

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
СЕВЕРОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

о деятельности

Муниципального автономного учреждения культуры

«Централизованная библиотечная система

Североуральского городского округа»

за 2018 год

ББК 78.34
И 74

И 74 Информационный отчет: 2018 год / [сост. Л. В. Прямыкина, О. А. Царикевич, Л. А. Белоусова, Ю. В. Московцева] ; Центральная городская библиотека им. Н. А. Арцибашева. - Североуральск, 2019- 84 с.

Содержание

I.	ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2018 ГОД	4
	1. Общие сведения о библиотеке	4
	2. События года	5
	3. Библиотечная сеть	7
	4. Основные статистические показатели	8
	5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	9
	6. Электронные сетевые ресурсы	14
	7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	16
	8. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей	30
	9. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации	34
	10. Краеведческая деятельность библиотек	37
	11. Автоматизация библиотечных процессов	42
	12. Научно-методическая деятельность	46
	13. Библиотечные кадры	50
	14. Материально-технические ресурсы библиотек	52
	15. Основные итоги года	52
II.	БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ	54
III.	БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МУЛЬТИКУЛЬТУРНЫХ СООБЩЕСТВ	71
IV.	БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ	82

Информационный отчет о деятельности МАУК «ЦБС СГО» за 2018 год

1. Общие сведения о библиотеке

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	автономное
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	624480 Свердловская область город Североуральск Мира, 11
Сайт	http://sev-lib.ru
Электронная почта (для рассылок)	libraryzbs@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- Директор Прямычкина Любовь Викторовна, (34380) 2-17-08, libraryzbs@mail.ru
Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- Заведующий Центральной городской библиотекой Белоусова Лариса Александровна, (34380) 2-29-08, libraryzbs@mail.ru
Заместители (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- заведующий отделом библиотеки для детей и юношества Московцева Юлия Владимировна, (34380) 3-16-18, bdu_sevural@mail.ru
Заведующий методическим сектором (методист) (ФИО, телефон, факс, e-mail)	- заведующий методическим сектором Царикевич Олеся Александровна (34380) 2-29-08, libraryzbs@mail.ru
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя	Отдел культуры, спорта, молодежной политики и социальных программ Администрации Североуральского городского округа
ФИО, телефон, факс e-mail	Заведующий отделом Чириков Михаил Иосифович (34380) 2-17-02, yksgo@mail.ru

2. События года

2.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования.

11-12 июля 2018 года в рамках празднования 260-летнего юбилея со дня основания Петропавловского завода - города Североуральска на базе Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева при поддержке Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В. Г. Белинского прошли **Первые Арцибашевские краеведческие чтения**. На краеведческой научно-практической конференции были представлены материалы культурно-исторического характера, содержащие данные о первых строителях Петропавловского завода (М. С. Бессонов), о приватизации Богословского горного округа (Е. Г. Неклюдов), о строительстве храма Петра и Павла (Е. А. Лысенко), краеведческие исследования о князьях Всеволожских, внесших заметный вклад в освоение и развитие Северного Урала, чья жизнь и деятельность стала предметом исследования для краеведов (С. В. Таджиева), об истории создания минералогического музея «Штуфной кабинет» (Н. А. Цыганко), о профессиональной биографии А. Н. Арцибашева (И. И. Акишина). Трагические страницы в истории Североуральского городского округа раскрыты в докладах краеведа (Н. И. Махвиеня). На обсуждение была вынесена проблема сохранения уникального инженерного сооружения – Североуральской гиперболоидной градирни Шухова (Н. С. Строкач). Прошла презентация новых краеведческих изданий (А. Л. Белоусова). В рамках конференции состоялась выставка «Североуральск мастеровой» и презентация новых краеведческих изданий. Во второй день конференции была организована автобусная экскурсия. Гости посетили Североуральский краеведческий музей и «Штуфной кабинет», остановились у памятника Максиму Походяшину. Восхитились видами с колокольни храма Петра и Павла - памятника архитектуры VIII века, увидели гидротехнические сооружения на реке Вагране и Колонге, сделали памятное фото на фоне градирни.

В 2018 году прошел целый ряд мероприятий, связанных с годом гражданской активности и волонтерства: **Благотворительные акции «Библиотека без границ»** - акция «Дарите книги с любовью», акция «День поэзии встречай – шоколадку получай», **Библиосумерки «Магия книги, или Библионочь по-японски»**, акция «Войди в природу другом» в рамках проекта «Зеленая волна» и мероприятия, посвященные Году единства российской нации - **вечер народов Урала «На Урале ты и я – вместе дружная семья»**.

В 2018 году библиотеки выиграли 2 гранта с проектами: «Biennale «Свободное пространство» и «**Детский квартал**» на сумму 79 175 руб.

Благодаря полученным средствам в Центральной городской библиотеке им. А.Н. Арцибашева открылся «Детский квартал». Это зоны с максимально комфортной и безопасной обстановкой, направленной на формирование у детей познавательных интересов и на их интеллектуальное развитие для творчества, релаксации и интеллектуального досуга для детей от 5 до 10 лет и родителей. В Детском квартале находится воздушно-пузырьковая колонна с рыбками, сенсорные дорожки и тактильные панели, световой стол-планшет для рисования песком, развивающая панель «Лабиринт-колесо», а также развивающий материал – пластилин, кинетический песок, цветные карандаши. По проекту проходят масса мероприятий – это мастер-классы, библиобродилки, творческие мастерские для всех желающих. Частыми гостями Детского квартала стали детские сады и школы города. Наибольший интерес не только у детей, но и у взрослых вызывает стол для рисования песком. Открытие «Детского квартала» стало значимым событием для жителей СГО.

2.2. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

- В течение 2018 года наряду с принятыми ранее нормативными правовыми актами на библиотечную деятельность в СГО оказывали влияние ряд новых нормативных правовых актов:

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 30.01.2018 г. « Об определении мест проведения встреч с избирателями и мест для размещения печатных

агитационных материалов в период избирательной кампании по выборам Президента РФ 18.03.2018 г.»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 28.04.2018 г. № 446 «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений культуры и искусства Североуральского городского округа, в отношении которых Администрация Североуральского городского округа осуществляет функции и полномочия учредителя»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 20.07.2018г., №800 «О внесении изменений в Примерное положение об оплате труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений культуры и искусств Североуральского городского округа, в отношении которых Администрация Североуральского городского округа осуществляет функции и полномочия учредителя, утвержденное постановлением Администрации Североуральского городского округа от 28.04.2018 №446»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 02.07.2018 г., № 741 «О порядке и сроках составлении проекта бюджета Североуральского городского округа на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 09.08.2018 г., № 882 «Об утверждении координационной рабочей группы по проведению на территории Североуральского городского округа мероприятий, посвященных Дню пенсионера»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 01.08.2018 г., № 853 «О внесении изменений в примерную форму соглашения о порядке и условиях предоставления субсидий муниципальным бюджетным и автономным учреждениям Североуральского городского округа на иные цели, утвержденную постановлением Администрации Североуральского городского округа от 31.12.2014 № 2162»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 12.11.2018 г. №1161 «Об увеличении (индексации) фондов оплаты труда работников муниципальных учреждений Североуральского городского округа»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 18.10.2018 г., №1076 «О создании Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа» путем изменения типа, существующего Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 29.11.2018 г., № 1260 «Об утверждении Устава Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 22.11.2018 г., № 1231 «Об утверждении межведомственного комплексного плана поддержки и развития чтения в Североуральском городском округе на 2018-2021 годы»

- Постановление Администрации Североуральского городского округа от 03.12.2018 г., №1285 «О внесении изменений в постановление Администрации Североуральского городского округа от 12.11.2018 № 1161 «Об увеличении (индексации) фондов оплаты труда работников муниципальных учреждений Североуральского городского округа»

2.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году.

- Муниципальная программа СГО «Развитие культуры и искусства в Североуральском городском округе» на 2014-2020 годы.

- «Патриотическое воспитание населения СГО».

3. Библиотечная сеть

3.1. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной системы и изменения, происшедшие в отчетном году. Виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

В 2018 году в ЦБС входит 10 библиотек.

Структуру МАУК «ЦБС СГО» составляют 2 городские библиотеки и 8 сельских библиотек:
Городские:

Центральная городская библиотека им. Арцибашева А. Н.

Библиотека для детей и юношества

Сельские:

Библиотека № 1 п. Черемухово

Библиотека № 3 п. Покровск-Уральский

Библиотека № 4, № 13 п. Калья (детская)

Библиотека № 5 п. Всеволодо-Благодатское

Библиотека № 8 п. Баяновка

Библиотека № 9 п. Сосьва

Библиотека № 12 п. 3-й Северный

Библиотека № 13 п. Калья

В 2018 г. библиотеками СГО организована работа 20 пунктов внестанционного обслуживания, а также организовано обслуживание различных категорий инвалидов и других маломобильных групп пользователей на дому. Увеличение пунктов (на 5) обеспечивает приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы или жительства и является приоритетным направлением, так как выравнивает условия доступа к библиотечной услуге для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

Однако, говоря об организации библиотечного обслуживания жителей СГО, необходимо учитывать специфику обслуживания сельского населения, проживающего на отдаленной и малонаселенной территории. Библиотеки в поселках работают по сокращенному режиму обслуживания пользователей и штатному расписанию библиотекаря на 0,7, 0,5 и 0,25 ставки. Многолетней проблемой, серьезно затрудняющей организацию современной мобильной системы внестанционного библиотечного обслуживания населения СГО является отсутствие специализированного транспорта.

3.2. Решений, принятых органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения, нет.

3.3. Структурные изменения в сети, связанные с созданием Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации, модельных библиотек, культурно-досуговых центров (КДЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

На сегодняшний день функционирует 10 Центров общественного доступа: в каждой библиотеке ЦБС. Все Центры организованы в существующих секторах и не являются структурными единицами.

3.4. Доступность библиотечных услуг.

Организация библиотечного обслуживания населения в Североуральском городском округе соответствует нормативам обеспеченности библиотеками населения в целом по территории.

Стационарное библиотечное обслуживание организовано в каждом населенном пункте СГО (7 посёлков). Имеются 2 специализированные детские библиотеки, функции Центральной детской библиотеки выполняет Библиотека для детей и юношества. Детское и юношеское население обслуживается во всех библиотеках СГО. Все библиотеки находятся в приспособленных для обслуживания пользователей зданиях, соответствующих функциям и назначению библиотек.

Все сельские библиотеки работают по сокращенному режиму обслуживания пользователей: в шести библиотеках 4-х часовой рабочий день (на 0,5 ст.), две библиотеки работают по 6 часов в день (0,75 ст.) при 5-дневной рабочей неделе.

3.5. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

В 2018 году учреждение сохранило всю библиотечную сеть в количестве 10 библиотек.

4. Основные статистические показатели

4.2. Охват населения библиотечным обслуживанием.

4.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг.

4.4. Абсолютные, относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек:

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2016 г.	Выполнение 2017 г.	Выполнение 2018 г.	+/- к 2017
Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т. ч. удаленных;	14231	14566	14673	+107
- количество выданных документов, в т. ч. удаленным пользователям;	341083	336857	331161	-5696
- количество выданных пользователям копий документов;	8353	13326	15300	+1974
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	14625	16528	13056	-3472
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки;	755	1173	3287	+2114
- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий.	158250 15028	186889 18393	168425 17592	-118464 -801
Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек (среднее по ЦБС)				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	23,9	23,1	22,6	-0,5
посещаемость (число посещений за год/число зарегистрированных читателей)	11,1	12,8	11,5	-1,3
обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг,	2,0	2,0	2,0	=

значащихся на конец года)				
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	11,8	11,6	11,3	-0,3
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	4,0	4,1	4,1	=
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	34,2	35,4	36	+0,6
Экономические показатели				
расходы на обслуживание одного читателя (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)				
расходы на одно посещение (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	46,15	49,79	56,67	+6,88
расходы на одну документовыдачу (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документовыдач за год)				

5. Библиотечные фонды. Формирование, использование, сохранность.

Фонд на 1.01.2019	Поступило экз. в 2018 г.	На сумму	Выбыло в 2018 г.	Книговыдача	Обновляемость фонда	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения
165368	4305	107,1 тыс. руб.	8183	331161	2,6	105,8

5.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек района

165368 экз.	Книги	146924	88,8%
	Брошюры	13215	8,0%
	Периодические издания	4735	2,9%
	Аудиоматериалы	407	0,2%
	Локальные электронные ресурсы	87	0,1%

В фонде преобладают печатные издания, аудиоматериалы представлены грампластинками.

5.3. Финансирование комплектования (объемы, основные источники).

Табл. Затраты на формирование фонда

Затраты на приобретение	Средства от учредителя, тыс. руб.	Субсидии из областного бюджета, тыс. руб.	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	по годам
Книги				72,2	72,2	2016
	200,0	100,0		14,9	314,9	2017
	4,0			11,9	15,9	2018
Периодика	300,0				300,0	2016
	300,0				300,0	2017
	400,00				400,00	2018
Электронные ресурсы						2016
						2017
						2018
ИТОГО	300,0			72,2	372,2	2016
	500,00	100,00		14,9	614,9	2017
	404,00			11,9	415,9	2018

Закупка литературы проведена в соответствии с п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» у единственного поставщика:

ИП Носова А. А. – 4011 руб. 88 коп.;

Интернет-магазин «ОЗОН» - 11945 руб. 95 коп.

Табл. Источники комплектования (по данным КСУ)

Источник комплектования	Кол-во экземпляров			Сумма, руб.		
	2016 год	2017 год	2018 год	2016 год	2017 год	2018 год
Закупка	-	1435	51	-	300,0	15,9
От читателей, взамен утерянных	-	411	282	-	29,0	20,1
Пожертвования	69	259	386	72,2	30,8	71,0
Подписка	1848	2094	2531	300,0	300,0	400,0
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	244*	292**	122***	-	-	-
ИТОГО	2161	4491	3372	372,2	659,8	507,0

* - местные газеты («В каждый дом», «Вестник РУСАЛа», «Правда севера»), журнал «Урал» (даны в экз.)

** - те же + газета «Североуральские вести» (даны в экз.)

*** - газ. «Наше слово», «Правда севера», «Вестник РУСАЛа», «Про Североуральск», «Североуральские вести», журнал «Урал».

Внебюджетные источники комплектования.

Источник комплектования			ФИО, Организация	Кол-во, экз.	Сумма, руб.
	Физические	1.	Акишина И. И.	81	12300-00

1. Пожертвования	лица	2.	Костенко Н. А.	23	1200-00
		3.	Соловьев В. Е.	14	10520-00
		4.	Фертикова О. В.	10	500-00
		5.	Морозова О. М.	1	100-00
		6.	Белоусова Л. А.	65	11037-00
		7.	Копылова Е. С.	65	27500-00
		8.	Царикевич О. А.	42	3700-00
		9.	Бояринцева О. В.	33	4100-00
		Итого:		334	70957-00
	Юридические лица	1.	СОУНБ им. В. Г. Белинского	52	94800-00*
		Итого:		52	-
2. Доходы, полученные от платной деятельности		1.	Центральная городская библиотека	32	11945-95
Итого:				418	82902-95

* - книги поставлены на забалансовый учет как переданные во временное пользование.

Кроме того, от читателей поступают разрозненные номера следующих подписных изданий:

- Вот это истории;
- Загадки истории;
- Мир криминала (Смирнова В. Н.);
- Тайны звезд (Т. П. Цицилина).

5.4. Формирование совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

5.4.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек документов:

Всего поступило за 2018 год	4305 экз. (2,6%)	Книги	634
		В т. ч. по Брайлю, тактил. изд.	41
		Издания временного хранения	1107
		Подписные издания	2531
		Локальные электронные ресурсы	33

- по нормативам ЮНЕСКО оптимальное поступление для МБУК «ЦБС СГО» составляет 10175 экземпляров. Поступление 2018 года составляет 42,3% от рекомендованного.

5.4.2. За 2018 год получено 180 комплектов (80 наименований) газет и журналов в I полугодии и 219 комплектов во II полугодии (100 наименований). (98 комплект получают библиотеки города, 121 – библиотеки села). Финансирование увеличилось на 100 тыс. руб. и составляет 400 тыс. руб. Количество комплектов увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 58 (10 газет и 48 журналов). По-прежнему отказываемся от части дорогих изданий, заменяя на дешевые.

5.4.3. Выбытие из фондов с указанием причин исключения из фонда:

Выбытие из фондов

Всего выбыло за 2018 год	8183 экз. (4,9%)	Книги	6259
		Издания временного хранения	186
		Подписные издания	1738

Списано по причинам:

- ветхости – 4821 экз. (52,2%);
- устаревшие по содержанию – 1328 экз. (32,2%);
- утеряны читателями и заменены – 282 экз. (15,1%);

- по неизвестной причине (в результате проверки фонда) – 14 (0,5%).

Продолжается чистка фондов (ЦГБ – 4389 экз., БДиЮ – 540 экз., библиотека № 12 – 430 экз., библиотека № 3 – 677 экз.).

5.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек (на физических носителях).

5.6.

Основные показатели

Показатели	2015	2016	2017	2018	Рост показателей	Нормативные показатели
Документообеспеченность	12,4	11,8	11,6	11,3	–	8-12
Читаемость	24,9	23,9	23,1	22,6	–	21,5 - 24
Обращаемость	2,0	2,0	2,0	2,0	=	2 - 3
Обновляемость	1,9	1,1	4,9	2,6	-	3,8
Ср. посещаемость	11,2	11,1	12,8	11,5	-	6

Показатели уменьшились, оставаясь в пределах нормы. Обновляемость держится за счет поступления пожертвований и подписных изданий. Уменьшилась посещаемость – малое поступление новых книг.

Анализ роста показателей

Показатели	2015	2016	2017	2018
Коэффициент роста фонда (ТрФ)	0,88	0,96	1,01	0,98
Коэффициент роста книговыдачи (ТрВ)	0,98	0,97	0,99	0,98
Коэффициент роста читателей (ТрА)	0,9	1,02	1,02	1,0

Уменьшилась книговыдача, есть прирост фонда и количества читателей:

- деньги на приобретение книг в 2018 году не были выделены;
- население округа уменьшается
- выбытие фонда по-прежнему превышает поступление.

Выдача документов библиотечного фонда

Всего	По видам документов		По тематике
	Печатные издания	Издания на электр. носителях + интернет-ресурсы	
331161	330104	1057*	9826

- - входит выдача изданий спец. форматов для инвалидов по зрению

Использование отраслевых отделов фонда

	ОПЛ	ЕНЛ	Техн	С/х	Ис-во, спорт	Худож.	Дет.	Проч
Книговыдача, %	31,9	3,7	6,9	2,7	3,4	40,5	9,7	1,2
Отраслевой состав, %	10,4	4,3	5,7	1,7	4,5	61,4	6,4	5,6
Коэффициент соответствия	3,1	0,9	1,2	1,6	0,8	0,7	1,5	0,2

Из таблицы следует, что сверхактивно используются общественно-политическая, сельскохозяйственная литература и литература для дошкольников. В основном благодаря подписным изданиям. Пассивные части фонда – прочая и художественная литературы. Ведется работа с Федеральным списком экстремистских изданий. За прошедший год данной литературы не выявлено.

Отказы – 282. Классическая и современная проза. Школьная программа. Учебники.

5.7. Организация фондов. Расстановка. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках поселений.

Библиотеки МБУК «ЦБС СГО» являются муниципальными, состав фонда приближен к рекомендуемому составу публичной библиотеки. Преобладает художественная литература. Отраслевая вследствие устаревания потихоньку изымается, а новой поступает мало – научно-популярная и учебная литература стоит недешево.

Фонды библиотек расположены в помещениях, соответствующих нормам хранения. В большинстве библиотек системы выделены читальные залы и абонементы. В ЦГБ функционирует отдел краеведения, организован резервный фонд. На открытом доступе выдерживаются нормы освещенности помещения, расположения стеллажей (расстояния между ними, высота и допустимое количество полок).

На открытом доступе находится 85,2% фонда ЦБС.

Расстановка фондов – систематически-алфавитная, журналы – алфавитно-хронологическая, в отделе краеведческой литературы ЦГБ и части детских абонементов – тематическая. В отделах библиотек выделены тематические и детские тематические стеллажи, организованы выставки.

5.8. Обеспечение сохранности фондов:

- учет фондов (ведется в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»);
- фонды библиотек расположены в соответствующих условиях хранения помещениях;
- борьба с читательской задолженностью - 1180(звонки, напоминания), эффективность – 2375 книг;
- мелкий ремонт книг 5683 экз.(2017г.- 5641 экз.);
- плановые проверки фонда один раз в 5 лет (сектор краеведения ЦГБ, БДиЮ, библиотека № 4);
- регулярно проводятся санитарные дни.

Существующих площадей для расстановки и хранения фондов недостаточно. Невозможно расставить стеллажи так, чтобы просматривались проходы между ними. Не хватает самих стеллажей (и места под них) для свободной расстановки книг. Не везде есть возможность создать помещение для книгохранения.

