модернизации.

Сведения о деятельности муниципальных библиотек Свердловской области в сфере библиотечного обслуживания мультикультурного населения

Полное наименование библиотеки (в соответствии с Уставом)	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»
Управленческий округ Свердловской области	Северный управленческий округ
Муниципальное образование Свердловской области	Североуральский городской округ
Сайт	https://sev-lib.ru
Электронная почта	libraryzbs@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, e-mail)	Прямичкина Любовь Викторовна 89086364856, libraryzbs@mail.ru

1. Формирование библиотечного фонда и его языковой состав

1.1. Доля фонда литературы на языках народов России в общем объеме библиотечного фонда:

Общий объем библиотечного фонда на конец отчетного года, единиц*	0
в том числе, из общего объема фонда на языках народов России, единиц*	0

* в соответствии с формой статистической отчетности 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»

1.2. Состав фонда на языках народов России*:

Язык	Состоит документов на конец отчетного года, единиц	Поступило документов за отчетный год, единиц	Выбыло документов за отчетный год, единиц
Башкирский			0
Марийский			0
Татарский			0
Удмуртский			0
Чувашский			0
Азербайджанский			0
Армянский			0
Белорусский			0
Еврейский			0
Киргизский			0
Таджикский			0
Узбекский			0
Украинский			0
Другие (указать какие):			0

* в соответствии с формой статистической отчетности 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»

1.3. Источники комплектования фонда литературы на языках народов России:

- 1) Подписка (НЕТ)
- 2) Книжные магазины, книготорговые базы (НЕТ)
- 3) Издательства (НЕТ)
- 4) Дары (НЕТ)
- 5) Другие источники (указать какие): _____

2. Использование фонда на языках народов России

2.1. Ведется ли в вашей библиотеке статистический учет использования фонда на языках народов России? (НЕТ)

2.2. Если «ДА», то заполните приведенную ниже таблицу:

Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки на конец отчетного года, единиц	
в том числе, пользователям до 14 лет включительно	
в том числе, пользователям от 15 до 30 лет включительно	

3. Мероприятия в сфере библиотечного обслуживания поликультурного населения

Ниже перечислены основные направления деятельности библиотек в части обслуживания поликультурного населения. При заполнении данного раздела мы предлагаем вам руководствоваться приведенными шаблонами таблиц и, по желанию, представить аналитический отчет о проведенных мероприятиях.

3.1. Мероприятия в сфере сохранения, поддержки и популяризации культур народов России:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)
	16.01.2020	Урок-сказка «Рождества волшебное мгновение»	оффлайн	17	
	07.02.2020	Литературно-музыкальная гостиная «Евгений Родыгин: талант уральской огранки»	оффлайн	29	
	13.03.2020	Литературный урок «Мудрый сказочник Урала»	оффлайн	14	
	24.12.2020	Ретро-выставка открыток	онлайн		77

		«Новогоднее поздравление»			
	17.12.2020	Виртуальный урок «Александр Невский»	онлайн		132
	10.12.2020	книжная выставка "С Россией в сердце навсегда..."	онлайн		97

3.2. Мероприятия в сфере продвижения идей толерантности, гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)
	21.02.2020	Патриотический час «Мы за мир!»	оффлайн	69	
	20.02.2020	Урок патриотизма «Как здорово под мирным небом жить!»	оффлайн	56	
	12.02.2020 19.02.2020	Час памяти «Мы вернемся домой молодыми» (Афганистан)	оффлайн	50	
	13.02.2020	Краеведческая экскурсия «Петропавловка»	оффлайн	14	
	20.02.2020 21.02.2020	Виртуальная экскурсия по Алее боевой и воинской славы «Навеки 19-летние»	оффлайн	33	
	03.03.2020	Творческий вечер «Когда строку диктует время»	оффлайн	50	
	03.11.2020	Викторина «День народного единства»	онлайн		137
	13.11.2020	Видеоролик "Бенефис героической	онлайн		165

		книги"			
	18.08.2020	Виртуальная презентация «День государственного флага РФ»	онлайн		1216

