

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
СЕВЕРОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

о деятельности

Муниципального автономного учреждения культуры

«Централизованная библиотечная система

Североуральского городского округа»

за 2019 год

ББК 78.34
И 74

И Информационный отчет: 2019 год / [сост. Л. В. Прямыкина, О. А. Царикевич, Л. А.
74 Белоусова, Ю. В. Московцева] ; Центральная городская библиотека им. Н. А.
Арцибашева. - Североуральск, 2019- 81 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о библиотеке.....	4
2. События года.....	5
3. Библиотечная сеть.....	8
4. Основные статистические показатели.....	9
5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	12
6. Обслуживание пользователей через МБА.....	17
7. Электронные сетевые ресурсы.....	17
8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	19
9. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей.....	32
10. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации.....	34
11. Краеведческая деятельность библиотек.....	37
12. Автоматизация библиотечных процессов.....	43
13. Научно-методическая деятельность	47
14. Библиотечные кадры.....	52
15. Материально-технические ресурсы библиотек.....	53
16. Основные итоги года.....	54
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ.....	55
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МУЛЬТИКУЛЬТУРНЫХ СООБЩЕСТВ....	68
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ.....	76

Информационный отчет о деятельности МАУК «ЦБС СГО»

за 2019 год

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИБЛИОТЕКЕ

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	автономное
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	624480 Свердловская область город Североуральск Мира, 11
Сайт	http://sev-lib.ru
Электронная почта (для рассылок)	libraryzbs@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- Директор Прямычкина Любовь Викторовна, (34380) 2-17-08, libraryzbs@mail.ru
Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- Заведующий Центральной городской библиотекой Белоусова Лариса Александровна, (34380) 2-29-08, libraryzbs@mail.ru
Заместители (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- заведующий отделом библиотеки для детей и юношества Московцева Юлия Владимировна, (34380) 3-16-18, bdu_sevural@mail.ru
Заведующий методическим сектором (методист) (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- заведующий методическим сектором Царикевич Олеся Александровна (34380) 2-29-08, libraryzbs@mail.ru
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя	Отдел культуры, спорта, молодежной политики и социальных программ Администрации Североуральского городского округа
ФИО, телефон, факс e-mail	Заведующий отделом Чириков Михаил Иосифович (34380) 2-17-02, yksgo@mail.ru

2. СОБЫТИЯ ГОДА

2.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования.

Впервые в Североуральске в Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева состоялся конкурс изящной словесности "МоноЛит" (МОНОгород ЛИТературный), в котором собрались самые талантливые, самые творчески одаренные жители нашего города! У гостей была серьезная задача – внимательно слушать участников конкурса и самое главное, поддерживать их громкими аплодисментами.

Оценивало чтецов справедливое, объективное жюри: Карпушева Е. Т., директор центра «Логос», преподаватель литературы Североуральского политехникума, Панкевич А. В., главный редактор газеты «Наше слово», Прямычкина Л. В., директор МАУК «ЦБС СГО», Копылов А. Н., директор Североуральского образовательного центра, Соловьев В. Е. краевед, писатель. Торжественно открыл вечер соучредитель конкурса "МоноЛит", депутат Думы Североуральского городского округа Копылов А.Н.

На конкурсе звучали отрывки из произведений А. Чехова, М. Горького, М. Булгакова, К. Паустовского, В. Шукшина и братьев Стругацких. Специальными призами от членов жюри были отмечены все участники конкурса.

Участие в данном мероприятии принесло всем массу удовольствия. Теперь можно утверждать, что конкурс изящной словесности "МоноЛит" стал новым литературным событием Североуральского городского округа!

12 сентября на территории Центральной городской библиотеки им. А.Н. Арцибашева было непривычно шумно и многолюдно, 25 семей в полном составе приняли участие в проекте «Подарил жизнь – посади дерево!» и высаживали именные деревья. Возможность реализации такого проекта дал Благотворительный фонд «Центр социальных программ» в рамках грантового конкурса «Зеленая волна 2019». Первым приветствовал участников заместитель председателя городской Думы СГО Злобин А.А. В развлекательной части приняли участие кукольный театр «Буратино» и музыкальный коллектив «СкайЛайн». В своем номере куклы весело высаживали деревья, подавая пример маленьким зрителям, а музыканты исполнили для родителей свои авторские песни. После торжественного вручения именных табличек и мастер-класса по посадке деревьев от лесничего Всеволодского участкового лесничества Соловьева В.Е., работа закипела. Помощь волонтеров из Североуральского отделения движения Зеленый дозор во главе с их председателем Дмитрием Кондратьевым была незаменима, за что им отдельное «Спасибо»! Малыши старательно помогали своим папам!

Со всех сторон слышался смех, веселые перекрикивания: «Неси лопату! Воду наливай!» Атмосфера была просто чудесной! Дружные семейные фотографии около собственных деревьев на память унесли все участники. Библиотекари не были бы собой, если бы не вручили всем новенькие зеленые формуляры читателей, когда работа была закончена. Расходились по домам в приподнятом настроении с чувством, что все мы вместе сделали доброе дело!

В программу праздничных мероприятий, посвященных 261-ой годовщине основания Петропавловского завода – города Североуральска вошла презентация книги «Город на Вагране», которую помогали оформлять работники библиотеки.

Это книга нашего краеведа, журналиста, редактора Североуральской городской газеты «Наше слово», основателя музея трудовой славы механического завода в г. Серове Ю. Н. Сысуева. Книга «Город на Вагране» - настоящая повесть об истории и природе края, о людях, знаменитых и не очень и о главном предприятии города – СУБРе, которая не оставит читателя равнодушным.

2.1.1. Национальный проект «Культура»:

Одними из основных показателей национального проекта «Культура» являются основные показатели - «Увеличение на 15% числа посещений организаций культуры к 2024 году (по сравнению с 2017 годом)». Показатели посещаемости в 2019 году выполнены на 100%. План: 190,39 тыс. Фактически выполнили: 190,43 тыс.

С 2010 года Центральная городская библиотека предоставляет жителям города возможность смотреть и слушать в режиме реального времени лучшие концерты из афиши Большого зала Свердловской филармонии. В 2019 году почти 50 членов филармонического собрания увидели 18 трансляций из концертного зала Свердловской государственной академической филармонии. Количество посещений составило 382 раза.

Во всех библиотеках подключен широкополосный Интернет (7-10 Мбит/сек.). Все библиотеки оснащены компьютерным оборудованием. Но для качественного доступа к Интернету и электронным библиотекам необходимо заменить компьютерный парк на новый, с лицензированным программным обеспечением.

Заключен договор №101/НЭБ/2694 от 16.01.2018 г. о подключении к НЭБ и о предоставлении доступа к объектам национального библиотечного ресурса. В Центральной городской библиотеке подключен 1 терминал доступа к НЭБ в Центре общественного доступа (ЦОД).

В других библиотеках ЦБС подключение к НЭБ невозможно, в связи отсутствием статического IP-адреса (ПАО «Ростелеком») и недостаточным техническим оснащением терминалов (старый компьютерный парк). Для подключения к НЭБ требуется наличия статического IP.

2.1.2. Уральский культурный форум. В форуме приняли участие 2 специалиста в секции Форума: Инфраструктура чтения на Дискуссионной площадке «Чтение в молодежной среде: эволюция или упадок?» и Круглом столе «Актуальные проблемы поддержки и развития чтения в регионах».

2.1.3. Год театра, Год П. П. Бажова, знаменательные и памятные даты года, их отражение в деятельности библиотек.

27 января 2019 года отмечается 140 лет со дня рождения русского писателя Павла Петровича Бажова. П. П. Бажов – самый знаменитый уральский писатель, автор известной книги сказов «Малахитовая шкатулка».

Библиотеки Североуральского городского округа приняли участие в межрегиональной Акции по продвижению чтения «Читаем сказы Павла Петровича Бажова».

В детском секторе Центральной городской библиотеки для дошкольников из МАДОУ №3 прошли литературные путешествия «Сокровища малахитовой шкатулки».

Вместе с библиотекарем ребята познакомились с произведениями писателя: «Малахитовая шкатулка», «Синюшкин колодец», «Голубая змейка», «Огневушка - поскакушка» узнали какие сокровища хранит в себе малахитовая шкатулка. С большим интересом ребята отгадывали загадки, узнали о том, что композиторы сочиняли музыку к сказам писателя, по произведения Бажова поставлены спектакли, сняты кинофильм и мультфильмы.

С удовольствием дети познакомились с красочной презентацией, а также посмотрели мультфильм «Серебряное копытце».

Интерес ребят вызвали выставки, оформленные к мероприятию: выставка-загадка «Сказы земли Уральской», выставка «Юбилейный калейдоскоп» - «Наш Бажов».

В холле для посетителей библиотеки была организована выставка рисунков детей из «Центра внеклассной работы».

В библиотека № 12 п. Третий Северный прошли громкие чтения «Уральских сказов мастер». В ходе мероприятия ребята больше узнали о таланте писателя, познакомились с его творчеством. Рассказ сопровождался презентацией "Уральской старины сказитель".

Ребята с огромным удовольствием слушали сказы Бажова. После прочтения учащиеся активно обсуждали прочитанное, и высказывали свои впечатления, также отвечали на вопросы викторины: «Узнать сказ по иллюстрации», «Из какого сказа слова...», «Назвать героев произведений по именам». Своеобразная манера повествования сказочника привлекла внимание детей, заворожили и названия сказов.

В читальном зале библиотеки была организована выставка произведений писателя «Чародей уральских сказов». В заключение мероприятия ребята взяли для самостоятельного чтения книги П. Бажова.

На акции «Бибилоночь -2019» участники показали свои умения в творческой мастерской «Бажов дарил нам чудный сказ», конкурсе рисунков на тему «Костюм к спектаклю». Все желающие смогли стать живой иллюстрацией к сказу П. П. Бажова «Огневушка-поскакушка» в тематической фотозоне Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева.

В 2019 году прошел целый ряд тематических мероприятий: Игра-фантазия «Театр – это сказка, театр – это чудо», Вечер-портрет «Фаина Раневская. Великая и ранимая», Библионочь «Театральная бессоница», конкурсно-развлекательное шоу «По обе стороны кулис», мастер-класс «Театральная маска», виртуальная экскурсия в театр «Мир кукол», час досуга «Театральная мозаика», показан фильм «Ах, водевиль, водевиль...» и спектакль в записи «Юнона и Авось».

2.2. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году, в том числе муниципальные программы поддержки и развития чтения, др.

- В течение 2019 года наряду с принятыми ранее нормативными правовыми актами на библиотечную деятельность в СГО оказывали влияние ряд новых нормативных правовых актов:

- «Об утверждении муниципального задания муниципальным бюджетным учреждениям культуры на 2017 год и плановый период 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 04.02.2019 г. № 116 «О проведении в СГО месячника защитников Отечества»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 11.02.2019 г. №138 «О даче согласия МКУ «ОМПК СГО» на предоставление в безвозмездное пользование МАУК «ЦБС СГО» нежилых помещений, расположенных по адресу: г. Североуральск, п. Калья, ул. Первомайская, дом 17

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 07.05.2019 г. №478 «Об организации в СГО мероприятий, посвященных 75-годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и Дню памяти и скорби – дню начала Великой Отечественной войны»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 17.05.2019 г. « Об определении мест проведения встреч с избирателями и мест для размещения печатных агитационных материалов в период подготовки и проведения дополнительных выборов депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва по Серовскому одномандатному избирательному округу №174 8 сентября 2019 года»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 23.05.2019 г. № 535 «Об утверждении Плана мероприятий по профилактике экстремизма на территории СГО на 2019-2020 годы»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 03.06.2019 г. №571 «О проведении ежегодной областной межведомственной комплексной операции «Подросток» на территории СГО в 2019 году»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 24.06.2019 г. № 649 «О проведении городских мероприятий, посвященных празднованию Дня молодежи России»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 21.08.2019 г. №852 «О проведении Месячника безопасности детей на территории СГО»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 26.08.2019 г. № 872 «Об утверждении координационной рабочей группы по проведению на территории СГО мероприятий, посвященных Дню пенсионера»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 27.08.2019 г. № 878 «О проведении праздничных мероприятий, посвященных Дню Знаний на территории СГО»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 20.09.2019 г. № 965 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к изданию книги о ветеранах Афганской войны – жителях СГО».

2.3. Федеральные и региональные программы, проекты, конкурсы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году.

- Муниципальная программа СГО «Развитие культуры и искусства в Североуральском городском округе» на 2014-2020 годы. Подпрограмма "Развитие библиотечного дела на территории Североуральского городского округа"

- Межведомственный комплексный план поддержки и развития чтения в Североуральском городском округе на 2018-2021 годы»

Муниципальная программа Североуральского городского округа "Безопасность жизнедеятельности населения Североуральского городского округа" на 2014-2020 годы

- Подпрограмма "Профилактика экстремизма и терроризма на территории Североуральского городского округа"

- Подпрограмма "Предупреждение распространения заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека в Североуральском городском округе"

- Подпрограмма "Предупреждение распространения наркомании на территории Североуральского городского округа"

- Подпрограмма " Патриотическое воспитание населения Североуральского городского округа"

- Профессиональный конкурс «Неизвестный Урал–2019

- Конкурс клуба «Севастополь» «Малые заводы Урала в годы войны»

- Региональный проект "Учимся на сказках Бажова"

3. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

3.1. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной системы и изменения, происшедшие в отчетном году. Виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

В 2019 году ЦБС сохранила 10 библиотек.

Структуру МАУК «ЦБС СГО» составляют 2 городские библиотеки и 8 сельских библиотек:

Городские:

Центральная городская библиотека им. Арцибашева А. Н.

Библиотека для детей и юношества

Сельские:

Библиотека № 1 п. Черемухово

Библиотека № 3 п. Покровск-Уральский

Библиотека № 4, № 13 п. Калья (детская)

Библиотека № 5 п. Всеволодо-Благодатское

Библиотека № 8 п. Баяновка

Библиотека № 9 п. Сосьва

Библиотека № 12 п. 3-й Северный

Библиотека № 13 п. Калья

В 2019 г. библиотеками СГО организована работа 16 пунктов внестационарного обслуживания, а также организовано обслуживание различных категорий инвалидов и других маломобильных групп пользователей на дому. Увеличение пунктов обеспечивает приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы или жительства и является приоритетным направлением, так как выравнивает условия доступа к библиотечной услуге для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

Однако, говоря об организации библиотечного обслуживания жителей СГО, необходимо учитывать специфику обслуживания сельского населения, проживающего на отдаленной и малонаселенной территории. Библиотеки в поселках работают по сокращенному режиму

обслуживания пользователей и штатному расписанию библиотекаря на 0,7, 0,5 и 0,25 ставки. Многолетней проблемой, серьезно затрудняющей организацию современной мобильной системы внестационарного библиотечного обслуживания населения СГО является отсутствие специализированного транспорта.

3.2. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. нет.

3.3. Структурные изменения в сети, связанные с созданием Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации, модельных библиотек, культурно-досуговых центров (КДЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

На сегодняшний день функционирует 10 Центров общественного доступа: в каждой библиотеке ЦБС. Все Центры организованы в существующих секторах и не являются структурными единицами.

3.4. Доступность библиотечных услуг.

Население Североуральского городского округа на 01.01.2020 г. составляет 40037 человек, с прошлым годом численность населения уменьшилась более чем на 1000 человек.

Организация библиотечного обслуживания населения в Североуральском городском округе соответствует нормативам обеспеченности библиотеками населения в целом по территории. Однако три библиотеки (2 сельские и БДиЮ в городе), требуют ремонта кровли.

Стационарное библиотечное обслуживание организовано в каждом населенном пункте СГО (7 посёлков). Имеются 2 специализированные детские библиотеки, функции Центральной детской библиотеки выполняет Библиотека для детей и юношества. Детское и юношеское население обслуживается во всех библиотеках СГО. Все библиотеки находятся в приспособленных для обслуживания пользователей зданиях, соответствующих функциям и назначению библиотек, но все библиотеки требуют косметического ремонта, обновления мебели и оборудования.

Среднее число жителей в расчёте на одну библиотеку составляет 4037 человек, что на 79 человека меньше, чем в 2018 году.

Все сельские библиотеки работают по сокращенному режиму обслуживания пользователей: в январе 2019 года 4 сельские библиотеки переведены на 10 – часовую рабочую неделю (0,25 ст.), в трех библиотеках 20 – ти часовая рабочая неделя (0,5 ст.), еще две сельские библиотеки работают по 6 часов в день (0,75 ст.) при 5-дневной рабочей неделе. Городские библиотеки обслуживают население с 9-00 часов до 19-00 часов.

3.5. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

В 2019 году учреждение сохранило всю библиотечную сеть в количестве 10 библиотек, но количество ставок сократилось на 2,45.

4. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

4.1. Охват населения библиотечным обслуживанием. Охват населения библиотечным обслуживанием в 2019 году составил — 34 %, в 2018 году – 35,7%. Процент охвата снизился ввиду сокращения населения.

4.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг.

В 2019 году к услугам библиотек СГО обратился 13648 пользователей. В 2019 году пользователи посетили библиотеки 190432 раза, что на 22007 раз больше, чем в 2018 году. Из них посещение веб-сайтов библиотек составило 29615 раз.

Увеличилось количество посещения массовых мероприятий на 3511 раз (2019 г. – 21103, 2018 г. - 17592), проведенных мероприятий увеличилось на 116 (2018 г. - 735, 2019 г. – 851).

Количество выданных документов 322529 экз., что меньше на 8632 экз., по сравнению с 2018 г. Отрицательная динамика связана с уменьшением численности населения СГО, сокращением количества экземпляров периодических изданий в связи с повышением цен.

Справок и консультаций в 2019 году - 16393.

Основные показатели состояния и использования фондов улучшились:

Обновляемость фондов составила 5,0, что на 3,8 больше чем в 2018 году.

Читаемость составила 23,6 экз., что на 1 экз. больше чем в 2018 году.

Средняя посещаемость увеличилась на 2,4 единицы и составила 113,9 раза.

Показатели документообеспеченности поднялись на 1,4 и составила 12,7, оставаясь в пределах нормы

Показатели обновляемости фонда увеличилась на 2,4 (в 2019-5,0, 2018 – 2,6)

Показатели обращаемости библиотечного фонда немного уменьшились на 0,1 и составили 1,9. Обновляемость сохраняется за счет пожертвований и подписных изданий. Обращаемость снижается по причине устаревания и несистематической чистки фондов сельских библиотек.

Поступление 2019 года составляет 71,1% от рекомендованного, хотя дополнительно были получены субсидии из областного бюджета на комплектование книжного фонда – 193000 руб.

Ведется работа по учету удаленных пользователей – 148 человек. Документовыдача для удаленных пользователей составила – 5168 экз.

4.3. Абсолютные, относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек:

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2017 г.	Выполнение 2018 г.	Выполнение 2019 г.	+/- к 2017
<i>Абсолютные показатели</i> деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т.ч. удаленных;	14566	14673	13648	- 918
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям;	336857	331161	322527	-14330
- количество выданных пользователям копий документов;	13326	15300	16344	+3018
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	16528	13056	16399	-129
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки;	1173	3287	2668	+1495
- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий.	186889 18393	168425 17592	190432 21103	+3543 +2710
<i>Относительные показатели</i> деятельности муниципальных библиотек (среднее по ЦБС)				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	23,1	22,6	23,6	+0,5
посещаемость (число посещений за	12,8	11,5		+1,8

год/число зарегистрированных читателей)			13,9	
обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг, значащихся на конец года)	2,0	2,0	1,9	-0,1
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	11,6	11,3	12,7	+1,1
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	4,1	4,1	4,3	+0,2
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	35,4	36	34,1	-1,3
Экономические показатели				
расходы на обслуживание одного читателя (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)				
расходы на одно посещение (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	49,79	56,67	70,25	+20,46
расходы на одну документо выдачу (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документо выдач за год)				

4.4. Оказание платных услуг.

В библиотеках предоставляются следующие виды услуг:

- копирование документов составляет основу платных услуг;
- сканирование;
- прокат печатных изданий из фондов читального зала (выходные, праздничные дни);
- информационные услуги;
- самостоятельная работа за ПК;
- печать на принтере;
- ламинирование;
- брошюровка;
- размещение информационных материалов сторонних организаций культурно-просветительского и образовательного характера;
- организация и проведение мероприятий культурно-просветительского и образовательного характера.