5.9. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Книг и подписных изданий двух последних лет издания поступило – 2723 экз.(192 кн., 2531 подп. изд.).

Детской литературы поступило – 818 экз.(128 кн., 690 подп. изд.)

Финансирование на подписные издания сохранилось – 400 тыс. руб.

Финансирование на одного читателя – 34,3 руб. (2017 – 45,7 руб.).

Охват населения библиотечным обслуживанием – 36%.

Поступление подписных изданий от общего числа поступлений – 58,8%.

Поступление печатных и электронных изданий – 41,2%, в т. ч. :

пожертвования – 9,0%;

взамен утерянных – 6,6%.

Недостаток финансирования на комплектование ведет к потере фондом информативности и способности удовлетворять запросы читателей – отсутствуют учебники и учебные пособия

последних лет издания, современная научно-популярная литература, художественные новинки, уменьшается количество подписных изданий.

Положительный момент:

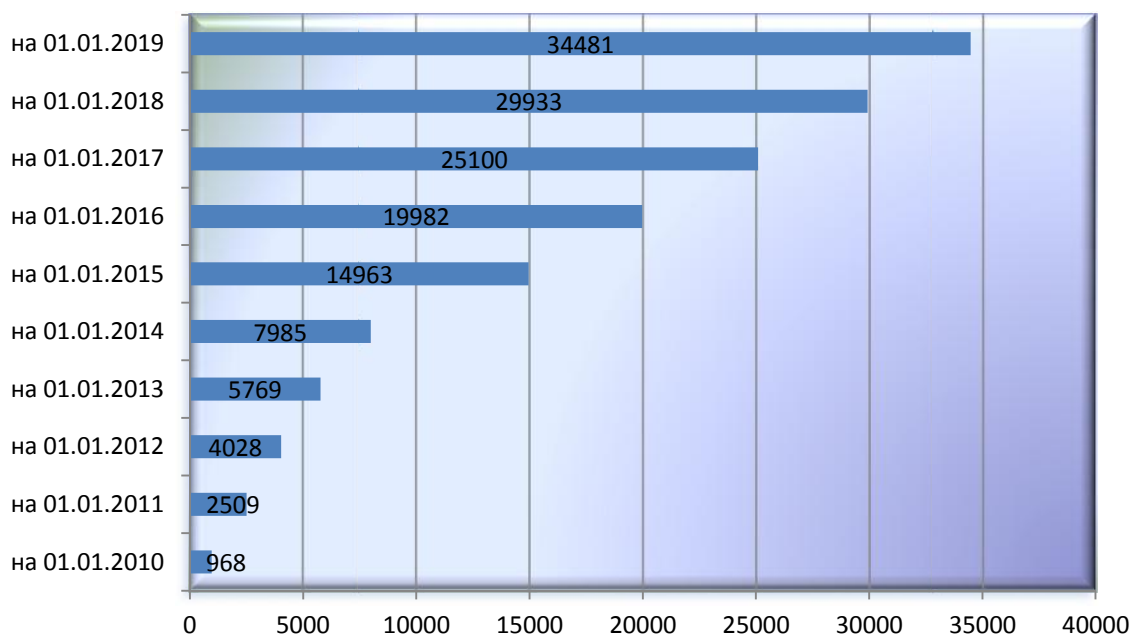
- сохранено финансирование на подписные издания;
- показатели работы соответствуют нормативам.

6. Электронные сетевые ресурсы

6.1. Создание собственных электронных сетевых ресурсов

Одной из основных задач на сегодняшний день остается работа по ведению электронного каталога МАУК «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа». Работа по формированию ЭК ведется на основе АБИС ИРБИС с конца 2008 года.

Динамика роста количества записей в электронном каталоге представлена на диаграмме:



Подраздел 7.1.1 Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

№	Показатель	2016 г.	2017 г.	2018 г.
01	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	167655	169246	165368
02	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	156447	152549	146924
03	Количество записей в ЭК (ед.)	25100	29933	34481
04	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
05	Количество записей ЭК, выставленных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):			
	- через web-ИРБИС			
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ СО)	12313	13851	19009
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)			
	- другое (указать)			
06	Количество запросов к ЭК	-	-	69

На конец 2018 года объем электронного каталога составляет 34481 записей.

Книги	33139 зап.
Статьи, из них:	1342 зап., из них
-статьи из периодики	1119 зап.
-статьи из методических журналов	181 зап.
-статьи краеведческого характера	42 зап.

6.1.2 Создание баз данных

6.1.2.1 Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных.

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)			
		На сайте библиотеки (открытый доступ для всех)	Локальный (в помещении библиотеки)		Другое (пояснить)
			читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
МАРС	нет				
Весь Урал	нет				
Пионер	нет				
Другие (указать название)	-				

6.1.3 Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	503	873	1219
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):			
	- книги			
	- газеты	503	873	1219
	- другое (назвать)			
03	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги)			
	- открытый доступ через Интернет (ед.)	0	0	86
	- ограниченный доступ, только с территории библиотеки (ед.)	503	873	1133
04	Количество ссылок на сетевые локальные документы в электронном каталоге (только книги)			

6.1.4. Краткий вывод по подразделу. Проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов библиотек.

За отчетный год ЭК пополнился на 4548 записей. Количество новых поступлений по ЦБС за 2018 год – 634 экз. книг. Текущий ввод новых записей составляет 24% от общего

количества введенных записей в этом году. Ретрозаписями в этом году занимались работники Центральной городской библиотеки и библиотеки №1. Передано за отчетный год на проверку с отделов ЦГБ и библиотеки №1 898 записей.

6.2 Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

6.2.1 Обеспечение пользователям доступа к установленным базам данных (да/нет). Динамика за три года.

№	Название установленной базы данных	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Гарант	нет	нет	нет
2	Консультант	нет	нет	нет
3				
4				

6.2.2 Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да/нет). Динамика за три года.

№	Название удаленной БД или ЭБС	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Национальная электронная библиотек (ЭЧЗ)	нет	нет	да
2	Президентская библиотека (ЭЧЗ)	нет	нет	нет
3	Электронная библиотека Белинки (ссылка на сайте)			
4	ЭБС «Лань»	нет	нет	нет
5	ЭБС Znanium.com	нет	нет	нет
6	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	нет	да	да

6.2.3 Краткий вывод по подразделу. Проблемы обеспечения пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных (в произвольной форме).

В 2018 году в Центральной городской библиотеке им. А. Н. Арцибашева был заключен договор с Национальной электронной библиотекой. На базе ЦОДа был организован доступ к НЭБ через электронный читальный зал. В 2018 году начата процедура заключения договора с Президентской библиотекой.

7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

7.2. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. Акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

7.3. Гражданско-патриотическое и военное воспитание

№ п/п	Форма и наименование	Дата и место проведения	Количество и категория	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
-------	----------------------	-------------------------	------------------------	---

	мероприятия		участников	
	Эрудит - игра «Эстафета добра»	20.04.2018 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	23 человек молодежь	В рамках Всероссийской акции «Библионочь», состоялась эрудит - игра, на которой учащиеся школы с помощью видеосюжетов и игр узнали: кто такой волонтер, волонтер сегодня и чем они занимаются. В качестве примеров использовались спортивные события: ЧМ по футболу 2018, Зимние Олимпийские игры 2018 года в Пхенчхане. Учащимся были предложены игры и конкурсы на командообразование и т.д.
	Экскурс в историю «Легендарные погранвойска»	31.05.2018 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	Молодежь, 24 человек	Со дня создания в нашей стране пограничной службы прошло 100 лет. Кто был первым пограничником, ввел устав для служащих, ребята узнали на мероприятии. Вся история пограничных войск очень интересна и ребята узнали, насколько разнообразна деятельность пограничных войск. Позабавили рассказ о курьезных случаях из жизни на границе. На мероприятии использовались видеоматериалы, которые также не оставили никого равнодушным.

Правовое просвещение

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Деловая игра «Выборы - 2018»	06.03.2018 Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	Молодежь, 17 человек	В марте в нашей стране состоялись выборы, имеющие огромное значение, выборы президента. В ходе деловой игры учащиеся совершили виртуальную экскурсию в Кремль, отвечали на вопросы викторины «Избирательное право», обсуждали кандидатов в президенты. Мероприятие прошло очень эмоционально, что очень понравилось учащимся.
	Ретро-вечер «Дерзай, профсоюз!»,	28.02.2018 Библиотека № 1 п. Черемухово		Вечер начался с просмотра видеоролика «История профсоюзного движения в Свердловской области. Тон вечеру задали воспитатели детского сада №5, исполнившие «Гимн профсоюза» собственного сочинения, а также песню «Найди себе друга». Далее все желающие приняли в конкурсной программе, которая дала возможность блеснуть своими знаниями истории СССР, разыграть сказку, «сдать нормы ГТО», заработать «деньги» и даже перекусить! Вечер

				сопровождался видеоматериалами — серьезными и шутливыми, вызвавшие большой интерес и бурное обсуждение. В конце мероприятия заработанные «деньги» были истрачены в магазине «Профсоюзный», цены в магазине на предложенные товары были времен СССР.
	Правовая битва «Турнир знатоков Конституции»	13.12.2018 Библиотека № 12 п. Третий Северный	18 человек дети	Библиотекарь Погудина Р.Н. в простой и доступной форме рассказала об Основном Законе страны - Конституции РФ, объяснила подросткам, что Конституция является основным законом, по которому мы живем, что Россия сегодня – правовое государство, что главой государства является Президент. Познакомила с правами и свободами человека и гражданина. Затем участники турнира отвечали на вопросы на тему «Твои права и обязанности дома, в школе, в обществе». К мероприятию была оформлена выставка – закон «Главный закон страны».

Привитие идей здорового образа жизни, профилактика ВИЧ-инфекции

Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
Интерактивная игра «Живые витамины»	05.10.18 Центральная городская библиотека им. А.Н.Арцибашева	18 человек дети	С помощью мультимедийной презентации детей познакомили с понятием «витамины» и продуктами, в которых они встречаются. Им рассказали, как правильно питаться, чтобы сохранить и сберечь свое здоровье, познакомили с овощами и фруктами. Затем дети сыграли в веселую игру «Помоги огороднику собрать урожай». Дети отгадывали загадки, посмотрели обучающий мультфильм «Три кота». Дети с интересом слушали, играли и отгадывали загадки.
Интерактивная игра «Не забирай у себя завтра»	27.03.2018 Центральная городская библиотека им. А.Н.Арцибашева	24 человека молодежь	Сотрудники Центральной городской библиотеки проводят мероприятия по профилактике ВИЧ-инфекции и СПИДа. Мероприятие сопровождается небольшими вопросами чтобы проверить знания по теме: учащиеся училища знали о проблеме, но почти ничего не знают о самом заболевании. С нескрываемым удовольствием просматривали видеоматериалы по теме занятия. Игра «Автограф» помогла понять как распространяется заболевание, игра «Да-

			нет» вспомнить способы заражения, и т.д. Так же использовались игры, способствующие закреплению знаний, полученных во время мероприятия.
Урок здоровья «Унесенные никотином»	31.05.2018 Библиотека №12 п.Третий Северный	18 человек дети	Урок здоровья прошел в форме интерактивной беседы о полезных и вредных привычках, которая сопровождалась роликами и мультфильмами о вреде табака. Сказка «Как медведь трубку нашел» вызвала интерес у ребят, они активно отвечали на вопросы и показали уже имеющиеся знания о правилах здорового образа жизни. Формирование культуры здоровья важно начинать в начальной школе, потому что поведенческие привычки прививаются в младшем школьном возрасте гораздо лучше и стремление быть здоровым остается на всю жизнь

Нравственно-эстетическое воспитание

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Творческий вечер Дни искусств	22 - 25.04.2018 Библиотека № 12 п. Третий Северный	45 человек Разновозрастн.	Встретиться с поэтом пришли друзья, коллеги, любители литературы. По словам поэта, его всегда тянуло к сочинительству, но о том, чтобы стать поэтом всерьез, он задумался проходя службу в армии. Буквально с первых минут встречи поэт взял в магический плен аудиторию. Обычно на творческих встречах принято задавать вопросы авторам и эта встреча не исключение. Гости задавали вопросы о жизни и творчестве автора. Основные мотивы поэзии Владимира Пешкова — это любовь к земле, где родился и вырос, восхищение красотой женщины и окружающим миром, раздумья о вечных человеческих ценностях, воспоминания о горняцком труде. В своих стихотворениях поэту с помощью простых средств удается создать особый душевный настрой, который не оставляет равнодушными поклонников творчества писателя и новых читателей.
	Открытый кинозал + презентация	06.06.2018 Центральная городская	26 человек дети	Беседа о великом русском писателе на фоне мультимедийной презентации, чтение отрывков сказки, викторина

	и викторина «В гости к славному Салтану» (Пушкински й день России)	библиотека им. А.Н.Арцибаш ева		«Угадай героя», просмотр мультфильм «Сказка о царе Салтане»
--	--	---	--	--

Работа с социально-незащищенными слоями населения

Сотрудники библиотек традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут с пользой отдохнуть, найти свой круг общения, а также получить необходимую информацию по различным правовым вопросам.

В Центральной городской библиотеке проходят мероприятия для детей из коррекционной школы-интернат, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних "Солнышко", для жителей Североуральского психоневрологического интерната, для молодёжи с ограниченными физическими возможностями из клуба «Надежда», для «Общества инвалидов по зрению» и городского общества инвалидов.

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
3	Информационный час «Образ матери в литературе»	21.11.18 Центральная городская библиотека им. А.Н.Арцибашева	14 человек Общество инвалидов по зрению	Образ матери издавна присущ русской поэзии и русской литературе в целом. Эта тема занимает важное место как в классической, так и в современной литературе. Образ матери особенно ярко представлен в стихах русских поэтов Н.А. Некрасова, С. Есенина. Слушая отрывки из стихов, участники мероприятия, прослезались. В непринужденной беседе мы пришли к выводу, что именно Мать – начало всех начал, неиссякаемый источник добра, всепонимания и всепрощения.
	Информационный час «День белой трости»	06.12.2018 Центральная городская библиотека им. А.Н.Арцибашева	23 человека Общество инвалидов по зрению	6 декабря в обществе инвалидов по зрению сотрудниками Центральной городской библиотеки проведено мероприятие «День белой трости». Участники мероприятия получили историческую справку об этом событии. И эта информация показалась им достаточно любопытной. Также с интересом прослушали

				сведения из биографии знаменитостей (художников, актеров, скульпторов, и т.д.), которые, по ряду причин, были слепыми. Бурное обсуждение мероприятия завершилось чаепитием.
--	--	--	--	---

7.4. Программно-проектная деятельность библиотек.

В 2018 году в библиотеке начал работать проект **«В союзе звуков, чувств и дум»**.

Цель проекта: просветительская – расширение клуба любителей поэзии через знакомство с лучшими образцами мировой литературы в сопровождении лучших образцов музыкальной культуры.

Задачи проекта:

- Основная задача – расширение социокультурных связей библиотеки и ДШИ с различными слоями населения: учащимися образовательных школ, рабочими, служащими, пенсионерами, инвалидами и ветеранами.
- Привлечение к сотрудничеству педагогов и учащихся Черемуховской Школы искусств.
- Расширение форм работы библиотеки и ДШИ по пропаганде литературы и музыки.
- Создание условий партнерского взаимодействия между педагогами Черемуховской Школы искусств и библиотекарями библиотеки № 1 для эффективной реализации совместных мероприятий.

28 сентября 2018 года в Свердловской области уже в четвёртый раз прошла акция тотального чтения «День чтения - 2018». В этом году она посвящена русской и зарубежной классической литературе и проходила под лозунгом «Читаем классику!».

Черемуховская библиотека не осталась в стороне от этой акции и в рамках совместного проекта со Школой искусств, при живом участии учителей школы № 13 Манохиной И. Г., Митюковой Л. М., Мищенко Н. В, провела **День чтения «Читаем и слушаем классику»**. В рамках этого Дня мы читали отрывки из книг русских классиков, юбиларов 2018 года, общались и слушали замечательную музыку. Общение со слушателями было построено в виде путешествия по страницам книг.

Детство - самая лучшая и светлая пора нашей жизни! А кто лучше всех понимает детей и может найти с ними общий язык? Конечно, тот, кто для них пишет. Среди юбиларов 2018 года очень известный детский писатель, автор знаменитого Незнайки. Отрывок из рассказа Николая Носова «Телефон» прочитал Виктор Мухамбетов. Выступление юных вокалисток Миланы Голоуниной и Эрики Базгановой украсили детскую страницу литературно-музыкального путешествия.

«Комсомольская» страница была посвящена поэту-самородку Ярославу Смелякову. Интерес вызвала непростая судьба поэта. Два его стихотворения прочитали школьница Дарья Никитина и Светлана Бабенко.

7 сентября 2018 года исполнилось 95 лет со дня рождения поэта, фронтовика, кавалера семи орденов, автора пятидесяти книг, Героя Советского Союза, Эдуарда Асадова. По признанию друзей и недругов Асадова, его поэзия является самой "читательной" и любимой более пятидесяти лет. Стихотворение «Берегите своих детей» прочитал ученик Тимофей Устинов. Сердца публики тронуло чтение стихотворения «Учитесь!» почетным гостем нашего вечера, председателем Думы СГО Еленой Балбековой.

Л. Н. Толстой сказал: "Без Тютчева нельзя жить". Для того чтобы войти в историю литературы, достаточно единственной книжки стихотворений. Одно из четырехсот оставленных в наследии стихотворений мы услышали на вечере в исполнении Александры Томиловой, ученицы школы № 13.

Если вы любите какую-то книгу и перечитали её множество раз, разные цитаты из неё наверняка навсегда врезались в вашу память. Рекордсменом среди цитируемых писателей

является, без сомнения, Максим Горький. Вместе мы вспомнили цитаты и послушали отрывки из двух его произведений «Песня о соколе» и «Песня о буревестнике» (Злата Циопко и Екатерина Тренихина).

Классиками становятся и наши современники. Меньше месяца не дожил до 90-летнего юбилея знаменитый советский и российский поэт Андрей Дмитриевич Дементьев. Мало кто знал, что судьба с детства гнула и ломала Дементьева, и только чудо и порядочность людей позволили состояться знаменитому русскому поэту. Очень актуальным стало стихотворение «Быть стариками – не простая штука», прочитанное Сергеем Винкасом. Многие прослезились, слушая стихотворение «Баллада о матери», которое с чувством прочитала Эльвира Разводовская.

Веяние последнего времени – электронная книга. Одним из читаемых в электронном виде писателей является Людмила Улицкая, лауреат Международных премий и премии «Русский Букер». Ее произведения, написанные для своих, для узкого круга читателей, стали популярными и приобрели обширный круг своей аудитории. А наша аудитория прослушала отрывок из детской сказки «История про воробья Антверпена, кота Михеева, столетника Васи и сороконожки Марьи Семёновны с семьей».

В перерывах между литературными страницами звучали русские романсы. Громкие овации и крики «браво!» были в зале после исполнения «Неаполитанской песенки» П. Чайковского дуэтом Людмилы Кузьминых и Надежды Филоненко.

Чтение книг и классическая музыка ставит нас на новый уровень развития, просветляет наше сознание, а многим — даже меняет жизнь! Это показала встреча, которая собрала большую аудиторию равнодушных людей.

№ п/п	Название	Исполнитель
1	Программа «PR и внешние связи библиотеки» (2018 – 2020 гг.)	ЦГБ Костенко Н. А.
2	Программа «Пожилой человек в библиотеке: библиотечные рецепты долголетия» (2018 – 2020 гг.)	ЦГБ Копылова Е. С.
3	Программа «Путешествие в ледниковый период» (2016 – 2019 гг.)	ЦГБ Веденеева М. В.
4	Программа «Время играть» (2018 г.)	ЦГБ Бояринцева О. В.
5	Программа «Ретроспективная конверсия карточных каталогов МБУК «ЦБС СГО» (2012 – 2018 гг.)	ЦГБ Карпий М. М.
6	Программа «Открытый кинозал: Союзмультфильм представляет...» (2017 – 2018 гг.)	ЦГБ Белоусова Л. А.
7	Проект «Лекторий. Наша планета Земля» (2018 г.)	БДиЮ Московцева Ю. В.
8	Программа работы с обществом инвалидов «Разговор по душам» (2018 г.)	БДиЮ Борисова О. В.
9	Литературно-музыкальный проект «В союзе звуков, чувств и дум» (совместно с Черемуховским ДШИ) (2018 – 2019 гг.)	Библиотека № 1 Евсеева М. В.
10	Программа «Чтение как открытие» (2018 – 2022 гг.)	Библиотека № 1 Чулошникова О. Н.
11	Программа «Уроки нескучной классики» (2014 – 2019 гг.)	Библиотека № 1 Чулошникова О.