3.3. Мероприятия в сфере профилактики всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействия терроризму:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)
	16.03.2020	Урок - предостережение «Терроризм – война против беззащитных» для учащихся школ	оффлайн	44	
	26.02.2020 25.02.2020	Открытый кинозал «фильм «Берег»	оффлайн	42	
	03.03.2020	Открытый кинозал «фильм «А зори здесь тихие»	оффлайн	17	
	10.03.2020	Открытый кинозал «фильм «Ржев»	оффлайн	13	
	15.01.2020	Видеоурок безопасности "Ребенок и другие люди"	онлайн		41
	01.09.2020	Виртуальная книжная выставка "3 сентября - День солидарности в борьбе с терроризмом"	онлайн		265
	03.09.2020	Информационный видеоролик «День солидарности в борьбе с терроризмом»	онлайн		240
	04.08.2020	Виртуальный урок «Это страшное слово Хибакуся»	онлайн		303

3.4. Мероприятия в сфере обслуживания мигрантов:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)

3.5. Иные мероприятия в сфере библиотечного обслуживания поликультурного населения:

№ п/п	Дата проведения	Форма и наименование мероприятия	Формат проведения: оффлайн/онлайн	Количество участников (оффлайн)	Количество просмотров (онлайн)
	03.03.2020	Собрание экскурсоводов «Храним историю, верны традициям»	оффлайн	15	

4. Библиотечное обслуживание поликультурного населения: проектно-программная деятельность

4.1. Реализовывались ли в отчетном году в вашем учреждении проекты и программы, направленные на библиотечное обслуживание поликультурного населения (в том числе посвященные темам: сохранения, поддержки и популяризации культур и языков народов России; гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений; обслуживанию мигрантов; профилактики экстремизма и всех видов нетерпимости; противодействия терроризму)? (ДА)

Если «ДА», то опишите содержание данных проектов (программ), каковы их цели и задачи, а также **достигнутые результаты**?

- **«От Петропавловского горнозаводского селения до Североуральского городского округа»** – программа сектора краеведения Центральной городской библиотеки им. А.Н. Арцибашева по формированию у порастающего поколения чувства патриотизма и уважения к историческому наследию малой родины и гармонизация межнациональных отношений.

Целью программы является популяризация знаний об уникальной истории и культуре родного края, сохранение имен земляков в памяти потомков, сохранение разных культур народов, проживающих на территории СГО.

Целевая аудитория – учащиеся образовательных учреждений, молодежно-подростковые клубы города.

Задачи программы:

– Обеспечить информационные у слуги в области краеведения.

– Углубить и расширить знания на основе конкретных фактов из истории Североуральского городского округа. Проведено 7 экскурсий, которые посетило 108 человек.

- В библиотеке №1 п. Черемухово с 2018 года работает **арт-мастерская «Тихая гавань»**, где старшее поколение обучается на мастер-классах вместе с детьми. Задачей арт-мастерской является создание условий для совместной самореализации взрослых и детей разных национальностей в сфере досуга; раскрытие творческих талантов пользователей; помощь в овладении технологиями, составляющими основу мастерства; проведение полезного досуга в стенах библиотеки. Мастер-классы не только привлекают новых пользователей и учат творчеству, но и дают много полезной информации о видах

рукоделия, книгах и интернет-сайтах по рукоделию, истории рукоделия разных народов. Многие поделки дарятся пожилым людям, ветеранам, инвалидам, детям. Кроме того, бесценен опыт общения старшего поколения с молодыми людьми за рукоделием. В 2019 году в Арт-мастерскую вошел кружок «Связать можно все».

В 2020 году в связи с коронавирусной инфекцией режим проведения мастер-классов изменился. Количество участников арт-мастерской ограничено, обязательно соблюдение социальной дистанции и масочный режим. Проведено 10 встреч, на которых присутствовало 78 человек.

4.2. Запланирована ли на будущий год реализация проектов и программ указанной выше тематики? (ДА)

Если «ДА», то опишите содержание этих проектов (программ), каковы их цели и задачи, а также **ожидаемые результаты**?