За 2019 год доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности составили 30360 руб.

Полученные доходы израсходованы учреждениями на приобретение основных средств для нужд учреждения.

Практика показывает, что работники библиотек готовы оказывать самые разные виды платных услуг, однако не всегда потенциальные потребители таких услуг готовы прийти именно до библиотеки с целью их получения. Даже бесплатные мероприятия, несмотря на интересную тематику и современную форму подачи, не собирают достойную по численности аудиторию.

4.5. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

В целом по итогам года библиотеки СГО поработали неплохо, хоть и не в полном объеме выполнили плановые показатели. Это является прямым следствием влияния следующих причин: сокращение населения, сокращение ставок, слабая материальная база библиотек, отсутствие финансирования для обновления книжного фонда, сокращение подписных изданий.

Изменились предпочтения в чтении читателей библиотеки. 25 лет назад дети и молодежь библиотеку посещала очень активно, прежде всего, это было связано с учебной деятельностью и повышением своей квалификации. В последнее время очень сильно изменилась работа библиотеки. Сегодня у молодежи нет потребности в организации постоянно досуга, интересны только разовые формы работы - квесты, мероприятия в рамках библиосумерек, библионочи.

Возвращается мода на чтение бумажной книги, также молодежь сегодня предпочитает читать литературу (новую и не только), популярную и обсуждаемую в молодежной среде, в соц. сетях, на бумажных носителях. У людей старшего поколения, напротив, есть спрос на освоение информационно-компьютерных технологий, курсов компьютерной грамотности. Возвращается интерес к чтению серьезной литературы: русской и зарубежной классики, советской и зарубежной фантастики, детективов. Читатели среднего возраста хотят читать художественную литературу.

Традиционно востребована литература по творчеству (hand-made) особенно, среди женщин пенсионного возраста. У читателей старшего поколения есть спрос на индивидуальные формы работы, на общение о прочитанной литературе. Из массовых форм наиболее востребован интеллектуальный досуг: знакомство с новыми именами в литературе, встречи с интересными людьми района, республики, литературно-музыкальные вечера, мероприятия духовно-нравственного содержания. Кроме того, пользователи стали более требовательны к месту и условиям предоставления библиотечных услуг, комфорту, техническому оснащению библиотек.

Недостаточно развитая материально-техническая база учреждения, неблагоприятное состояние библиотечных помещений, нет удобной мебели и оборудования для комфортных условий и отдыха, быстро устаревают компьютерная оргтехника, книжные фонды. Ежегодно уменьшается количество подписных изданий, что объясняется ростом цен на периодику и сокращением бюджетного финансирования. Фонды библиотеки были в основном скомплектованы в 80-х г. и в настоящее время сильно изношены и морально устарели. Они не соответствуют потребностям пользователей. В связи с недостаточным финансированием, библиотека не может удовлетворить информационные потребности всех категорий читателей, а ведь именно от состояния фонда напрямую зависят и посещение библиотек, и выдача документов.

Несмотря на трудности, сотрудники находятся в постоянном творческом поиске, совершенствуют свои формы и методы работы для того, чтобы библиотека была любимым местом общения и досуга.

5. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ. ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

Фонд на 1.01.2020	Поступило экз. в 2019 г.	На сумму	Выбыло в 2019 г.	Книговыдача	Обновляемость фонда	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения
173776	8694	669,1 тыс.	286	321784	5,0	217,4

		руб.				
--	--	------	--	--	--	--

5.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек.

173776 экз.	Книги	147886	85,1%
	Брошюры	16495	9,5%
	Периодические издания	7624	4,4%
	Аудиоматериалы	407	0,2%
	Локальные электронные ресурсы	104	0,1%
	Сетевые электронные ресурсы	1260	0,7%

В фонде преобладают печатные издания, аудиоматериалы представлены грампластинками. Сетевые электронные ресурсы представлены оцифрованными материалами (Электронный архив периодических краеведческих изданий).

5.2. Финансирование комплектования.

Табл. Финансирование формирования фонда

Финансирование приобретения	Средства учредителя, тыс. руб.	Субсидии областного бюджета, тыс. руб.	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	по годам
Книги	200,0	100,0		14,9	314,9	2017
	4,0			11,9	15,9	2018
	2,4	193,0		70,8	266,2	2019
Периодика	300,0				300,0	2017
	400,0				400,0	2018
	399,6				399,6	2019
Электронные ресурсы						2017
						2018
				2,0	2,0	2019
ИТОГО	500,0	100,0		14,9	614,9	2017
	404,0			11,9	415,9	2018
	402,0	193,0		72,8	667,8	2019

Закупка литературы проведена в соответствии с п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» у единственного поставщика:

ИП Ключникова Е.М. – 193000 руб. 00 коп.

Кроме того: книжные магазины – 8731 руб. 61 коп., «Пашков дом» – 1800 руб. 00 коп.

Внебюджетные источники комплектования.

Источник комплектования		ФИО, Организация	Кол-во, экз.	Сумма, руб.
1. Пожертвования	Физические лица	1. Акишина И. И.	272	8000-00
		2. Бояринцева О. В.	439	440-00
		3. Воронцова Е. А.	122	7470-00
		4. Веденева М. В.	815	5200-00
		5. Бухарова Л. В.	28	3540-00
		6. Политаева В. С.	10	1400-00
		7. Голубятников В. Н.	6	600-00
		8. Файзуллина Л. В.	35	-
		9. Шабалина В. Е.	433	2450-00

		10.	Белоусова Л. А.	44	7200-00
		11.	Карпий М. М.	196	-
		12.	Копылова Е. С.	577	7044-00
		13.	Царикевич О. А.	277	2700-00
		14.	Строкач Н. С.	299	2000-00
		Итого:		3553	48044-00
2.	Доходы, полученные от платн. деят-сти			21	6286-00
3.	Издания, полученные от пользователей взамен утерянных			181	18486-78
Итого:				3755	72816-78

Кроме того, от читателей до сентября поступали номера следующих подписных изданий, покупаемые в киосках Роспечати:

- Вот это истории;
- Загадки истории;
- Криминальные истории;
- Тайны звезд (Т. П. Цицилина, В. Н. Смирнова).

В сентябре отделение Роспечати в нашем городе закрылось.

5.3. Формирование совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

Печатных изданий двух последних лет издания поступило – 3139 экз. (250 кн., 2889 подп. изд.).

Детской литературы поступило – 955 экз. (133 кн., 822 подп. изд.)

Финансирование на подписные издания сохранено – 400 тыс. руб.

Финансирование на одного читателя – 48,9 руб. (2017 – 45,7 руб., 2018 – 34,3 руб.).

Охват населения библиотечным обслуживанием – 34,1%.

Поступление подписных изданий от общего числа поступлений – 33,2%.

Поступление неперIODических печатных изданий – 52,1%, в т. ч. пожертвования – 40,9%.

Поступление электронных ресурсов – 14,7%.

5.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек документов на физических (материальных) носителях:

Всего поступило за 2019 год	8694 экз. (5%)	Книги	1248
		Издания временного хранения	3280
		Подписные издания	2889
		Локальные электронные ресурсы	17
		Сетевые электронные ресурсы	1260

- по модельному стандарту РБА оптимальное поступление для МАУК «ЦБС СГО» составляет 12227 экземпляров. Поступление 2019 года составляет 71,1% от рекомендованного.

*Табл. Источники комплектования
(по данным КСУ)*

Источник комплектования	Кол-во экземпляров			Сумма, руб.		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Закупка (по конкурсу, у поставщика, покупка в книжных магазинах)	1435	51	811	300,0	15,9	201,7
От читателей, взамен	411	282	181	29,0	20,1	18,5

утерянных						
Пожертвования	259	386	3553	30,8	71,0	48,0
Подписка	2094	2531	2889	300,0	400,0	399,6
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	292	122	8*	-	-	-
ИТОГО	4491	3372	7546			

*-газеты «Про Североуральск» - 2 компл., «Североуральские вести» - 1 компл., «Наше слово» - 1 компл. (даны в подшивках)

5.3.2. Подписка на периодические издания.

	2017 год		2018 год		2019 год	
	1 п/г	2 п/г	1 п/г	2 п/г	1 п/г	2 п/г
В названиях	79	81	80	100	94	96
В комплектах	161	152	180	219	213	204
В экземплярах	982	1112	1001	1530	1429	1460
Финансирование	150,0	150,0	200,0	200,0	200,0	200,0

Детские и юношеские издания в 2019г. – 28 названий, 67 комплектов.

Вследствие роста услуг Почты России и закрытия некоторых изданий газеты и журналы, предлагаемые пользователю, становятся проще и дешевле.

5.3.3. Выбытие из фондов с указанием причин исключения из фонда.

Выбытие из фондов

Всего выбыло за 2019 год	286 экз. (0,2%)	Книги	286
--------------------------	--------------------	-------	-----

Списано по причинам:

- утеряны читателями и заменены – 181 экз.;
- по неизвестной причине (в результате проверки фонда) – 105 экз.

Подготовленные к списанию акты не были проведены из-за отсутствия в СГО лицензии на утилизацию материальных ценностей. Списание отложено на 2020 год.

5.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек в составе библиотечной сети.

Состав фонда приближен к рекомендуемому составу публичной библиотеки. Преобладает художественная литература – 60,5%

Основные показатели

Показатели	2017	2018	2019	Рост показателей	Нормативные показатели
Документообеспеченность	11,6	11,3	12,7	+	8-12
Читаемость	23,1	22,6	23,6	+	21,5 - 24
Обращаемость	2,0	2,0	1,9	-	2 - 3
Обновляемость	4,9	2,6	5,0	+	3,8
Ср. посещаемость	12,8	11,5	13,9	+	6

Обновляемость сохраняется за счет пожертвований и подписных изданий. Обращаемость снижается по причине устаревания и несистематической чистки фондов сельских библиотек.

Анализ роста показателей

Показатели	2017	2018	2019
Коэффициент роста фонда (ТрФ)	1,01	0,98	1,05
Коэффициент роста книговыдачи (ТрВ)	0,99	0,98	0,97
Коэффициент роста читателей (ТрА)	1,02	1,0	0,93

- средства на приобретение книг выделены в декабре 2019 году, издания до читателей еще не дошли;
- население округа уменьшается с каждым годом;
- уменьшение часов работы библиотек;

- не прошло списание 2019 года.

Выдача документов библиотечного фонда

Всего	По видам документов		По тематике
	Печатные издания	Издания на электр. носителях + интернет-ресурсы	Краеведение
322527	321423	1104	10540

Ведется работа с Федеральным списком экстремистских изданий. За прошедший год экстремистских изданий в фонде не выявлено.

5.5. Организация фондов. Система расстановки. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках поселений.

Библиотеки МАУК «ЦБС СГО» являются муниципальными.

Существующих площадей для расстановки и хранения фондов недостаточно. Невозможно расставить стеллажи так, чтобы просматривались проходы между ними. Не хватает самих стеллажей (и места под них) для свободной расстановки книг. Не везде есть возможность создать помещение для книгохранения.

В большинстве библиотек системы выделены читальные залы и абонементы. В ЦГБ функционирует отдел краеведения, организован резервный фонд. На открытом доступе выдерживаются нормы освещенности помещения.

На открытом доступе находится 87,6% фонда ЦБС, при этом:

ЦГБ – 66,3%;

БДиЮ – 80%;

Биб-ка № 1 – 70%;

Биб-ка № 9 – 60%.

Фонды других библиотек полностью находятся на открытом доступе.

Расстановка фондов – систематически-алфавитная, журналы – алфавитно-хронологическая, в отделе краеведческой литературы ЦГБ и части детских абонементов – тематическая. В отделах библиотек выделены тематические и детские тематические стеллажи, организованы выставки.

5.6. Обеспечение сохранности фондов.

Ведется работа по созданию безопасных условий хранения библиотечных фондов. Отремонтирована кровля Библиотеки № 12. Активно разрабатывается и совершенствуется база нормативно-правовых документов МАУК «ЦБС СГО» по вопросам ГО и ЧС, пожарной безопасности, проводятся инструктажи и отработки навыков действий в случае чрезвычайных ситуаций.

В области формирования и использования фондов:

- обновляется и внедряется в работу нормативная и технологическая документация;

- даются консультации по вопросам учета и использования фондов;

- учет фондов ведется в соответствии с «Инструкцией по учету библиотечного фонда МАУК «ЦБС СГО»;

- продолжается работа по проекту «Электронный архив периодических краеведческих изданий»;

- работа с читателями по развитию навыков работы с книгой, работа с задолжниками, ремонт печатных изданий;

- плановые проверки фонда (2019г. – библиотека № 1);

- регулярно проводятся санитарные дни.

Работа ведется согласно Программе сохранения библиотечных фондов МАУК «ЦБС СГО».

5.7. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Недостаток финансирования на комплектование ведет к потере фондом информативности и способности удовлетворять запросы читателей – львиная доля научно-популярной, справочной, производственной литературы представлена изданиями 70-80-х гг. прошлого столетия; нерегулярное и недостаточное финансирование приводит к образованию обширных лакун в фонде. На полках стоят ветхая художественная литература, устаревшая научно-популярная и учебная. Отсюда падение числа пользователей и книговыдач.

Пожертвования составляют 78% от поступления неперIODических печатных изданий, но служат в основном заполнения лакун (истрепанная классика, недокомплектование прошедших лет). Редко можно встретить действительно новинки, тогда как и читатель со стажем, и новичок интересуются популярными, только что вышедшими книгами. Исключение составляет краеведческая литература. Отдел краеведения пополняется в основном за счет пожертвований.

Положительные моменты:

- получен грант на приобретение изданий;
- сохранено финансирование на подписные издания;
- показатели работы соответствуют нормативам;
- поступление превысило прибытие.

6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЧЕРЕЗ МБА

6.1. Состав пользователей, тематика удовлетворенных/ неудовлетворенных запросов, отказы.

6.2. Услуги МБА/ЭДД оказываются платно, бесплатно.

Табл. Показатели МБА, ЭДД и ВСО

Показатель	МБА		в т. ч. ЭДД		ВСО	
	2019	+/- к 2018	2019	+/- к 2018	2019	+/- к 2018
Заказано документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств						
Получено документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств						
- в т. ч. из СОУНБ им. В. Г. Белинского						
Выдано документов другим библиотекам						
Количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА / ЭДД						
Количество абонентов (коллективных), пользующихся услугами МБА / ЭДД						

6.3. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы обслуживания читателей по МБА/ЭДД.

7. ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

7.1. Создание собственных электронных сетевых ресурсов.

7.1.1. Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

Работа по ведению электронного каталога МАУК «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа» ведется на основе АБИС ИРБИС с конца 2008 года.

7.1.1. Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

№	Показатель	2017 г.	2018 г.	2019 г.
01	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	169246	165368	173776
02	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	152549	146924	147886
03	Количество записей в ЭК (ед.)	29933	34481	38279
04	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
05	Количество записей ЭК, выставленных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):			
	- через web-ИРБИС			
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ СО)	13851	19009	22883
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)			
	- другое (указать)			
06	Количество запросов к ЭК	-	69	493

На конец 2019 года объем электронного каталога составляет 38279 записей.

Книги	36937 зап.
Статьи, из них:	1342 зап., из них
- статьи из периодики	1119 зап.
- статьи из методических журналов	181 зап.
- статьи краеведческого характера	42 зап.

7.1.2 Создание баз данных

7.1.2.1 Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных.

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)			Другое (пояснить)
		На сайте библиотеки (открытый доступ для всех)	Локальный (в помещении библиотеки) читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
МАРС	нет	нет			
Весь Урал	нет	да			
Пионер	нет	нет			
Другие (указать название)	-	-			

7.1.2.2 Создание собственных баз данных

Если библиотека самостоятельно создает собственные базы данных вне корпоративных проектов, указать:

Название БД	Название БД1	Название БД2	Название БД3
Назначение БД			
Количество записей			
Где БД выставлена			
Уровень доступа (открытый, ограниченный)			

Число обращений к БД			
----------------------	--	--	--

7.1.3 Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	873	1219	1260
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):			
	- книги			
	- газеты	873	1219	1260
	- другое (назвать)			
03	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги)			
	- открытый доступ через Интернет (ед.)	0	86	86
	- ограниченный доступ, только с территории библиотеки (ед.)			1174
04	Количество ссылок на сетевые локальные документы в электронном каталоге (только книги)			

7.1.4. Краткий вывод по подразделу. Проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов библиотек.

За отчетный год ЭК пополнился на 4537 записей. Количество новых поступлений по ЦБС за 2019 год – 1248 экз. книг. Текущий ввод новых записей составляет 7% от общего количества введенных записей в этом году. Остальные 93% приходятся на ретрозаписи. Ретровводом в этом году занимались работники Центральной городской библиотеки и библиотеки №1. Передано за отчетный год на проверку с отделов ЦГБ и библиотеки №1 1147 записей.

7.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

7.2.1 Обеспечение пользователям доступа к инсталлированным базам данных (да/нет). Динамика за три года.

№	Название инсталлированной базы данных	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1	Гарант	нет	нет	нет
2	Консультант	нет	нет	нет
3				
4				

7.2.2 Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да/нет). Динамика за три года.

№	Название удаленной БД или ЭБС	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1	Национальная электронная библиотек (ЭЧЗ)	нет	да	да
2	Президентская библиотека (ЭЧЗ)	нет	нет	да
3	Электронная библиотека Белинки (ссылка на сайте)	да	да	да
4	ЭБС «Лань»	нет	нет	нет
5	ЭБС Znanium.com			
6				

7.2.3 Краткий вывод по подразделу. Проблемы обеспечения пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. Акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Гражданско-патриотическое и военное воспитание

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Открытый кинозал «Трехдневный рассвет 41 года...»	01.10.2019, 08.10.2019, 09.10.2019, 16.10.2019, 22.10.2019, 29.10.2019, 12.11.2019, 13.11.2019, 14.11.2019, 20.11.2019, 26.11.2019 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	334 человека молодежь	В рамках XVIII Рождественских чтений «Великая Победа: наследие и наследники», в Центральной городской библиотеке был организован открытый кинозал. Самыми частыми и активными участниками «Рождественских чтений» стали студенты Североуральского политехникума Молодые люди с интересом смотрели и современные, и старые фильмы о войне: «Рубеж» и «В окопах Сталинграда», «Т-34», «Берег», «А зори здесь тихие», «Туман» ... Студенты не только смотрели, но и обсуждали увиденное, размышляли о героях и героизме, о сути подвига.
	Вечер памяти «Без вины виноватые»	30.10.2019 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	Молодежь, 24 человек	<p>В Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева на вечер памяти «Без вины виноватые» собрались студенты «Североуральского политехникума», где освежили знания об этой трагической странице истории.</p> <p>На вечере цитировались отрывки из книги Н. Мурзина «Сцены из жизни» - это воспоминания семилетнего мальчика о всех тяготах того времени.</p> <p>Ребята посмотрели, а позже и обсудили документальный фильм «Плен», из цикла «Крестьянская история» о трагедии русского народа, советского крестьянства. Это история предков автора и режиссера фильма В. Тимощенко, кубанских казаков из станицы Васюринской. В центре фильма - судьба прадеда режиссера, Герасима Примы и его большого семейства, которые в 1929 году были раскулачены и сосланы на Северный Урал. Фильм о спецпереселенцах, многие из которых остались жить здесь и полюбили наш суровый край всем сердцем. Действия фильма проходят в п. Сосьва, Баяновка и г. Североуральске.</p> <p>В краеведческом отделе к памятной дате открылась тематическая книжная выставка «Им – наша вечная скорбь, наши слезы и</p>

				память».
--	--	--	--	----------

Правовое просвещение

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Деловая игра «Хочу и надо. Могу и должен»	20.11.2019 Библиотека №1, п. Черемухово	Дети, 22 человек	В поселке Черемухово с учащимся начальной школы библиотекари провели деловую игру «Хочу и надо. Могу и должен» В ходе обсуждения вспомнили такие права детей, как право на имя, право на семью, право на заботу и уважительное отношение к себе независимо от внешнего вида. Ну, а если есть права, то значит есть и обязанности: школьные и домашние. Вот об этом и пошёл наш разговор дальше. Дети активно участвовали в диалоге, отвечали на вопросы и проигрывали различные ситуации по теме.
	Интеллектуально-познавательная игра «Подросток и закон»	20.11.2019 Библиотека №13 п. Калья	Молодежь 22 человека	20 ноября в библиотеке п. Калья прошла интеллектуально-познавательная игра «Подросток и закон», в ходе которой подросткам было напомнено об их правах и обязанностях, правонарушениях и преступлениях среди несовершеннолетних, об ответственности, о воспитании правового сознания, ведь незнание законов не освобождает от ответственности и лучше быть законопослушным гражданином.
	«Большой этнографический диктант»	01.11.2019 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	57 человек разнообразная	Ровно в 11 часов начался «Большой этнографический диктант». Пройдя регистрацию, каждый участник получил два бланка – один для ответов, другой – для самоконтроля. Задания Диктанта состояли из 30 вопросов в тестовой форме. Из них 10 последних посвящены этнокультурным особенностям Свердловской области, например, про убежища кочевых охотников манси, о горе-заповеднике, о турнире косарей, который с 2011 года традиционно проходит в Артинском районе. Словом, вопросы были интересными и информативными. Для написания диктанта отводилось 45 минут. Красочный сертификат, присланный организаторами акции в библиотеку, получил на память каждый участник.