		Н.
12	Программа «Мой край родной» (2015 -2018 гг.)	Библиотека № 8 Прыткова В. Н.
13	Проект «Стиль жизни – здоровье» (2016 – 2018 гг.)	Библиотека № 12 Файзуллина Л. В.
14	Программа «Открывая книгу, открываем мир» (2017 – 2018 гг.)	Библиотека № 12 Погудина Р. Н.
15	Проект «Место встречи для разных поколений» (2018 – 2020 гг.)	Библиотека № 13 Можеванова И. Г.

7.5. Культурно-просветительская деятельность.

В библиотеках СГО проводится много мероприятий самой различной направленности для всех категорий граждан. Нельзя не отметить значение **клубов** при библиотеках, которые способствуют развитию у читателей интереса к книге, побуждают читателей к творчеству, учат спорить, отстаивать свою точку зрения, вызывают интерес к остро стоящим проблемам. В библиотеках работают такие направления клубов: краеведческие, исторические, экологические, любителей кино и эстрады, любителей поэзии, клубы милосердия, семейные клубы и другие. В рамках клубов проводились дискуссии, круглые столы, диалоги, литературные праздники, встречи с интересными людьми и т.д.

На базе Центральной городской библиотеки более пяти лет существует клуб **«Женский взгляд» (Белоусова Лариса Александровна)**. На литературных вечерах в непринужденной обстановке собираются любители и ценители литературного искусства, те кто не равнодушен к прозе и поэзии, а также к литературным событиям, которые отмечались в этом году.

Литературно-музыкальные вечера «Царь-бас – Федор Шаляпин», «Стихи, которые поют» (к 85-летию со дня рождения Андрея Вознесенского), литературная гостиная «Загадки Георгия Вицина» проходили в уютной обстановке. В апреле участники клуба совершили виртуальное путешествие в «Страну тюльпанов и ветреных мельниц» - к 165-летию со дня рождения Винсента Ван Гога, а в октябре на комсомольском слете «Комсомольская юность моя...» перенеслись в годы своей молодости.

Клуб любителей музыки при ЦГБ (Строкач Наталья Сергеевна) объединяет ценителей музыки. Клуб создан на базе трансляций Виртуального концертного зала Свердловской государственной академической филармонии. В 2018 году от директора Свердловской государственной академической филармонии, А. Н. Колотурского было получено благодарственное письмо за участие в конкурсе «Концертный зал без границ». Наше участие в конкурсе дал новый импульс развитию филармонической деятельности в Североуральске и сплотило команду единомышленников – актив Филармонического собрания.

В 2018 году на трансляциях Виртуального концертного зала зрители увидели 22 трансляции из концертного зала Свердловской государственной академической филармонии, посетило всего 437 чел.

В июле 2018 в рамках ежегодного форума членов Филармонических собраний в городе Краснотурьинске, был открыт Региональный концертный зал. В связи с этим у любителей музыки из Североуральска появилась возможность ездить на «живые» концерты СГАФ во Дворец культуры Краснотурьинска. Североуральцы не пропустили ни одного концерта. Всего 3, посетило 31- человек.

В сентябре 2018 года началась работа по программе «Филармонические уроки в Центральной городской библиотеке» для детей с ОВЗ. Во время видео-уроков дети получают знания о том, что такое классическая музыка, как правильно слушать и понимать классическую музыку, какие виды классической музыки бывают. Всего было проведено 3

урока по программе «Моя музыкальная азбука. Детский альбом. П.И.Чайковский», посетило 52 человека.

Женский клуб по интересам «Покровчанка» (Сушко Елена Александровна). библиотека № 3 поселка Покровск-Уральский.

Тематика встреч очень разнообразна от патриотических часов памяти «И разогнулась курская дуга», «Слава и гордость» - (75 лет УДТК) до литературно-музыкальных вечеров «У микрофона Александр Галич», «Властитель дум» к 90-летию Ч. Айтматова.

Самым запоминающимся и интересным событием для участниц клуба стали выездные мероприятия в региональный филармонический зал города Краснотурьинска, где проходят «живые» концерты известных музыкантов. За полгода «Покровчанка» посетила 3 концерта.

Клуб «Память сердца» (Московцева Юлия Владимировна) В клуб при БДиЮ входят представители общественной организации «Память сердца. Дети погибших защитников Отечества» и воспитанники городского детского дома.

Ко Дню Победы был организован вечер «Памяти павших во имя живых». Всех присутствующих поприветствовал Виктор Шакин, рассказал о своем тяжелом детстве, проведенном в пермском детском доме, сказал много теплых слов и напутствий подрастающему поколению, а каждому из ребят вручил вкусные подарки. Ребята выступили с ответными поздравлениями — студия «Ералаш» (рук. Т. А. Царегородцева) подготовила программу: звучали песни и стихи. Библиотекари подготовили блок программы, посвященный вкладу Урала в нашу Победу. Далее встреча продолжилась непринужденным общением поколений за горячим чаем.

В день пожилого человека прошла встреча «Нам года не беда». В этот день никто не захотел говорить о пожилом возрасте. Встречу решили провести на позитиве и посвятить году волонтеров (добровольцев) в России

Сотрудники библиотеки приготовили презентацию с обзором дел, чем занимаются волонтеры нашего города Североуральска, об организациях, акциях, добрых делах и инициативах, о «серебряных волонтерах» - людей пенсионного возраста, очень активных в нашем городе. Интерес вызвала презентация с фотографиями как меняется наш город, красивые места которого только при умножаются.

А еще осень — это время урожая. Следующая часть программы была посвящена овощным рекордам. Присутствующие делились опытом, рецептами и секретами.

Наши молодые гости выступили со своей небольшой программой. Спели песни, исполнили зажигательный танец. В ответ взрослые угостили ребят сладостями.

Клуб «Встреча» (Файзуллина Лариса Васильевна) 1999 году в читальном зале библиотеки № 12 был организован клуб для пожилых людей «Встреча». В нём любовь к книге, русской народной песне объединила активных людей пенсионного возраста. Этот клуб – досуговое пристанище для людей, чей возраст измеряется не паспортными данными, а бодростью духа и состоянием души. Есть в клубе свой актив и постоянные члены. А ещё как, нигде, здесь появляется желание почитать стихи, спеть что-то душевное. И всё это каждый раз за чашкой хорошего чая и испеченными членами клуба вкусными пирогами. Основными формами деятельности клуба являются литературно-музыкальные, тематические вечера. В 2018 году мы традиционно отметили календарные и народные праздники: Рождественские посиделки «Рождества волшебные мгновения» где женщины вспоминали, как праздновали Новый год и Рождество в домах, где проходило их детство.

На фольклором празднике «Масленица-блинница, весна именинница» присутствующие с большим воодушевлением участвовали в различных конкурсах, играли, рассказывали пословицы о блинах, читали стихи.. Кульминацией вечера стало традиционное масленичное угощение - ароматный чай и вкусные блины. Закончился праздник веселыми частушками в исполнении Гончаровой Н.В.

«Вечерний звон. Вечерний звон, как много дум наводит он» под таким названием состоялся тематический вечер для членов клуба «Встреча». Библиотекарь рассказала об истории праздника, познакомила с традициями и празднованием Пасхи на Руси, обычаями,

играми, а также о том, как проводится богослужение в честь праздника в нынешнее время. Участница клуба «Встреча», Шередека Л.Д. рассказали о первом колоколе, о колокольных звонах и их значении в жизни русского народа, где звучал колокол, и какое место он занимал в душах людей.

Тематический вечер «Созвездие Близнецов» был посвящён знаку зодиака «Близнецам». В нашем клубе «Встреча» по гороскопу 6 Близнецов. Наших «близнецы» получали поздравления и подарки. Путинцевой Н.Ф. исполнилось 75 лет, Вейс Г.С. – 72 года, Юриной А.А. – 70 лет, Гончаровой Н.В. - 87 лет. Знак накладывает на родившихся свой отпечаток, и мы сравнили гороскопы с нашими близнецами. Что любят читать наши близнецы и какие книги предпочитают? Мы узнали из книжного гороскопа. «Близнецам» было что сказать, сравнить этапы своей жизни с предсказаниями гороскопов. Все и задумались и повеселились. Женщины отдохнули и сердцем и душой.

Ностальгическое шоу «С любовью о вальсе» было проведено в июле этого года. Библиотекарь рассказала об истории возникновения его величества вальса. С интересом слушали все присутствующие рассказ о популярности вальса. Волнующие душу звуки русских вальсов.... У кого они не вызвали слез, щемящего чувства тоски и любви. А потом танцевали.

В сентябре прошёл вечер фольклора «Уральский Вавилон» для членов клуба «Встреча». Нет плохих или хороших народов. Все народы разные. И у каждого — свой уклад, свои традиции.... Вечер начался с небольшого экскурса в историю Урала. У каждого народа имеются свои многовековые традиции, обряды и праздники: оригинальные, самобытные. Завершился вечер дегустацией национальных блюд и пожеланиями о мире, дружбе и дальнейших встречах в гостеприимных стенах библиотеки.

В преддверии праздника День матери прошёл литературно-музыкальный вечер «В песне жизнь моя», посвящённый творчеству поэта-песенника Н. Н. Добронравова. Л. В. Файзуллина тепло поздравила присутствующих и рассказала об истории возникновения этого праздника. Далее разговор перешёл о замечательном поэте, чьё творчество стало частичкой истории нашей Родины. Собравшиеся женщины с удовольствием подпевали знакомые и любимые песни.

К Новому году библиотека п. Третий Северный провела праздник русского валенка для членов клуба «Встреча». Женщины узнали технологию изготовления валенок, чем отличаются валенки от самокаток и чесанок. Некоторые женщины клуба пришли в валеночках необычно украшенных своими руками. Все собравшиеся с удовольствием пели частушки и отгадывали загадки, вспоминали пословицы, участвовали в рекламе валенка. Встречи в клубе проходят ежемесячно.

7.6. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
3	«Библионочь 2018 Технология добра»	28.09.18 Библиотека №1 П. Черёмухово	46 человек молодежь	Библионочь 2018 «Технология добра» прошла зажигательно и необычайно интересно. В читальном зале библиотеки собрались молодежь поселка и просто заинтересованные люди. В течение акции были проведены следующие мероприятия: шоу «Быть волонтером — КРУТО!», открытый кинопоказ «Дорогою добра», акция

				«Лукошко добрых дел», викторина «Знаете ли вы?», игровой тренинг «Жизнь прекрасна!», флэшмоб «Мы вместе!!!» Волонтеры в России принимают участие в самых разных проектах и в нашем поселке тоже есть неравнодушные, отзывчивые, добрые люди, которые, отложив свои дела, всегда приходят на помощь тем, кто в ней нуждается. Было подготовлено сообщение о добровольческих движениях в России - медицины, экологии, культуры, Победы. Все мероприятие сопровождалось показом видеороликов, нескольких серий из киножурнала «Ералаш».
	Литературное путешествие «По улице младшего брата»	10.07.2018 Библиотека №4 п. Калья	20 человек дети	В день рождения Льва Кассиля читатели говорили о написанных им книгах, но особое внимание уделили книге «Улица младшего сына». Эта книга о Володе Дубинине, чьим именем назван наш детский загородный лагерь. Ребята узнали о жизни и подвигах Володи и его друзей. В сети «Одноклассники» мы переписывались с библиотекой Керчи, рассказали им о том, что на уральской земле дети знают и помнят об их герое-земляке. Еще Лев Кассиль известен детям тем, что в суровые годы войны он организовал для детей Неделю детской книги, на которой перед детьми выступали известные поэты и писатели. И теперь каждый год в весенние каникулы все детские библиотеки проводят Неделю детской книги

2018 - год волонтера и добровольца

20 апреля в 17 часов читальный зал библиотеки для детей и юношества наполнился школьниками — читателями библиотеки. Именно в этот день здесь прошла **встреча «Волонтеры — это звучит гордо!»** в рамках российской акции «Библионочь». Раннее заявленной темой встречи стал 2018 год волонтерства (добровольчества) в России. Аудиторию мероприятия составили школьники с 5 по 9 класс, организаторами и исполнителями стали сотрудники библиотеки Московцева Юлия Владимировна и Медведева Наталья Юрьевна.

Ребята познакомились с историей появления волонтерства в России, узнали кто есть волонтеры, чем они занимаются. В России в 2017 году был учрежден новый праздник — 5

декабря — день волонтера, а 2018 год в России был объявлен годом волонтерства (добровольчества).

Большой блок программы был посвящен краеведению, участники встречи узнали как развивается волонтерство в нашем г. Североуральске. Ребятами было поведено об общественной детско-молодежной организации «Зеленый дозор», которому в 2018 г. исполнилось 15 лет. О славных и добрых делах дозорных многие ребята слушали со знанием дела: экологические десанты, сотрудничество с Государственным заповедником «Денежкин Камень», поисковые экспедиции, акции, проект «Парк Победы», и ещё много-много полезной и нужной деятельности. С интересом ребята знакомились с добрыми делами черемуховцев - «Гайдаровцы» (детско-молодежный клуб «Искра»), рабочих шахты Черемуховская.

Особую страницу встречи составила информация о деятельности нашего городского совета ветеранов. Активные, неравнодушные, мобильные ветераны, пенсионеры вносят свою лепту в развитие волонтерства в России (их ещё называют серебряными волонтерами). Благодаря их инициативе и неутомимой деятельности наш город преобразуется, становится ещё красивее и привлекательнее («Аллея воинской славы», Георгиевский парк, организация и участие в различных общественно - значимых акциях и мероприятиях).

Вся встреча сопровождалась яркой презентацией, видео сюжетами о добровольцах России и нашего Североуральска. В ходе мероприятия была представлена выставка «Волонтерскому движению — ДА!», которая сопровождалась словами А.П. Чехова «Как много в России хороших людей».

Мероприятие прошло в позитивном режиме, ребята охотно общались, задавали вопросы. В конце встречи сотрудники библиотеки рассказали о своих грядущих планах, на которые ребята откликнулись готовностью прийти в библиотеку.

1 июня в поселке Черемухово в ДК «Малахит» проходил праздник ко Дню защиты детей. Библиотека заранее подготовила **акцию-подарок «Праздник счастливого детства»**. Были подобраны книги в дар для детей и их родителей. 28 и 29 мая библиотекари совместно с волонтерами шахты «Черемуховская» и неравнодушными читателями на мастер-классе изготавливали брелки из фетра. Волонтеры - «Чародеи» испекли сладкие подарки - вафельные трубочки.

1 июня все это великолепие библиотекари вместе с волонтерами с удовольствием дарили детям!

Дети и родители были приятно удивлены приготовленным подарком. Особенное впечатление на всех произвело то, что, кроме традиционной акции «Подари книгу», которую библиотека проводит каждый год в этот день, можно было выбрать себе понравившийся брелок и сладкое угощение. Все это внесло теплую атмосферу в этот праздничный, но холодный июньский день.

С 9 по 16 января 2018 года работники библиотеки № 12 п. Третий Северный провели для читателей перерегистрацию в виде **акции «Сладкая перерегистрация»**. В первую неделю месяца каждый читатель, который пришёл за книгой получил сладкий презент – конфетку. Такая «сладкая» перерегистрация понравилась нашим читателям. Такой вид перерегистрации поднимает настроение читателей, они с удовольствием идут в библиотеку. Акция пользовалась популярностью, посетители стали активно записываться в библиотеку и приводили своих знакомых, друзей и родственников. В результате в библиотеку записалось 39 человек, это в 2 раза больше, чем за аналогичный период прошлого года.

С 1 по 14 февраля Библиотека п. Третий Северный в рамках акции организовала сбор книг, но только с одним "но" - мы решили сделать акцент именно на детскую книгу, так как книгополучателями станут дети старшей группы детского сада № 34. В роли книгодарителей выступили не только отдельные читатели, но и целые классы. В читальном зале нашей библиотеки была подготовлена выставка литературы подаренной читателями. Нам подарили более 200 книг, с 14 – 16 февраля был организован книгообмен и каждый желающий мог

взять домой с выставки «**Дарите книги с любовью!**» понравившуюся ему книгу. В этом году забрали домой 42 экземпляра, старшей группе детского сада № 34 мы подарили, как и планировали 36 книг. Что и говорить – ещё совсем недавно домашняя библиотека была главным атрибутом в любой квартире. Сегодня, когда времени на прочтение литературы у современного человека остаётся всё меньше, фраза о том, что книга является лучшим подарком, постепенно теряет своё значение. Вторая общероссийская акция «Дарите книги с любовью» напомнила о том, что самым дорогим подарком является книга.

Библиодень «Волонтерские игры». Дети узнали историю волонтерского движения, многие из присутствующих уже являются волонтерами. Детям нравится помогать. Даже в библиотеке они 2 раза принимали участие в ремонте книг. Это большая помощь для библиотеки. Проведено много интересных игр, в которых команда была проверена на взаимовыручку. Проведена творческая мастерская, на которой ребята сделали эмблему года волонтера. Викторина о волонтерском движении укрепила знания участников библиодня о волонтерстве, а пение гимна волонтеров стало апофеозом нашего мероприятия.

7.7. Обслуживание удаленных пользователей.

Увеличению числа удаленных пользователей способствует развитие информационных технологий в библиотеках. Аудитория пользователей распадается на несколько групп. Это читатели, которые не расстаются с традициями неспешного посещения библиотеки, чтения для удовольствия. Все более представительной становится группа пользователей электронных ресурсов (генерируемых библиотекой, доступных в Интернет). Набирает темпы роста группа удаленных пользователей. Они не посещают библиотеки физически, но используют предоставляемые библиотекой ресурсы. Библиотеки активно используют преимущества организации обслуживания на собственных сайтах.

Всего удаленных пользователей – 792; число обращений – 40354, книговыдача – 5232; выдано справок и консультаций – 3287.

Из них обращений к сайту – 39277; количество просмотров материалов сайта – 219540; зарегистрировано – 586 пользователей.

7.8. Внестационарные формы обслуживания.

В условиях изменения организационных форм, оптимизации и сокращения сети общедоступных библиотек возрастают роль и значение внестационарного обслуживания. В последнее время это направление является приоритетным. Одной из важнейших задач библиотечного обслуживания является обеспечение гражданам равной возможности пользоваться услугами библиотек вне зависимости от места проживания и условий жизнедеятельности.

Внестационарное обслуживание приобретает все большую актуальность в условиях изменения читательского поведения. Предоставлять библиотечные услуги мы сегодня должны не только в стенах библиотеки.

Внестационарные формы – библиотечные пункты, выездные и летние читальные залы, сервисное обслуживание на дому – выгодны и населению, и библиотекарям. С одной стороны, они позволяют максимально приблизить информацию к пользователю, создать ему благоприятные условия для получения библиотечной книги. С другой стороны, это хороший способ для библиотекарей расширить сферу своего влияния, привлечь новых пользователей, повысить основные показатели работы и показать весомый социальный эффект библиотечной деятельности.

На сегодняшний день в ЦБС работают **20 пунктов** выдачи:

- ЦГБ — ДК «Современник», общество инвалидов по зрению, ООО «Спецсервис», коррекционная школа-интернат № 25, Центр занятости.
- Библиотека № 1 – ООО «Комэнергоресурс», РИК «Энергоцех».
- Библиотека № 3 – отряд противопожарной части № 5.
- Библиотека № 8 — МБОУ ООШ № 4, магазин.

- Библиотека № 9 – Администрация поселка, магазин «Дарья», почта, склад, Магазин «Урал»
- Библиотека № 12 — ООО «Олимп», ИП «Хозяюшка», ДЮДЦ «Ровесник», ОВП, МДОУ № 34, отдел вневедомственной охраны.

Пользователи – 123; книговыдача – 3490; посещения – 719

Наряду с другими формами внестанционного библиотечного обслуживания используется такая форма работы, как книгоношество. **Курьерская служба «Милосердие»** создана для расширения спектра социальных услуг, предоставляемых одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, которые в силу ряда причин (болезнь, возраст и т. д.) утратили способность к самообслуживанию, осуществляется доставка книг из стационарной библиотеки по месту жительства читателя.

Курьерская служба «Библио-сервис» — обслуживание периодическими изданиями на производстве (на рабочих местах) в соответствии с производственными и читательскими интересами. «Библио-сервисом» охвачены сотрудники администрации города и поселков, медперсонал больницы, воспитатели детских дошкольных учреждений, продавцы в магазинах.

В течение нескольких лет в библиотеке функционирует абонемент «Забота», специально созданный для людей с ограниченными возможностями передвижения. Для них осуществляется подборка и доставка на дом книг, периодических изданий. Для слабо видящих осуществляется доставка специальных аудио книг из фондов центральной городской библиотеки. На обслуживании состоит 35 пользователей, посещений в течение года — 95, книговыдача — 387.

Пользователи – 81; книговыдача – 1872; посещаемость – 326.

7.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Важнейшей формой продвижения библиотечных услуг и интеллектуальной продукции библиотек является библиотечная реклама – информация о библиотеке, ее услугах и продукции с целью оповещения о ней реальных и потенциальных пользователей и стимулирования спроса на эти услуги и продукты. Наиболее эффективной является информационная реклама ресурсов библиотек в их стенах и направлена она, прежде всего, на раскрытие и активное использование библиотечных фондов и возможностей. Среди форм такой рекламы - открытый доступ к фондам, организация выставок, проведение различных мероприятий: презентаций, вечеров, обзоров и т.п.