Программа « Радуга толерантности»

Цели: Создание толерантной среды на основе ценностей многонационального российского общества, общероссийской гражданской идентичности и культурного самосознания, принципов соблюдения прав и свобод человека.

Задачи: Формирование толерантной среды на основе ценностей многонационального российского общества, общероссийской гражданской идентичности и культурного самосознания, принципов соблюдения прав и свобод человека. Воспитание культуры толерантности и межнационального согласия среди школьников. Формирование основ бесконфликтного общения, развитие способностей предупреждать конфликты и разрешать их ненасильственными средствами.

Ожидаемые результаты: Увеличение количества учащихся, охваченных мероприятиями, направленных на воспитание толерантности, развитие межэтнической интеграции, воспитание культуры мира. Получение учащимися прочных знаний о толерантности. Укрепление толерантной среды на основе ценностей многонационального российского общества, соблюдения прав и свобод человека.

Программа: «Мы разные, но не чужие»

Цель: распространение знаний об истории, культуре и традициях народов своего этноса и других народов.

Задачи:

- повышение этнической компетентности
- воспитание уважения к представителям других народов
- продвижение краеведческих знаний, как форма воспитания любви и уважения к малой родине;
- Изучение культуры, истории и традиций своей семьи и родного народа;
- Воспитание ценностного отношения к своему национальному языку и культуре;
- Знакомство с культурами народов мира;
- Формирование толерантности и основ межэтнического общения, уважение к языку, культурам, традициям истории и образу жизни представителям народов России;

Ожидаемые результаты:

- Повышение роли библиотеки в общественной жизни сообщества и формирование престижа библиотеки;
- Формирование духовно-нравственного человека с высоким национальным сознанием: чувством гордости и уважения к истории, культуре, обычаям, традициям, родному языку своего народа.

Программа «Будущее без терроризма, терроризм без будущего»

Цель: информационное противодействие терроризму.

Задачи:

- формирование позиции общества по отношению к всемирному терроризму через информационно-библиотечные формы и методы работы;

-традиционная популяризация библиотечных документов и через инновационные технологии.

Планируемые результаты:

- закрепление устойчивых жизненных позиций по отношению к террору;
- обеспечение знаний и навыков личной и общественной безопасности среди населения, подрастающего поколения и молодежи.

Программа «Формула доброго соседства»

Цель: содействие развитию национальных отношений и национальных культур, воспитание патриотизма через укрепление интереса к историческому прошлому и национальной культуре народов, населяющих Урал.

Задачи:

- знакомство молодежи с литературой, народными обычаями, обрядами через систему информационно-массовых мероприятий;
- формирование культуры межнационального общения, чувства патриотизма, уважения к духовным ценностям народов России;
- популяризация информационных ресурсов библиотеки;
- формирование информационных ресурсов по вопросам межнационального взаимодействия.

Ожидаемые результаты:

- создание благоприятных условий для повышения значимости духовных ценностей;
- создание и развитие образовательной и воспитательной среды, способствующей формированию толерантного сознания молодежи;
- укрепление и культивирование в молодежной среде атмосферы межэтнического согласия и толерантности;
- повышение читательского интереса к произведениям национальной литературы.

5. Взаимодействие библиотеки с государственными и муниципальными органами власти

5.1. Входят ли представители библиотеки в Консультативный совет при главе муниципального образования по взаимодействию с национально-культурными и религиозными организациями либо иной совещательный орган, деятельность которого направлена на решение вопросов гармонизации межнациональных отношений в муниципалитете? (**НЕТ**)

5.2. Если «**ДА**», то укажите наименование совещательного органа (консультативного совета), ФИО и должность сотрудника библиотеки входящего в его состав:

5.3. Входят ли мероприятия вашей библиотеки в муниципальные планы или программы по гармонизации межнациональных отношений на территории муниципального образования? (**НЕТ**)

5.4. Если «**ДА**», то укажите наименование данных планов или программ и перечислите мероприятия, вошедшие в них:

6. Социальные партнеры библиотеки

Укажите партнеров библиотеки, с которыми в отчетном году вы сотрудничали в вопросах сохранения, поддержки и популяризации культур и языков народов России; гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений; обслуживания мигрантов; профилактики экстремизма и всех видов нетерпимости; противодействия терроризму.