Привитие идей здорового образа жизни, профилактика ВИЧ-инфекции

Форма и	Дата и место	Количество	Информация о мероприятии
---------	--------------	------------	--------------------------

наименование мероприятия	проведения	и категория участников	(содержание, итоги и т.д.)
Акция «Подарил жизнь – посади дерево!»	12.09.19 Центральная городская библиотека им. А.Н.Арцибашева	78 человек разнообразная	<p>12 сентября на территории Центральной городской библиотеки им. А.Н. Арцибашева было шумно и многолюдно, 25 семей в полном составе приняли участие в проекте «Подарил жизнь – посади дерево!» и высаживали именные деревья.</p> <p>Возможность реализации такого проекта дал Благотворительный фонд «Центр социальных программ» в рамках грантового конкурса «Зеленая волна 2019». Первым приветствовал участников заместитель председателя городской Думы СГО Злобин Александр Александрович. В развлекательной части приняли участие кукольный театр «Буратино» и музыкальный коллектив «СкайЛайн». После торжественного вручения именных табличек и мастер-класса по посадке деревьев от лесничего Всеволодского участкового лесничества Соловьева В. Е., работа закипела. Помощь волонтеров из североуральского отделения движения Зеленый дозор во главе с их председателем Дмитрием Кондратьевым была незаменима, за что им отдельное «Спасибо»! Малыши старательно помогали своим папам!</p> <p>Дружные семейные фотографии около собственных деревьев на память унесли все участники. Расходились по домам в приподнятом настроении с чувством, что все мы вместе сделали доброе дело!</p>
Интеллектуальный квиз "Спортивные волонтеры"	10.08.2019 Библиотека №1, п. Черемухово	45 человек разнообразная	<p>10 августа библиотека п. Черёмухово вновь гостеприимно распахнула свои двери. Молодогвардейцы провели для искровцев и ребят посёлка интеллектуальный квиз "Спортивные волонтеры". Игра была посвящена спорту, олимпийским состязаниям и чемпионатам, универсиадам. Ребята разделились на команды. Каких только названий команд мы не услышали: "Котики", "Молодёжка", "Улыбка", "Кёрхер" и даже "IQ 1200". Всем участникам предоставилась возможность проверить свои знания о спорте, умение работать дружным, сплочённым коллективом.</p> <p>После каждого тура молодогвардейцы на экране показывали ребятам правильные ответы, давая возможность командам проверить себя. Всем участникам</p>

			интеллектуальной игры были вручены дипломы. Лучшие команды, занявшие призовые места получили заслуженные награды - брелоки, магниты и флажки со спортивной символикой.
Информационный час «Вечные рисунки - "Татуировки: до и после»	24.07.2019 Библиотека №1, п. Черемухово	17 человек молодежь	24 июля в библиотеке п.Черемухово состоялась встреча, которая была посвящена вопросам украшения тела, вопросам влияния этих украшений на здоровье и дальнейшую жизнь. Ребятам была предложена историческая справка о возникновении "вечных рисунков" - "Татуировки: до и после". Рассказ библиотекаря чередовался с показом видеороликов "Вред от тату". Следующим эпизодом было рассуждение "Пирсинг: история и смысл". После просмотра презентации и при выполнении проблемного задания "Так ли безопасен пирсинг?", мнения подростков разделились. В заключение нашего мероприятия был подведен своеобразный итог. Надо было продолжить начало фразы: "Украшение тела татуировками и пирсингом - это..."

Нравственно-эстетическое воспитание

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Праздничный вечер «Мы Пушкину наш праздник посвятим»	06.06.2019 Библиотека № 13 п. Калья	150 человек Разновозрастная	Программу вечера открывал видеофильм о жизни, поэзии и прозе А.С. Пушкина. Затем все ребята и взрослые участвовали в различных викторинах и конкурсах: по картинкам на экране узнавали героев из любимых сказок, называли знакомые сказки, доставали из волшебного сундучка предметы и угадывали из какой они сказки, участвовали в конкурсе чтецов стихов А.С. Пушкина. Победители зарабатывали баллы и получали сладкие призы. Праздник завершился мультфильмом, который добавил, смеха, радости и позитива детям.
	Творческая встреча «Артисты музкомедии»	02.06.2019 Центральная городская библиотека им. А.Н.	30 человек разновозрастная	2 июня в Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева были гости из Свердловского театра музыкальной комедии заслуженный артист России Александр Копылов и лауреат международного конкурса Мощенко Екатерина. Встреча проходила в режиме «вопрос-

		Арцибашева		ответ», каждый из участников мог задать свой вопрос артистам и получить развернутый ответ. Александр Копылов покорила всех своим чувством юмора и безграничным оптимизмом, а Екатерина Мощенко своей красотой и обаянием
--	--	------------	--	--

Работа с социально-незащищенными слоями населения

Сотрудники библиотек традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут с пользой отдохнуть, найти свой круг общения, а также получить необходимую информацию по различным правовым вопросам.

В Центральной городской библиотеке проходят мероприятия для детей из коррекционной школы-интернат, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних "Солнышко", для жителей Североуральского психоневрологического интерната, для молодежи с ограниченными физическими возможностями из клуба «Надежда», для «Общества инвалидов по зрению» и городского общества инвалидов.

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
3	Встреча «Через творчество в жизнь»	18.10.19 Центральная городская библиотека им. А.Н.Арцибашева	23 человек Общество инвалидов по зрению	<p>Встреча состоялась в рамках социального проекта областной организации Всероссийского общества слепых «Через творчество в жизнь» с Филатовым Алексеем Юрьевичем. Данный проект путешествует по городам Свердловской области и помогает людям с ограниченными возможностями прикоснуться к искусству, почувствовать себя близкими к возвышенному, представить известные картины и узнать много интересных фактов из личной жизни знаменитых художников, а также историю написания этих картин.</p> <p>Искусствовед Алексей Юрьевич Филатов, гость из Екатеринбурга, преподаватель кафедры истории искусств, лауреат международной премии «Филантроп», присуждаемой за выдающиеся достижения инвалидов в области культуры и искусства. Алексей удостоен специальной премии «ПРЕОДОЛЕНИЕ. ЗА ГРАНЬЮ ВОЗМОЖНОГО» (Изобразительное искусство - живопись).</p> <p>Прекрасный человек, талантливый, многогранный, востребованный обществом, участвует</p>

				<p>в танцевальном проекте, публикуется. Сам перестал видеть восемь лет назад, поэтому его лекции о живописи — это воспоминания и ностальгия о том времени, когда он мог любоваться любимыми картинами.</p> <p>О произведениях искусства он рассказывает по памяти и продолжает учиться, слушая аудиокниги и посещая лекции. И вкуса к жизни не потерял. Сегодня он активно вовлекает в художественный процесс слабовидящих людей. В 2015 году появился проект «Живопись слепых».</p> <p>Предметом разговора стало творчество Николая Ярошенко и Ивана Шишкина, двух великих русских художников. Для Алексея Юрьевича, участника областного социального проекта «Через творчество в жизнь», это еще одна встреча с благодарной публикой в веренице его поездок по городам и весям Свердловской области. Для Североуральска — уникальная возможность знакомства с неординарным, очень эрудированным человеком, умелым рассказчиком, благодаря которому сегодня многие просто открыли для себя прекрасный мир живописи.</p>
	Чайные посиделки «С благодарностью весь мир славит чудо — эликсир»	05.12.2019 Центральная городская библиотека им. А.Н. Арцибашева	20 человека Общество инвалидов по зрению	5 декабря в «Обществе слепых» прошли чайные посиделки «С благодарностью весь мир славит чудо — эликсир» в честь Международного дня чая, который отмечается в этом году 12 декабря. Также познакомились с историей происхождения чая, местами выращивания и сбора его, с правилами хранения, о пути проникновения в Европу и в нашу страну, о пользе самого чаепития. Гости дружно отвечали на вопросы викторины «Русский чай», приняли участие в конкурсе загадок, прослушали народные пословицы и поговорки о чае.

**8.2. Программно-проектная деятельность библиотек.
Программа "Увлекательная Планета Книг"**

Библиотека п. Черёмухово встречает новых читателей! "УПК" - "Увлекательная Планета Книг" - программа библиотеки, которая начал свою работу в этом году. Его первыми участниками стали ребята из 1"А" класса.

В этой программе ребят ждёт увлекательное, игровое, познавательное путешествие по миру детской литературы.

В планы программы входят мероприятия по знакомству с библиотекой, правилами пользования библиотекой.

Альбом "Книжкины жалобы, или Чего книга желала бы" о правилах обращения с книгами. Экскурсия "Чудесная страна - библиотека" была направлена на заинтересованность к чтению книг, чтобы каждый ребёнок понял, что читать не только полезно, но и интересно.

Проект «В союзе звуков, чувств и дум»

Цель проекта: просветительская – расширение клуба любителей поэзии через знакомство с лучшими образцами мировой литературы в сопровождении лучших образцов музыкальной культуры.

Задачи проекта:

- расширение социокультурных связей библиотеки и ДШИ с различными слоями населения: учащимися образовательных школ, рабочими, служащими, пенсионерами, инвалидами и ветеранами.
- Привлечение к сотрудничеству педагогов и учащихся Черемуховской Школы искусств.
- Расширение форм работы библиотеки и ДШИ по пропаганде литературы и музыки.
- Создание условий партнерского взаимодействия между педагогами Черемуховской Школы искусств и библиотекарями библиотеки № 1 для эффективной реализации совместных мероприятий.

В рамках этого проекта в 2019 году прошли творческие встречи, такие как: вечер живой музыки «Душа русского народа», посвященный баяну. Этому удивительному музыкальному инструменту был посвящен вечер живой музыки. Информация об истории инструмента перемежалась исполнением музыкальных номеров на гармошках и баянах, видео выступлениями известных мастеров баянного искусства.

Вечер-концерт «Воспеваю край родной», к 85-летию Свердловской области. Открыл вечер Глава Администрации поселка, который отметил вклад поселка Черемухово в экономическое, культурное, политическое, спортивное развитие области. Библиотекари окунули зрителей в историю Свердловской области.

Презентация рисунков юных художников и их преподавателей продемонстрировала свое видение малой Родины - поселка Черемухово.

Украшением вечера была музыка уральских композиторов: М. Баска, А. Красильщиковой, В. Елецкого, Е. Попляновой, Е. Гиммельфарб, Е. Родыгина и А. Бызова. Детские песни прозвучали в исполнении хора первого класса, вокального ансамбля «Fiogi», концертного хора «Семицветик».

С большим удовольствием публика слушала выступления творческих коллективов преподавателей: вокального дуэта, фортепианного дуэта, скрипичного дуэта «Грация» и инструментального дуэта.

Вечер живой музыки «Песенное сердце», посвященный А. Пахмутовой.

Музыка Пахмутовой – символ советской эпохи, на песнях композитора выросло не одно поколение. Поэтому желающих окунуться в ее песенное творчество оказалось немало, свободных мест в зале не было. Вела вечер автор сценария Марта Евсеева. Зрителей заинтересовала

биография композитора, ведь музыку она начала писать с пяти лет. История создания самых известных песен в сопровождении видео ряда также никого не оставила равнодушными.

Среди огромного множества произведений Пахмутовой на вечере была представлена только маленькая ее частичка. В исполнении очаровательного дуэта скрипачей «Грация» прозвучали: «Интродукция» к кинофильму «Три тополя на Плющихе» и «Мелодия». Полюбившаяся публике вокальная группа «Глория» впечатлила разнообразием исполненных номеров. «Хорошие девчата» - фокстрот из кинофильма «Девчата», «Белоруссия» - визитная карточка ВИА «Песняры», «Полынь» - песня из кинофильма «Полынь – трава горькая».

Программа «Хобби-центр», задачей которой создание условий для самореализации пользователей в сфере досуга; раскрытие творческих талантов пользователей; помощь в овладении технологиями, составляющими основу мастерства; проведение полезного досуга в стенах библиотеки.

Программа «Хобби-центр» расширила свои границы, выходя за рамки библиотеки. Все больше организаций включается в социальное партнерство в рамках программы. Партнерами библиотеки являются шахта Черемуховская, школа № 13, МПК «Искра», Детская школа искусств п. Черемухово, ЦСЗН п. Черемухово. Мастер-классы не только привлекают новых пользователей и учат творчеству, но и дают много полезной информации о видах рукоделия, книгах и интернет-сайтах по рукоделию. Многие поделки дарятся пожилым людям, ветеранам, инвалидам, детям. Бесценен опыт общения старшего поколения с молодыми людьми за рукоделием. Поэтому с 2018 года программа реорганизовалась в арт-мастерскую «Тихая гавань», где старшее поколение обучается на мастер-классах вместе с детьми. В 2019 году в Арт-мастерскую вошел кружок «Связать можно все».

№ п/п	Название	Исполнитель
1	Программа «Пожилой человек в библиотеке: библиотечные рецепты долголетия» (2018 – 2020 гг.)	ЦГБ Копылова Е. С.
2	Программа «Путешествие в ледниковый период» (2016 – 2019 гг.)	ЦГБ Веденеева М. В.
3	Программа «Открытый кинозал: Союзмультфильм представляет...» (2017 – 2019 гг.)	ЦГБ Царикевич О. А.
4	Программа «Филармонические уроки» (2018 -2020 гг.)	ЦГБ Строкач Н. С.
5	Программа "Увлекательная Планета Книг" (2019 – 2024 гг.)	Библиотека № 1 Чулошникова О. Н.
6	Литературно-музыкальный проект «В союзе звуков, чувств и дум» (совместно с Черемуховским ДШИ) (2018 – 2019 гг.)	Библиотека № 1 Евсеева М. В.
7	Программа «Хобби-центр» (2018 – 2024 гг.)	Библиотека № 1 Евсеева М. В.
8	Программа «Чтение как открытие» (2018 – 2022 гг.)	Библиотека № 1 Чулошникова О. Н.
9	Программа «Уроки нескучной классики» (2014 – 2019 гг.)	Библиотека № 1 Чулошникова О.

		Н.
10	Проект «Место встречи для разных поколений»» (2018 – 2020 гг.)	Библиотека № 13 Можеванова И. Г.

8.3. Культурно-просветительская деятельность.

Клуб активных читателей «Хорошее настроение»

В 2019 году прошло 5 собраний участников. Каждая встреча – это новая тема, особая подготовка, где предусмотрено участие всех сторон – и библиотекарей и членов клуба. Презентации, видеосюжеты, викторины, конкурсы, свободное общение - то что наполняет каждую встречу и делает её особенной.

К 8 марта – программа «Праздничный переполох», а к Дню Победы вспомнили животных-воинов, которые сражались рядом с человеком. День пожилого человека по традиции отмечается как праздник радости – вечер-поздравление «За молодильными яблочками» прошел на позитиве. День матери был отмечен литературной гостиной к 90-летию А. Пахмутовой «В песне жизнь моя». А завершился этот замечательный год праздничной программой «Здравствуй, Новый год!»

Клуб любителей музыки при ЦГБ (Белоусова Лариса Александровна) объединяет ценителей музыки. Клуб создан на базе трансляций Виртуального концертного зала Свердловской государственной академической филармонии.

В 2019 году на трансляциях Виртуального концертного зала зрители увидели 18 трансляции из концертного зала Свердловской государственной академической филармонии, посетило всего 382 чел.

Региональный концертный зал («живые» концерты СГАФ во Дворец культуры Краснотурьинска). Посещение 6 концертов, посетило 66 - человек.

В 2019 году продолжилась работа по программе «Филармонические уроки в Центральной городской библиотеке» для детей с ОВЗ. Во время видео-уроков дети получают знания о том, что такое классическая музыка, как правильно слушать и понимать классическую музыку, какие виды классической музыки бывают. За год было проведено 7 уроков по программе «Моя музыкальная азбука. Детский альбом. П.И.Чайковский», посетило 110 человек.

Женский клуб по интересам «Покровчанка» (Сушко Елена Александровна) библиотека № 3 поселка Покровск-Уральский.

Тематика встреч очень разнообразна от патриотических вечеров памяти «Зов белых журавлей», «Ради памяти, ради жизни» до литературно-музыкальных композиций «Язык цветов» и картофельных банкетов «Ах, картошечка – краса». Ежемесячно проходят встречи «Страна мастериц».

Самым запоминающимся и интересным событием для участниц клуба до сих пор остаются выездные мероприятия в региональный филармонический зал города Краснотурьинска, где проходят «живые» концерты известных музыкантов. За полгода «Покровчанка» посетила 7 концертов.

Клуб для пожилых людей «Встреча» (Файзуллина Лариса Васильевна) библиотека №12 п. Третий Северный Основная цель работы – организация культурного досуга людей старшего поколения. Фольклорные посиделки, вечера-встречи, беседы, праздники и другие формы способствуют получению полезных знаний и умений и обмену опытом. В состав клуба входят 14 человек. Но количество участников меняется.

В 2019 году мы традиционно отметили календарные и народные праздники: рождественские посиделки «Это сказочное Рождество», музыкальный вечер «Женщина, которая поёт»,

тематический вечер «Песня остается с человеком», квасные посиделки «В русской горнице», тематический вечер «Капустная вечерка».\

8.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
3	Конкурс изящной словесности "МоноЛит"	18.10.2019 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	50 человек разновозрастная	<p>Впервые в Североуральске в Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева состоялся конкурс изящной словесности "МоноЛит" (МОНОгород ЛИТературный), в котором собрались самые талантливые, самые творчески одаренные жители нашего города! У гостей была серьезная задача – внимательно слушать участников конкурса и самое главное, поддерживать их громкими аплодисментами.</p> <p>Оценивало чтецов справедливое, объективное жюри: Карпушева Е. Т., директор центра «Логос», преподаватель литературы Североуральского политехникума, Панкевич А. В., главный редактор газеты «Наше слово», Прямычкина Любовь Викторовна, директор МАУК «ЦБС СГО», Копылов А. Н., директор Североуральского образовательного центра, Соловьев В. Е. краевед, писатель.</p> <p>Торжественно открыл вечер соучредитель конкурса "МоноЛит", депутат Думы Североуральского городского округа.</p> <p>На конкурсе звучали отрывки из произведений А. Чехова, М. Горького, М. Булгакова, К. Паустовского, В. Шукшина и братьев Стругацких.</p> <p>Специальными призами от членов жюри были отмечены все участники конкурса.</p> <p>Спонсорами конкурса стали Лушникова О. Н. и Ключникова Е. М.</p> <p>Участие в данном мероприятии принесло всем массу удовольствия. Теперь можно утверждать, что конкурс изящной словесности "МоноЛит" стал новым литературным событием Североуральского</p>

				городского округа!
	Акции «Книжка на ладошке»	Библиотека №4 п. Калья		В рамках всероссийской акции «Книжка на ладошке» для малышей из подготовительной группы библиотека подготовила знакомство с новыми книгами, некоторые из них были переданы в дар детскому саду. Оформлена книжная выставка «Читаем сами».
	Акция «День чтения»	27.09.2019 Библиотека №4 п. Калья	26 человек разновозрастная	В рамках всероссийской акции «День чтения», девизом которой стал призыв «Читай, семья!», для учеников второго класса в библиотеке прошел веселый урок. Родители, библиотекарь, учитель инсценировали рассказ В.Драгунского «Заколдованная буква». Беседа о писателе, просмотр книжной выставки «Лучший друг мальчишек и девчонок».