Самым доступным способом информирования о деятельности и услугах библиотеки является выпуск и распространение информационно-рекламной, которая позволяет раскрыть информационные, просветительские, образовательные ресурсы через различные виды печатной продукции: листовки, афиши, буклеты, проспекты, сборники, пресс-релизы и пр. Распространение флайеров с услугами и контактами библиотеки, в течение года по общеобразовательным заведениям, муниципальным предприятиям, городским обществам и среди читателей – одно из продвижений библиотечных услуг.

Продукция становится дополнением к проводимым библиотеками мероприятиям, акциям. Красочные приглашения и объявления помогают настроить аудиторию на определенную тематику.

Из средств массовой информации и библиотечного информационного стенда можно было узнать о новых книжных выставках, новых поступлениях документов в библиотеку, литературных и тематических вечерах и презентациях книг. Благодаря договорам о взаимосотрудничестве со школами и другими учреждениями, библиотеки вовремя получают запросы о нужной информации и оповещают о готовящихся мероприятиях, выставках и акциях.

Активно действует сайт ЦБС и библиоблог в Библиотеке для детей и юношества. Используются возможности социальных сетей и интернет-сообществ для позиционирования

библиотек и поддержания отношений и формирования мнений у самой активной целевой аудитории.

Выводы. Библиотекари постоянно работают над поиском новых форм массовой работы, что особенно актуально для привлечения пользователей в библиотеку. Укрепилась тенденция совместного проведения мероприятий с другими учреждениями культуры. Но, говоря об организации библиотечного обслуживания жителей СГО, необходимо учитывать специфику обслуживания сельского населения, проживающего на отдаленной и малонаселенной территории. Библиотеки в поселках работают по сокращенному режиму обслуживания пользователей и штатному расписанию библиотекаря на 0,75 и 0,5 ставки. Многолетней проблемой, серьезно затрудняющей организацию современной мобильной системы внестанционного библиотечного обслуживания населения СГО является отсутствие специализированного транспорта.

8. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Организация и ведение СБА.

Справочно-библиографический фонд библиотек не выделен, а сосредоточен в основном в читальных залах. Состоит из энциклопедий (БСЭ, Большая Российская Энциклопедия, энциклопедия «Аванта»), словарей, справочников. На абонементах имеются серии книг «Сто великих», «Я познаю мир», «Детская энциклопедия «Росмэн». В 2017 году поступило 15 томов энциклопедии Российского географического общества «Великие русские путешественники». Наиболее спрашиваемые книги: энциклопедия «Аванта», словари Даля, Ожегова, иностранных слов.

СБА и СКС библиотек состоит из системы традиционных каталогов (алфавитного, систематического и электронного), краеведческих и тематических картотек.

Систематическая картотека статей пополняется материалами из журналов: «Родина», «Читаем, учимся, играем», «Книжки, нотки и игрушки» и т. д.

«Право», «История», «Экология», «Педагогика».

В СКС добавлено 6028 карточек.

Созданы новые картотеки: «Волонтерские движения СГО», «Родники СГО», «Экологическая катастрофа Ново-Шемурского месторождения», «Герои Советского Союза», «Репрессии на Урале». Краеведческая картотека наполняется статьями из журналов «Уральский следопыт», «Урал» и газет «Наше слово», «Североуральские вести», «В каждый дом», «Правда Севера». Влиито 1812 карточек.

Электронный каталог увеличился на 4548 записей. Аналитические базы ЭК, закрепленные за сотрудниками, пополнялись за счет создания собственных записей.

8.2. Справочно-библиографический фонд библиотеки (выделен ли отдельно, состав, количество, пополнение, наиболее спрашиваемая часть).

3.1. Справочно-библиографический фонд библиотек не выделен, а сосредоточен в основном в читальных залах. В СБФ представлены различные издания справочного характера: энциклопедии (БСЭ, Большая Российская энциклопедия, энциклопедия «Аванта», «Великие русские путешественники»); энциклопедические словари универсальные, толковые, терминологические и библиографические; всевозможные справочники. Имеются серии книг «Сто великих», «Я познаю мир», «Детская энциклопедия «Росмэн».

Наиболее спрашиваемые книги: энциклопедия «Аванта», «Что есть что», «Все обо всем», словари Даля, Ожегова, иностранных слов.

Справочно-библиографический фонд ЦБС насчитывает **5002 экземпляра**.

8.3. Справочно-поисковый аппарат (карточные картотеки и каталоги, электронная составляющая).

Основным инструментом оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания является справочно-поисковый аппарат, который состоит из системы традиционных каталогов (алфавитного, систематического и электронного), краеведческих и тематических картотек. В библиотеках продолжается работа по наполнению электронного каталога, проводится ретроконверсия традиционных каталогов. Всего переведено в электронный вид 45,7% документов от общего объема книжного фонда, за 2018 год доля переведенного книжного фонда составила 5,6%. Работа с ЭК ведется при сохранении традиционной его части – карточных каталогов и картотек, которые постоянно чистятся от списанных библиографических карточек, редактируются и наполняются новыми библиографическими записями.

8.4. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Информационное обслуживание (количество индивидуальных абонентов, темы информирования; количество коллективных абонентов, темы информирования; массовое информирование; каналы информирования (электронная почта, сайт б-ки, общегородские порталы и т.д.)

8.5. Информационно-библиографическая работа в ЦБС велась по нескольким направлениям: индивидуальное, групповое и массовое информационное обслуживание пользователей. Целью библиографического информирования является раскрытие фондов библиотек системы, следовательно, привлечение новых читателей.

Индивидуальных абонентов – 305 человек. В составе преобладают учащиеся, студенты, социальные работники, преподаватели, руководители и муниципальные служащие, домохозяйки, пенсионеры. Доминировали запросы по учебе, профессиональной деятельности, краеведению, искусству, рукоделию, экологии.

Коллективных абонентов – 78. Темы информирования: организация досуга, помощь в самообразовании и поддержка образовательного процесса, дошкольное образование, права и обязанности учащихся, детское чтение, социальные, правовые и коммунальные вопросы, новое в законодательстве России.

Массовое информирование в течение года осуществлялось с помощью книжных выставок и мероприятий. Для пользователей было представлено **664 книжные выставки** и проведено **735 мероприятие**.

Информирование осуществляется по нескольким каналам: через средства массовой информации (радио, телевидение, пресса), по электронной почте, телефону и непосредственно в библиотеках. Удовлетворение информационных потребностей пользователей сегодня на высоком уровне оперативности, точности и полноты благодаря использованию ресурсов Интернет.

С местными средствами массовой информации работают все библиотеки города и поселков, публикуя на страницах газет обзоры литературы, информацию о новых книгах, периодических изданиях, своих мероприятиях.

Массовое библиографическое информирование сегодня активно ведется на сайте Центральной городской библиотеки <http://sev-lib.ru/> и на блоге Библиотеки для детей и юношества «Библиовестник» <http://bibliovestnik.blogspot.ru/>. Регулярно пополняются такие разделы как «Читателям», «Краеведение», «Новости», также представлена информационно-библиографическая продукция, выпущенная сотрудниками «Знакомые имена в названиях улиц», «Читайте книги А. Иванова», «День славянской письменности и культуры» и др.

8.6. Формирование информационной культуры пользователей (группы пользователей); В работе по формированию информационной культуры читателей библиотекарями используются различные формы: экскурсии, Дни открытых дверей, Дни

информации, библиографические практикумы, презентации электронных ресурсов, обзоры и др.

8.7. Выпуск библиографической продукции (сколько указателей создано; малые формы библиографических изданий (списки, дайджесты, другое).

В помощь развитию информационной культуры пользователей издаются различные указатели литературы, памятки, путеводители по библиотекам и справочно-информационным службам, буклеты, закладки, разрабатываются специальные программы и методики, которые включают индивидуальное обучение с помощью электронных средств. Всего было издано **42** экземпляров.

Информационные буклеты: «День народного единства», «Дышите легко», «Курская дуга» и др.

Рекомендательные списки и пособия: «Читайте книги А. Иванова» «Неизвестная война», «Лёгкое чтение», и др.

Закладки: «Я люблю читать», «260 лет со дня основания Петропавловского завода – города Североуральска», «Государственный флаг России» и др.

Кроме этого, были изданы: книга по истории города Североуральска для детей **«От завода до города»** нашего краеведа, журналиста, редактора североуральской городской газеты «Наше слово», основателя музея трудовой славы механического завода в г. Серове **Ю. Н. Сысуева, сборник поэзии** о природе, дружбе и любви **В. В. Сорокина «Родина моя...»** и две книги **В. Соловьёва - «Накоротке о разном. Книга 2»** – (о серьёзном древнем) и книга **«Деревня: наблюдения, события, факты»** - календарь наблюдений и хронологическая череда деревенских событий и различных природных явлений на отдельно взятом, мизерной кусочке территории нашей необъятной Родины.

8.8. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Участие в корпоративных проектах (МАРС, «Весь Урал», «Пионер», РКБ СО), результаты деятельности, проблемы.

Табл. Участие в корпоративных проектах

Название проекта Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей. Всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
«РКБ СО» (отв. Карпий Мария Михайловна)	19009	1538	5158

С 2013 года МАУК «ЦБС СГО» принимает участие в проекте «Региональный каталог библиотек Свердловской области». Участие в проекте дало возможность разместить наш электронный каталог в сети Интернет сразу на нескольких Интернет-ресурсах, в том числе и на сайте МАУК «ЦБС СГО», что, без всякого сомнения, положительно влияет на расширение возможностей в предоставлении доступа к ресурсам библиотек Североуральского городского округа.

Количество записей в «РКБ СО» за счет нашей ЦБС пополняется не так быстро, как хотелось бы. Ведением электронного каталога ЦБС занимаются в основном специалисты Центральной городской библиотеки, которые кроме пополнения электронного каталога выполняют другую работу. Из-за сокращенного графика работы практически все сотрудники других библиотек перестали заниматься ретроконверсией, поэтому пополнение электронного каталога новыми записями за их счет продвигается очень медленно.

8.9. Повышение квалификации библиографов ЦБС (программы, темы, количество занятий и т.п.)

В 2018 году проведено 3 индивидуальных занятия с сотрудниками библиотек по заполнению полей в АРМ «Каталогизатор». За отчетный год работникам ЦБС даны 169 консультаций по работе в электронном каталоге. В 2018 году принято участие в областном организационно-технологическом совещании «Региональный каталог библиотек Свердловской области», а также в областной Школе систематизатора и каталогизатора.

8.10. Краткие выводы по разделу. В связи с кадровой ситуацией (отсутствие ставки библиографа) справочно-библиографическая работа ведется сотрудниками других отделов. Для более полного справочно-библиографического и информационного обслуживания используются все доступные информационные ресурсы, как собственные, так и СКБР и корпоративный проект "РКБ СО".

Ежедневно в СБО ведется полный учет справочного обслуживания, который в отличие от количественного учета справок в отделах обслуживания, отражает виды справок, их тематику, источники выполнения и является «матрицей» для анализа СБР в ЦБС в целом. Анализ выполненных читательских запросов показывает, что традиционно лидируют библиотечно-адресные справки, которые составляют почти одну треть всех запросов, на втором месте – тематические запросы (15%). По тематике стабильно лидируют общественно-политические, экономические, правовые и гуманитарные запросы.

СБА позволяет почти полностью удовлетворить информационные запросы пользователей, так как мы имеем возможность использовать Интернет-ресурсы.

8.11. Основные показатели работы СБО

Табл. Основные показатели работы СБО

Показатели		Выполнение в 2017	План на 2018	Выполнение в 2018	+/- к 2017
Всего справок и консультаций:		17701		16343	-1358
- в том числе:	Библиографические консультации	4393		6080	+1687
	Библиографические справки	13308		10263	-3045
- в том числе справки по видам:	Тематические	2669		2070	-599
	Адресные	6670		5104	-1566
	Уточняющие	2452		1833	-619
	Фактографические	1509		1256	-253
- в т.ч. письменные тематические справки		11			15
- в т.ч. справки для удаленного пользователя		926		3287	+2361
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		395		559	+164
- в том числе с использованием:	- ресурсов Интернет	395		559	+164
	- справочных правовых систем				
	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке				
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM				

9. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации.

9.1. Место ЦОД в структуре библиотеки (библиотечной системы)

Функции ЦОД выполняет:	Название отдела, выполняющего функции ЦОД	Общее количество в ЦБС
Самостоятельное структурное подразделение	нет	нет
Сектор одного из отделов библиотеки	1) Сектор электронных ресурсов Центральной городской библиотеки 2) Читальный зал Библиотеки №1 3) Библиотека для детей и юношества 4) Абонемент библиотеки №12	4
Точка доступа (консультационный пункт)	- Библиотека №3 - Библиотека №4 - Библиотека № 5 - Библиотека №8 - Библиотека № 9 - Библиотека № 13	6

9.2 Ресурсы Центра общественного доступа

Ресурсы	Количество
Специализированный фонд книг	нет
Специализированный фонд журналов	нет
Фонд локальных электронных ресурсов (на материальных носителях – CD, DVD, флэш-накопители)	346 экз. Оцифрованные издания (газета «Правда Севера») на CD
Справочно-правовые системы (какие именно: названия СПС)	СПС, ед.
Собственные базы данных, созданные для работы ЦОД (указать названия БД)	БД, ед.

Другие электронные ресурсы, доступные в ЦОД, указывайте в разделе отчета «Электронные сетевые ресурсы»

9.3. Основные показатели деятельности Центра общественного доступа

Единицы учета	Количество	Комментарии, дополнительная информация
Количество пользователей, из них:	699 чел.	
Учащиеся школ	172 чел.	
Студенты	5 чел.	
Рабочие	36 чел.	
Служащие	309 чел.	
Руководители	чел.	
Сотрудники коммерческих	чел.	

организаций		
Пенсионеры	111 чел.	
Безработные	5 чел.	
Инвалиды	23 чел.	
Мигранты	чел.	
Прочие	чел.	
Организации	ед.	
Количество посещений:	5919 ед	
Количество выданных справок и консультаций, из них:	661ед.	
Адресные справки	47 ед.	
Уточняющие справки	456 ед.	
Тематические справки	25 ед.	
Фактографические справки	42 ед.	
Консультации	117 ед.	
Количество выданных копий документов	8106 ед.	

9.4. Мероприятия по просвещению населения по направлениям работы ЦОД

Направление просветительской деятельности	Количество мероприятий всего	В том числе встречи и консультации с приглашенными специалистами	Количество участников
Правовое направление	6		118
Финансово-правовое направление			
Информационная грамотность	5	1	95
- в том числе курсы (консультации) компьютерной грамотности для различных категорий пользователей	11		11
Безопасность жизнедеятельности	7		139
Другие			
ВСЕГО	29	1	363

Правовое направление:

В центральной городской библиотеке им. А.Н. Арцибашева была проведена встреча с работниками культуры «Сделай свой выбор - 2018». На встрече, посвященной выборам Президента Российской Федерации, всем напомнили о важности и необходимости прийти на избирательный участок и сделать свой выбор.

Безопасность жизнедеятельности:

В библиотеке для детей и юношества было проведено «познавательное путешествие «Кое – что об интернете» 6+». Библиотекарь рассказала ученикам начальных классов об основных правилах, которые необходимо соблюдать при работе в сети Интернет. Затем дети закрепили полученные знания с помощью викторины. Ребята отгадывали загадки о компьютере и Интернете, смотрели мультфильм, видеоролик «Безопасный Интернет – детям». Мероприятие было проведено 6 раз, участвовало 101 человек.

Курсы (консультации) компьютерной грамотности:

Библиотека №1 проводила индивидуальные занятия по обучению компьютерной грамотности «Продвинутая бабушка». Мероприятие посетили 11 пенсионеров.

Информационная грамотность:

Центральная городская библиотека впервые участвовала в акции «Географический диктант». В рамках акции посетители библиотеки имели возможность познакомиться с официальным сайтом Российского географического общества, наитии на нем информацию для подготовки, а в единый день диктанта на базе Центральной городской библиотеки была организована площадки для решения вопросов диктанта. Всего в написании диктанта участвовало 20 человек

Отдельно опишите наиболее значимые, на ваш взгляд, проекты, а также издательскую просветительскую деятельность.

9.5.Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами.

Организация – партнер	Совместное мероприятие (тема, форма, краткое описание)
Всероссийская общественная организация «Русское географическое общество»	«Всероссийский географический диктант - 2018». В Центральной городской библиотеке участники диктанта имели возможность, в форме видеотрансляции, отвечать на вопросы, занося свои ответы в официальный бланк. После диктанта работник библиотеки отправил результаты на официальную страницу диктанта, где они были проверены и даны результаты.
ТИК (территориально-избирательная комиссия), молодёжная палата, УФМС по г. Североуральску	Торжественная церемония вручения паспортов «Я гражданин России»
ЦСЗН пос. Черемухово	Час пенсионера «Ты стал пенсионером: права и льготы»
Пенсионный фонд, Почтабанк	Час информации для пенсионеров «Хочу. Могу. Знаю»
КЦСОН г. Североуральска	Информационный час «Социальные проблемы современности»
ТИК (территориально-избирательная комиссия), молодёжная палата, УФМС по г. Североуральску	Торжественная церемония вручения паспортов «Я гражданин России»

9.6. Краткие выводы о востребованности ЦОД в муниципальном округе. Проблемы в работе.

Центр общественного доступа в библиотеках СГО востребован пользователями неимеющими опыта работы с официальными государственными электронными ресурсами. Популярная услуга — регистрация на порталах госуслуг. Каждый житель городского округа может получить информацию из Пенсионного фонда, налоговых органов, служб охраны правопорядка, ГИБДД, паспортно-визовой службы и т.д. А также заказать государственные

услуги этих учреждений в удаленном доступе через сеть Интернет.

Многие обращаются для распечатки документов с внешних носителей.

Основной аудиторией Центров общественного доступа являются пенсионеры, служащие, граждане, состоящие на учете в СЦЗН, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Запрашиваемые темы: онлайн-регистратура медицинских учреждений Свердловской области, вопросы занятости населения, бюджетная политика, детский отдых, документы городской Думы, жилищная политика, проблемы семьи, нормы жилой площади в городе, вопросы социальной защиты, экологические проблемы и др. Посещаемые сайты и порталы в ЦОД – это правовые базы в электронном виде, например, «**Консультант+**» **online**, онлайн-адвокат, образовательные порталы. Особенно популярен **портал регистратуры** Свердловской области.

Наиболее востребованные интернет ресурсы:

- www.med.midural.ru (Интернет-регистратура Свердловской области)
- www.kremlin.ru (Официальный сайт Президента РФ)
- www.pfrf.ru (сайт пенсионного фонда РФ)
- <http://adm-severouralsk.ru>, (сайт Североуральского городского округа) и др.

Собственного книжного фонда в Центрах нет, необходимые информационные ресурсы находятся в отделах библиотек. В 2018 году был заключен договор о предоставлении доступа к НЭБ в Центральной городской библиотеке им. А.Н. Арцибашева. На базе ЦОДа организовано рабочее место (электронный читальный зал) с доступом к базе НЭБ. Так же начата процедура заключения договора с национальной президентской библиотекой.

10. Краеведческая деятельность библиотек.

Библиотечное краеведение является основным из приоритетных направлений деятельности муниципальных библиотек.

Основные направления краеведческой деятельности библиотек:

- о формирование краеведческого фонда;
- о ведение краеведческих каталогов, картотек, баз данных;
- о создание системы краеведческих библиографических пособий;
- о краеведческий библиотечно-библиографический сервис (обслуживание);
- о популяризация и распространение краеведческих знаний;
- о научно-исследовательская и поисковая деятельность;

Краеведческая работа ведется всеми структурными подразделениями.

Центром краеведческой работы **ЦБС** является специализированное подразделение – сектор краеведения в Центральной городской библиотеке; в сельских библиотеках этой деятельностью занимается специалист, отвечающий за краеведческую деятельность.

Краеведческое библиотечно-библиографическое обслуживание осуществляется бесплатно.

Краеведческий фонд библиотек пополняется краеведческой литературой в дар от частных лиц, местных авторов и от организаций и учреждений; оформляется подписка на местные газеты и областные журналы.

С 2017 года муниципальная газета «Наше слово» есть в электронном виде.

Регулярно ведется работа по ремонту, переплёту, реставрации краеведческих документов и местных изданий.

10.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

Проект «Мой край родной» (Библиотека № 8 п. Баяновка) стартовал в 2015 году, 2018 год стал завершающим и закончился торжественным общепоселковым мероприятием «Моя малая Родина»,

За время работы над проектом была оформлена богатая книжно-иллюстративная

выставка-панорама «Край родной - земля уральская», на которой были представлены книги, журнальные и газетные статьи, папки-досье, фотографии и тп.