В числе таких социальных партнеров могут быть: некоммерческие организации и национально-культурные объединения (в том числе, незарегистрированные), диаспоры, органы власти, учреждения культуры и образования и другие.

№ п/п	Наименование организации	Формы сотрудничества	Совместно реализованные мероприятия и проекты
	Администрация Североуральского городского округа	Заключены договора о совместном сотрудничестве, участие в мероприятиях библиотек; совместные мероприятия, конкурсы, викторины; акции; подбор материалов и справок по запросу, книгоношество.	Час истории «блокада Ленинграда» (комитет молодежи)
	Комитет молодежи		Арт-мастерская «Тихая гавань»: Мастер-класс «Цветик-семицветик» (к Дню инвалида) Арт-мастерская «Тихая гавань»: Мастер-класс «Голубь мира» (совет ветерановЮ клуб «Искра») Флэшмоб «Голубь мира» (совместно с КЦСОН) Акция «Блокадный хлеб» (СПТ и молодежный клуб «Факел», совет ветеранов, клуб «Надежда») Виртуальная экскурсия по Алее боевой и воинской славы «Навеки 19-летние» (совет ветеранов, общество инвалидов) Акция к Дню России «Вместе мы – сила!», Челлендж к Дню России (совместно с МПК «Искра») Виртуальная экскурсия «Фотозагадки о родном городе» (совет ветеранов, комитет молодежи, учащиеся СПТ) Виртуальная экскурсия «Удивительная Антарктида» (ПНИ) Беседа-знакомство
	Общество инвалидов по зрению		
	Городской совет ветеранов		
	Городское общество инвалидов		
	Общество «Память сердца»		
	Психоневрологический интернат		
	Социально-реабилитационный центр «Солнышко»		
	Клуб для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда»		
	Центр социального обслуживания населения		
	Специальная коррекционная школа-интернат № 25		
	Общеобразовательные и дошкольные учреждения		
	ЦСЗОН Администрации пос. Черемухово		

			«Удивительные профессии» (Специальная коррекционная школа-интернат № 25)
--	--	--	--

7. Персонал библиотеки

Штат библиотеки на конец отчетного года, человек	26
- в том числе, численность основного персонала библиотеки, человек	23
- в том числе, приняли участие в учебно-методических мероприятиях, организуемых Свердловской областной межнациональной библиотекой, человек	0

8. Взаимодействие со Свердловской областной межнациональной библиотекой

8.1. Какую методическую помощь вы хотели бы получать от Свердловской областной межнациональной библиотеки в вопросах библиотечного обслуживания поликультурного населения (в том числе по темам: сохранения, поддержки и популяризации культур и языков народов России; гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений; обслуживанию мигрантов; профилактики экстремизма и всех видов нетерпимости; противодействия терроризму)?

В нашем книжном фонде нет литературы на национальных языках, поэтому мы хотели бы получать методические материалы по национальным и этническим вопросам: история народов Урал, быт, культура, обычаи и т. д. также нет новой литературы по профилактике экстремизма и противодействию терроризма. Сложно подготавливать мероприятия для молодежи, не основываясь на официальную литературу. Были бы рады принять от вас в дар такую литературу (возможно дублетную у вас).

8.2. Ваши предложения и пожелания в части сотрудничества со Свердловской областной межнациональной библиотекой:

В связи с отсутствием финансирования на командировочные расходы не можем посещать семинары и мастер-классы, проходящие в СОМБ. Просим рассмотреть возможность проведения онлайн-встреч с целью обеспечения специалистов МАУК «ЦБС СГО» основными знаниями и практическими навыками.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

1. «КУЛЬТУРНАЯ СРЕДА».