8.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Увеличению числа удаленных пользователей способствует развитие информационных технологий в библиотеках. Аудитория пользователей распадается на несколько групп. Это читатели, которые не расстаются с традициями неспешного посещения библиотеки, чтения для удовольствия. Все более представительной становится группа пользователей электронных ресурсов (генерируемых библиотекой, доступных в Интернет). Набирает темпы роста группа удаленных пользователей. Они не посещают библиотеки физически, но используют предоставляемые библиотекой ресурсы. Библиотеки активно используют преимущества организации обслуживания на собственных сайтах.

Всего удаленных пользователей – 177; число обращений – 30926, книговыдача – 5168; выдано справок и консультаций – 2668.

Из них обращений к сайту – 29615; количество просмотров материалов сайта – 195000;

8.6. Внестанционные формы обслуживания.

В условиях изменения организационных форм, оптимизации и сокращения сети общедоступных библиотек возрастают роль и значение внестанционного обслуживания. В последнее время это направление является приоритетным. Одной из важнейших задач библиотечного обслуживания является обеспечение гражданам равной возможности пользоваться услугами библиотек вне зависимости от места проживания и условий жизнедеятельности.

Внестанционное обслуживание приобретает все большую актуальность в условиях изменения читательского поведения. Предоставлять библиотечные услуги мы сегодня должны не только в стенах библиотеки.

Внестанционные формы – библиотечные пункты, выездные и летние читальные залы, сервисное обслуживание на дому – выгодны и населению, и библиотекарям. С одной стороны, они позволяют максимально приблизить информацию к пользователю, создать ему благоприятные условия для получения библиотечной книги. С другой стороны, это хороший способ для библиотекарей расширить сферу своего влияния, привлечь новых пользователей, повысить основные показатели работы и показать весомый социальный эффект библиотечной деятельности.

На сегодняшний день в ЦБС работают **16 пунктов** выдачи:

- ЦГБ — ДК «Современник», общество инвалидов по зрению, ООО «Спецсервис», коррекционная школа-интернат № 25, Центр занятости, МКУ «Центр муниципальных расчетов», ИП «Гастроном», МКУ «Служба заказчика».
- Библиотека № 1 – ООО «Комэнергоресурс».
- Библиотека № 3 – отряд противопожарной части № 5.
- Библиотека № 12 — ООО «Олимп», ДЮДЦ «Ровесник», МДОУ № 34.
- БДиЮ МАОУ СОШ № 11.

Пользователи – 100; книговыдача – 2430; посещения – 699.

Наряду с другими формами внестационарного библиотечного обслуживания используется такая форма работы, как книгоношество.

Курьерская служба «Милосердие» создана для расширения спектра социальных услуг, предоставляемых одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, которые в силу ряда причин (болезнь, возраст и т. д.) утратили способность к самообслуживанию, осуществляется доставка книг из стационарной библиотеки по месту жительства читателя.

Курьерская служба «Библио-сервис» — обслуживание периодическими изданиями на производстве (на рабочих местах) в соответствии с производственными и читательскими интересами. «Библио-сервисом» охвачены сотрудники администрации города и поселков, медперсонал больницы, воспитатели детских дошкольных учреждений, продавцы в магазинах.

В течение нескольких лет в библиотеке функционирует абонемент «Забота», специально созданный для людей с ограниченными возможностями передвижения. Для них осуществляется подборка и доставка на дом книг, периодических изданий. Для слабо видящих осуществляется доставка специальных аудио книг из фондов центральной городской библиотеки.

На обслуживании состоит 82 пользователей, посещений в течение года — 612, книговыдача — 2751.

8.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Важнейшей формой продвижения библиотечных услуг и интеллектуальной продукции библиотек является библиотечная реклама – информация о библиотеке, ее услугах и продукции с целью оповещения о ней реальных и потенциальных пользователей и стимулирования спроса на эти услуги и продукты. Наиболее эффективной является информационная реклама ресурсов библиотек в их стенах и направлена она, прежде всего, на раскрытие и активное использование библиотечных фондов и возможностей. Среди форм такой рекламы - открытый доступ к фондам, организация выставок, проведение различных мероприятий: презентаций, вечеров, обзоров и т.п.

Самым доступным способом информирования о деятельности и услугах библиотеки является выпуск и распространение информационно-рекламной, которая позволяет раскрыть информационные, просветительские, образовательные ресурсы через различные виды печатной продукции: листовки, афиши, буклеты, проспекты, сборники, пресс-релизы и пр. Распространение флайеров с услугами и контактами библиотеки, в течение года по общеобразовательным заведениям, муниципальным предприятиям, городским обществам и среди читателей – одно из продвижений библиотечных услуг.

Продукция становится дополнением к проводимым библиотеками мероприятиям, акциям. Красочные приглашения и объявления помогают настроить аудиторию на определенную тематику.

Из средств массовой информации и библиотечного информационного стенда можно было узнать о новых книжных выставках, новых поступлениях документов в библиотеку, литературных и тематических вечерах и презентациях книг. Благодаря договорам о взаимосотрудничестве со школами и другими учреждениями, библиотеки вовремя получают запросы о нужной информации и оповещают о готовящихся мероприятиях, выставках и акциях.

Активно действует сайт ЦБС и социальные сети ОК, ВК, Фейсбук. Используются возможности социальных сетей и интернет-сообществ для позиционирования библиотек и поддержания отношений и формирования мнений у самой активной целевой аудитории.

Выводы. Библиотекари постоянно работают над поиском новых форм массовой работы, что особенно актуально для привлечения пользователей в библиотеку. Укрепилась тенденция совместного проведения мероприятий с другими учреждениями культуры. Но, говоря об организации библиотечного обслуживания жителей СГО, необходимо учитывать специфику обслуживания сельского населения, проживающего на отдаленной и малонаселенной территории. Библиотеки в поселках работают по сокращенному режиму обслуживания пользователей и штатному расписанию библиотекаря на 0,75, 0,5 и 0,25 ставки. Многолетней проблемой, серьезно затрудняющей организацию современной мобильной системы внестационарного библиотечного обслуживания населения СГО является отсутствие специализированного транспорта.

9. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Организация и ведение СБА.

Справочно-библиографический фонд библиотек не выделен, а сосредоточен в основном в читальных залах. Состоит из энциклопедий (БСЭ, Большая Российская Энциклопедия, энциклопедия «Аванта»), словарей, справочников. На абонементе имеются серии книг «Сто великих», «Я познаю мир», «Детская энциклопедия «Росмэн», энциклопедия Российского географического общества «Великие русские путешественники».

СБА и СКС библиотек состоит из системы традиционных каталогов (алфавитного, систематического и электронного), краеведческих и тематических картотек.

Систематическая картотека статей пополняется материалами из журналов: «Родина», «Читаем, учимся, играем», «Книжки, нотки и игрушки», «Знание сила», «Наука и жизнь», «Национальная география».

Созданы новые картотеки: «Жизнь и творчество Бажова П. П.», «Ветераны боевых действий СГО» «Каменный пояс земли русской» (географы-исследователи Урала), «Манси», «Маршал Победы (Жуков Г. К.)», «Национальная культура Урала», «Добровольцы Урала».

Краеведческая картотека наполняется статьями из журналов «Уральский следопыт», «Урал» и газет «Наше слово», «Североуральские вести», «В каждый дом», «Правда Севера». Влило 1748 карточек.

Электронный каталог увеличился на 4537 записей. Аналитические базы ЭК, закрепленные за сотрудниками, пополнялись за счет создания собственных записей.

9.2. Справочно-библиографический фонд библиотеки.

Справочно-библиографический фонд ЦБС насчитывает 5012 экземпляра.

9.3. Справочно-поисковый аппарат (картотеки и каталоги, традиционные и электронные).

Основным инструментом оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания является справочно-поисковый аппарат, который состоит из системы традиционных каталогов (алфавитного, систематического и электронного), краеведческих и тематических картотек. В библиотеках продолжается работа по наполнению электронного каталога, проводится ретроконверсия традиционных каталогов. Всего переведено в электронный вид 50,9% документов от общего объема книжного фонда, за 2019 год доля переведенного книжного фонда составила 5,5%. Работа с ЭК ведется при сохранении традиционной его части – карточных каталогов и картотек, которые постоянно чистятся от списанных библиографических карточек, редактируются и наполняются новыми библиографическими записями.

9.4. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

Информационно-библиографическая работа в ЦБС велась по нескольким направлениям: индивидуальное, групповое и массовое информационное обслуживание пользователей. Целью

библиографического информирования является раскрытие фондов библиотек системы, следовательно, привлечение новых читателей.

Индивидуальных абонентов – 317 человек. В составе преобладают учащиеся, студенты, социальные работники, преподаватели, руководители и муниципальные служащие, домохозяйки, пенсионеры. Доминировали запросы по учебе, профессиональной деятельности, краеведению, искусству, рукоделию, экологии.

Коллективных абонентов – 94. Темы информирования: организация досуга, помощь в самообразовании и поддержка образовательного процесса, дошкольное образование, права и обязанности учащихся, детское чтение, социальные, правовые и коммунальные вопросы, новое в законодательстве России.

Массовое информирование в течение года осуществлялось с помощью книжных выставок и мероприятий. Для пользователей было представлено **689 книжные выставки** и проведено **851 мероприятие**.

Информирование осуществляется по нескольким каналам: через средства массовой информации (радио, телевидение, пресса), по электронной почте, телефону и непосредственно в библиотеках. Удовлетворение информационных потребностей пользователей сегодня на высоком уровне оперативности, точности и полноты благодаря использованию ресурсов Интернет.

С местными средствами массовой информации работают все библиотеки города и поселков, публикуя на страницах газет обзоры литературы, информацию о новых книгах, периодических изданиях, своих мероприятиях.

9.5. Формирование информационной культуры пользователей; формы работы.

В работе по формированию информационной культуры читателей библиотекарями используются различные формы: экскурсии, Дни открытых дверей, Дни информации, презентации электронных ресурсов, обзоры. С 2019 года введена новая форма «День дублёра», когда учащиеся, находящиеся на летнем трудоустройстве в библиотеке, знакомятся с профессией «изнутри» - обслуживают читателя в роли библиотекаря.

9.6. Выпуск библиографической продукции.

В помощь развитию информационной культуры пользователей издаются различные указатели литературы, памятки, путеводители по библиотекам и справочно-информационным службам, буклеты, закладки, разрабатываются специальные программы и методики, которые включают индивидуальное обучение с помощью электронных средств. Всего было издано **40 экземпляров**.

Информационные буклеты: «Знакомые имена в названиях улиц», «Лето с книгой и библиотекой», «Генерал наступления (Н. Ф. Ватугин)», «Маршал-самородок (С. М. Буденный)», «Афганский дневник», «Легендарный Калашников», «10 причин: зачем нужно читать книги», «Любовь романтична – болезнь нет (1 декабря День борьбы со СПИДом)».

Рекомендательные списки и пособия: «Порядочный и честный интеллигент» - к 100-летию Д. Гранина, «Виктор Конецкий: вдохновленный морем», «НЕвраги народа», «Лучшие книги отечественной литературы» и др.

Закладки: «Первомай», «Георгиевская ленточка», «Кораблик детства» и др.

Кроме этого, были изданы: книга по истории города Североуральска «Город на Вагране» нашего краеведа, журналиста, редактора североуральской городской газеты «Наше слово», основателя музея трудовой славы механического завода в г. Серове Ю. Н. Сысуева, сборник статей научно-практической конференции «Первых краеведческих Арцибашевских чтений».

9.7. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Участие в корпоративных проектах (МАРС, «Весь Урал», «Пионер», РКБ СО), результаты деятельности, проблемы.

Табл. Участие в корпоративных проектах

Название проекта Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей. Всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
«РКБ СО» (отв. Карпий Мария Михайловна)	22883	5158	3874

С 2013 года МАУК «ЦБС СГО» принимает участие в проекте «Региональный каталог библиотек Свердловской области». Участие в проекте дало возможность разместить наш электронный каталог в сети Интернет сразу на нескольких Интернет-ресурсах, в том числе и на сайте МАУК «ЦБС СГО», что, без всякого сомнения, положительно влияет на расширение возможностей в предоставлении доступа к ресурсам библиотек Североуральского городского округа. Количество поисков в нашем ЭК по сравнению с прошлым годом увеличилось в 7 раз.

Количество записей в «РКБ СО» за счет нашей ЦБС пополняется не так быстро, как хотелось бы. Ведением электронного каталога ЦБС занимаются в основном специалисты Центральной городской библиотеки, которые кроме пополнения электронного каталога выполняют другую работу. Из-за сокращенного графика работы практически все сотрудники других библиотек перестали заниматься ретроконверсией, поэтому пополнение электронного каталога новыми записями за их счет продвигается очень медленно.

9.8. Повышение квалификации библиографов ЦБС (программы, темы, количество занятий и т.п.)

В 2019 году проведено 5 индивидуальных занятий с сотрудниками библиотек по заполнению полей в АРМ «Каталогизатор». За отчетный год работникам ЦБС даны 159 консультаций по работе в электронном каталоге. В 2019 году принято участие в областном организационно-технологическом совещании «Региональный каталог библиотек Свердловской области», а также в областной Школе систематизатора и каталогизатора.

9.9. Краткие выводы по разделу.

9.10. Основные показатели работы справочно-библиографического обслуживания.

Табл. Основные показатели работы СБО

Показатели		Выполнение в 2018	План на 2019	Выполнение в 2019	+/- к 2018
Всего справок и консультаций:		16343		16399	+56
- в том числе:	Библиографические консультации	6080		5905	-175
	Библиографические справки	10263		10494	+231
- в том числе справки по видам:	Тематические	2070		1798	-272
	Адресные	5104		4899	-205
	Уточняющие	1833		2062	+229
	Фактографические	1256		1728	+472
- в т.ч. письменные тематические справки				16	+16
- в т.ч. справки для удаленного пользователя		3287			
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		559			
- в том числе с	- ресурсов Интернет	559			
	- справочных правовых систем				

использованием:	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке				
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM				

10. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА К ПРАВОВОЙ И СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Место ЦОД в структуре библиотеки (библиотечной системы)

Функции ЦОД выполняет:	Название отдела, выполняющего функции ЦОД	Общее количество в ЦБС
Самостоятельное структурное подразделение	<i>нет</i>	<i>нет</i>
Сектор одного из отделов библиотеки	1) Сектор электронных ресурсов Центральной городской библиотеки 2) Читальный зал Библиотеки №1 3) Сектор Библиотеки для детей и юношества 4) Абонемент библиотеки №12	4
Точка доступа (консультационный пункт)	- Библиотека №4 - Библиотека № 5 - Библиотека № 9 - Библиотека № 13	4

10.2. Ресурсы Центра общественного доступа

Ресурсы	Количество
Специализированный фонд книг	экз.
Специализированный фонд журналов	назв.
Фонд локальных электронных ресурсов (на материальных носителях – CD, DVD, флэш-накопители)	31 экз.
Справочно-правовые системы (какие именно: названия СПС)	Консультант+ онлайн, 1 ед.
Собственные базы данных, созданные для работы ЦОД (указать названия БД)	

Другие электронные ресурсы, доступные в ЦОД, - в разделе отчета «Электронные сетевые ресурсы»

10.3. Основные показатели деятельности Центра общественного доступа

Единицы учета	Количество	Комментарии, дополнительная информация
Количество пользователей, из них:	291 чел.	
Учащиеся школ	65 чел.	
Студенты	4 чел.	
Рабочие	22 чел.	
Служащие	39 чел.	

Руководители	2 чел.	
Сотрудники коммерческих организаций	чел.	
Пенсионеры	15 чел.	
Безработные	1 чел.	
Инвалиды	1 чел.	
Мигранты	чел.	
Прочие	чел.	
Организации	5 ед.	
Количество посещений:	10154	
Количество выданных справок и консультаций, из них:	143 ед.	
Адресные справки	5 ед.	
Уточняющие справки	1 ед.	
Тематические справки	24 ед.	
Фактографические справки	1 ед.	
Консультации	120 ед.	
Количество выданных копий документов	3652 ед.	

10.4. Мероприятия по просвещению населения по направлениям работы ЦОД

10.5.

Направление просветительской деятельности	Количество мероприятий всего	В том числе встречи, консультации с участием приглашенных специалистов	Количество участников
Правовое направление	4	1	59
Финансово-правовое направление	1	1	12
Информационная грамотность	1	1	11
- в том числе курсы (консультации) компьютерной грамотности для различных категорий пользователей	25		25
Безопасность жизнедеятельности	1		14
Экологическое направление	1	1	30
Другие	2	1	27
ВСЕГО	35	5	178

Наиболее значимые, на ваш взгляд, проекты, а также издательская и просветительская деятельность в рамках ЦОД.

- Урок информационной культуры «Безопасность в электронных джунглях» 16+;
- Беседа с компьютерной презентацией «Интернет-гигиена» 16+;
- Познавательная викторина «Азбука виртуальной реальности» 16+
- Торжественная церемония вручения паспортов «Я – гражданин России» 12+;
- Юридическая консультация онлайн 16+;
- Дискуссия «Моя интернет безопасность» 12+

10.6. Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами.

Организация – партнер	Совместное мероприятие (тема, форма, краткое описание)
<i>отделение по вопросам миграции ОМВД</i>	<i>Торжественная церемония вручения паспортов «Я – гражданин России»</i>
<i>Отдел Военного Комиссариата Свердловской области г. Североуральска</i>	<i>Подготовка (сканирование, внесение данных из Книги Памяти) материалов для Проекта «Дорога памяти» реализуемого Министерством обороны Российской Федерации в рамках утвержденного Президентом РФ перечня поручений по совершенствованию мер, направленных на увековечение памяти погибших при защите Отечества.</i>
<i>Администрация СГО</i>	<i>Скайп – конференция «Юридическая консультация онлайн»</i>
<i>Русское географическое общество</i>	<i>Всероссийская акция «Географический диктант 2019»</i>
<i>Отделение Сбербанка РФ в пос. Черemuхово</i>	<i>Урок информационной культуры «Безопасность в электронных джунглях». Мошенничество в сети Интернет, финансовая безопасность в сети, как распознать мошенников и как себя обезопасить.</i>

10.7. Краткие выводы о востребованности ЦОД в муниципальном округе. Проблемы в работе.

Центр общественного доступа в библиотеках СГО востребован пользователями не имеющими опыта работы с официальными государственными электронными ресурсами. Популярная услуга — регистрация на порталах госуслуг. Каждый житель городского округа может получить информацию из Пенсионного фонда, налоговых органов, служб охраны правопорядка, ГИБДД, паспортно-визовой службы и т.д. А также заказать государственные услуги этих учреждений в удаленном доступе через сеть Интернет.

Многие обращаются для распечатки документов с внешних носителей.

Основной аудиторией Центров общественного доступа являются пенсионеры, служащие, граждане, состоящие на учете в СЦЗН, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Запрашиваемые темы: онлайн-регистратура медицинских учреждений Свердловской области, вопросы занятости населения, бюджетная политика, детский отдых, документы городской Думы, жилищная политика, проблемы семьи, нормы жилой площади в городе, вопросы социальной защиты, экологические проблемы и др. Посещаемые сайты и порталы в ЦОД – это правовые базы в электронном виде, например, «Консультант+» online, онлайн-адвокат, образовательные порталы. Особенно популярен портал регистратуры Свердловской области.

Наиболее востребованные интернет ресурсы:

- www.registratura96.ru/ (Интернет-регистратура Свердловской области)
- <https://dnevnik.ru/> (электронный дневник школ города Североуральска)
- www.pfrf.ru (сайт пенсионного фонда РФ)
- <http://adm-severouralsk.ru>, (сайт Североуральского городского округа) и др.
- <https://www.szn-ural.ru/> (Центр занятости – интерактивный портал).

11. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Краеведение всегда было приоритетным направлением в многогранной деятельности библиотек СГО, во многом направлено на популяризацию знаний об истории малой Родины, формированию интереса к историческому и культурному наследию родного края.

Основные направления краеведческой деятельности библиотек:

- формирование краеведческого фонда;
- ведение краеведческих каталогов, картотек, баз данных;
- создание системы краеведческих библиографических пособий;
- краеведческий библиотечно-библиографический сервис (обслуживание);
- популяризация и распространение краеведческих знаний;
- научно-исследовательская и поисковая деятельность;

Краеведческая работа ведется всеми структурными подразделениями.

Центром краеведческой работы **ЦБС** является специализированное подразделение – сектор краеведения в Центральной городской библиотеке; в сельских библиотеках этой деятельностью занимается специалист, отвечающий за краеведческую деятельность.

Краеведческое библиотечно-библиографическое обслуживание осуществляется бесплатно.

Краеведческий фонд библиотек пополняется краеведческой литературой в дар от частных лиц, местных авторов и от организаций и учреждений; оформляется подписка на местные газеты и областные журналы.

С 2017 года муниципальная газета «Наше слово» есть в электронном виде.

Регулярно ведется работа по ремонту, переплёту, реставрации краеведческих документов и местных изданий.

11.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

В 2019 году в краеведческом отделе разработана программа «От Петропавловского горнозаводского селения до Североуральского городского округа» – программа по формированию у порастающего поколения чувства патриотизма и уважения к историческому наследию малой родины.

Целевая аудитория – учащиеся образовательных учреждений города, молодежь. Библиотека осуществляет свою краеведческую деятельность в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями, молодежно-подростковыми клубами и экологическим движением «Зеленый дозор».

Актуальность программы: Краеведение – неотъемлемая часть образовательного процесса, краеведческие потребности побуждают сотрудников к активной поисковой, архивной и музейно-собирательской деятельности. На протяжении многих лет в отделе краеведения Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева происходит процесс традиционного сбора и хранения краеведческих документов, в фондах библиотеки систематизированы материалы о знаменитых земляках, истории, культуре, традициях, памятниках города, достопримечательностях города и поселков.

Цель программы – популяризация знаний об уникальной истории и культуре родного края, сохранение имен земляков в памяти потомков.

Задачи программы:

- Обеспечить информационные услуги в области краеведения.
- Предоставить наиболее полную информацию о событиях и личностях в различных сферах деятельности.
- Углубить и расширить знания на основе конкретных фактов из истории города и поселков.

– Воспитать уважение к историческому наследию малой родины.

11.2. Формирование и использование фондов краеведческих документов и местных изданий.

На 1 января 2019 г. в отделе краеведения ЦГБ состоит – 843 книг; за 2019 год в отдел краеведения поступило – 78 книг, выдано – 4929 экземпляров.

Основное в краеведческой работе – выявление, сбор, сохранение и предоставление документов пользователям. Задачи – содействовать социальному, экономическому и культурному развитию города, воспитывать у земляков уважение к истории, культуре и традициям края, эффективно используя фонд краеведческих документов.

В каждом структурном подразделении ведется работа с краеведческим фондом. Общая книговыдача краеведческой литературы по ЦБС составляет 10540 экземпляров.

Фонд отдела составляют книги, брошюры, периодические издания, в т. ч. региональная печать, краеведческие издания: буклеты, проспекты и путеводители, официальные материалы по административно-территориальному устройству, ксерокопии архивных документов и изданий, карты, фотографии. Отдел располагает информацией по геральдике СГО и Свердловской области.

Основные источники пополнения фонда:

- краеведческая периодика: 6 наименования газет («Наше слово», «В каждый дом» «Вечерний город», «Североуральские вести», «Вестник РУСАЛа», «Правда Севера»), 2 наименования журналов («Урал», «Уральский следопыт»).
- дары частных владельцев;
- рефераты и сочинения учащихся ОУ;
- папки-досье;
- местная издательская продукция о городе;
- издания местных авторов.

Помочь читателям сориентироваться в потоке краеведческой информации помогает краеведческий систематический каталог, который является частью справочно-библиографического аппарата. В качестве учреждения, осуществляющего библиотечно-библиографическое обслуживание, библиотека предоставляет пользователям следующие продукты и услуги:

- доступ к самим краеведческим документам и местным изданиям;
- библиографическое обслуживание по разовым и длительным запросам краеведческого характера и консультационную помощь в использовании краеведческого справочно-библиографического аппарата и других источников краеведческой информации;
- краеведческие библиографические и другие издания.

Открытость и общедоступность краеведческих информационных ресурсов является главным принципом современной системы справочно-библиографического обслуживания нашей библиотеки.

Исходя из того, что краеведческий фонд пополняется слабо, важно ведение краеведческих картотек, так как 90% справок и тематических запросов выполняется с помощью краеведческих картотек.

Краеведческая деятельность библиотек, в основном, носит традиционный характер. Расписываются местные газеты: «Наше слово», «ПроСевероуральск. ги», «Североуральские вести», «Правда Севера – Североуральск», «Вестник РУСАЛа». Журналы – «Уральский следопыт», «Урал».

Всего по ЦБС краеведческие каталоги пополнились **1748** карточками. Созданы новые картотеки: «Патриотическое воспитание на территории СГО», «Первый исполком городского Совета», «Сквер «Молодежный»».

Интересным представляется архив выполненных справок, темы которых очень разнообразны. Например: «Записки из дневника следователя Зенина об убийстве комсомольца Григория Наймушина», «Имена знаменитых земляков СГО», «История городской комсомольской организации», «История символики Североуральского городского округа».

11.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных ресурсов: библиографические, полнотекстовые, фактографические, др. БД.

Газета Продолжается работа по оцифровке краеведческого фонда Центральной городской библиотеки - местных газет середины 20 века:

- БД «Правда Севера»
- БД «Наше слово»
- БД «Богословский Урал»

В 2019 году переведено в электронный вид 41 документ (общий фонд оцифрованных документов составляет 1328 экземпляров).

11.4. Новые формы работы по основным направлениям краеведческой деятельности (история, литература, экология, генеалогия, др.).

Виртуальная экскурсия «Улицы родного поселка: знакомые незнакомки» с библиотекой 4 классы совершили «Экскурс в историю»: ребята познакомились с историческим прошлым поселка Черемухово, с достопримечательностями, культурными и природными объектами. Совместно с преподавателем Мелкозеровой Т.В. создавали карту улицы Калинина, обозначая на ней все дома и постройки, начиная со дня основания поселка. Оказалось, что о многих домах, которые видят ежедневно, дети очень мало знают.

Пешие краеведческие экскурсии «Петропавловская старина».

В 2019 году исполняется 100 лет со дня освобождения Свердловской области от войск белогвардейцев и интервентов. В истории Гражданской войны на Северном Урале есть трагический момент, который напрямую связан с жителями Петропавловского села.

7 ноября 2019 года сотрудники Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева провели экскурсию с юными волонтерами экологического движения «Зеленый дозор» во главе с руководителем Еленой Тадеушевной Карпушевой и воспитанниками МПК «Факел».

Мороз не помешал участникам экскурсии находиться у здания бывшей сельской управы (ул. Советская, д. 34), где 101 год тому назад содержались арестованные, внимательно выслушали библиотекаря отдела краеведения И. И. Акишину. Сотрудник библиотеки Наталья Сергеевна Строкач подробно рассказала об истории строительства знаменитого архитектурного здания – церкви Во имя Святых апостолов Петра и Павла. Надо отметить, что все ребята дружно принимали участие в беседе на тему «Петропавловская старина», много знают об истории Петропавловского села.

Экологическая акция «Чистые игры», 2019 году библиотека во второй раз участвовала в акции районе природного заповедника «Три брата», в которой приняли участие более 150 волонтеров (в число которых вошли работники библиотек СГО). Сотрудники Центральной городской библиотеки проводили краеведческий квест «Три брата».

Впервые в Североуральске в Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева состоялся конкурс изящной словесности **"МоноЛит"** (МОНОгород ЛИТературный), в котором

собрались самые талантливые, самые творчески одаренные жители нашего города! У гостей была серьезная задача – внимательно слушать участников конкурса и самое главное, поддерживать их громкими аплодисментами.

Оценивало чтецов справедливое, объективное жюри: Карпушева Е. Т., директор центра «Логос», преподаватель литературы Североуральского политехникума, Панкевич А. В., главный редактор газеты «Наше слово», Прямыкина Л. В., директор МАУК «ЦБС СГО», Копылов А. Н., директор Североуральского образовательного центра, Соловьев В. Е. краевед, писатель. Торжественно открыл вечер соучредитель конкурса "МоноЛит", депутат Думы Североуральского городского округа Копылов А.Н.

На конкурсе звучали отрывки из произведений А. Чехова, М. Горького, М. Булгакова, К. Паустовского, В. Шукшина и братьев Стругацких. Специальными призами от членов жюри были отмечены все участники конкурса.

11.5. Участие в данном мероприятии принесло всем массу удовольствия. Теперь можно утверждать, что конкурс изящной словесности "МоноЛит» стал новым литературным событием Североуральского городского округа Краеведческие чтения и/или конференции.

11.6. Выпуск краеведческих изданий в бумажной и электронной форме.

В году вышли в две книги местных авторов, презентации которых прошли в Центральной городской библиотеке имени А. Н. Арцибашева. Это совместный проект стал возможен благодаря работе авторов и библиотекарей центральной библиотеки, так как они трудились над набором В 2019 рукописного текста, правка электронного, создание макетов книг, оформление страниц.

Это книга по истории города Североуральска «**Город на Вагране**» нашего краеведа, журналиста, редактора североуральской городской газеты «Наше слово», основателя музея трудовой славы механического завода в г. Серове **Ю. Н. Сысуева**, и книга «**Деревня: наблюдения, события, факты**» - календарь наблюдений и хронологическая череда деревенских событий и различных природных явлений на отдельно взятом, мизерной кусочке территории нашей необъятной Родины.

Вышел сборник статей научно-практической конференции «Первых краеведческих Арцибашевских чтений».

Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева ежегодно издает «**Календарь знаменательных и памятных дат Североуральского городского округа**».

За период 2019 г. были изданы буклеты: «**Твои люди город**», «**Герои ВОВ в СГО**».

11.7. Раскрытие и продвижение краеведческих ресурсов библиотеки, в том числе виртуальные: выставки, музеи, экскурсии и т. п. Наличие краеведческого раздела или страницы на сайте библиотеки. Создание краеведческих музеев и экспозиций

На сайте библиотеки постоянно обновляется информация в разделах: «Календарь дат и событий», «Наш город вчера и сегодня», «Имена в истории города», «Краеведческие издания».

2019 году появился новый раздел «Краеведческий туризм», в котором представлена интерактивная карта, с обозначенными на ней памятниками природы СГО.

Продолжает пополняться рубрика: Газета «Правда Севера», где представлены в открытом доступе оцифрованные материалы газеты за 1955 год.

В секторе краеведения Центральной городской библиотеки создан краеведческий мини-музей экспонатов «Петропавловская старина». В нем собраны предметы быта старины: деревянная прялка с веретеном, угольный утюг, арифмометр, глиняная крынка с мутовкой и др. Экспонаты мини-музея пополняются благодаря дарам читателей. Эта выставка на протяжении трех лет

пользуется большой популярностью и интересом среди подрастающего поколения СГО. За 2019 год ее посетило 3424 человек.

В мини-музее есть экспозиция «Мансийскими тропами». На ней представлены традиционная одежда и обувь, предметы обихода, музыкальный инструмент и изделия из бересты малого народа Крайнего Севера – манси. Экспонаты в краеведческий отдел переданы экологическим движением «Зелёный дозор».

2019 году мини-музей пополнился минералогической коллекцией, а также бокситовыми шарами.

11.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

В 2019 году Центральная городская библиотека (Белоусова Л. А., Акишина И. И.) приняла участие в областном краеведческом конкурсе «Неизвестный Урал – 2019» с проектом «Петропавловка», за что награждена дипломом участника.

В 2019 году библиотека приняла участие в конкурсе краеведческих эссе, организованном клубом «Севастополь» проведены «В честь 100-летия Ленинского комсомола».

В библиотечном краеведении сложились определённые традиции, и, тем не менее, в библиотеках продолжается поиск новых форм пропаганды краеведческой литературы. Особенный эмоциональный заряд в традиционную краеведческую работу библиотек вносят мероприятия «нового поколения», которые носят интерактивный характер, с элементами дискуссии, с применением компьютерной техники. В поисках новых путей распространения краеведческих знаний библиотека выходит за пределы чисто библиотечных форм. Сотрудничество с Североуральским краеведческим городским музеем, городским архивом Администрации СГО, местными краеведами: Золотаревым Б. М., Сысуевым Ю. Н. общественными объединениями и школами повышает качество и статус проводимых мероприятий.

12. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

12.1. Состояние технического парка муниципальных библиотек. Наличие локальной сети и высокоскоростной линии доступа в Интернет.
12.1.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Динамика за три года.

	Перечень библиотек ЦБС	Персональные компьютеры, моноблоки, ноутбуки (ед.)									Копировально-множительная техника (принтер, копир, МФУ, сканер, ед.)											
		Общее число ПК			Число ПК для пользователей			Число ПК старше 5-ти лет			Общее число КМТ			Число КМТ для пользователей			Число КМТ старше 5-ти лет			Число техники для оцифровки фонда (профессиональный сканер)		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1	Центральная библиотека им. А. Н. Арцибашева	10	10	12	4	4	4	6	6	7	10	10	10	4	4	4	5	5	6			
2	Библиотека для детей и юношества	4	4	4	1	1	1	4	4	4	7	7	7	3	3	3	7	7	7			
3	Библиотека № 1 пос. Черемухово	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1			
4	Библиотека № 3 пос. Покровск-Уральский	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
5	Библиотека № 4 пос. Калья (детская)	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1			
6	Библиотека № 5 с. Всеволодо-Благодатское	2	2	2	1	1	1				1	1	1	1	1	1						
7	Библиотека № 8 пос. Баяновка	2	2	2	1	1	1				2	2	2	1	1	1						
8	Библиотека № 9 пос. Сосьва	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			

9	Библиотека № 12 пос. Третий Северный	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1			
10	Библиотека № 13 пос. Калья	1	1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1						
	ИТОГО	27	27	29	13	13	13	16	16	17	29	29	29	16	16	16	17	17	18			

12.1.2. Состояние парка дополнительной техники. Динамика за три года.

	Перечень библиотек ЦБС	Проекционное оборудование (ед.)									Оборудование для ВКС (ед.)									Специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями (ед.)		
		Проектор			Экран			LCD панель			Колонки/наушники			Веб-камера			Микрофон для ПК			2017	2018	2019
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019			
1	Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	1	1	1	1	1	1				2	2	2	1	1	1	1	1	1		4	4
2	Библиотека для детей и юношества	1			1																2	2
3	Библиотека №1п. Черемухово		1	1		1	1														1	1
4	Библиотека №3 п. Покровск-Уральский																				1	1
5	Библиотека №5 с. Всеволодо-Благодатское																				1	1
6	Библиотека №12 п. Третий-Северный																				1	1
	ИТОГО	2	2	2	2	2	2				2	2	2	1	1	1	1	1	1		9	9

12.1.4. Характеристики сайта ЦБС

№	Параметр	Значение
01	Число обращений к сайту библиотеки (ед.):	
	- 2017 г.	44951
	- 2018 г.	39277
	- 2019 г.	29615
02	Проблемы, связанные с поддержкой сайта:	
03	По каким вопросам, связанным с сайтом, вам нужна консультация специалистов СОУНБ?	

12.2. Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках. Динамика за три года.

№	Параметр	2017	2018	2019
01	Название АБИС/САБ	ИРБИС 32	ИРБИС 32	ИРБИС 64+
02	Наличие договора техподдержки (да/нет)	нет	нет	да
03	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	нет	нет	нет
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет	нет	нет	нет
	- другие (пояснить)	-	-	-
04	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	нет	нет	нет
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет	нет	нет	нет
	- других модулей (пояснить)	-	-	-
05	Количество документов, снабженных:			
	- RFID метками (ед.)	-	-	-
	- штрих-кодами (ед.)	-	-	-

12.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

В сентябре-октябре 2019 года прошел переход со старой версии АБИС ИРБИС 32 на новую версию САБ ИРБИС 64+ (версия 2018.1). В Центральной городской библиотеке были подготовлены рабочие места с установкой Клиент-версий ИРБИС 64+ для всех работников, задействованный в формировании электронного каталога. В связи с этим проведено три индивидуальных занятия по работе в АРМ «Каталогизатор» с предоставлением дальнейших консультаций. По мере выхода обновлений для САБ ИРБИС 64+ проводятся необходимые настройки.

13. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

13.1. Организационно-правовые изменения методического сопровождения, произошедшие в отчетном году.

13.2. Характеристика методической службы. Кадровое обеспечение методической деятельности. Количество штатных единиц.

Методические функции выполняет:	<i>укажите название</i>
Самостоятельное структурное подразделение	
Сектор одного из отделов библиотеки	<i>Методический сектор</i>
Сотрудник	<i>Заведующий методическим сектором</i>
Все отделы ЦБ по направлению своей деятельности	<i>Да</i>

13.3. Виды и формы методических услуг/работ:

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ										
Количество (по ЦБС)	Консультации, ед.		Обучающие и методические мероприятия (для сотрудников ЦБС), мероприятий				Информ.-методические материалы, назв.	Методические пособия, инструктивные, технологические и нормативные материалы, количество названий (всего)	Разработка и актуализация ранее разработанных документов, назв.	Выезды в библиотеки ед.
	индивидуальные	групповые	всего	семинары	мастер-классы	презентации с элементами обучения				
1780	9		6	3	1	2	«Играем квест в библиотеке», «Что, где, когда?»-руководство по написанию статьи о событии», «Инновации в работе муниципальных библиотек»	27	Соглашения о взаимосоотрудничестве, соглашение о социальном партнерстве	1

13.4. Выводы о состоянии и организации методической работы в ЦБС. Эффективность различных форм работы (в т.ч. выезды в библиотеки, работа в сетевом режиме и др.).

Каким бы ни был уровень развития информационных технологий, для методистов на первом месте все-таки остается личное общение. Конференции, семинары, встречи, устные консультации остаются наиболее эффективными способами человеческого общения. Для обучения и развития персонала в методическом секторе проводятся консультации, разрабатываются методические пособия, буклеты, закладки и рекомендательные списки, скорректированы и усовершенствованы сетки годовых, квартальных, месячных отчетов, что позволяет оперативно реагировать на запросы отдела культуры. Освоена работа АИС-статистика и программе EXEL.

Широкое распространение получили активные методы обучения, предоставляющие возможность профессионального общения, свободного обмена мнениями, совместного решения проблем и разработки идей. Ценный опыт представляет проведение областной научно-практической конференции "Первые краеведческие Арцибашевские чтения». За 2019 год осуществлен 1 выезд в 9 библиотек, с целью комплексного обследования работы библиотек, оказания методической и электронно-технологической помощи.

13.5. Научная работа.

13.5.2. Участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых другими учреждениями (указать общее кол-во по ЦБС)

Вид конференции, семинара	Кол-во участников от учреждения	Кол-во докладов	Темы докладов
международные			
всероссийские			
межрегиональные			
областные	40	3	1. Филармония для особых детей. Опыт организации и проведения филармонических уроков в библиотеке 2. «Детский квартал»: организация комфортной и многофункциональной зоны для творчества, релаксации, интеллектуального досуга и общения детей в Центральной городской библиотеке им. А.Н. Арцибашева. 3. Опыт работы с Североуральской местной организацией ВОС

13.5.1. Организация научных и научно-практических мероприятий (заполняется, в том случае, если ваша библиотека является организатором конференции)

Вид конференции, семинара	название, тема	Место и дата	Организаторы	Общее число участников		Общее кол-во докладов	
				всего	от вашей б-ки	всего	от вашей б-ки
международные							
всероссийские							
межрегиональные							
областные							

13.5.3. Подготовка научных публикаций (сборников статей, монографий); количество названий, объем в страницах).