Библиотека собирает и хранит материал по фактам местной истории. Тематические папки по краеведению постоянно пополняются (в папке о героях войны появился новый материал о Герое Советского Союза Петре Иванове, родственники, которого живут в поселке). Младшие школьники приобщаются к исследовательской деятельности, собирают материал по истории улиц поселка. Ведь все события страны увековечены в их названиях. На краеведческих часах «Память на все времена», «Баяновка: прошлое и настоящее» ребята получают возможность узнать жизненный опыт наших земляков, перед ними раскрываются их судьбы.

10.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий: общий объем (если выделены отдельно), объем новых поступлений, выдача (если учитывается отдельно)

На 1 января 2019 г. в отделе краеведения ЦГБ состоит – 765 книг; за 2018 год в отдел краеведения поступило – 70 книг, выдано – 4170 экземпляров

10.3. Формирование и использование фондов краеведческих документов и местных изданий.

Основное в краеведческой работе – выявление, сбор, сохранение и предоставление документов пользователям. Задачи – содействовать социальному, экономическому и культурному развитию города, воспитывать у земляков уважение к истории, культуре и традициям края, эффективно используя фонд краеведческих документов.

В каждом структурном подразделении ведется работа с краеведческим фондом. Общая книговыдача краеведческой литературы по ЦБС составляет 9826 экземпляров.

Краеведческий отдел создан в Центральной городской библиотеке для сохранности информационно-краеведческих ресурсов Североуральского городского округа. В отделе собраны материалы об истории города и поселков, их достопримечательностях, сведения об истории библиотек ЦБС СГО.

Фонд отдела составляют книги, брошюры, периодические издания, в т. ч. региональная печать, краеведческие издания: буклеты, проспекты и путеводители, официальные материалы по административно-территориальному устройству, ксерокопии архивных документов и изданий, карты, фотографии. Отдел располагает информацией по геральдике СГО и Свердловской области.

Основные источники пополнения фонда:

- краеведческая периодика: 6 наименования газет («Наше слово», «В каждый дом» «Вечерний город», «Североуральские вести», «Вестник РУСАЛа», «Правда Севера»), 2 наименования журналов («Урал», «Уральский следопыт»);
- дары частных владельцев;
- рефераты и сочинения учащихся ОУ;
- папки-досье;
- местная издательская продукция о городе;
- издания местных авторов.

Помочь читателям сориентироваться в потоке краеведческой информации помогает краеведческий систематический каталог, который является частью справочно-библиографического аппарата. В качестве учреждения, осуществляющего библиотечно-библиографическое обслуживание, библиотека предоставляет пользователям следующие продукты и услуги:

- доступ к самим краеведческим документам и местным изданиям;
- библиографическое обслуживание по разовым и длительным запросам краеведческого характера и консультационную помощь в использовании краеведческого справочно-библиографического аппарата и других источников краеведческой информации;
- краеведческие библиографические и другие издания.

Открытость и общедоступность краеведческих информационных ресурсов является главным принципом современной системы справочно-библиографического обслуживания нашей библиотеки.

Исходя из того, что краеведческий фонд пополняется слабо, важно ведение краеведческих картотек, так как 90% справок и тематических запросов выполняется с помощью краеведческих картотек.

Краеведческая деятельность библиотек, в основном, носит традиционный характер. Расписываются местные газеты: «Наше слово», «ПроСевероуральск.ru», «Североуральские вести», «Правда Севера – Североуральск», «Вестник РУСАЛа». Журналы – «Уральский следопыт», «Урал».

Всего по ЦБС краеведческие каталогиполнились 1812 карточками. Созданы новые картотеки: «Волонтёрские движения СГО», «Родники СГО», «Экологическая катастрофа Ново-Шемурского месторождения», «Герои Советского Союза», «Репрессии на Урале».

Интересным представляется архив выполненных справок, темы которых очень разнообразны. Например, много запросов было по история улицы Каржавина - Североуральская, история здравоохранения СГО, история комсомольского движения СГО, история гражданской войны на Урале и многое другое.

Продолжается работа по оцифровке краеведческого фонда Центральной городской библиотеки - местных газет середины 20 века:

- БД «Правда Севера»
- БД «Наше слово»
- БД «Богословский Урал»

В 2018 году переведено в электронный вид 346 документов (общий фонд оцифрованных документов составляет 1219 экземпляров).

10.4. Новые формы работы по основным направлениям краеведческой деятельности (история, литература, экология, генеалогия, др.).

В 2018 г. на территории Георгиевского парка проводился **фестиваль национальных культур «Мы разные, но мы вместе!» в рамках празднования Дня народов Среднего Урала**, который собрал жителей поселков СГО и близлежащих городов (Волчанск, Карпинск, Краснотурьинск). Сотрудники Центральной городской библиотеки организовали выставку «Урал мастеровой», где были представлены не только печатные документы, но и предметы быта народа манси.

В сентябре на берегу городского водохранилища «Колонгинское» состоялась **экологическая акция «Чистые игры»**, в которой приняли участие более 70 волонтеров (в число которых вошли работники библиотек СГО). Сотрудники Центральной городской библиотеки проводили краеведческую викторину «Знатоки родного края».

10.5. Краеведческие чтения и/или конференции.

11-12 июля 2018 года в рамках празднования 260-летнего юбилея со дня основания Петропавловского завода - города Североуральска на базе Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева при поддержке Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В. Г. Белинского прошли **Первые Арцибашевских краеведческих чтений**. На краеведческой научно-практической конференции были представлены материалы культурно-исторического характера, содержащие данные о первых строителях Петропавловского завода (М. С. Бессонов), о приватизации Богословского горного округа (Е. Г. Неклюдов), о строительстве храма Петра и Павла (Е. А. Лысенко), краеведческие исследования о князьях Всеволожских, внесших заметный вклад в освоение и развитие Северного Урала, чья жизнь и деятельность стала предметом исследования для краеведов (С. В. Таджиева), об истории создания минералогического музея «Штуфной кабинет» (Н. А. Цыганко), о профессиональной биографии А. Н. Арцибашева (И. И. Акишина). Трагические страницы в истории Североуральского городского округа раскрыты в докладах краеведа (Н.

И. Махвиеня). На обсуждение была вынесена проблема сохранения уникального инженерного сооружения – Североуральской гиперболоидной градирни Шухова (Н. С. Строкач). Прошла презентация новых краеведческих изданий (А. Л. Белоусова). В рамках конференции состоялась выставка «Североуральск мастеровой» и презентация новых краеведческих изданий.

Во второй день конференции была организована автобусная экскурсия. Гости посетили Североуральский краеведческий музей и «Штуфной кабинет», остановились у памятника Максиму Походяшину. Восхитились видами с колокольни храма Петра и Павла – памятника архитектуры VIII века, увидели гидротехнические сооружения на реке Вагране и Колонге, сделали памятное фото на фоне градирни.

В декабре 2018 г. в г. Краснотурьинске проводилась **16-я региональная краеведческая научно-практическая конференция «Походяшинские чтения»**, посвященные 260-летию г. Краснотурьинска. Сотрудники Центральной городской библиотеки приняли участие, выступили с докладами на тему «Североуральский бокситовый рудник в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.» (И. И. Акишина) и «Выдающаяся личность. Профессиональная биография А. Н. Арцибашева» (О. В. Бояринцева).

10.6. Выпуск краеведческих изданий в бумажной и электронной форме.

В 2018 году вышли в свет четыре книг местных авторов, презентации которых прошли в Центральной городской библиотеке имени А. Н. Арцибашева. Это совместный проект стал возможен благодаря работе авторов и библиотекарей центральной библиотеки, так как они трудились над набором рукописного текста, правка электронного, создание макетов книг, оформление страниц.

Это книга по истории города Североуральска для детей **«От завода до города»** нашего краеведа, журналиста, редактора североуральской городской газеты «Наше слово», основателя музея трудовой славы механического завода в г. Серове **Ю. Н. Сысуева**, **сборник поэзии** о природе, дружбе и любви **В. В. Сорокина «Родина моя...»** и две книги **В. Соловьёва** – **«Накоротке о разном. Книга 2»** – (о серьёзном древнем) и книга **«Деревня: наблюдения, события, факты»** – календарь наблюдений и хронологическая череда деревенских событий и различных природных явлений на отдельно взятом, мизерной кусочке территории нашей необъятной Родины.

Подготовлен к печати **сборник Первых Арцибашевских краеведческих чтений**.

Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева ежегодно издает **«Календарь знаменательных и памятных дат Североуральского городского округа»**.

За период 2018 г. были изданы буклеты: **«Знакомые имена в названиях улиц»**, информационный буклет **«Петропавловский завод – Североуральск; хронология событий и фактов»**.

10.7. Раскрытие и продвижение краеведческих ресурсов библиотеки, в том числе виртуальные: выставки, музеи, экскурсии и т. п. Наличие краеведческого раздела или страницы на сайте библиотеки. Создание краеведческих музеев и экспозиций

На сайте библиотеки постоянно обновляется информация в разделах: «Календарь дат и событий», «Наш город вчера и сегодня», «Имена в истории города», «Краеведческие издания». Появилась новая рубрика: Газета «Правда Севера», где представлены в открытом доступе оцифрованные материалы газеты за 1955 год.

В секторе краеведения Центральной городской библиотеки создан краеведческий мини-музей экспонатов «Путешествие в историю». В нем собраны предметы быта старины: деревянная прялка с веретеном, угольный утюг, арифмометр, глиняная крынка с мутовкой и др. Экспонаты мини-музея пополняются благодаря дарам читателей. Эта выставка на протяжении трех лет пользуется большой популярностью и интересом среди подрастающего поколения СГО. За 2018 год ее посетило 452 человек.

В 2018 году в мини-музее пополнился экспозицией «Мансийскими тропами». На ней представлены традиционная одежда и обувь, предметы обихода, музыкальный инструмент и изделия из бересты малого народа Крайнего Севера – манси. Экспонаты в краеведческий отдел переданы экологическим движением «Зелёный дозор».

10.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

В 2018 году Центральная городская библиотека (Белоусова Л. А.) приняла участие в областном краеведческом конкурсе «Неизвестный Урал – 2018. Литературная карта» в номинации «Издания библиотеки» с двумя книгами В. Соловьева «Деревня» и «Накоротке о разном. Книга 2» и получила специальный приз «За знакомство с неординарным писателем».

Прошедшие 2018 году Первые Арцибашевские краеведческие чтения дали громадный толчок в деле изучения родного края и подготовке ко Вторым Арцибашевским краеведческим чтениям для библиотечных специалистов СГО.

В библиотечном краеведении сложились определённые традиции, и, тем не менее, в библиотеках продолжается поиск новых форм пропаганды краеведческой литературы. Особенный эмоциональный заряд в традиционную краеведческую работу библиотек вносят мероприятия «нового поколения», которые носят интерактивный характер, с элементами дискуссии, с применением компьютерной техники. В поисках новых путей распространения краеведческих знаний библиотека выходит за пределы чисто библиотечных форм. Сотрудничество с Североуральским краеведческим городским музеем, городским архивом Администрации СГО, местными краеведами: Золотаревым Б. М., Мыловым Е. П., Сысуевым Ю. Н. общественными объединениями и школами повышает качество и статус проводимых мероприятий.

11. Автоматизация библиотечных процессов

11.1. Состояние технического парка муниципальных библиотек. Наличие локальной сети и высокоскоростной линии доступа в Интернет.

11.1.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Динамика за три года.

	Перечень библиотек ЦБС	Персональные компьютеры, моноблоки, ноутбуки (ед.)									Копировально-множительная техника (принтер, копир, МФУ, сканер, ед.)											
		Общее число ПК			Число ПК для пользователей			Число ПК старше 5-ти лет			Общее число КМТ			Число КМТ для пользователей			Число КМТ старше 5-ти лет			Число техники для оцифровки фонда (профессиональный сканер)		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	Центральная библиотека им. А. Н. Арцибашева	10	10	10	4	4	4	6	6	6	10	10	10	4	4	4	5	5	5			
2	Библиотека для детей и юношества	5	4	4	1	1	1	4	4	4	7	7	7	3	3	3	7	7	7			
3	Библиотека № 1 пос. Черемухово	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1			
	Библиотека № 3 пос. Покровск-Уральский	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	Библиотека № 4 пос. Калья (детская)	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1			
	Библиотека № 5 с. Всеволодо-Благодатское	2	2	2	1	1	1				1	1	1	1	1	1						
	Библиотека № 8 пос. Баяновка	2	2	2	1	1	1				2	2	2	1	1	1						
	Библиотека № 9 пос. Сосьва	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			

	Библиотека № 12 пос. Третий Северный	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1			
	Библиотека № 13 пос. Калья	2	1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1						
	ИТОГО	30	27	27	14	14	13	16	16	16	29	29	29	16	16	16	18	17	17			

11.1.2. Состояние парка дополнительной техники. Динамика за три года.

	Перечень библиотек ЦБС	Проекционное оборудование (ед.)									Оборудование для ВКС (ед.)									Специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями (ед.)		
		Проектор			Экран			LCD панель			Колонки/наушники			Веб-камера			Микрофон для ПК			2016	2017	2018
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	1	1	1	1	1	1				2	2	2	1	1	1	1	1	1			4
2	Библиотека для детей и юношества		1			1																2
3	Библиотека №1п. Черемухово			1			1															1
4	Библиотека №3 п. Покровск-Уральский																					1
5	Библиотека №5 с. Всеволодо-Благодатское																					1
6	Библиотека №12 п. Третий-Северный																					1
	ИТОГО	1	2	2	1	2	2				2	2	2	1	1	1	1	1	1			9

11.1.3. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет. Динамика за три года.

	Перечень библиотек	Наличие доступа в Интернет (1 –есть, 0 –нет)			Пропускная способность канала доступа (МБ/сек)			Наличие сайта библиотеки (1 –есть, 0 –нет)			Наличие версии сайта для слабовидящих (1 – есть, 0 – нет)			Предоставление доступа читателей в Интернет по технологии Wi-Fi (1 – есть, 0 – нет)		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	Центральная библиотека им. А. Н.	1	1	1	1024 Мбит/сек.	10 Мбит/сек.	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	Арцибашева						Мбит/сек.									
2	Библиотека для детей и юношества	1	1	1	1024 Мбит/сек.	5 Мбит/сек.	7 Мбит/сек.									
3	Библиотека № 1 пос. Черемухово	1	1	1	512 Мбит/сек.	5 Мбит/сек.	7 Мбит/сек.									
4	Библиотека № 3 пос. Покровск- Уральский	1	1	1	512 Мбит/сек.	5 Мбит/сек.	7 Мбит/сек.									
5	Библиотека № 4 пос. Калья (детская)	1	1	1	512 Мбит/сек.	5 Мбит/сек.	7 Мбит/сек.									
6	Библиотека № 5 с. Всеволодо- Благодатское	1	1	1	512 Мбит/сек.	5 Мбит/сек.	7 Мбит/сек.									
7	Библиотека № 8 пос. Баяновка	1	1	1	512 Мбит/сек.	5 Мбит/сек.	7 Мбит/сек.									
8	Библиотека № 9 пос. Сосьва	1	1	1	512 Мбит/сек.	5 Мбит/сек.	7 Мбит/сек.									
9	Библиотека № 12 пос. Третий Северный	1	1	1	512 Мбит/сек.	5 Мбит/сек.	7 Мбит/сек.									
10	Библиотека № 13 пос. Калья	1	1	1	512 Мбит/сек.	5 Мбит/сек.	7 Мбит/сек.									
	ИТОГО	10	10	10	---	---	---	1	1	1	1	1	1	1	1	1

11.1.4. Характеристики сайта ЦБС

№	Параметр	Значение
01	Число обращений к сайту библиотеки (ед.):	
	- 2016 г.	24861
	- 2017 г.	44951
	- 2018 г.	39277
02	Проблемы, связанные с поддержкой сайта:	
03	По каким вопросам, связанным с сайтом, вам нужна консультация специалистов СОУНБ?	

11.2. Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках. Динамика за три года.

№	Параметр	2016 г.	2017 г.	2018 г.
01	Название АБИС/САБ	АБИС ИРБИС 32	АБИС ИРБИС 32	АБИС ИРБИС 32
02	Наличие договора техподдержки (да/нет)	нет	нет	нет
03	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи			
	- для регистрации читателей			
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)			
	- для доступа к ЭК через Интернет			
	- другие (пояснить)			
04	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи			
	- для регистрации читателей			
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)			
	- для доступа к ЭК через Интернет			
	- других модулей (пояснить)			
05	Количество документов, снабженных:			
	- RFID метками (ед.)			
	- штрих-кодами (ед.)			

11.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Физический и моральный «износ» компьютерной (59% старше 5 лет) и копировально-множительной (65% старше 5 лет) техники, отсутствие необходимого программного обеспечения приводит к серьёзным проблемам при обслуживании пользователей и в работе сотрудников. Проблема усугубляется невозможностью обновления компьютерного парка библиотек в связи с отсутствием финансирования.

Отсутствие средств мультимедиа в сельских библиотеках (проекторы, экраны) влияет на качество проводимых мероприятий.

12. Научно-методическая деятельность

12.1. Организационно-правовые изменения методического сопровождения, происходившие в отчетном году.

12.2. Характеристика методической службы. Кадровое обеспечение методической деятельности. Количество штатных единиц.

Методические функции выполняет:	укажите название
Самостоятельное структурное подразделение	
Сектор одного из отделов библиотеки	Методический сектор
Сотрудник	Заведующий методическим сектором
Все отделы ЦБ по направлению своей деятельности	Да

12.3. Виды и формы методических услуг/работ:

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ										
	Консультации, ед.		Обучающие и методические мероприятия (для сотрудников ЦБС), мероприятий				Информ.-методические материалы, назв.	Методические пособия, инструктивные, технологические и нормативные материалы, назв.	Разработка и актуализация ранее разработанных документов, назв.	Выезды в библиотеки, ед.
	индивидуальные	групповые	всего	семинары	мастер-классы	с презентацией элементами обучения				
Количество (по ЦБС)	741	11	11	3		3	«Инновации в работе муниципальных библиотек», «Новые нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность библиотек».	Коллективный договор, должностные инструкции, отчеты, планы, положения об отделах	соглашения о взаимосотрудничестве, соглашение о социальном партнерстве	2

12.4. Выводы о состоянии и организации методической работы в ЦБС. Эффективность различных форм работы (в т.ч. выезды в библиотеки, работа в сетевом режиме и др.).

Практика показала, что наиболее эффективными как для обследуемых библиотек, так и для методиста являются комплексные выезды специалистов, которые сопровождаются оказанием коллективу ЦБС консультационной и практической помощи по различным аспектам библиотечной деятельности. Итоги выездов обсуждаются на советах директоров, где принимаются решения по проблемам, связанным с деятельностью библиотек. В 2018

году в связи с финансовыми трудностями, эта работа корректируется в сторону уменьшения выездов.

Было осуществлено 2 выезда в 9 библиотек 4 работниками с целью комплексного обследования работы библиотек, оказания методической и электронно-технологической помощи.

12.5. Научная работа.

12.5.1. Участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых другими учреждениями (указать общее кол-во по ЦБС)

Вид конференции, семинара	Кол-во участников от учреждения	Кол-во докладов	Темы докладов
международные			
всероссийские			
межрегиональные			
областные			

12.5.2. Организация научных и научно-практических мероприятий (заполняется, в том случае, если ваша библиотека – организатор конференции)

Вид конференции, семинара	название, тема	Место и дата проведения	Организаторы	Общее число участников		Общее кол-во докладов	
				всего	от вашей б-ки	всего	от вашей б-ки
международные							
всероссийские							
межрегиональные							
областные	Первые Арцибашевские краеведческие чтения посвященные 260-летию со дня основания Петропавловского завода – города Североуральска	г. Североуральск, 11-12 июля 2018 г.	Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского Администрация Североуральского городского округа Центральная городская библиотека им. А. Н. Арцибашева	69	14	13	4

12.5.3. Проведение исследований (анкетирование, мониторинги, пр.) по различным направлениям деятельности библиотеки (указать темы).

В течение 2018 года регулярно осуществлялся методический мониторинг и анализ работы по различным направлениям деятельности: целенаправленное, специально организованное непрерывное слежение за функционированием и развитием библиотечной деятельности в целом и отдельных ее элементов, с целью принятия адекватных управленческих решений на основе собранной информации. Объектами такого слежения были показатели работы библиотек, содержание их деятельности. Оперативное получение этих данных, наблюдение за их динамикой позволило оценивать состояние и уровень

библиотечной деятельности и на этой основе разрабатывать методические рекомендации для библиотек.

Проведено 9 мониторингов и опросов среди пользователей библиотек по различным направлениям: «Мир чтения детей и подростков», «Выбор читателя», «Библиотека. Взгляд молодежи», «Предпочтение и интерес читателей к художественным прозаическим и поэтическим произведениям о Великой Отечественной войне», «Библиотека и компьютер», «Семья и книга», «Оценка качества проведения мероприятий», анкета-отзыв о «Детском квартале», «Понимание свободы».

Анкетирование «Понимание свободы»

1. Как вы понимаете слово «свобода»?
2. Что есть свобода для вас?
3. Свобода – это ответственность или вседозволенность?
4. Вы считаете себя свободным человеком?