Организация библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья

1.1. Наличие специальных подразделений по организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (нужное выделить)

- сектор
- отдел
- кафедра
- служба
- надомное обслуживание
- в общем потоке
- другое **библиотечный пункт для инвалидов по зрению**

1.2. Наличие в библиотеке собственного фонда литературы специальных форматов для инвалидов по зрению. Всего **68**, из них:

- книги рельефно-точечного шрифта (Брайль) - **27**
- «говорящие» книги на аудиоленте
- «говорящие» книги на флэш-картах
- «говорящие» книги на жестком диске
- рукодельные тактильные книги
- рельефно-графические пособия
- другое:
- тактильные книги для детей – **19**
- CD-диски - **22**

1.3. Наличие собственного парка технических средств реабилитации (ТСР). Всего – **4**, из них:

- тифлофлэшплееры - **1**
- стационарные видеувеличители
- ручные видеувеличители (РВУ)
- читающие машины
- брайлевские принтеры
- брайлевский дисплей
- индукционная петля
- наушники с костной проводимостью
- лупы
- другое:
- тактильно-звуковой информатор «Говорящая табличка» - **1**
- жесткий диск внешний – **1**
- карта памяти – **1**

1.4. Лучшие программы, проекты, мероприятия, акции в 2020 году по социокультурной реабилитации инвалидов

Наименование проекта/мероприятия (краткое описание)	Целевая аудитория	Эффективность (статистика)
«От Петропавловского горнозаводского селения до Североуральского городского округа» – программа по формированию у порастающего поколения чувства патриотизма и уважения к историческому	учащиеся образовательных учреждений города, Клуб для молодых людей	7 экскурсий, 108 человек. Далее, в связи с пандемией, запланированные

наследию малой родины.	с ограниченными возможностями здоровья «Надежда»	прогулки по улицам бывшего Петропавловского села не состоялись, но завершилась работа над интерактивной экскурсией «Петропавловская старина». В виртуальной прогулке задействовано всего 10 остановок с фотоиллюстративными материалами.
<p>«Мир глазами души» - программа по созданию благоприятных условий пользования аудиокнигами, библиотекой, получения необходимой информации для инвалидов по зрению и слабовидящих людей.</p> <p>- Час музыки «Во власти рок-н-ролла» (85 лет со дня рождения американского певца, актера Элвиса Арона Престли)</p> <p>- «Блинная неделя» (игровая программа, конкурсы с блинами, чай с блинами)</p>	инвалиды по зрению и слабовидящие люди	2 мероприятия, 63 человека
<p>Арт-мастерская «Тихая гавань», где старшее поколение обучается на мастер-классах вместе с детьми. Задачей арт-мастерской является создание условий для совместной самореализации взрослых и детей в сфере досуга; раскрытие творческих талантов пользователей; помощь в овладении технологиями, составляющими основу мастерства; проведение полезного досуга в стенах библиотеки. Мастер-классы не только привлекают новых пользователей и учат творчеству, но и дают много полезной информации о видах рукоделия, книгах и интернет-сайтах по рукоделию. Многие поделки дарятся пожилым людям, ветеранам, инвалидам, детям. Кроме того, бесценен опыт общения старшего поколения с молодыми людьми за рукоделием.</p>	Люди с ограниченными возможностями, дети, молодежь	10 встреч, 78 человек
<p>Впервые Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева приняла участие в онлайн-мероприятии на конференц-платформе Zoom в проекте «ЧитайУрал» Свердловской Областной Специальной Библиотеки для Слепых, где представила презентацию жизни и творчества известного писателя, земляка А. Н. Арцибашева. В презентации книги</p>		2 человека

принимали участие 2 специалиста Центральной городской библиотеки Североуральского городского округа. Далее специалисты зачитали отрывок из книги А. Арцибашева «Стаканчики граненые» (воспоминания о войне).		
--	--	--

1.5. Инклюзия в библиотеке (клубы, объединения, проекты, акции, мероприятия)

Наименование (краткое описание)	Целевая аудитория	Эффективность (статистика)

1.5. Социальное партнерство при осуществлении мер по социокультурной реабилитации инвалидов (примеры наиболее удачных проектов, мероприятий)