13.5.4. Публикации в профессиональных изданиях:

Название ЦБС	Кол-во статей, всего	Региональные профессиональные издания				Российские профессиональные издания								
		Веси	Культура Урала	Издания СОУНБ, СОБДим, СОСБС и СОМБ	Издания вузовских библиотек	Библиотека	Библиотека в школе	Библиополе	Библиотечное дело	Информационный бюллетень РБА	Молодые в библиотечном деле	Современная библиотека	Читаем, учимся, играем	Другое

13.5.5. Проведение исследований (анкетирование, мониторинги, пр.) по различным направлениям деятельности библиотеки (указать темы).

Анкета «Что вы знаете о ВИЧ?»	Подростки 37 человек	Североуральск занимает лидирующее положение по количеству ВИЧ среди населения. Важным фактором, влияющим на распространение ВИЧ среди населения по-прежнему является недостаточная информированность. Цель анкетирования: изучение знаний подростков о ВИЧ. Подростки знают пути передачи ВИЧ, как действует ВИЧ на организм, многие считают, что важно знать свой ВИЧ статус, и подкованы в вопросах профилактики. По поводу отношения к людям с ВИЧ мнения разные: большинство считают, что инфицированные ВИЧ не должны быть изолированы от других людей, но всё же есть и ответы, где считают что «да». Информацию о ВИЧ-инфекции узнают в основном из передач ТВ и из Интернета. Большинство проявляет интерес к проблеме. Одними из мер профилактики являются пропаганда среди школьников и молодежи знаний, популяризация здорового образа жизни и полезного досуга. Необходимо уделить особое внимание этому направлению. Проведение мероприятий, встреч со специалистами вносит большой вклад в формирование прочных знаний у школьников и молодежи по проблеме ВИЧ-инфекции. Опыт проведения мероприятий по проблеме ВИЧ-инфекции есть.
Мини-опрос «Книга или	подростки опрошенных	-43% предпочли книги (интереснее читать и представлять всё по-своему: как выглядит герой,

фильм?»)»	38 человек.	<p>делать выводы из его поступков, оценивать события и обстоятельства сюжета).</p> <p>16 % желают и читать и смотреть фильмы и даже мультфильмы. Часть опрошенных сначала - читать, а потом смотреть, а другие, посмотрев фильм, заинтересовываются книгой.</p> <p>41% опрошенных предпочитают найти фильм по сюжету книги, чаще рекомендованные по школьной программе. Эти подростки не хотят тратить время на чтение книг.</p> <p>Результаты опроса будут учтены при выборе тематики и форм книжных выставок, мероприятий, а также методах их организации и подготовки.</p>
-----------	-------------	---

13.5.6. Профессиональные конкурсы. Результативность участия в конкурсах, количество работ, отмеченных наградами и призами (в конкурсах, рейтингах и т.д.).

Название конкурса	Организаторы конкурса	ФИО участника	Название работы	Результат
«Неизвестный Урал - 2019»	СОУНБ им. В. Г. Белинского	Белоусова Л.А., Акишина И. И.	Проект «Петропавловка»	Диплом

13.5.7. Количество заявок, поданных на гранты (научные и целевые).

Грантодатель	Авторы проекта	Название проекта	Краткая аннотация	Сумма гранта	Получен / не получен
Благотворительная организация Фонд «Центр социальных программ»	Строкач Н. С.	«Подарил жизнь – посади дерево»	12 сентября на территории ЦГБ было непривычно шумно и многолюдно, 25 семей в полном составе приняли участие в проекте «Подарил жизнь – посади дерево!» и высаживали именные деревья. Возможность реализации такого проекта дал Благотворительный фонд «Центр социальных программ» в рамках грантового конкурса «Зеленая волна 2019». Первым приветствовал участников заместитель председателя городской Думы СГО Злобин А.А. В развлекательной части приняли участие кукольный театр «Буратино» и музыкальный коллектив «СкайЛайн». В своем номере куклы весело высаживали деревья, подавая пример маленьким зрителям, а музыканты исполнили для родителей свои авторские песни. После торжественного вручения именных табличек и мастер-класса	30360 руб.	Получен

			<p>по посадке деревьев от лесничего Всеволодского участкового лесничества Соловьева В.Е., работа закипела. Помощь волонтеров из Североуральского отделения движения Зеленый дозор во главе с их председателем Дмитрием Кондратьевым была незаменима, за что им отдельное «Спасибо»! Малыши старательно помогали своим папам!</p> <p>Со всех сторон слышался смех, веселые перекрикивания: «Неси лопату! Воду наливай!» Атмосфера была просто чудесной! Дружные семейные фотографии около собственных деревьев на память унесли все участники. Библиотекари не были бы собой, если бы не вручили всем новенькие зеленые формуляры читателей, когда работа была закончена. Расходились по домам в приподнятом настроении с чувством, что все мы вместе сделали доброе дело!</p>		
--	--	--	---	--	--

13.6. Повышение квалификации методистов ЦБС (где, по каким направлениям).

В 2019 году методист аттестовалась на 2 квалификационную категорию. В апреле 2019 года участвовала в слете лидеров городских изменений «Люди для города – город для людей», который проходил в г. Каменске-Уральском. Прослушала вебинар: «Повышение профессиональной квалификации библиотечных работников» в размере 16 академических часов, принимала участие в проблемно-ориентированном образовательном семинаре «Учреждения культуры в инклюзивном пространстве», имеет благодарность от оргкомитета Большого этнографического диктанта - 2019. курсы повышения квалификации по программам Уральской профессиональной онлайн-школы. Обучение проходит по программе Модуль 4 «Организация работы библиотек с молодежью».

13.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития научной и методической деятельности.

2 специалиста приняли участие в Уральском культурном форуме в секции: Инфраструктура чтения на Дискуссионной площадке «Чтение в молодежной среде: эволюция или упадок?» и Круглом столе «Актуальные проблемы поддержки и развития чтения в регионах».

На 2020-22 годы разработана программа повышения квалификации сотрудников «От обновления знаний - к профессионализму действий», цель которой содействие формированию инновационной культуры в МАУК «ЦБС СГО», осознанное применение новшеств, стимулирование профессиональной активности специалистов для положительного изменения качества библиотечного обслуживания.

14. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

14.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.

14.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек.

Динамика за три года (на основе суммарных данных по 6-НК):

характеристика	2017 год	2018 год	2019 год
штатная численность библиотечных работников	29	28	27
число библиотекарей, работающих на неполную ставку	13	12	13
число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ	29	28	27
состав специалистов по образованию:			
-высшее,	7	8	8
-из них высшее библиотечное	4	2	2
-средне-профессиональное,	20	18	18
-из них библиотечное	14	12	13
состав специалистов по профессиональному стажу:			
- от 0 до 3 лет	2	4	2
- от 3 до 10 лет	3	2	5
- свыше 10 лет	24	21	20
состав специалистов по возрасту:			
- до 30 лет	-	1	1
- от 30 до 55 лет	21	20	20
- 55 лет и старше	8	6	6
Динамика зарплаты (руб.)	30650,0	33874,0	36193,0

14.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по району в целом.

Среднемесячная заработная плата работников библиотек МАУК "ЦБС СГО" в 2019 году составила 36777 руб., средняя по экономике в регионе – 36777 руб., что составило 100%, и соответствует показателям "дорожной карты".

	2017 год	2018 год	2019 год
Динамика зарплаты (руб.)	30650,0	33874,0	36777

14.4. Переподготовка кадров (количество работников). Укажите вуз (организацию), где работники проходили переподготовку, форму обучения (очно, заочно, дистанционно), количество учебных часов.

Количество работников	ВУЗ, организация	Форма обучения	Количество учебных часов
1	ГБПОУ Свердловской области «Свердловский колледж искусств и культуры»	заочно	3 года 10 месяцев

1	Всероссийский научно-образовательный центр «Современные образовательные технологии»	дистанционно	260 часов
1	АНО «Академия дополнительного профессионального образования»	дистанционно	340 часов

14.5. Повышение квалификации сотрудников ЦБС.

В 2019 году для библиотекарей прошло 3 семинара в Центральной городской библиотеке, 8 человек прошли курсы повышения квалификации.

14.6. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Анализ кадрового потенциала библиотек области показал, что перед муниципальными библиотеками Североуральского городского округа стоят такие проблемы, как низкий процент молодых специалистов и, следовательно, «старение» кадров. Необходимо привлечение молодых специалистов, способных продолжить дело ветеранов, придать ему современные динамичные формы. За последние годы произошло сокращение численности библиотечных работников, что является следствием принятия административных решений по оптимизации деятельности учреждений культуры на муниципальном уровне. В условиях формирования информационного общества к библиотекам предъявляются новые требования. Требуется выполнение новых видов работ, расширение списка услуг для населения, но и требует для этих целей новых профессиональных квалификаций сотрудников (специалисты по ИКТ, по работе с электронными каталогами, программисты и др.). Решить эти проблемы без поддержки государственных органов невозможно.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

15.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Из 10 муниципальных библиотек 5 находятся в оперативном управлении, 5 – по договору аренды. Все библиотеки имеют широкополосный доступ к сети "Интернет". Все библиотеки располагается в приспособленных зданиях и помещениях. Но так как все здания были построены 50-80-х годах, необходимы ремонты крыш, полов, ревизия отопительной системы, замена окон. В особо плачевном состоянии находится кровля в трех библиотеках (библиотека №3 п. Покровск-Уральский, библиотека №12 п. Третий-Северный и БДиЮ. В 2019 году финансирование на ремонтные работы кровли так и не было выделено. Планировали бюджет на 2020 год, однако финансирование на ремонт кровли не утвердили.

Две городские библиотеки (20%) имеют охранную сигнализацию и кнопку вызова. Во всех библиотеках (100%) установлена пожарная сигнализация (АПС) с СМС информированием.

15.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию – 0 руб.

- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования – 844862 руб. Приобретены 2 системных блока в сборе для сектора электронных каталогов.

15.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Большинство объектов библиотечной системы доступны частично всем гражданам с ограниченными возможностями: с нарушениями зрения и слуха – все 10 библиотек сети, с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 2 библиотеки. Остальные библиотеки находятся на 2 этаже здания или имеют высокую лестницу для входа в помещение. Табличка «Инвалид», кнопка вызова, тактильная табличка для слепых шрифтом Брайля с информацией об учреждении имеются во всех библиотеках, находящихся в оперативном управлении (кроме арендуемых).

В библиотеке №12 п. 3-Северный имеется пандус. В БДиЮ пандус установлен в 2018 году. В остальных библиотеках установка пандуса не возможна из-за технических требований.

16. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2019 ГОДА

16.1. Новое в работе.

С 2017 года наш город имеет статус моногорода. В связи с этим, Центральная городская библиотека разработала конкурс изящной словесности «МоноЛит» (Моногород Литературный), который впервые состоялся в 2019 году и культурным событием СГО.

16.2. Нерешенные проблемы.

- недостаточное комплектование фондов библиотек;
- не обновляется компьютерный парк;
- старение библиотечных кадров.
- ремонт кровли в трех библиотеках

16.3. Задачи на будущий год.

Основная задача– совершенствование библиотечного обслуживания населения Североуральского городского округа и модернизации технологий и методов работы муниципальных библиотек. Для достижения поставленной цели определены следующие направления:

- обновление библиотечных фондов;
- формирование фонда межбиблиотечного абонемента - специальной коллекции изданий для удовлетворения запросов пользователей сельских библиотек;
- организация системы информирования о новых поступлениях через электронную почту, WhatsApp, Viber, СМС - информирование и др.;
- перевод в цифровой формат краеведческих периодических изданий, имеющих важное значение для развития социально- экономической и культурной политики СГО (газета «Правда Севера» с 1955 г. и газета «За Бокситы» с 1957 г.);
- участие в проектах «Весь Урал», «НЭБ»;
- формирование системы дополнительного обучения персонала;
- развитие материально-технической базы;
- улучшение качества, предоставляемых библиотеками услуг с учетом мнения населения.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА

I. Общие сведения об учреждении (библиотечной системе МО; структуре, включающей библиотеки – являющейся юридическим лицом)

I.1. Полное название

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»

I.2. Адрес

624480, Свердловская область, город Североуральск, улица Мира, дом №11

II.3 Контакт (тел, факс, e-mail).

телефон 8(34380)2-17-08

e-mail librarybs@mail.ru

I.4. ФИО руководителя (директора библиотечной системы или руководителя структуры, включающей библиотеки МО).

директор МАУК «ЦБС СГО» Пряничкина Любовь Викторовна

I.5. ФИО, должность и контакт специалиста, ответственного за библиотечное обслуживание детей/молодёжи в МО (заместитель директора по работе с детьми, заведующий детской библиотекой, методист по работе с детьми, др.).

Московцева Юлия Владимировна, заведующая отделом Библиотеки для детей и юношества, телефон 8(34380)3-16-18

1.6 Структура библиотечного обслуживания детей и молодёжи в МО.

Общее число муниципальных библиотек в 2019 году – 10
Число СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ библиотек, обслуживающих детей (укажите количество или 0): 1. Специализированных детских библиотек – 2 2. Библиотека семейного чтения – 0 3. Молодёжных – 0 4. Другое (назовите) – 0
Специализированные структурные подразделения в универсальных библиотеках/филиалах, обслуживающие детей и подростков, семьи с детьми, молодёжь (укажите количество или 0): Секторы – 4 Отделы – 0 Залы – 0 Абонементы – 0 Кафедры – 0 Другое (назовите) – 0

I.7 Специализированные детские библиотеки МО.

№	Название библиотеки (номер филиала)	Адрес	Контакт: тел, факс, e-mail, адрес сайта	должность, ФИО руководителя
---	-------------------------------------	-------	---	-----------------------------

1	Библиотека для детей и юношества	Город Североуральск, улица Октябрьская, дом №29	Телефон 8(34380)3-16-18 e-mail bdiu- sevural@mail.ru	Заведующая отделом Московцева Юлия Владимировна
2	Сельская детская библиотека №4	Город Североуральск, поселок Калья, улица Первомайская, дом №17	Телефон 8(34380) 2-17-08 e-mail 4filial- kalja@mail.ru	Заведующая отделом Можеванова Ирина Геннадьевна

И. 8. Статистика библиотечного обслуживания детей в МО (0 – 14 лет)

	2018	2019	+ / –
Количество читателей	6001	6379	+ 378
Количество посещений	45034	40825	- 4209
В т.ч. массовых мероприятий	9867	10686	+ 819
Количество книговыдач	124239	118820	- 5419

И. 9. Статистика библиотечного обслуживания молодежи в МО (15 – 30 лет)

	2018	2019	+ / –
Количество читателей	2097	1879	- 218
Количество посещений	8018	6159	-1859
В т.ч. массовых мероприятий		2270	
Количество книговыдач	9862	10597	+ 735

Анализ динамики статистических показателей (не более 500 знаков без пробелов).

Снижение статистических данных объясняется рядом причин:

- отсутствием прироста детского населения;
- недостаточным и все уменьшающимся финансированием комплектования и подписки на периодические издания;
- отсутствием в детских библиотеках современных технических средств и комфортной среды.

II. Муниципальные программы по проблемам детства, подростков, семьи, молодежи.

название, сроки	целевая аудитория	форма участия библиотеки (методическое сопровождение, информационное сопровождение, организация мероприятий и т.д.) не более 500 знаков без пробелов
«Социальная поддержка населения СГО» 2014-2021 гг	Дети	Проведение мероприятий с воспитанниками городского детского дома. Совместные встречи с представителями городского совета ветеранов и другими организациями, репетиторский центр «Алиса». Организация досуга и приобщение к чтению. (Литературное путешествие «В гостях у сказки», медиа-знакомство «В гости на блины»),

		час книги «В гости к Лермонтову».)
«Безопасность жизнедеятельности населения СГО» 2014-2021	Дети	- Час правовых знаний «Это нужно знать» - Медиа-час «Дружить с дорогой» - Урок безопасности «Знать, чтобы жить» (об угрозе терроризма)
«Реализация молодежной политики и патриотического воспитания граждан СГО до 2024 г»	Дети, юношество	- Вечер-памяти «Об этом забывать нельзя» (встреча с малолетними узниками концлагерей) - Исторический час «Легендарный парад 7 ноября 1941 года» (встреча с очевидцем парада, сыном полка) - Патриотический час «Помним! Гордимся! Верим!» (ко Дню Героев Отечества)

III. Библиотека, как пространство чтения, коммуникаций, дополнительного образования детей и молодёжи.

III.1. Изучение интересов и ожиданий населения (анализ статистики, тематические опросы, анализ запросов, анализ эффективности мероприятий и т.д.).

форма, название	целевая аудитория	результаты (цифры, факты, предложения, претензии и т.д.) не более 500 знаков без пробелов
Анкета «Что вы знаете о ВИЧ?»	Подростки 37 человек	Североуральск занимает лидирующее положение по количеству ВИЧ среди населения. Важным фактором, влияющим на распространение ВИЧ среди населения по-прежнему является недостаточная информированность. Цель анкетирования: изучение знаний подростков о ВИЧ. Подростки знают пути передачи ВИЧ, как действует ВИЧ на организм, многие считают, что важно знать свой ВИЧ статус, и подкованы в вопросах профилактики. По поводу отношения к людям с ВИЧ мнения разные: большинство считают, что инфицированные ВИЧ не должны быть изолированы от других людей, но всё же есть и ответы, где считают что «да». Информацию о ВИЧ-инфекции узнают в основном из передач ТВ и из Интернета. Большинство проявляет интерес к проблеме. Одними из мер профилактики являются пропаганда среди школьников и молодежи знаний, популяризация здорового образа жизни и полезного досуга. Необходимо уделить особое внимание этому направлению. Проведение мероприятий, встреч со специалистами вносит большой вклад в формирование прочных знаний у школьников и молодежи по проблеме ВИЧ-инфекции. Опыт проведения мероприятий по проблеме ВИЧ-инфекции есть.
Мини-опрос «Книга или фильм?»	подростки опрошенных 38 человек.	-43% предпочли книги (интереснее читать и представлять всё по-своему: как выглядит герой, делать выводы из его поступков, оценивать события

		и обстоятельства сюжета). 16 % желают и читать и смотреть фильмы и даже мультфильмы. Часть опрошенных сначала - читать, а потом смотреть, а другие, посмотрев фильм, заинтересовываются книгой. 41% опрошенных предпочитают найти фильм по сюжету книги, чаще рекомендованные по школьной программе. Эти подростки не хотят тратить время на чтение книг. Результаты опроса будут учтены при выборе тематики и форм книжных выставок, мероприятий, а также методах их организации и подготовки.
--	--	--

III.2. Раскрытие книжного фонда, информационных возможностей библиотеки.

- организация пространства (структурные, оформительские решения) (не более 500 знаков без пробелов)

Один из важных видов библиотечной деятельности, как средство популяризации фонда библиотек и продвижения чтения - это выставочная работа. За год для детей и молодежи было организовано 257 выставок различной направленности.

Тематика представлена широко: даты и события (День Победы, День Героев Отечества, День защитников Отечества), социально значимые темы (здоровый образ жизни, безопасность, полезный досуг), продвижение книги, чтения и библиотеки (российские и областные акции чтения, юбилеи писателей и книг, чтение как форма досуга).

Формы и методы раскрытия фондов библиотек с каждым годом всё многообразней: выставка-репортаж, - коллаж, - микс, выставка-автограф, - тренинг- ретроспектива, - настроение, и выставка-путеводитель.