Результаты анкетирования

В анкетировании приняли участие 34 респондента. Во время анкетирования были заданы вопросы: «Что такое свобода?», «Что значит для тебя свобода?», «Свобода – это ответственность или вседозволенность?» и «Вы – свободный человек?». Результаты анкетирования показали, что подростки не знают общепризнанных определений свободы, что подтверждают их ответы.

В основном это ответ: «Делать, что хочешь», «...это когда человеку все позволено», «...это когда у человека есть права; право иметь свою точку зрения». Но многие понимают, что делать это лучше в рамках закона.

Таким образом, подавляющее большинство подростков не только не понимают, но и не придают значения свободе. «Гулять, веселиться; делать все, что пожелаю нужным; принадлежать самому себе; личное пространство; вседозволенность».

Интересно отметить, что респонденты 17-20 лет понимают свободу как независимость от общества в целом и от родителей в частности, но все таки, как ответственность (40% вседозволенность, 60% ответственность), то 14-16 летние – как вседозволенность (20% ответственность, 80% вседозволенность).

95% опрошенных считают себя свободными людьми, 3% нет, и 2% и да и нет, т.е. сомневаются.

По результатам данного опроса видно, что большинство подростков считают свободу именно вседозволенностью и не признают её ответственности. Но при этом данное поколение хочет быть свободным, что, конечно, при данном понимании, проблематично и даже опасно.

Любые понимания ценностей отображают состояние общества, его социологическую обстановку. Данное понимание свободы говорит о том, что нынешняя молодежь стремится к независимости от старшего поколения (родителей) и к вседозволенности, то есть к жизни без правил и законов. К тому же подавляющее большинство подростков не знают, что есть свобода и не считают её ценностью.

12.5.4. Профессиональные конкурсы. Результативность участия в конкурсах, количество работ, отмеченных наградами и призами (в конкурсах, рейтингах и т.д.).

Название конкурса	Организаторы конкурса	ФИО участника	Название работы	Результат
«Неизвестный Урал – 2018. Литературная карта	в СОУНБ им. В. Г. Белинского	Белоусова Л.А.	Номинация «Издания библиотеки»	Специальный приз

«Неизвестный Урал – 2018. Литературная карта	в СОУНБ им. В. Г. Белинского	Фаттахова З.И.	Номинация «Прозаическая миниатюра»	Диплом участника
16-я региональная краеведческая научно–практическая конференция «Походяшинские чтения»	Г. Краснотурьинск	Акишина И.И.	«Североуральский бокситовый рудник в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.»	Диплом участника
16-я региональная краеведческая научно–практическая конференция «Походяшинские чтения»	Г. Краснотурьинск	Бояринцева О. В.	«Выдающаяся личность. Профессиональная биография А. Н. Арцибашева»	Диплом участника

12.5.5. Количество заявок, поданных на гранты (научные и целевые).

Грантодатель	Авторы проекта	Название проекта	Краткая аннотация	Сумма гранта	Получен/не получен
Благотворительная организация Фонд «Центр социальных программ» Грантовый конкурс «Помогать просто»	Костенко Н.А., зав. методическим сектором ЦГБ	Детский квартал	«Детский квартал» на базе Центральной городской библиотеки – это пространство для общения, интеллектуального, творческого и сенсорного развития; здесь созданы условия для развития самостоятельной познавательной активности. Целевая аудитория - дети из малообеспеченных и многодетных семей, а также с ограниченными возможностями здоровья	44625 руб.	получен
Благотворительная организация Фонд «Центр социальных программ» Грантовый конкурс «Зеленая волна»	Можеванова И.Г., зав. отделом библиотек и №13 п. Калья	Проект «Biennale «Свободное пространство»	Озеленение и благоустройство территории ДК «Горняк», в котором находится библиотека. Проект позволит визуально «включить» библиотеку в природную среду поселка. Такое «включение» послужит не только	34550 руб.	получен

			формой пиара библиотеки среди местного населения, но и обеспечит более комфортные условия для общения детей и родителей, друзей, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья. Облагороженная и экологически чистая территория станет постоянным местом проведения школьных, поселковых и городских творческих и досуговых мероприятий с участием библиотеки и Дома культуры «Горняк».		
--	--	--	--	--	--

12.6. Повышение квалификации методистов ЦБС (где, по каким направлениям) В сентябре 2018 года уволился методист. На ее место пришел молодой специалист Царикевич Олеся Александровна. В сентябре она прошла обучение на семинаре «Управление персоналом» в СОУНБ им. В. Г. Белинского.

12.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития научной и методической деятельности.

К сожалению, недостаток финансирования библиотек, отсутствие транспорта, а также смена методиста, сказались на сокращении оперативной методической помощи. Число выездов в библиотеки поселков, в областные библиотеки на семинары и конференции значительно уменьшилось. Поэтому в своей работе методисты используют современные средства компьютерных технологий и электронные профессиональные коммуникации. Нет методических пособий по тренингам, деловым играм и другим направлениям, желательно больше обучающих семинаров для методистов.

В дальнейшем надеемся: для повышения качества библиотечно-информационного обслуживания населения укрепить связь с ведущими библиотеками библиотечного сообщества области; принимать участие в работе различных областных и межрегиональных профессиональных объединений, и ассоциаций; развивать партнёрские отношения с властными структурами и различными заинтересованными организациями для обеспечения финансовой поддержки библиотечной деятельности.

13. Библиотечные кадры

13.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.

13.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек. Динамика за три года (на основе суммарных данных по 6-НК):

	характеристика	2016 год	2017 год	2018 год
	штатная численность библиотечных работников	31	29	28
	число библиотекарей, работающих на неполную ставку	14	13	12

число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ	30	29	28
состав специалистов по образованию:			
-высшее,	8	7	
-из них высшее библиотечное	4	4	
-средне-профессиональное,	18	20	
-из них библиотечное	5	14	
состав специалистов по профессиональному стажу:			
- от 0 до 3 лет	3	2	
- от 3 до 10 лет	5	3	
- свыше 10 лет	19	24	
состав специалистов по возрасту:			
- до 30 лет	2	-	
- от 30 до 55 лет	17	21	
- 55 лет и старше	8	8	
Динамика зарплаты (руб.)	24719,0	30650,0	33874,0

13.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по району в целом.

Среднемесячная заработная плата работников библиотек МАУК "ЦБС СГО" в 2018 году составила 33874 руб., средняя по экономике в регионе – 33874руб., что составило 100%, что соответствует показателям "дорожной карты".

	2016	2017	2018
Динамика зарплаты (руб.)	24719,0	30650,0	33874,0

13.4. Повышение квалификации сотрудников ЦБС.

В 2018 году для библиотекарей прошло 11 мероприятий цикличного характера, 3 семинара в помещениях библиотеки, 12 обучающих мероприятий, проведенных вне библиотеки. 22 человека прошли курсы повышения квалификации. В сентябре 3 специалиста прошли обучение на семинаре «Управление персоналом» в СОУНБ им. В. Г. Белинского. 14 человек прослушали вебинары СОУНБ им. В. Г. Белинского.

13.5. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Анализ кадрового потенциала библиотек области показал, что перед муниципальными библиотеками Североуральского городского округа стоят такие проблемы, как низкий процент молодых специалистов и, следовательно, «старение» кадров.

Необходимо привлечение молодых специалистов, способных продолжить дело ветеранов, придать ему современные динамичные формы. За последние годы произошло сокращение численности библиотечных работников, что является следствием принятия административных решений по оптимизации деятельности учреждений культуры на муниципальном уровне.

В условиях формирования информационного общества к библиотекам предъявляются новые требования. Требуется выполнение новых видов работ, расширение списка услуг для населения, но и требует для этих целей новых профессиональных квалификаций сотрудников (специалисты по ИКТ, по работе с электронными каталогами, программисты и др.).

Новые подразделения библиотеки, создаваемые для выполнения новых видов работ и объемов работы и для расширения информационных услуг населению, должны быть укомплектованы дополнительными штатными единицами. Решить эти проблемы без поддержки государственных органов невозможно.

14. Материально-технические ресурсы библиотек

14.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Из 10 муниципальных библиотек 5 находятся в оперативном управлении, 5 - по договору аренды. Все библиотеки имеют широкополосный доступ к сети "Интернет".

Все библиотеки располагается в приспособленных зданиях и помещениях. Но так как все здания были построены 50-80-х годах, необходимы ремонты крыш, полов, ревизия отопительной системы, замена окон. В 2018 году в БДиЮ проведены ремонтные работы по ремонту кровли.

Две городские библиотеки (20%) имеют охранную сигнализацию и кнопку вызова.

Во всех библиотеках (100%) установлена пожарная сигнализация (АПС).

14.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию – 0 руб.

- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования – 94845 руб. – установка пандуса в БДиЮ

14.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Большинство объектов библиотечной системы доступны частично всем гражданам с ограниченными возможностями: с нарушениями зрения и слуха – все 10 библиотек сети, с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 2 библиотеки. Остальные библиотеки находятся на 2 этаже здания или имеют высокую лестницу для входа в помещение. Табличка «Инвалид», кнопка вызова, тактильная табличка для слепых шрифтом Брайля с информацией об учреждении имеются во всех библиотеках, находящихся в оперативном управлении (кроме арендуемых).

В библиотеке №12 п. 3-Северный имеется пандус. В БДиЮ пандус установлен в 2018 году. В остальных библиотеках установка пандуса не возможна из-за технических требований.

15. Основные итоги года

15.1. Новое в работе.

11-12 июля 2018 года в рамках празднования 260-летнего юбилея со дня основания Петропавловского завода - города Североуральска на базе Центральной городской библиотеки им. А. Н. Арцибашева при поддержке Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В. Г. Белинского прошли **Первые Арцибашевские краеведческие чтения.**

В 2018 году прошел целый ряд мероприятий, связанных с годом гражданской активности и волонтерства: **Благотворительные акции «Библиотека без границ»** - акция «Дарите книги с любовью», акция «День поэзии встречай – шоколадку получай», **Библиосумерки «Магия книги, или Библионочь по-японски»**, акция «Войди в природу другом» в рамках проекта «Зеленая волна» и мероприятия, посвященные Году единства российской нации - **вечер народов Урала «На Урале ты и я – вместе дружная семья».**

В 2018 году библиотеки выиграли 2 гранта с проектами: «Biennale «Свободное пространство» и «Детский квартал» на сумму 79 175 руб.

Благодаря полученным средствам В Центральной городской библиотеке им. А.Н. Арцибашева открылся «Детский квартал».

15.2. Нерешенные проблемы.

- недостаточное комплектование фондов библиотек;
- не обновляется компьютерный парк;
- старение библиотечных кадров.

15.3. Задачи на будущий год.

Основная задача – совершенствование библиотечного обслуживания населения Североуральского городского округа и модернизации технологий и методов работы муниципальных библиотек.

Для достижения поставленной цели определены следующие направления:

- Организация значимых научных, культурных и просветительских мероприятий;
- Обновление библиотечных фондов;
- Формирование фонда межбиблиотечного абонементов - специальной коллекции изданий для удовлетворения запросов пользователей сельских библиотек;
- Организация системы информирования о новых поступлениях через электронную почту, [WhatsApp](#), Viber, СМС - информирование и др.;
- Перевод в цифровой формат краеведческих периодических изданий, имеющих важное значение для развития социально- экономической и культурной политики СГО (газета «Правда Севера» с 1955 г. и газета «За Бокситы» с 1957 г.);
- Участие в проектах «Весь Урал», «НЭБ»;
- Приобретение программы ИРБИС 64;
- Формирование системы дополнительного обучения персонала.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

I.1. Полное название Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»

I.2. Адрес 624480 город Североуральск, улица Мира, дом №11
(индекс, населенный пункт, улица, дом)

II.3 Контакт (тел, факс, e-mail). телефон 8(34380)2-17-08 e-mail libraryzbs@mail.ru

I.4. ФИО руководителя (директора библиотечной системы или руководителя структуры, включающей библиотеки МО).

Директор МАУК «ЦБС СГО» Прямичкина Любовь Викторовна

I.5. ФИО, должность и контакт специалиста, ответственного за библиотечное обслуживание детей/молодёжи в МО (заместитель директора по работе с детьми, заведующий детской библиотекой, методист по работе с детьми, др.).

Московцева Юлия Владимировна, заведующая Библиотекой для детей и юношества, телефон 8(34380)3-16-18

I.6. Структура библиотечного обслуживания детей и молодёжи в МО.

Общее число муниципальных библиотек в 2018 году – 10
Число СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ библиотек, обслуживающих детей (укажите количество или 0): 1. Специализированных детских библиотек – 2 2. Библиотека семейного чтения – 3. Молодёжных – 4. Другое (назовите) –
Специализированные структурные подразделения в универсальных библиотеках/филиалах, обслуживающие детей и подростков, семьи с детьми, молодёжь (укажите количество или 0): Секторы – 2 Отделы – Залы – Абонементы – Кафедры – Другое (назовите) –

I. 7 Специализированные детские библиотеки МО.

Название библиотеки (номер филиала)	Адрес	Контакт: тел, факс, e-mail, адрес сайта	должность, ФИО руководителя
Библиотека для детей и юношества	Город Североуральск, улица Октябрьская дом №29	Телефон 8(34380)3-16-18 e-mail bliu_sevural@mail.ru Блог Библиовестник	Заведующая библиотекой Московцева Юлия Владимировна

	Сельская детская библиотека №4	Город Североуральск, поселок Калья, улица Первомайская, дом №17	Телефон 041700623 e-mail 4filial- kalja@mail.ru	Заведующая библиотекой Фаттахова Зоя Ивановна
--	---	--	--	--

атеринбург и Нижний Тагил могут указать только ИЗМЕНЕНИЯ (открытие новой
евои единицы, закрытие, слияние, переезд, смена руководителя)

г. Статистика библиотечного обслуживания детей в МО (0 – 14 лет)

	2017	2018	+ / –
Количество читателей	6131	6001	-130
Количество посещений	53111	45034	-8077
В т.ч. массовых мероприятий		9867	
Количество книговыдач	128009	24239	- 3770

г. 9. Статистика библиотечного обслуживания молодежи в МО (15 – 30 лет)

	7	8	–
Количество читателей	2065	2097	+ 32
Количество посещений	9471	8018	-1453
В т.ч. массовых мероприятий			
Количество книговыдач	9560	9862	+ 302

Анализ динамики статистических показателей (не более 500 знаков без пробелов).

Показатели не выполнены благодаря временному переходу на сокращенный график всех библиотек ЦСБ.

II. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО ПРОБЛЕМАМ ДЕТСТВА, ПОДРОСТКОВ, СЕМЬИ, МОЛОДЕЖИ

название, сроки	целевая аудитория	форма участия библиотеки (методическое сопровождение, информационное сопровождение, организация мероприятий и т.д.) не более 500 знаков без пробелов
«Безопасность жизнедеятельности населения Североуральского городского округа » 2014-2020 гг.	Дети	Организация мероприятий в библиотеках: -Медиа знакомство «Безопасная жизнь» (БДиЮ) - Познавательное путешествие «Я – ребенок, я - человек» (БДиЮ) - Час безопасности «Кое-что об Интернете» (БДиЮ) - Урок безопасности «Интернет — польза или вред?» (ф.№1) - Уроки правовой грамотности (ф.№1, 12) - Игра-путешествие «В стране дорожных знаков» (ф. № 12)

		- Конференция «Как преодолеть конфликт» (ф. №1) - Интерактивная игра «Не забирай у себя завтра» (Ц Г Б им. А.Н.Арцыбашева)
«Социальная поддержка населения СГО» 2014-2020 гг. подпрограмма «Поддержка общественных организаций»	Дети	Библиотеки ЦБС СГО активно сотрудничают с общественными организациями города: - Городской совет ветеранов им. Дмитрия Шектаева. (мероприятия в библиотеках с участием членов совета: встреча с пограничниками, вечер с воинами – ветеранами войн (ЦГБ, БДиЮ, ф №1)) - Общественная организация «Память сердца. Дети погибших защитников Отечества». (встречи поколений: члены организации и воспитанники городского детского дома. БДиЮ) - Детская общественная организация «Зеленый дозор» (открытие первого экологического фестиваля «Зеленый калейдоскоп в ЦГБ им. А. Арцыбашева, и др)

III. БИБЛИОТЕКА КАК ПРОСТРАНСТВО ЧТЕНИЯ, КОММУНИКАЦИЙ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

III.1. Изучение интересов и ожиданий населения (анализ статистики, тематические опросы, анализ запросов, анализ эффективности мероприятий и т.д.).

форма, название	левая аудитория	результаты (цифры, факты, предложения, претензии и т.д.) не более 500 знаков без пробелов
Анкетирование «Понимание свободы»	Молодежь 34 респондента.	Результаты анкетирования: Большинство респондентов не только не понимают, но и не придают значения свободе. «Гулять, веселиться; делать все, что пожелаю нужным; принадлежать самому себе; личное пространство; вседозволенность». По результатам данного опроса видно, что большинство респондентов считают свободу именно вседозволенностью и не признают её ответственности. Но

		при этом данное поколение хочет быть свободным, что, конечно, при данном понимании, проблематично и даже опасно. Любые понимания ценностей отображают состояние общества, его социологическую обстановку. Данное понимание свободы говорит о том, что нынешняя молодежь стремиться к независимости от старшего поколения (родителей) и к вседозволенности, то есть к жизни без правил и законов. К тому же подавляющее большинство подростков не знают, что есть свобода и не считают её ценностью.
--	--	--

III.2. Раскрытие книжного фонда, информационных возможностей библиотеки.

- организация пространства (структурные, оформительские решения) (не более 500 знаков без пробелов)

Выставки литературы как средство раскрытия фонда – традиционная деятельность библиотек. В библиотеках для детей и молодежи было оформлено 212 книжно-иллюстративных выставок и выставок-просмотров литературы различной тематической направленности. Тематическое разнообразие выставок было достаточно велико: к памятным и юбилейным датам (День Победы, День защитников Отечества, День мира); социально значимые темы (здоровый образ жизни, российские акции, полезный досуг), продвижение чтения (акции чтения, юбилеи авторов книг, чтение для души и разума).

Формы и методы раскрытия фондов библиотек с каждым годом всё многообразней:
 выставка: -репортаж, - витрина, - событие, - знакомство, парад, - призыв, - портрет, - погружение, и даже есть силуэтная выставка

(абонемент / читальный зал, прилегающая территория, целевая аудитория, описание)

- книжные и другие экспозиции (не более 500 знаков без пробелов)

(форма, название, тема, целевая аудитория, описание)

форма	название	тема	целевая аудитория	описание
выставка-память	«Бессмертный книжный полк».	ко дню Победы	12+	Книги писателей-фронтовиков
выставка-призыв	«Волонтерскому движению - Да!»	2018 – год добровольцев и волонтеров	12+	- материалы о волонтерском движении - волонтеры Североуральска -произведения

				детских писателей о добре и добрых поступках.
выставка-событие	«Футбол, футбол! Да здравствует футбол!!!».	Чемпионат мира по футболу	12+	О спорте о футболе как виде спорта книги о спортсменах
выставка-совет	«Чтение + Спорт = Правильное решение!»	Здоровый образ жизни	6+	книги о полезном досуге, спорте, хобби. художественные произведения герои которых занимаются спортом
Выставка-юбилей	«Классная классика. Юбилейная история. Иван Тургенев»	К юбилею писателя	12+	Книги о жизни и творчестве писателя, его произведения
Цикл «Цветные выставки»:	«Море синих книг»	нетрадиционная выставка, где книги подобраны по цвету обложки	12+	Темы в произведениях на выставке разные. необычный подход заинтересовывает читателей, привлекает к чтению.
Выставка-призыв	«Зажги звезду добра»	толерантность	6+	Книги, несущие в себе добро (произведения детских писателей Осеева, Катаев, Драгунский, Носов и т.д)
Выставка-панорама	«А нам не довелось играть в войну, не мы — в нее, она играла с нами...»	День Победы	0+	- Мы знать должны, какой война была когда-то... - Забавы детские прервал метел фашистского снаряда. - Война коснулась

				Родины моей. - К мальчишкам солнечного детства героями идете вы.
Арт-уголок	«Музей в чемодане: военная история семьи»	Военная история семьи Савичевых	6+	Книги о блокаде, фотографии, дневник, атрибутика (керосинка, алюминиевые тарелка с ложкой и т.д.)
Книжная выставка	«Бойцы невидимого фронта»	Акция «Сильные духом»	12+	Книги о разведчиках, партизанах, юных героях войны

(анализ эффективности по отношению к основным статистическим показателям)

III.3. Продвижение книги и чтения. Лучшие проекты, акции, мероприятия года.

