

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Главы Администрации
Североуральского городского округа

Ж.А. Саранчина

22.04.2020 г.



**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система
Североуральского городского округа» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации об учреждении на сайте и стендах учреждения	Редактирование и актуализация информации об учреждении на сайте и стендах учреждения	01.07.2020	Царикевич Олеся Александровна, заведующая методическим сектором		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Проведение косметического ремонта	01.09.2020	Прямичкина Любовь Викторовна, директор		
Недостаточный уровень оснащенности учреждения материально-технической базой	Комплектование книжного фонда	01.12.2020	Келлер Елена Александровна, заведующая отделом комплектования и обработки литературы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности для	Предоставление инвалидам по слуху услуги по	01.09.2020	Прямичкина Любовь Викторовна,		

лиц с ограниченными возможностями	использованию тифлофлешплеера		директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень профессиональной этики сотрудников	Организация повышения квалификации работников	01.12.2020	Царикович Олеся Александровна, заведующий методическим сектором		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					