- книжные и другие экспозиции (не более 500 знаков без пробелов)

форма	название	тема	целевая аудитория	описание
Выставка-коллаж	«Пять слагаемых здоровья»	Здоровый образ жизни	дети	-книги о спорте, полезном досуге, хобби, занятиях. - произведения художественной литературы
Выставка-репортаж	«Война какой она была»	День Победы	дети	Книги о войне
Пресс-выставка-событие	«Десять знаменитых земляков»	Краеведение	дети	-публикации из местной прессы
Выставка-юбилей	«Мой город на Урале среди снегов и гор»	Краеведению. Североуральску-75 лет	дети	- литература о нашем городе. -произведения авторов-земляков. -публикации из местной прессы
Выставка Новогодний мульт обзор	«Символ года на страницах книг»	Досуг, привлечение к чтению	дети	- книги о литературных мышах

				(С.Маршак, В. Бианки, В. Иванов, А.Гофман, М. Яснов, Кеннет)
Выставка-акция	«Агенство книжной моды»	досуг	дети	- самые популярные произведения детской литературы - новые имена
Выставка-карусель	«Добро, рассыпанное по страницам книг»	досуг	дети	- произведения о добре и доброте, хороших поступках (Н. Носов, В. Драгунский, В. Осеева и др.)
Выставка-юбилей	«Читай, играя. Отдыхая – твори!» (95 лет журналу «Мурзилка»)	досуг	дети	- подборка одного из самых старейших детских журналов за разные годы.
Выставка-приглашение	«Бабули и дедули в любимой литературе»	Досуг, привлечение к чтению	дети	- Образы бабушек и дедушек в детских книгах.
Выставка-развлечение	«Игромания: жизнь за пределами Интернета»	досуг	дети	- Чем развлечь себя в свободное время? Игры, головоломки, конструирование интересные книжные истории, рукоделие.
Выставка - путеводитель	«Путешествуем по России с книгой»	Досуг, привлечение к чтению	дети	Книги в сюжете которых есть истории о регионах России

III.3. Продвижение книги и чтения. Лучшие проекты, акции, мероприятия года.

форма, название	Целевая аудитория. Место проведения (в библиотеке, на улице, в интернет)	содержание не более 500 знаков без пробелов
Программа «Пусть всегда будет книга»	Учащиеся начальной школы. В	Цель: создание условий для читательского развития детей

	БДиЮ	<p>младшего школьного возраста.</p> <p>Литературные часы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Наш Бажов» - «Мир Виталия Бианки» - «В гостях у Айболита» - «Мастер улыбки Николай Носов» - «Наш любимый Мамин-Сибиряк» - «Гарантийный сказочник Эдуард Успенский»
Проект «В союзе звуков, чувств и дум».	<p>Аудитория разновозрастная, исполнители и участники – школьники.</p> <p>Мероприятия – в библиотеке-филиале №1</p>	<p>Цель проекта: знакомство с лучшими образцами мировой литературы в сопровождении лучших образцов музыкальной культуры.</p> <p>Мероприятия совместны с коллективом школы искусств.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вечер живой музыки «Душа русского народа» Информация об истории инструмента перемежалась с исполнением музыкальных номеров на гармошках и баянах, видео выступлениями известных мастеров баянного искусства. - Вечер-концерт «Воспеваю край родной» (85 лет Свердловской области) музыка уральских композиторов, песни в исполнении учащихся школы искусств
Вечер памяти к Международному Дню освобождения узников концлагерей «Позабыть такое невозможно»	<p>Аудитория разновозрастная.</p> <p>Мероприятия – в библиотеке-филиале №1</p>	<p>Встреча с узниками концлагерей, жителей поселка Черемухово.</p> <p>Презентация, беседа, видео, воспоминания, представление книжной выставки и буклета.</p>

Ш. 3. 1. в т. ч. Социально значимые темы (профилактика опасного поведения, работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья, патриотическое воспитание, семейное воспитание, работа с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, экология и т.д.)

(В пункте Ш.3 эти проекты/мероприятия дублировать не надо)

Библиотеки ЦБС участвуют в акциях «Библионочь», «Чтение вслух», «Наш Чайковский», «Единый день профилактики»»

форма, название	целевая аудитория	содержание не более 500 знаков без пробелов
Слайд-коллаж «Жизнь прекрасна!»	Дети	<p>Популяризация здорового образа жизни.</p> <p>Полезные привычки (досуг, хобби, спорт, творчество, домашние любимцы, чтение книг)</p> <p>Викторина. Представление книжной выставки.</p> <p>Видеосюжеты, мультфильм</p>

Исторический час «Мы – Россияне!»	Дети	- Презентация, беседа, свободное общение, викторина. История праздника Дня Единства, об историческом событии; наши государственные символы, блок – о нашей малой Родине – г. Североуральске.
Профилактический час «Ответственность несовершеннолетних»	Дети, подростки	в рамках «Единого дня профилактики» Ребята разобрали такие похожие, но такие разные понятия как «проступок», «правонарушение» и «преступление». Познакомились с Уголовным кодексом и с Кодексом об административных правонарушениях, узнали, что такое ответственность и с какого возраста наступает ответственность за разные виды правонарушений. Решению правовых задач Подростки разбирали непростые жизненные ситуации, учились решать которые путем мирных переговоров и доверительных отношений с родителями.
Час дорожной грамоты «Наука быть живым»	Дети	Об истории появления, интересные факты о светофора. Разговор о велосипедистах. Правила дорожного движения для велосипедистов и правильное оказание первую медицинскую помощь при травмах. Презентация «Велосипедист должен знать», видео, викторина, свободное общение.
Литературно-музыкальная гостиная «Когда б звучала музыка души во мне всегда...» (П. Чайковский)	Дети В рамках акции 6 ноября «Наш Чайковский»	Торжественное мероприятие, совместное с библиотекой и детской музыкальной школой. Дети узнали о жизни и творчестве Петра Ильича Чайковского, познакомились с фрагмента таких произведений, как: "Вальс" из балета "Спящая красавица", "Танец маленьких лебедей". На встрече прозвучало много стихотворений, песен, которые перекликались с показом музыкальных иллюстраций.
Час восхищения «На сцене - животные!» (Библионочь к году театра)	Дети	О работе знаменитых российских театрах, где артисты – животные. Театр «Кошкин дом» Ю. Куклачева, и уголок дедушки Дурова. Презентация, веселые видео, викторина. Представление книг Н. Дуровой, В. Дурова и книги «Уроки доброты Ю. Куклачева»
Час книги «Читай всегда! Читай везде!» (А.С. Пушкин) Акция «Чтение вслух»	Дети	Презентация, беседа о жизни и творчестве А. Пушкина. Викторины по сказкам (угадай сказку по иллюстрации, предметы из каких сказок, строчки из какой сказки). Мультфильм и чтение вслух его

		знаменитых стихотворений (желающих было много).
Час книги «В гости к Лермонтову» Акция «Чтение вслух»	Дети	Презентация, беседа о жизни и творчестве М. Лермонтова., видео «По лермонтовским местам», и чтение стихов вслух.
Урок-путешествие «Свердловская область» (85 лет)	Дети	История становления и развитие Свердловской области, достопримечательности (слайды, видео), интересные факты и знаменитые люди.

III. 3. 2. Пиар библиотеки: стратегия, примеры, эффективность.

Работа со СМИ (муниципальными, областными).

Информирование о деятельности библиотек в средствах массовой информации является одной из составляющих деятельности по созданию имиджа библиотеки. В 2019 году вышло 65 публикаций о работе библиотек с детьми и юношеством в местной прессе.

Название СМИ	форма работы (собственный корреспондент, циклы публикаций / передач, рубрика, разовые публикации / передачи)	Содержание/Тематика Примеры лучших (необычных, эффективных) публикаций/передач
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Бубенова, Т. «Классика устами детей»/Т. Бубенова//Наше слово.-2019.- 15 март.- С.4 В центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева состоялся конкурс «Живая классика»
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Краснова, А. «Такое не забывается»/А. Краснова//Наше слово. – 2019.-24 апр.-С.4 В Библиотеке для детей и юношества состоялась встреча учащихся города с бывшими малолетними заключенными
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Краснова, А. «Благодатный день»/А. Краснова//Наше слово.-2019.-31 мая.-С.10 Сотрудники библиотеки организовали тематические площадки, посвященные дню славянской письменности
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Бердников, С. «Чем запомнилась экскурсия?»/С. Бердников//Наше слово.- 2019.-7 июня.- С.19

		Сотрудники библиотеки организовали экскурсию по аллее «Боевой и воинской славы» для воспитанников клуба «Надежда»
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Бубенова, Т. «Семейные деревья»/Т. Бубенова//Наше слово.-2019.-20 сент.- С.9 Акция по посадке семейных именных деревьев «Подарил жизнь –посади дерево» на территории Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Логиш, П. «Листая страницы истории»/П. Логиш//Наше слово.-2019.-15 нояб.-С10 В центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева прошла виртуальная экскурсия «Петропавловская старина» по архивным фотографиям территории Североуральска для воспитанников клуба «Факел»

Ш.3.3. Развитие системы услуг. Дополнительные образовательные услуги. Коммуникационные и досуговые услуги - традиционные и новые форматы.

Развитие системы услуг с использованием цифровых технологий (обслуживание удаленных пользователей – ЭДД, виртуальная справка, продление книг и т.д., расширение аудитории детских и юношеских библиотек и т.д.).

Обслуживание удалённых пользователей осуществляется через сайт Североуральской ЦБС и социальные сети: Одноклассники, В Контакте, Facebook.

Вся необходимая актуальная информация о работе библиотек: анонсы мероприятий, выставок, акций, информационные буклеты и списки литературы, виртуальные выставки, репортажи о мероприятиях, фотоотчёты о работе библиотек и проводимых мероприятиях, опросы о качестве работы библиотек. Читатели могут воспользоваться услугами электронного каталога.

Платные услуги (перечислить).

Услуги, связанные с копированием:

- ксерокопирование
- сканирование текста

Информационные, справочно-консультационные

- составление и редактирование библиографических списков литературы.

Сервисные услуги

- составление и редактирование библиографического списка литературы
- выдача книги на «Ночной абонемент» (под денежный залог)
- прием и отправка сообщений по электронной почте
- предоставление в пользование электронных презентаций, видео и аудио продуктов созданных библиотекой

- оформление титульных листов и элементов макета издания
- набор текста на компьютере
- Распечатка на принтере
- Архивирование информации
- Форматирование электронного носителя
- Проверка электронного носителя на наличие вируса
- Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

III.4. Работа с молодёжью: формы работы, развитие системы услуг.

Выделен ли специалист, необходимость повышения квалификации для работы с этой категорией читателей (желательно конкретно указать темы, формы для повышения квалификации).

Выделенного специалиста по работе с молодёжью нет. Работа с этой категорией читателей планируется и организуется в каждой библиотеке нашей системы.

форма, название	целевая аудитория	содержание не более 500 знаков без пробелов
Урок мужества «Афганистан – незаживающая рана»	Молодежь	- Страна Афганистан -Ввод войск Вывод войск био
Тематический час «Личность и время: Михаил Калашников»	Молодежь	-Презентация «Гордость России – Михаил Калашников» Биография, конструкторский путь, автомат Калашникова в мире, награды, заслуги, и письмо Патриарху. Видеосюжеты, обсуждение письма в конце жизни.
Час профориентации «Выбор профессии – просто и сложно»	Молодежь	-как выбрать профессию, много тестов, книжная выставка, обзор близлежащих образовательных учреждений, куда пойти после 9 класса. Свободное обсуждение. Представление пресс-папки «Учимся недалеко от дома».
День безопасности «Безопасные каникулы»	Молодежь	Как вести себя в местах массового пребывания людей, как подготовиться к путешествию – в форме обсуждения. Ролик «Как выжить в толпе»
Правовой час «Законы, по которым мы живем, учимся и работаем»	Молодежь (трудовой отряд Главы)	По каким законам мы живем (у выставки кодексов, права), для чего нужно трудовое право, статьи, регламентирующие труд несовершеннолетних. Как итог – решение правовых задач.
Час с пользой «Настольные игры – уникальное	Молодежь	Презентация «Вся наша жизнь? Игра!» - разные игры – настольные, компьютерные, спортивные. Представление выставки с настольными играми. Обсуждение – кто играет дома в игры (лото, шашки

средство от скуки»		и тд) Чемпионат по игре в дженгу.
Интеллектуально-развлекательная викторина «Суем свой нос в любой вопрос»	Молодежь (для отряда Главы)	Викторины, конкурсы, состязания игры на внимание, знание школьной программ
Час здоровья «Веские причины не курить»	Молодежь	Как табакокурение влияет на организм человека. Обсуждение -проблема курения «легких сигарет», и «проблема курящих девушек и методы избавления от вредной привычки»
Интерактивная беседа с компьютерной презентацией «Удивительный дар – слово» 16+	Молодежь	Ко дню борьбы со сквернословием (февраль). Предварительно – опрос родителей и детей «Как часто сквернословят родители и дети», обсуждение причин. Презентация «Влияние сквернословия на организм и здоровье человека», изучение словаря В. Даля. В конце как итог – мнение молодежи «Если мужчина оскорбил женщину...»

IV. Информатизация библиотек, обслуживающих детей.

IV.1. Материальное обеспечение.

наличие автоматизированных рабочих мест для детей	кол-во единиц
наличие специального программного обеспечения для детей	Нет
наличие специального программного обеспечения, защищающего детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию	10
наличие изданий на электронных носителях / цифровых копий изданий для детей	54
количество точек доступа к сети Интернет	13
количество точек доступа к сети Интернет через WiFi	нет

IV.2. Продвижение детских библиотек, детского и семейного чтения в сети Интернет

- сайт библиотек СГО <https://sev-lib.ru/>

- страницы / группы в социальных сетях (название, ссылка)

-<https://ok.ru/group54657284374544> (Центральная городская библиотека им. Арцибашева)

-<https://vk.com/public165350550>

-<https://www.facebook.com/people/Библиотеки-Североуральского-Городского-Округа/100044367081258>

- Анализ наполнения: проблемы, эффективность. За 2019 год значительно выросло посещения сайта библиотек <https://sev-lib.ru/>. Этот сайт разработан и ведется в соответствии с требованиями Мин.Культуры России. На сайте выделен раздел «Читателям» с подразделами «Детям» и «Молодежи». В разделе «Детям» пользуется спросом рубрика «Почитай-ка». Регулярно в разделе «Новости» выставляется информация о предстоящих и проведенных мероприятиях.

IV. 3. Развитие информационной культуры: циклы занятий для детей и подростков, семьи, другое.

форма, название	целевая аудитория	содержание не более 500 знаков без пробелов
Проект «Увлекательная планета книг»: Экскурсия «Чудесная страна – библиотека»	Дети	Экскурсия по библиотеке. Как стать читателем, для чего нужна библиотека. Как вести себя в библиотеке и обращаться с книгами. Викторина.
Экскурсия «В гости к книге»	Дошкольники, школьники	Как подружиться с библиотекой. Что такое читальный зал и абонемент. Правила хорошего тона в библиотеке. Знакомимся с книгами. Загадки о книгах, библиотеке, знаниях. МФ «Гришкины книжки». Запись на абонементе.
Урок-история «Путь книги: от каменной до компьютерной»	Дети	Знакомство с историей письменности и книги, привлечение учащихся к чтению и приобщение их к систематическому пользованию библиотекой.

V. Библиотечные фонды (% распределения финансирования на детские издания).

В 2019 году на комплектование книжного фонда было выделено 593 тысячи рублей. Из них на финансирование детских изданий -27,5%

V.1. Поступления в детские библиотеки

	Поступления в 2018	поступления в 2019	источники комплектования (бюджет, дары, собственные средства)
Книг	128	479	Областной бюджет, пожертвования.
Периодики (названий)	29 названий	28 названий	Местный бюджет

VI. Работа с персоналом.

VI.1. Кадровый состав.

	2018	2019	динамика
Общее число библиотечных специалистов	28	27	-1
Число специалистов в детских библиотеках и структурных подразделениях для детей и подростков:	5	5	=
Из них с библиотечным образованием	4	4	=
Из них с педагогическим образованием	1	1	=

VI.2. Повышение квалификации

Число сотрудников, прошедших повышение квалификации в 2019 году -8 человек. в том числе в СОБДиМ -2 человека по дополнительной программе «Библиотечное обслуживание поликультурного населения».

VI.3. Участие в областных, российских и международных проектах, грантах, конкурсах

Акции: «Библионочь», «Наш Чайковский», «Читаем книги П.П. Бажова» «День чтения».

VII. Выводы по итогам деятельности, прогнозы и перспективы развития (не более 1000 знаков без пробелов)

В 2019 году реализовывались интересные программы и проекты, специалисты библиотек участвовали во всех значимых акциях и мероприятиях, происходящих в городе и области. Библиотеки активно работали по привлечению новых читателей в библиотеку, в том числе и вне стен библиотеки: в школах, молодежно-подростковых центрах, оздоровительных лагерях, клубах.

2019 год был насыщен яркими событиями – это и год П.П. Бажова в Свердловской области, Год театра, подготовка к празднованию 75-летия Победы. Велась работа по патриотическому, правовому, краеведческому просвещению, пропаганде здорового образа жизни.

Освещается работа в СМИ – на сайте ЦБС более 60 статей о работе с детьми и молодежью.

Библиотеки активно используют в работе современные информационные технологии, но компьютерное оборудование старое и требует модернизации.

К нерешенным проблемам относится состояние помещений библиотеки для детей и юношества. В особо плачевном состоянии находится кровля, на ремонт которой требуется 800 000 рублей. Однако эти средства так и не заложены в бюджет 2020 года.

VIII. Приложения (Программы, проекты, акции, образцы печатной продукции, сценарии фоторепортажи в электронном виде).

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МУЛЬТИКУЛЬТУРНЫХ СООБЩЕСТВ

1. Формирование библиотечного фонда: документы на языках народов России

1.1. Доля фонда литературы на языках народов России в общем объеме библиотечного фонда:

	2019 год
Общий объем библиотечного фонда, единиц*	0
из общего объема на языках народов России, единиц*	0

* в соответствии с формой статистической отчетности 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»

1.2. Языковой состав фонда на языках народов России:

Язык	Состоит документов на конец отчетного года, единиц	Поступило документов за отчетный год, единиц	Выбыло документов за отчетный год, единиц
Татарский			0
Украинский			0
Башкирский			0
Марийский			0
Немецкий*			0
Азербайджанский			0
Удмуртский			0
Белорусский			0
Армянский			0
Таджикский			0
Узбекский			0
Чувашский			0
Киргизский			0
Моровский			0
Другие (указать какие):			0

* в литературу на языках народов России не входит; по форме статистической отчетности 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» относится к литературе на иностранных языках

2. Источники комплектования фонда литературы на языках народов России

2.1. Подписка: **НЕТ**

2.2. Книжные магазины, книготорговые базы: **НЕТ**

2.3. Издательства: **НЕТ**

2.4. Дары: **НЕТ**

2.5. Другие источники (указать какие): **НЕТ**

3. Использование фонда на языках народов России

3.1. Ведется ли в вашей библиотеке статистический учет использования фонда на языках народов России? **НЕТ**

3.2. Если «ДА», то заполните приведенную ниже таблицу:

	2019 год
Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, единиц	
В том числе пользователям до 14 лет включительно	
В том числе пользователям от 15 до 30 лет включительно	

4. Мероприятия в сфере библиотечного обслуживания поликультурного населения

Ниже перечислены основные направления деятельности библиотек в части обслуживания поликультурного населения. При заполнении данного раздела мы предлагаем Вам руководствоваться приведенными шаблонами таблиц и, по желанию, представить аналитический отчет о проведенных мероприятиях.