форма, название	Целевая аудитория. Место проведения (в библиотеке, на улице, в интернет)	содержание не более 500 знаков без пробелов
Программа «Лекторий. Наша планета Земля»	Учащиеся начальной школы. В БДиЮ	Цель: повышение интереса к чтению познавательной литературы. Познавательные медиа часы: - Знакомьтесь – белый медведь. Полярный символ России - Как птицы весну встречают. - По страницам Красной книги. - Грибной день. - Праздник друзей наших меньших
Проект «Стиль жизни - здоровье»	Дети. В библиотеке-филиале- №12	Цель: посредством книги привлечь внимание детей к здоровому образу жизни Игра путешествие «Путешествие в страну здоровья »

		Информационный час «Унесенные никотином». Час размышлений «За жизнь без табака»
Арт-мастерская «Тихая гавань»	Библиотека-филиал №1 программа «Хобби-центр» в 2018 году реорганизовалась в арт-мастерскую. Дети и взрослые	Цель: объединение поколений читателей при помощи книги и совместного творчества. Мастер-классы: - «Мы папе вместе мастерим подарок» (86 человек) - «Мамины ладошки» (дети 20 человек) - «Летите голуби, летите» (к Дню мира) - «Новогодний сюрприз» (20 человек)
Акция-подарок «Праздник счастливого детства».	1 июня День защиты детей. Подготовлено и проведено библиотекарями на площади перед ДК «Малахит»	Были подобраны книги в дар для детей и их родителей.
Акция «Сладкая перерегистрация».	С 9 по 16 января 2018 года работники библиотеки № 12	В первую неделю месяца каждый читатель получил сладкий презент – конфету. Акция пользовалась популярностью, посетители стали активно записываться в библиотеку и приводили своих знакомых и родственников. В результате в библиотеку записалось 39 человек, это в 2 раза больше, чем за этот период в 2018 году..
Акции «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах» организованной Муниципальным казенным учреждением Талицкого городского округа «Библиотечно-информационным центром»	Дети Все библиотеки	- Патриотический час «Их подвиг не сотрут года» - Встреча «Бойцы невидимого фронта» Николая Рыленкова «Баллада о маленьком разведчике», написанное в 1943 году. Детям рассказали о пионерах-героях: Лене Голикове, Вале Котике, Зине Портновой и прочитали отрывок из книги: Печерская А.И. Юные герои Великой Отечественной: рассказы.- М.: Дет. Лит., 2015.- 180 с.: ил.- (Поклон победителям). Л.Кассиль «У классной доски», А.Митяева «Опасный

		суп».
Литературная игра «Читаем играя, играем читая»	Дети БДиЮ	Конкурсная программа, посвященная детской книге: - Игры и конкурсы, викторины (загадки; собери из букв слово; представление детских писателей и книг-юбиларов; угадай книгу по её началу; подбери рифму; пушкинская страница, викторина по сказкам)
Творческие мастерские «Академия поделок»	Дети ЦГБ им. Арцибашев	Ребята учатся мастерить поделки из разнообразных материалов: - «Волшебный песок» (занятия в технике песочной терапии); - «Поделки – не безделки» (работа кинетическим песком).
Библиогастроли в летний лагерь «Мир сказок Пушкина.»	Дети Библиотека-филиал № 12	

III. 3. 1. в т. ч. Социально значимые темы (профилактика опасного поведения, работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья, патриотическое воспитание, семейное воспитание, работа с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, экология и т.д.)

(В пункте III.3 эти проекты/мероприятия дублировать не надо)

форма, название	целевая аудитория	содержание не более 500 знаков без пробелов
Вечер встречи «Равнение на героев»	Дети – воспитанники военно-патриотического клуба «Морской пехотинец» В БДиЮ	- История памятной даты «День Героев Отечества». - «Память о вас вечна» (земляках, чьи имена увековечены на Аллее воинской славы в Североуральске, Книги памяти). - Встреча с ветеранами афганской и чеченской войн.
Патриотический час «Наш Уральский добровольческий...»	Дети В БДиЮ	- Об Уральском добровольческом танковом корпусе, презентация. - Увековечивание памяти легендарного корпуса: памятники, мотоклуб, музей...) - видеосюжет. - Представление книжной выставки «Славный путь от Урала до Берлина»
«Единый час	Дети	Беседа с презентацией «Мы за

духовности «Голубь мира» 21 сентября	БДиЮ	мир!» о символах мира: Колоколе, Голубе, дате. Запуск бумажных голубей в небо с посланиями и призывами о мире и памятью о подвигах.
Урок патриотизма «Как здорово под мирным небом жить!» (акция «Голубь мира»)	Дети Библиотека-филиал №1 В молодежно-подростковом клубе «Искра»	- Рассказ о традициях этого дня в мире, о символе мира — голубе, об американской девочке Саманте Смит. - Изготовление бумажных белых голубей и запуск их в небо - Флешмоб «Белые голуби - посланники мира»
Литературная игра «Читаем играя, играем читая»	Дети БДиЮ	Конкурсная программа, посвященная детской книге: - Игры и конкурсы, викторины (загадки; собери из букв слово; представление детских писателей и книг-юбиляров; угадай книгу по её началу; подбери рифму; пушкинская страница, викторина по сказкам)
Патриотическая акция «Спасибо вам за...»	Дети. Библиотека-филиал №1	Мастер-класс по изготовлению фронтового письма-треугольника. Написание слов благодарности ветеранам войны и труда, детям войны. Вручение писем во время акции «Бессмертный полк».
Час познавательной информации «Живут на свете чудаки и имя им — коллекционеры»	Дети, Библиотека-филиал №1	Экскурс в мир увлечений и свободного времени – коллекционирования. Знакомство с коллекционерами поселка: монеты, марки, значки, фарфоровые статуэтки, открытки.
Громкие чтения любимых книг «Волшебные истории у Новогодней елки»	Дети-дошкольники Библиотека-филиал №1	В библиотеке в непринужденной обстановке (как дома) дети слушали новогодние истории (рассказ Е. Ракитиной Память Зеленого шарика), совершили видео-путешествие на фабрику елочных игрушек. Флеш моб под марш «Новогодних игрушек» Мультфильм «Новогодняя ночь» (1956)

Вечер встречи «Герои в зеленых фуражках»	Дети БДиЮ	К 100-летию пограничной службы России. Встреча с нашим земляком –пограничником, ветераном афганской войны Алексеем Мареевым. Альбом фотографий. Презентация. Видеоролик.
Урок права «Правовой ключик»	Дети Библиотека- филиал №12	- Беседа -презентация о Международной конвенции о правах ребенка. - Свободный диалог. Какие есть права, как они реализуются (права на имя, гражданство, свободы и ...) - Викторина «Сказочные правонарушители» .
Конкурс чтецов к 9 мая «Победный май»	Дети Библиотека- филиал №12	Участники читали стихи о Великой Отечественной войне русских поэтов: К.Симонова, Р.Рождественского, Э.Асадова, Ю. Друниной, А.Твардовского, А. Дементьева
Интерактивный вечер-рассказ «Доброе слово о картошке»	Дети Библиотека- филиал №1	- Путешествие по карте (как привыкали люди к картофелю, история появления в России) - Викторина «Картофельное царство» - Видео «Гимн картофелю» - Творческие конкурсы «Ах, картошка!» - Презентация «Здравствуй, милая картошка!» - Представление книжной выставки «И это всё об обычном картофеле»

III. 3. 2. Пиар библиотеки: стратегия, примеры, эффективность.

Работа со СМИ (муниципальными, областными).

Информирование о деятельности библиотек в средствах массовой информации является одной из составляющих деятельности по созданию имиджа библиотеки. В 2018 году вышло 39 публикаций о работе библиотек с детьми и юношеством в местной прессе.

Название СМИ	форма работы (собственный корреспондент, циклы публикаций / передач, рубрика, разовые публикации / передачи)	Содержание/Тематика Примеры лучших (необычных, эффективных) публикаций/передач
Газета «Наше	Корреспондент газеты	Светлая, С. Волшебная

слово»	Разовая публикация	«Библионочь»/С. Светлая // Наше слово.- 2018.-17 янв.- С.3 Обзор мероприятий всех библиотек ЦБС в рамках Всероссийской акции «Библионочь».
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Логиш, П. «От завода до города»/ П. Логиш// Наше слово.- 2018.- 26 дек.- С.11 Презентация книги Ю.Н. Сысоева «От завода да города». Книга об истории создания нашего города.
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Логиш, П. Живая история/ П. Логиш// Наше слово.- 2018.- 7 дек.- С.10 О встрече в центральной городской библиотеке бывших узников гетто и нацистских лагерей со студентами политехникума.
Газета «Наше слово»	Корреспондент газеты Разовая публикация	Краснова, А. Выше всяческих похвал/ А. Краснова// Наше слово.- 2018.- 8 марта.- С.10 О прошедшем в центральной городской библиотеке муниципальном этапе VII Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика».
Газета «Наше слово»	Сотрудник библиотеки Разовая публикация	Московцева, Ю. Мы за мир/ Ю. Московцева// Наше слово.- 2018.- 28 сент.- С.15 Об акции «Голубь мира» в библиотеке для детей и юношества

III.3.3. Развитие системы услуг. Дополнительные образовательные услуги. Коммуникационные и досуговые услуги - традиционные и новые форматы.

С каждым годом библиотеки всё больше развивают сотрудничество с образовательными учреждениями и в системе дополнительного образования. Группы продленного дня (школы города и поселков), кружки, секции, объединения

(центр внешкольной работы, военно-патриотический клуб), имея информацию о работе библиотек (стенды, программки, листовки) всё чаще обращаются к услугам библиотек. Проведение мероприятий на различные темы (о природе, праздниках), встречи в библиотеках во время каникул, внеурочное время (акции, мастер-классы, вечера с известными людьми города). Сотрудники библиотек продолжают свою работу и вне стен учреждения (выходы на городские и поселковые мероприятия – концерты, собрания и представления).

Развитие системы услуг с использованием цифровых технологий (обслуживание удаленных пользователей – ЭДД, виртуальная справка, продление книг и т.д., расширение аудитории детских и юношеских библиотек и т.д.).

Платные услуги (перечислить).

- копирование документов
- сканирование
- печать на принтере
- самостоятельная работа на ПК
- прокат печатных изданий из фондов.
- информационный поиск во внешних информационных ресурсах с консультированием работника библиотеки.

III.4. Работа с молодёжью: формы работы, развитие системы услуг.

Выделен ли специалист, необходимость повышения квалификации для работы с этой категорией читателей (желательно конкретно указать темы, формы для повышения квалификации).

Выделенного специалиста по работе с молодёжью нет. Работа с этой категорией читателей планируется и организуется в каждой библиотеке нашей системы. Необходимо повышение квалификации по формам и методам работы (нетрадиционным и инновационным), исследования и мониторинги, обмен лучших форм и содержания работы, мастер-классы, составление проектов.

Проект «В союзе звуков, чувств и дум».	Аудитория разновозрастная, исполнители и участники – школьники. Мероприятия – в библиотеке-филиале №1	Цель проекта: расширение клуба любителей поэзии через знакомство с лучшими образцами мировой литературы в сопровождении лучших образцов музыкальной культуры. Мероприятия совместны с коллективом школы искусств.
Беседа-тренинг «Будь собой. Позволь другому быть другим»	Библиотека-филиал №1	- Позволь себе быть собой (хобби, увлечения, отношение к учебе) - Позволь другим быть другим (принятие другого человек как есть) - Они другие, хорошо ли это (свободный диспут)
Патриотический час «Хранить Державу — долг и честь» (К 100-летию пограничных войск	Библиотека-филиал №1	-беседа «От Ильи Муромца – до наших дней» - «Каким должен быть пограничник»

России)		Презентация
Деловая игра «Выборы - 2018»	Центральная городская библиотека им. А.Н.Арцибашева Молодежь	В ходе деловой игры учащиеся совершили виртуальную экскурсию в Кремль, отвечали на вопросы викторины «Избирательное право», обсуждали кандидатов в президенты.
Час истории «Нет забытых солдат, нет забытых героев» (к 100-летию окончания I Мировой войны)	Библиотека-филиал №1	Беседа «Первая мировая война: как это было» Презентация «Новая техника, которая появилась во время войны» Видеоролики (о Героях, о Георгиевском кресте, о знаменитых сражениях, о сестрах милосердия)
Информационный час с компьютерной презентацией «Удивительная страна Россия»	Библиотека-филиал №1	К Единому дню «Уроки России» 1 сентября. - Презентация книжной выставки «Наша Родина - Россия» - Презентация «Удивительные факты о России» - Беседа «Почему Россия – великая держава»
Интерактивная беседа к Дню толерантности «Мир такой родной и разный»	Библиотека-филиал №1	- М/ф «Про толерантность» (обсуждение) - Упражнение «Толерантная личность» - Театрализованное задание «Конфликтная ситуация» - Видеоролики на тему «Мы разные, но мы вместе»
Военно-патриотический час «Век стоит Русь — не шатается! И века простоит — не шелохнется!»	Библиотека-филиал №1	- «Защитники Отечества» - «Защитники Отечества г. Североуральска» - «Горячие точки Российской земли»
Видео беседа-практикум «Знание против страха» (СПИД) (Библиотекарь прошла учебу по первичной профилактики ВИЧ в «СПИД-центре»)	Библиотека-филиал №1	Беседа Видеоролики Практикумы «Степень риска», «Эпидемия», «Я люблю», «Ассоциации выявления мифов»

Час грамотности «Родной язык, дружи со мной»	Библиотека-филиал №1	Традиционное мероприятие. К Международному дню родного языка. - История праздника - Беседа о культуре сохранения русского языка. - Конкурсная программа «Знаешь ли ты русский язык»
Час общения «Кем стать — пекарем или лекарем, - спроси у библиотекаря»	Библиотека-филиал №1	- Круглый стол «Ошибки при выборе профессии» - Презентация книг по профориентации. - Тесты (категории, кем быть, какая профессия тебе подходит)
Круглый стол «Если я не online, то меня не существует?!» (В рамках Международных рождественских образовательных чтений)	Библиотека-филиал №1	- Плюсы и минусы социальных сетей. - Обзор книг, где главные герои – соц.сети (Б. Миньор, Х. Смейл, Я. Вишневский, Д. Глуховский) - Выступление отца Ивана (представитель местного прихода) «Виртуализация духовного мира» - Правила безопасности в соц.сетях. - Свободное общение.
Библионочь 2018 «Технология добра»	Библиотека-филиал №1	-шоу «Быть волонтером — КРУТО!» -открытый кинопоказ «Дорогою добра» -акция «Лукошко добрых дел» -викторина «Знаете ли вы?» -игровой тренинг «Жизнь прекрасна!» -флэшмоб «Мы вместе!!!»
Урок-навигация «Я законом охраняюсь»	Библиотека-филиал №1	Беседа - Документы, регламентирующие трудовое право. - «Труд несовершеннолетних. Особенности, прописанные в ТК» - Практикум «Решение правовых задач»

IV. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК, ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ДЕТЕЙ

IV.1. Материальное обеспечение.

наличие автоматизированных рабочих мест для детей	кол-во единиц
наличие специального программного обеспечения для детей	Нет
наличие специального программного обеспечения, защищающего детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию	10
наличие изданий на электронных носителях / цифровых копий изданий для детей	54
количество точек доступа к сети Интернет	13
количество точек доступа к сети Интернет через WiFi	нет

IV.2. Продвижение детских библиотек, детского и семейного чтения в сети Интернет

- блоги (название, ссылка) Библиовестник (<http://bibliovestnik.blogspot.com/>) БДиЮ.

Количество информации -11, количество посещений – 16 900. Темы публикаций –День народного подвига, Библионочь 2018, Новые книги для детей, Подарок для читателей и т.д.

- страницы / группы в социальных сетях (название, ссылка) - наличие аккаунтов на видео/аудиохостингах – <https://soundcloud.com>, YouTube и т.д.

(название, ссылка) <https://ok.ru/group54657284374544> (Центральная городская библиотека им. Арцыбашева)

- публикуются материалы и фото отчеты о работе библиотек (мероприятия, выставки, акции); анонсы

IV. 3. Развитие информационной культуры: циклы занятий для детей и подростков, семьи, другое.

форма, название	целевая аудитория	содержание
Экскурсия «Откройте дверь в библиотеку»	Учащиеся начальных классов, дошкольники	не более 500 знаков без пробелов Первое знакомство с библиотекой (тур по отделам). Становимся читателями (как стать читателем, правила поведения в библиотеке, как обращаться с книгой м/ф «Гришкины книжки». Запись на абонемент.
Круглый стол «Если я не online, то меня не существует?!» (В рамках Международных рождественских образовательных чтений)	Библиотека-филиал №1	Плюсы и минусы социальных сетей. Обзор книг, где главные герои – соц.сети (Б. Миньер, Х. Смейл, Я. Вишневский, Д. Глуховский) Выступление отца Ивана (представитель местного прихода) «Виртуализация духовного мира» Правила безопасности в соц.сетях. Свободное общение.

V. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

(% распределения финансирования на детские издания)

V.1. Поступления в детские библиотеки

	Поступления в 2017	поступления в 2018	источники комплектования (бюджет, дары, собственные средства)
Книг	1065 экз.	128	Местный бюджет, пожертвования
Периодики (названий)	17 наименований (2 газеты и 15 журналов)	29 (2 газеты и 27 журналов)	Местный бюджет

VI. РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

VI.1. Кадровый состав.

	2017	2018	динамика
Общее число библиотечных специалистов	29	28	-1
Число специалистов в детских библиотеках и структурных подразделениях для детей и подростков:	8	8	
Из них с библиотечным образованием	6	6	
Из них с педагогическим образованием	2	2	

VI.2. Повышение квалификации

Число сотрудников, прошедших повышение квалификации в 2018 году -22 человека.
в том числе в Учебном центре СОБДиМ

Конкретные предложения в адрес Учебного центра СОБДиМ по темам, формам, методикам повышения профессиональной квалификации

- работа с детьми и молодежью, проекты, инновационные формы и методы продвижения чтения, эффективные методы изучения детской и молодежной аудитории, психологические подходы к работе.

VI.3. Участие в областных, российских и международных проектах, грантах, конкурсах

- **профессиональных:** В 2018 году библиотеки выиграли 2 гранта с проектами: «Biennale «Свободное пространство» и «Детский квартал» на сумму 79 175 руб.

Благодаря полученным средствам В Центральной городской библиотеке им. А.Н. Арцибашева открылся «Детский квартал». Это зоны с максимально комфортной и безопасной обстановкой, направленной на формирование у детей познавательных интересов и на их интеллектуальное развитие для творчества, релаксации и интеллектуального досуга для детей от 5 до 10 лет и родителей. В Детском квартале находится воздушно-пузырьковая колонна с рыбками, сенсорные дорожки и тактильные панели, световой стол-планшет для рисования песком, развивающая панель «Лабиринт-колесо», а также развивающий материал – пластилин, кинетический песок, цветные карандаши. По проекту проходят масса мероприятий – это мастер-классы, библиобродилки, творческие мастерские для всех желающих. Частыми гостями Детского квартала стали детские сады и школы города. Наибольший интерес не только у детей, но и у взрослых вызывает стол для рисования песком. Открытие «Детского квартала» стало значимым событием для жителей СГО.

Библиотека-филиал № 13 (п. Калья). Проект «Biennale «Свободное пространство» - победитель грантов РУСАЛа в конкурсе проектов по озеленению и благоустройству «Зеленая волна». Озеленение и благоустройство территории у ДК Горняк, где находится библиотека. Высадка кустов сирени, туи. Предстоит установить скамьи, оформить альпийскую горку из лекарственных трав.

- читательских:

Акции: «Библионочь», «Наш Чайковский», «Сильные духом», «Читаем книги о разведчиках, партизанах», «Всемирный день чтения вслух».