Наименование учреждения/организации – социального партнёра	Форма сотрудничества (заключение договоров о межведомственном взаимодействии, совместный проект, план работы и др.)	Наименование совместно реализуемых проектов, программ, мероприятий
Администрация Североуральского городского округа	Заключены договора о взаимосотрудничестве. Разработаны совместные планы мероприятий на год. Регулярно ведется подбор материалов и справок по запросу инвалидов, книгоношество.	Арт-мастерская «Тихая гавань»: Мастер-класс «Цветик-семицветик» (к Дню инвалида) (совет инвалидов, совет ветеранов, комитет молодежи)
Общественная молодежная Палата при Главе СГО		Час истории «блокада Ленинграда» (клуб «Надежда»)
Комитет молодежи		Акция «Блокадный хлеб» (СПТ и молодежный клуб «Факел», совет ветеранов, клуб «Надежда»)
Общество инвалидов по зрению		Виртуальная экскурсия по Алее боевой и воинской славы «Навеки 19-летние» (совет ветеранов, общество инвалидов)
Городской совет ветеранов		Виртуальная экскурсия «Фотозагадки о родном городе» (совет ветеранов, совет инвалидов)
Городское общество инвалидов		Виртуальная экскурсия «Удивительная Антарктида» (ПНИ)
Общество «Память сердца»		Беседа-знакомство «Удивительные профессии» (Специальная коррекционная школа-интернат № 25)
Психоневрологический интернат		Час новинок «Фальяс- праздник
Социально-реабилитационный центр «Солнышко»		
Клуб для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда»		
Специальная коррекционная школа-интернат № 25		
Общеобразовательные и дошкольные учреждения		

		весны в Валенсии» (Общество инвалидов по зрению)
--	--	--

2. «ЦИФРОВАЯ КУЛЬТУРА». ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДИК. ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.1. WEB-сайт библиотеки и его адаптация для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- наличие на официальном сайте библиотеки информации о доступности для инвалидов разных категорий помещений и услуг - **ДА**

- наличие на официальном сайте библиотеки версии для слепых и слабовидящих удаленных пользователей; других элементов доступности - **ДА**

2.2. Наличие автоматизированных рабочих мест (АРМ) для инвалидов по зрению с использованием «говорящих» программ - **НЕТ**

2.3. Осуществление обслуживания удаленных пользователей в Первой интернациональной онлайн библиотеке для инвалидов по зрению «ЛОГОС («библиотека Михайлова» - av3715.ru). - **НЕТ**

3. «ТВОРЧЕСКИЕ ЛЮДИ». ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ И СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ/АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ.

3.5. Наличие приказа о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг №18 от 18.10.2018 г.

3.6. Наличие рабочих инструкций по оказанию помощи инвалидам при оказании им услуг **ДА: на сайте памятка для сотрудников библиотек «Основные правила общения с инвалидами», учебный видеоролик.**

3.7. Наличие Регламента предоставления услуг по социокультурной реабилитации (с перечнем услуг) - **НЕТ**

6.3. Наличие Программы по социокультурной реабилитации/абилитации _____

6.4. Наличие Плана мероприятий («дорожной карты») по работе с инвалидами- **ДА**

6.5. Проведение инструктирования (обучения) сотрудников в 2020 году по предоставлению услуг инвалидам.

- обучения на муниципальном уровне (формы), количество обученных:

- онлайн –совещание «Обслуживание читателей с ограниченными возможностями» -26 чел.

- обучение на региональном уровне (формы), удостоверения о повышении квалификации (уточните, где обучались, количество обученных, количество часов):

- Вебинар «Эффективность работы учреждения культуры для ребенка с инвалидностью» ГБУК СО «СОСБС» - 1 чел.

- Вебинар «Практики арт-терапии укрепление внутренней опоры для применения в учреждения культуры: рисунок, библиотерапия» -1 чел.

- Научно-практическая межрегиональная конференция «Военноослепшие в истории и литературе» -1 чел.

- обучение на федеральном уровне (формы), удостоверения –**НЕТ**

Директор МАУК «ЦБС СГО»

Л.В. Прямыкина

М. П.