4.1. Мероприятия в сфере сохранения, поддержки и популяризации культур народов России:

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
1	Этнографический диктант - 2019	01.11.2019	ЦГБ	57	Рефреном звучали в Центральной городской библиотеке слова припева из гимна Международной акции «Этнографический диктант», которая в четвёртый раз проходила в стране и впервые – в Североуральске. Акция приурочена ко Дню единства. Миссия этого культурно-просветительского мероприятия – «оценить знания населения о народах, проживающих в России, и общий уровень этнокультурной грамотности». Ровно в 11 часов начался «Большой этнографический диктант». Пройдя регистрацию, каждый участник получил два бланка – один для ответов, другой – для самоконтроля. Задания Диктанта состояли из 30 вопросов в тестовой форме. Из них 10 последних посвящены этнокультурным особенностям

					<p>Свердловской области, например, про убежища кочевых охотников манси, о горе-заповеднике, о турнире косарей, который с 2011 года традиционно проходит в Артинском районе. Словом, вопросы были интересными и информативными.</p> <p>Для написания диктанта отводилось 45 минут. Красочный сертификат, присланный организаторами акции в библиотеку, получил на память каждый участник.</p>
--	--	--	--	--	--

4.2. Мероприятия в сфере продвижения идей толерантности, гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений:

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
1.	Урок добра и терпения "Эти вредные конфликты"	16.11.2019	п. Черemuх ово, MAOY COШ №13	27 человек дети	<p>Библиотекарь начала встречу со "Сказки про принцессу" о добром отношении между людьми, о тепле и милосердии. Но, к сожалению, не всегда отношения между людьми складываются по-доброму, часто происходят конфликты. Вот о том, как с достоинством выйти из конфликтных ситуаций, и происходил наш разговор. Ребята вспомнили о своих обидах, о чувствах, которые они при этом испытывали. Затем все свои обиды перенесли на бумагу и выбросили в "бездонный колодец".</p> <p>Дети с большим удовольствием отвечали на вопросы, делились своими мыслями, рассказывали о добрых поступках, которые совершали сами. В заключении ученикам был прочитан отрывок из сказки Н.Носова "Незнайка в Солнечном городе", о том, как с неба падали цветные рукавички прямо в руки коротышкам. Но</p>

					<p>все рукавички были разных цветов. Маленькие человечки искали себе пару по цвету, и когда находили, то становились Солнечными братьями. Мы немного усложнили задачу: на разобранных детьми рукавичках надо было написать добрые слова для нового друга. Наши ребята справились с заданием успешно: пожелания были не только написаны на рукавичках, но и прочитаны вновь обретённым Солнечным братьям.</p>
--	--	--	--	--	--

4.3. Мероприятия в сфере профилактики всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействия терроризму:

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Урок - предостережение «Терроризм – война против беззащитных» для учащихся школ	3.04.2019, 4.04.2019	ЦГБ	46 молодежь	<p>Проблема терроризма приобретает особый резонанс, так как в современных условиях его мишенью становятся наименее готовые противостоять насилию граждане, и, что особенно ужасно, зачастую жертвами террористов становятся дети. В целях напоминания правил безопасности жизнедеятельности в апреле в Центральной городской библиотеки прошел ряд мероприятий по теме «Терроризм – война против беззащитных» для учащихся школ, студентов Североуральского политехникума, военно-патриотического клуба «Морской пехотинец». Ребятам напомнили правила поведения в экстремальных ситуациях, показали социальные видеоролики антитеррористического характера. А затем обсудили</p>

					ситуации о гражданской бдительности и ложных телефонных вызовах.
--	--	--	--	--	--

4.4. Мероприятия в сфере обслуживания иноязычных пользователей и мигрантов:

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)

4.5. Иные мероприятия в сфере библиотечного обслуживания поликультурного населения:

	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Фестиваль национальных культур «Мы разные, но мы вместе!»	13.09.2019	г.Североуральск, Георгиевский парк	85 человек, разновозрастная аудитория	На территории Георгиевского парка проводился фестиваль национальных культур «Мы разные, но мы вместе!» в рамках празднования Дня народов Среднего Урала, который собрал жителей поселков СГО и близлежащих городов (Волчанск, Карпинск, Краснотурьинск). Сотрудники Центральной городской библиотеки организовали выставку «Урал мастеровой», где были представлены не только печатные документы, но и предметы быта народа манси.

5. Библиотечное обслуживание поликультурного населения: проектно-программная деятельность

5.1. В МАУК «ЦБС СГО» действуют программы по разным направлениям, но в каждой из них есть направления, которые затрагивают обслуживание поликультурного населения города и поселков и, конечно же, идеи толерантности и профилактики экстремизма.

Клуб активных читателей «Хорошее настроение»

В 2019 году прошло 5 собраний участников. Каждая встреча – это новая тема, особая подготовка, где предусмотрено участие всех сторон – и библиотекарей и членов клуба. Презентации, видеосюжеты, викторины, конкурсы, свободное общение - то что наполняет каждую встречу и делает её особенной.

К 8 марта – программа «Праздничный переполох», а к Дню Победы вспомнили животных-воинов, которые сражались рядом с человеком. День пожилого человека по традиции отмечается как праздник радости – вечер-поздравление «За молодильными яблочками» прошел на позитиве. День матери был отмечен литературной гостиной к 90-летию А. Пахмутовой «В песне жизнь моя». А завершился этот замечательный год праздничной программой «Здравствуй, Новый год!»

Клуб для пожилых людей «Встреча» (Файзуллина Лариса Васильевна) библиотека №12 п. Третий Северный Основная цель работы – организация культурного досуга людей старшего поколения. Фольклорные посиделки, вечера-встречи, беседы, праздники и другие формы способствуют получению полезных знаний и умений и обмену опытом. В состав клуба входят 14 человек. Но количество участников меняется.

В 2019 году мы традиционно отметили календарные и народные праздники: рождественские посиделки «Это сказочное Рождество», музыкальный вечер «Женщина, которая поёт», тематический вечер «Песня остается с человеком», квасные посиделки «В русской горнице», тематический вечер «Капустная вечерка».

5.2. Запланирована ли на 2020 год реализация проектов и программ указанной выше тематики? **нет**

6. Взаимодействие библиотеки с органами государственной власти (в том числе, местными)

6.1. Входят ли представители библиотеки в Консультативный совет при главе муниципального образования по взаимодействию с национально-культурными и религиозными организациями либо иной совещательный орган, деятельность которого направлена на решение вопросов гармонизации межнациональных отношений в муниципалитете? **НЕТ**

6.2. Если «ДА», то укажите наименование совещательного органа (консультативного совета) и должность сотрудника библиотеки входящего в его состав:

6.3. Входят ли мероприятия вашей библиотеки в муниципальные планы или программы по гармонизации межнациональных отношений на территории муниципального образования? **НЕТ**

7. Социальные партнеры библиотеки

	Наименование организации	Формы сотрудничества	Совместно реализованные мероприятия и проекты

	Администрация Североуральского городского округа	<p>Заключены договора о совместном сотрудничестве, участие в мероприятиях библиотек; совместные мероприятия, конкурсы, викторины; акции; подбор материалов и справок по запросу, книгоношество.</p>	<p>Часы социальной информации «Информируя — защищаем», акции-поздравления, индивидуальные занятия по обучению компьютерной грамотности «Продвинутая бабушка», недели добра, уроки доброты «Если добры ты...», журналы здоровья, книги в подарок, вечера отдыха и общения, историко-патриотические часы, виртуальные путешествия, Фольклорные посиделки, вечера-встречи, беседы, программа «Праздничный переполох», Дни пожилого, дни матери</p>
	Общественная молодежная Палата при Главе СГО		
	Комитет молодежи		
	Татаро-башкирское общество «Дуслык»		
	Общество инвалидов по зрению		
	Городской совет ветеранов		
	Городское общество инвалидов		
	Общество «Память сердца»		
	Психоневрологический интернат		
	Социально-реабилитационный центр «Солнышко»		
	Клуб для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда»		
	Центра социального обслуживания населения		
	Специальная коррекционная школа-интернат № 25		
	Общеобразовательные и дошкольные учреждения		
	ЦСЗОН Администрации пос. Черемухово		

8. Взаимодействие со Свердловской областной межнациональной библиотекой

8.1. Пользовались ли ваша библиотека в отчетном году услугой Свердловской областной межнациональной библиотеки по организации библиотечных пунктов и передвижных книжных выставок? **НЕТ**

Если «ДА», то заполните приведенную ниже таблицу:

№ п/п	именование тематика выставки	Сроки экспозиции	Количество документов на выставке	Количество посещений выставки	Выдано (просмотрено) документов выставки
-------	------------------------------	------------------	-----------------------------------	-------------------------------	--

--	--	--	--	--	--

8.2. Какую методическую помощь Вы бы хотели получать от Свердловской областной межнациональной библиотеки в вопросах библиотечного обслуживания поликультурного населения (в том числе по темам: сохранения, поддержки и популяризации культур и языков народов России; гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений; обслуживанию иноязычных пользователей и мигрантов; профилактики экстремизма и всех видов нетерпимости; противодействия терроризму)?

В книжном фонде нет литературы на национальных языках, поэтому мы хотели бы получать методические материалы по национальным и этническим вопросам: история народов Урал, быт, культура, обычаи и т. д.

8.3. Ваши предложения и пожелания в части сотрудничества со Свердловской областной межнациональной библиотекой:

В связи с отсутствием своего транспорта нет возможности участвовать в передвижных выставках. большей части семинаров Свердловской областной межнациональной библиотеки. В связи с отсутствием финансирования на командировочные расходы не можем посещать семинары и мастер-классы. Просим рассмотреть возможность посещения семинаров онлайн - через «Скайп», либо вебинаров.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

1. «КУЛЬТУРНАЯ СРЕДА». ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО- БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1.1. Наличие специальных подразделений по организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (нужное выделить)

- сектор
- отдел
- кафедра
- служба
- надомное обслуживание
- в общем потоке
- другое **библиотечный пункт для инвалидов по зрению**

1.2. Наличие в библиотеке собственного фонда литературы специальных форматов для инвалидов по зрению. Всего **63**, из них:

- книги рельефно-точечного шрифта (Брайль) - **22**
- «говорящие» книги на аудиоленте
- «говорящие» книги на флэш-картах
- «говорящие» книги на жестком диске
- рукодельные тактильные книги
- рельефно-графические пособия
- другое:
- тактильные книги для детей – **19**
- CD-диски - **22**

1.3. Наличие собственного парка технических средств реабилитации (ТСР). Всего – **4**, из них:

- тифлофлэшплееры - **1**
- стационарные видеоувеличители
- ручные видеоувеличители (РВУ)
- читающие машины
- брайлевские принтеры
- брайлевский дисплей
- индукционная петля
- наушники с костной проводимостью
- лупы
- другое:
- тактильно-звуковой информатор «Говорящая табличка» - **1**
- жесткий диск внешний – **1**
- карта памяти – **1**

1.4. Лучшие программы, проекты, мероприятия, акции в 2019 году по социокультурной реабилитации инвалидов

Наименование проекта/мероприятия (краткое описание)	Целевая аудитория	Эффективность (статистика)
Информационный час «Пока живешь, спеши быть милосердным». Ребята прослушали очерк Даниила Гранина «О милосердии»	Молодежь	16 человек

Участники мероприятия размышляли о том, что такое доброта, какого человека можно назвать добрым, милосердным, какие поступки его украшают? Ребята шаг за шагом познавали законы доброты: помогай другим людям бескорыстно, умей вежливо общаться с окружающими, не причиняй вреда живому на земле. Приводили примеры добрых дел по отношению к своим близким. Пришли к мнению, что без милосердия и сострадания в повседневной жизни не обойтись. Делайте людям добро и помните, что без добрых дел нет доброго имени.

Встреча «Через творчество в жизнь» с Филатовым Алексеем Юрьевичем. Данный проект путешествует по городам Свердловской области и помогает людям с ограниченными возможностями прикоснуться к искусству, почувствовать себя близкими к возвышенному, представить известные картины и узнать много интересных фактов из личной жизни знаменитых художников, а также историю написания этих картин.

Искусствовед Алексей Юрьевич Филатов, гость из Екатеринбурга, преподаватель кафедры истории искусств, лауреат международной премии «Филантроп», присуждаемой за выдающиеся достижения инвалидов в области культуры и искусства. Алексей удостоен специальной премии «ПРЕОДОЛЕНИЕ. ЗА ГРАНЬЮ ВОЗМОЖНОГО» (Изобразительное искусство - живопись).

Прекрасный человек, талантливый, многогранный, востребованный обществом, участвует в танцевальном проекте, публикуется. Сам перестал видеть восемь лет назад, поэтому его лекции о живописи — это воспоминания и ностальгия о том времени, когда он мог любоваться любимыми картинами.

О произведениях искусства он рассказывает по памяти и продолжает учиться, слушая аудиокниги и посещая лекции. И вкуса к жизни не потерял. Сегодня он активно вовлекает в художественный процесс слабовидящих людей. В 2015 году появился проект «Живопись слепых».

Предметом разговора стало творчество Николая Ярошенко и Ивана Шишкина, двух великих русских художников. Для Алексея Юрьевича, участника областного социального проекта «Через творчество в жизнь», это еще одна встреча с благодарной публикой в веренице его поездок по городам и весям Свердловской области. Для Североуральска – уникальная возможность знакомства с неординарным, очень эрудированным человеком, умелым рассказчиком, благодаря которому сегодня многие просто открыли для себя прекрасный мир живописи.

Чайные посиделки «С благодарностью весь мир славит чудо — эликсир» в честь Международного дня

Общество инвалидов по зрению

23 человека

<p>чая, который отмечается в этом году 12 декабря. Также познакомились с историей происхождения чая, местами выращивания и сбора его, с правилами хранения, о пути проникновения в Европу и в нашу страну, о пользе самого чаепития. Гости дружно отвечали на вопросы викторины «Русский чай», приняли участие в конкурсе загадок, прослушали народные пословицы и поговорки о чае.</p>	Общество инвалидов по зрению	20 человек
<p>Урок добра и терпения "Эти вредные конфликты" был проведён сегодня, накануне Международного дня толерантности, который ежегодно отмечается 16 ноября.</p> <p>Библиотекарь начала встречу со "Сказки про принцессу" о добром отношении между людьми, о тепле и милосердии. Но, к сожалению, не всегда отношения между людьми складываются по-доброму, часто происходят конфликты. Вот о том, как с достоинством выйти из конфликтных ситуаций, и происходил наш разговор. Ребята вспомнили о своих обидах, о чувствах, которые они при этом испытывали. Затем все свои обиды перенесли на бумагу и выбросили в "бездонный колодец".</p> <p>Дети с большим удовольствием отвечали на вопросы, делились своими мыслями, рассказывали о добрых поступках, которые совершали сами. В заключении ученикам был прочитан отрывок из сказки Н.Носова "Незнайка в Солнечном городе", о том, как с неба падали цветные рукавички прямо в руки коротышкам. Но все рукавички были разных цветов. Маленькие человечки искали себе пару по цвету, и когда находили, то становились Солнечными братьями. Мы немного усложнили задачу: на разобранных детьми рукавичках надо было написать добрые слова для нового друга. Наши ребята справились с заданием успешно: пожелания были не только написаны на рукавичках, но и прочитаны вновь обретенным Солнечным братьям.</p>	дети	27 человек

1.5. Инклюзия в библиотеке (клубы, объединения, проекты, акции, мероприятия)

Наименование (краткое описание)	Целевая аудитория	Эффективность (статистика)
<p>Проблемно-ориентированного образовательного семинара «Учреждения культуры в инклюзивном пространстве»</p> <p>Открывала семинар Гильфанова Ирина Анатольевна директор ГБУК СО «СОСБС» г.Екатеринбурга с докладом на тему «Инклюзия в системе социокультурной реабилитации».</p> <p>Арсентьева Виктория Валерьевна заместитель директора ГБУК СО «СОСБС» г.Екатеринбурга в своем докладе «Инвалиды и СМИ: динамика отражения проблем инвалидности» показала проблему адаптации людей с ВОЗ в обществе сквозь десятилетие.</p>	<p>Специалисты библиотек, работники ДО, учреждений культуры, общество инвалидов по зрению</p>	40 человек

<p>Заведующая ЦГБ им. А. Н. Арцибашева Белоусова Лариса Александровна рассказала об организации комфортной и многофункциональной зоны для творчества, релаксации, интеллектуального досуга и общения детей в Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева.</p> <p>Филармонический урок для особых детей - это еще одна форма создания инклюзивного пространства, о которой рассказала заведующая сектором ЦГБ им. А.Н. Арцибашева Строкач Наталья Сергеевна.</p> <p>Своим опытом работы с Североуральской организацией ВОС поделилась библиотекарь сектора отраслевой литературы Бояринцева Ольга Васильевна.</p> <p>Очень познавательным и зрелищным было выступление Харламцевой Анастасии Романовны, заведующей отделом издательских и медиа технологий СО «СОСБС» г. Екатеринбурга, которая рассказала и показала различные способы и технические возможности работы с инвалидами по зрению.</p>		
---	--	--

1.5. Социальное партнерство при осуществлении мер по социокультурной реабилитации инвалидов (примеры наиболее удачных проектов, мероприятий)

Наименование учреждения/организации – социального партнёра	Форма сотрудничества (заключение договоров о межведомственном взаимодействии, совместный проект, план работы и др.)	Наименование совместно реализуемых проектов, программ, мероприятий
<p>Администрация Североуральского городского округа</p> <p>Общественная молодежная Палата при Главе СГО</p> <p>Комитет молодежи</p> <p>Общество инвалидов по зрению</p> <p>Городской совет ветеранов</p> <p>Городское общество инвалидов</p> <p>Общество «Память сердца»</p> <p>Психоневрологический интернат</p> <p>Социально-реабилитационный центр «Солнышко»</p> <p>Клуб для молодых людей с ограниченными</p>	<p>Заклучены договора о взаимосотрудничестве. Разработаны совместные планы мероприятий на год. Регулярно ведется подбор материалов и справок по запросу инвалидов.</p> <p>, книгоношество.</p>	<p>Часы социальной информации, вечера общения, историко-патриотические часы и т. д.</p> <p>Час доброты, посвящённый дню инвалида: «Давайте понимать друг друга».</p> <p>«День инвалида» – это не праздник. Этот день создан для того что бы привлечь внимание к проблемам инвалидов, к защите их достоинства, прав и благополучия. В библиотеку пришли воспитанники детского сада №3. В данной группе находятся дети с ОВЗ.</p> <p>С детьми провели беседу и показали презентацию. На доступном дошкольному возрасту уровне детям было рассказано о людях с ограниченными возможностями. Был показан</p>

возможностями здоровья «Надежда»		социальный ролик: «Мультфильм про Витю», из которого дети узнали, что дети – инвалиды такие же, как и они. С ними можно и нужно дружить.
Специальная коррекционная школа-интернат № 25		Также ребятам было предложено нарисовать дом с закрытыми глазами и почувствовать на себе как трудно детям - инвалидам сделать то, что для них не составляет труда. В заключении был показан мультфильм «Цветик – семицветик».
Общеобразовательные и дошкольные учреждения		В 2019 году продолжилась работа по программе «Филармонические уроки в Центральной городской библиотеке» для детей с ОВЗ. Во время видео-уроков дети получают знания о том, что такое классическая музыка, как правильно слушать и понимать классическую музыку, какие виды классической музыки бывают. За год было проведено 7 уроков по программе «Моя музыкальная азбука. Детский альбом. П.И.Чайковский», посетило 110 человек.

2. «ЦИФРОВАЯ КУЛЬТУРА». ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДИК. ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.1. WEB-сайт библиотеки и его адаптация для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- наличие на официальном сайте библиотеки информации о доступности для инвалидов разных категорий помещений и услуг - ДА

- наличие на официальном сайте библиотеки версии для слепых и слабовидящих удаленных пользователей; других элементов доступности - ДА

2.2. Наличие автоматизированных рабочих мест (АРМ) для инвалидов по зрению с использованием «говорящих» программ - НЕТ

2.3. Осуществление обслуживания удаленных пользователей в Первой интернациональной онлайн библиотеке для инвалидов по зрению «ЛОГОС («библиотека Михайлова» - av3715.ru). - НЕТ

3. «ТВОРЧЕСКИЕ ЛЮДИ». ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ И СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ/АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ.

3.5. Наличие приказа о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг №18 от 18.10.2018 г.

3.6. Наличие рабочих инструкций по оказанию помощи инвалидам при оказании им услуг **ДА: на сайте памятка для сотрудников библиотек «Основные правила общения с инвалидами», учебный видеоролик.**

3.7. Наличие Регламента предоставления услуг по социокультурной реабилитации (с перечнем услуг) - **НЕТ**

6.3. Наличие Программы по социокультурной реабилитации/абилитации _____

6.4. Наличие Плана мероприятий («дорожной карты») по работе с инвалидами- **НЕТ**

6.5. Проведение инструктирования (обучения) сотрудников в 2019 году по предоставлению услуг инвалидам.

Все сотрудники ЦБС (27 человек) ежегодно проходят обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи. В течение 2019 года в ЦБС было проведено 3 профессиональных семинара, на каждом из которых был выделен блок «Доступность библиотек для инвалидов». Специалисты разбирают основные положения законодательства по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг, повторяют Этику общения с инвалидами и др.