VII. Выводы по итогам деятельности, прогнозы и перспективы развития

(не более 1000 знаков без пробелов)

- в 2018 году план по основным показателям работы с детьми не был выполнен. Основной причиной является временный переход на сокращенный график всех библиотек ЦСБ.
- Недостаточное финансирование повлияло на комплектование библиотечного фонда детскими изданиями (1065 экз. в 2017 году, 127 экз. в 2018)
- Ассортимент названий детских периодических изданий вырос с 17 наименований в 2017 году до 29 – в 2018
- Все библиотеки ЦБС весь год работали по социально значимым темам. Приоритетными в 2018 году стали патриотическое направление, организация досуга детей и молодежи, год добровольчества (волонтерства), краеведение. Организовывались мероприятия и книжные выставки
- Библиотеки участвовали в грантовых конкурсах («РУСАЛ» 2 проекта - победители), всероссийских областных акциях.
- Расширяется круг партнерства библиотек. Это сотрудничество (с самыми различными учреждениями, организациями, движениями) помогает улучшить библиотечное обслуживание, сделать ярче и качественнее библиотечные мероприятия, удовлетворяет потребность пользователей в получении необходимой информации и услуг.
- Библиотеки активно используют в работе современные информационные технологии, но компьютерное оборудование старое и требует модернизации.
- Сотрудничество со СМИ активизировалось, о работе библиотек с детьми и молодежью было опубликовано 39 статей
- Активным и содержательным является присутствие библиотек ЦБС в Интернете (сайт ЦБС, блог, странички в социальных сетях)

VIII. Приложения (Программы, проекты, акции, образцы печатной продукции, сценарии фоторепортажи в электронном виде).

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МУЛЬТИКУЛЬТУРНЫХ СООБЩЕСТВ

1. Формирование библиотечного фонда: документы на языках народов России

1.1. Доля фонда литературы на языках народов России в общем объеме библиотечного фонда:

	2018 год
Общий объем библиотечного фонда, единиц*	
из общего объема на языках народов России, единиц*	

* в соответствии с формой статистической отчетности 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»

1.2. Языковой состав фонда на языках народов России:

Язык	Состоит документов на конец отчетного года, единиц	Поступило документов за отчетный год, единиц	Выбыло документов за отчетный год, единиц
Татарский			
Украинский			
Башкирский			
Марийский			
Немецкий*			
Азербайджанский			
Удмуртский			
Белорусский			
Армянский			
Таджикский			
Узбекский			
Чувашский			
Киргизский			
Мордовский			
Другие (указать какие):			

* в литературу на языках народов России не входит; по форме статистической отчетности 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» относится к литературе на иностранных языках

2. Источники комплектования фонда литературы на языках народов России

2.1. Подписка: **НЕТ**

2.2. Книжные магазины, книготорговые базы: **НЕТ**

2.3. Издательства: **НЕТ**

2.4. Дары: **НЕТ**

2.5. Другие источники (указать какие): **НЕТ**

3. Использование фонда на языках народов России

3.1. Ведется ли в вашей библиотеке статистический учет использования фонда на языках народов России? **НЕТ**

3.2. Если «**ДА**», то заполните приведенную ниже таблицу:

	2018 год
Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, единиц	
В том числе пользователям до 14 лет включительно	
В том числе пользователям от 15 до 30 лет включительно	

4. Мероприятия в сфере библиотечного обслуживания поликультурного населения

Ниже перечислены основные направления деятельности библиотек в части обслуживания поликультурного населения. При заполнении данного раздела мы предлагаем Вам руководствоваться приведенными шаблонами таблиц и, по желанию, представить аналитический отчет о проведенных мероприятиях.

4.1. Мероприятия в сфере сохранения, поддержки и популяризации культур народов России:

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
1	Этнокультурная площадка «Дуслык – значит, дружба» - (татаро-башкирская культура)	24.06.2018	ЦГБ	47	24 июня, во дворе Центральной городской библиотеки дозорные совместно с библиотекарями, в который уже раз встречали гостей на Этнокультурной площадке "Солнцеворот". Каждый год программа площадки посвящена какому-либо народному празднику: то мансийскому, то русскому, а в этом сезоне - татарскому национальному празднику "Дуслык", что в переводе означает "Дружба".

4.2. Мероприятия в сфере продвижения идей толерантности, гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений:

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
1.	Патриотический час «Мы за мир!»	21.09.2018	п. Черемухово, д/с №5	69 дети	Этот день предусматривает отказ от насилия и прекращения огня во всем мире, ведения боевых действий во всех горячих точках планеты. Не случайно мы пришли с голубями в руках. Голубь является символом мира, символом борьбы против войны, насилия, тревог и слез. Мир и война - несовместимые понятия. Сегодня все люди мира говорят «Мы за мир!». Мы подарили голубей и предложили поучаствовать в флешмобе «Белые голуби - посланники мира» - вы с нами? Тогда все вместе дружно скажем: «Мы за мир!» Часом позже нас встречали первоклассники

					школы №13, чтобы присоединиться к акции. Вместе с детьми мы пришли к общему выводу, что мир - это Вселенная. Мир - это наша Земля. Это наша страна. Город Североуральск и наш поселок Черемухово. Как разнообразен мир вокруг нас. Мы все такие разные: взрослые и дети, блондины и брюнеты, голубоглазые и кареглазые, веселые и грустные. И все мы должны жить и понимать друг друга. Финалом акции стал урок патриотизма «Как здорово под мирным небом жить!», который прошел на территории МПК «Искра».
--	--	--	--	--	--

4.3. Мероприятия в сфере профилактики всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействия терроризму:

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Урок - предостережение «Терроризм –	13.04.2018	ЦГБ	46 молодежь	Проблема терроризма приобретает особый

	война против беззащитных» для учащихся школ				резонанс, так как в современных условиях его мишенью становятся наименее готовые противостоять насилию граждане, и, что особенно ужасно, зачастую жертвами террористов становятся дети. В целях напоминания правил безопасности жизнедеятельности в апреле в Центральной городской библиотеки прошел ряд мероприятий по теме «Терроризм – война против беззащитных» для учащихся школ, студентов Североуральского политехникума, военно- патриотического клуба «Морской пехотинец». Ребятам напомнили правила поведения в экстремальных ситуациях, показали социальные видеоролики антитеррористическ ого характера. А затем обсудили ситуации о гражданской бдительности и ложных телефонных вызовах.
--	--	--	--	--	--

4.4. Мероприятия в сфере обслуживания иноязычных пользователей и мигрантов:

№ п/п	Форма и наименован ие мероприяти	Дата проведени я	Место проведени я	Количеств о и категория	Информаци я о мероприят ии
----------	---	------------------------	-------------------------	----------------------------------	--

	я			участник ов	(содержание , итоги и т.д.)

4.5. Иные мероприятия в сфере библиотечного обслуживания поликультурного населения:

	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Фестиваль национальных культур «Мы разные, но мы вместе!»	09.09.2018	г.Североуральск, Георгиевский парк	100 человек, разновозрастная аудитория	На территории Георгиевского парка проводился фестиваль национальных культур «Мы разные, но мы вместе!» в рамках празднования Дня народов Среднего Урала, который собрал жителей поселков СГО и близлежащих городов (Волчанск, Карпинск, Краснотурьинск). Сотрудники Центральной городской библиотеки организовали выставку «Урал мастеровой», где были представлены не только печатные документы, но и предметы быта народа манси.

**5. Библиотечное обслуживание поликультурного населения:
проектно-программная деятельность**

5.1. В МАУК «ЦБС СГО» действуют программы по разным направлениям, но в каждой из них есть направления, которые затрагивают обслуживание поликультурного населения города и поселков и, конечно же, идеи толерантности и профилактики экстремизма. На базе Центральной городской библиотеки с 2011 года собирается клуб «Литературное собрание «Вдохновение». Литературным собранием издается литературный журнал «СУППЧиК» (Североуральцы Представляют, Пишут, Читают и

Комментируют). Собирается материал для издания пятого номера журнала. В этом журнале есть национальная страничка, где представлено творчество североуральцев разных национальностей.

Ряд библиотек работает по социальным программам:

- Для пенсионеров в Библиотеке для детей и юношества в 2018 году реализована программа для пенсионеров **«Разговор по душам»**.

Цели:

- Организация досуга лиц, относящихся к социально незащищенным слоям населения.
- Объединение людей, близких по духу.
- Создание комфортных условий для общения и чтения.
- Повышение престижа книги, чтения, библиотеки в городе.

В течение года для этой аудитории были проведены следующие мероприятия: слайд-презентация **«Живут на Земле существа неземной красоты»**, вечер памяти **«Посидим-повспоминаем»**, встреча ветеранов **«Вспомним былые годы»**, вечера - встреч **«От чистого сердца, простыми словами...»** и **«Самый дорогой и близкий человек»**, вечер-воспоминание **«Город мой, я тебя воспеваю»**, информационный час **«9 декабря – День Героев Отечества»**.

Гости мероприятий: ветераны-медицинские работники, ветераны Дома быта «Кедр», члены общества «Память» (дети погибших на войне), городское общество инвалидов. К каждому мероприятию сотрудники библиотеки готовили красочные презентации, оформляли книжные выставки, показывались видеоролики, фрагменты песен, проводились викторины и конкурсы, выступали с музыкальными номерами артисты политехникума, учащиеся МАОУ СОШ № 11, устраивались чаепития.

Вывод: Задачи, поставленные в программе выполнены полностью: для ветеранов организован интересный, разнообразный, интеллектуальный досуг, созданы комфортные условия для общения. Мероприятия с удовольствием посещали жители города и поселков, многие стали читателями библиотеки. Люди пожилого возраста благодарили сотрудников библиотеки за предоставленную возможность узнать что-то интересное и новое для себя и просто пообщаться. Многие мероприятия организовывали совместно со специалистом по социальной работе Центра социального обслуживания населения. ГАУ «КЦСОН» города Североуральска наградил коллектив библиотеки благодарственным письмом.

- Библиотека № 1 п. Черемухово с 2015 г. продолжает работу по программе **школа экономической грамотности для пенсионеров «Ученье возрасту не помеха»**.

Цель: Социальная адаптация пожилых людей, проживающих на территории поселка Черемухово к современной компьютерной и экономической среде.

В рамках реализации программы библиотекарь и специалисты разного профиля помогают пожилым людям приобретать навыки работы на персональном компьютере, работе в сети Интернет, а также обучают правилам выживания в современном информационном и экономическом пространстве.

Занятия проводятся по заранее объявленной тематике в читальном зале библиотеки, где установлены компьютеры, один из которых – в рамках ЦОД. Кроме того, для желающих индивидуально обучаться компьютерной грамотности проводятся занятия по личному графику, установленному для каждого пользователя. Занятия проводят приглашенные специалисты вместе с библиотекарем или только библиотекарь.

Методика обучения основана с учетом того, что пожилые люди не столько не хотят или не могут использовать новые технологии, сколько просто не знакомы с ними.

Пользователям предоставляются памятки и информационные буклеты **«Социальные сети»**, **«Помоги себе сам»**. Они во многом помогут самостоятельно разобраться с темой занятия дома.

В рамках реализации программы прошли:

- Интернет-экскурсия **«Жизнь без границ»** для пенсионеров, которые хотят зарегистрироваться в социальных сетях. Был сделан обзор социальных сетей, составлены правила общения в социальных сетях, проходило обучение регистрации. Всем желающим были выданы буклеты.
- Час информации **«Хочу. Могу. Знаю»**. Пенсионерам был представлен уголок пенсионера «Мудрый возраст», специалисты Пенсионного фонда ответили на все вопросы. Всем были выданы памятки.
- Час пенсионера **«Ты стал пенсионером: права и льготы»**. Гостям предложили на рассмотрение все документы из фондов библиотеки (папки, дайджесты, буклеты), связанные с пенсионерами и инвалидами; прошла беседа о льготах для пенсионеров по старости, о региональных льготах для пенсионеров; сделан обзор сайта Госуслуг для пенсионеров через Интернет.
- Час социальной информации **«Информируя, защищаем»**. Прошла беседа о правовых документах, призванных защищать интересы инвалидов и нуждающихся в помощи пенсионерах; специалист ЦСЗН сделал обзор услуг, предоставляемых инвалидам и всем нуждающимся; сделан Интернет-обзор.

Продолжают пополняться папки-накопители «Полезные сервисы», «Права пенсионеров», «Осторожно, мошенники!».

Проведены индивидуальные занятия **«Продвинутая бабушка»** на темы:

- Работа с документами; перенос информации с одного носителя на другой, поиск информации в сети, оплата налогов в Интернете.

Оценка эффективности реализации программы: сегодня библиотеки служат для пожилых людей очагом стабильности, центром правовой и информационной поддержки. Поэтому программа **«Учение возрасту не помеха»** нашла живой отклик в душах пользователей-пенсионеров. За три года собрана большая информационная база документов, полезных для людей старшего возраста. Все эти документы собраны в папки-накопители. Для буклетов, дайджестов и памяток выделен постоянно действующий уголок пенсионера **«Мудрый возраст»**, который пополняется в течение года. Проведены разнообразные мероприятия, призванные научить пенсионеров азам компьютерной грамотности, умению пользоваться правовыми документами и Интернет-ресурсами. На многие такие встречи приглашались специалисты Сбербанка, Центра социальной защиты населения, Пенсионного фонда. Для всех мероприятий готовились буклеты, памятки, информационные закладки. Индивидуальные занятия с пенсионерами стали интереснее с появлением в библиотеке Центра общественного доступа, который позволил обучаться людям старшего возраста на практике, в режиме онлайн посещая те полезные сайты, о которых рассказывал библиотекарь. Окончание действия программы не означает завершение работы в этом направлении. По просьбе пользователей-пенсионеров мероприятия по обучению компьютерной грамотности будут продолжены в следующем году.

5.2. Запланирована ли на 2019 год реализация проектов и программ указанной выше тематики? **ДА**

- Программа по работе с обществом инвалидов «**Разговор по душам**» (библиотека для детей и юношества).

Цель: организация помощи в организации досуга, умственной, творческой активности социально-незащищенных слоев населения.

Задача: создать условия, обеспечивающие социально активную деятельность людей пожилого возраста.

Ожидаемые результаты: увеличение количества читателей и посещений библиотеки; повышение социальной активности участников программы, реализация людьми с ограниченными возможностями здоровья себя в обществе, расширение партнерских отношений с учреждениями, обществами и объединениями города

6. Взаимодействие библиотеки с органами государственной власти (в том числе, местными)

6.1. Входят ли представители библиотеки в Консультативный совет при главе муниципального образования по взаимодействию с национально-культурными и религиозными организациями либо иной совещательный орган, деятельность которого направлена на решение вопросов гармонизации межнациональных отношений в муниципалитете? **НЕТ**

6.2. Если «**ДА**», то укажите наименование совещательного органа (консультативного совета) и должность сотрудника библиотеки входящего в его состав: **НЕТ**

6.3. Входят ли мероприятия вашей библиотеки в муниципальные планы или программы по гармонизации межнациональных отношений на территории муниципального образования? **НЕТ**

6.4. Если «**ДА**», то укажите наименование данных планов или программ и перечислите мероприятия, вошедшие в них: **НЕТ**

7. Социальные партнеры библиотеки

	Наименование организации	Формы сотрудничества	Совместно реализованные мероприятия и проекты
	Администрация Североуральского городского округа	Заклучены договора о совместном сотрудничестве, участие в мероприятиях библиотек; совместные мероприятия, конкурсы, викторины; акции; подбор материалов и справок по запросу, книгоношество.	Часы социальной информации «Информируя — защищаем», акции-поздравления, индивидуальные занятия по обучению компьютерной грамотности «Продвинутая бабушка», открытие выставки «Добрых рук мастерство», недели добра, уроки доброты «Если добр ты...», вечера-встречи
	Общественная молодежная Палата при Главе СГО		
	Комитет молодежи		
	Татаро-башкирское общество «Дуслык»		
	Общество инвалидов по зрению		
	Городской совет ветеранов		
	Городское общество инвалидов		

	Общество «Память сердца»		«Рожденные в СССР», «Город мой, я тебя воспеваю», журналы здоровья «Насмешки природы...или...» и «Мелодия вместо микстуры», книги в подарок, вечера отдыха и общения, историко-патриотические часы, виртуальные путешествия и т. д.
	Психоневрологический интернат		
	Социально-реабилитационный центр «Солнышко»		
	Клуб для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда»		
	Центра социального обслуживания населения		
	Специальная коррекционная школа-интернат № 25		
	Общеобразовательные и дошкольные учреждения		
	ЦСЗОН Администрации пос. Черемухово		

8. Взаимодействие со Свердловской областной межнациональной библиотекой

8.1. Пользовались ли ваша библиотека в отчетном году услугой Свердловской областной межнациональной библиотеки по организации библиотечных пунктов и передвижных книжных выставок? **НЕТ**

Если «ДА», то заполните приведенную ниже таблицу:

п/п	наименование и тематика выставки	Сроки экспозиции	Количество документов на выставке	Количество посетителей выставки	Выдано (просмотрено) документов выставки

8.2. Какую методическую помощь Вы бы хотели получать от Свердловской областной межнациональной библиотеки в вопросах библиотечного обслуживания поликультурного населения (в том числе по темам: сохранения, поддержки и популяризации культур и языков народов России; гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений; обслуживанию иноязычных пользователей и мигрантов; профилактики экстремизма и всех видов нетерпимости; противодействия терроризму)?

В книжном фонде нет литературы на национальных языках, поэтому мы хотели бы получать методические материалы по национальным и этническим вопросам: история народов Урал, быт, культура, обычаи и т. д.

8.3. Ваши предложения и пожелания в части сотрудничества со Свердловской областной межнациональной библиотекой:

В связи с малым финансированием и отсутствием своего транспорта нет возможности участвовать в передвижных выставках и большей части семинаров Свердловской областной межнациональной библиотеки. Поэтому хотелось бы решить эти вопросы, привлекая библиотеки Северного куста.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ

И ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

1. Организация библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья

1.1. Наличие специальных подразделений при организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья

- сектор
- отдел
- кафедра
- служба
- надомное обслуживание
- в общем потоке
- другое библиотечный пункт для инвалидов по зрению

1.2. Предоставление инвалидам, в том числе детям – инвалидам, оборудования, необходимого для получения ими услуг по социокультурной реабилитации НЕТ.

В 2018 году приобретено следующее оборудование: тифлоплеер-1 шт, тактильно-звуковой информатор «Говорящая табличка» -1 шт., жесткий диск внешний – 1 шт., карта памяти – 1 шт. Это оборудование в 2018 году инвалидам не предоставлялось, т.к. ответственный специалист 4 месяца находился на больничном, а затем уволился.

1.3. Наличие в фондах библиотеки литературы специальных форматов для инвалидов по зрению:

- книги рельефно-точечного шрифта (Брайль) -11 экз.
- «говорящие» книги на аудиоленте
- «говорящие» книги на флэш-картах
- «говорящие» книги на жестком диске
- рукодельные тактильные книги
- рельефно-графические пособия
- другое - книги с тактильными вставками -4 экз.

Укажите количество фонда специальных форматов в процентном отношении от общего объема фонда библиотеки – 0,01%

2. Лучшие программы, проекты, мероприятия года по социокультурной реабилитации инвалидов

Наименование проекта	Сроки реализации	Формы (для инвалидов, инклюзивные) и направления работы	Целевая аудитория	Эффективность (результативность) заявленной технологии в отчётном году
Наименование	Форма мероприятий	Дата проведе	Целевая аудитория	Информация о мероприятии

мероприяти я	ия (для инвалидов, инклюзивн ое)	ния	и количество участников	(краткое описание)
«От чистого сердца простыми словами...»	вечер- встреча	20.09.2018	городское общество инвалидов, 14 человек	Сотрудник библиотеки рассказала участникам вечера об истории праздника Дня пожилого человека, рассказала собравшимся о разнообразных достижениях пожилых людей. Участники вечера участвовали в конкурсах и викторинах.
«Образ матери в литературе»	Литературны й час	20.11.2018	общество инвалидов по зрению, 14 человек	День матери — это международный праздник в честь всех матерей. Образ матери издавна присущ русской поэзии и русской литературе в целом. Сотрудник библиотеки рассказала участникам вечера о традициях праздника Дня матери, о литературных произведениях прославляющих роль матери. Участники вечера отгадывали загадки, участвовали в конкурсах.
«День белой трости!»	праздничный вечер	06.12.2018	общество инвалидов по зрению, 24 человека	Сотрудник библиотеки рассказала об истории появления белой трости. Также с интересом участники праздника прослушали сведения из биографии знаменитостей (художников, актеров, скульпторов, и т.д.), которые, по ряду причин, были слепыми. Теплые слова и подарки

				привезли гости из Красноурьинска председатель местных обществ слепых – Кузина С. Н. Завершилась встреча традиционным чаепитием и песнями.
--	--	--	--	--

3. Использование современных информационных технологий и интерактивных методик

3.1. WEB-сайт библиотеки и его адаптация для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- наличие на официальном сайте библиотеки информации о доступности для инвалидов разных категорий помещений и услуг ДА

- наличие на официальном сайте библиотеки версии для слепых и слабовидящих удаленных пользователей; других элементов доступности ДА

3.2. Наличие автоматизированных рабочих мест для инвалидов по зрению НЕТ

3.2. Осуществление обслуживания удаленных пользователей в Первой интернациональной онлайн библиотеке для инвалидов по зрению «ЛОГОС («библиотека Михайлова») НЕТ

В случае утвердительного ответа указать количество удаленных незрячих пользователей.

4. Социальное партнерство при осуществлении мер по социокультурной реабилитации инвалидов

Наименование учреждения/организации – социального партнёра	Форма сотрудничества (заключение договоров о межведомственном взаимодействии, совместный проект, план работы и др.)	Наименование совместно реализуемых проектов, программ, мероприятий
Администрация Североуральского городского округа	Заключены договора о совместном сотрудничестве, участие в мероприятиях библиотек; совместные мероприятия, конкурсы, викторины; акции; подбор материалов и справок по запросу, книгоношество.	Часы социальной информации, вечера отдыха и общения, историко-патриотические часы, виртуальные путешествия и т. д.
Общественная молодежная Палата при Главе СГО		
Комитет молодежи		
Татаро-башкирское общество «Дуслык»		
Общество инвалидов по зрению		
Городской совет ветеранов		
Городское общество инвалидов		
Общество «Память сердца»		
Психоневрологический		

интернат		
Социально-реабилитационный центр «Солнышко»		
Клуб для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда»		
Центра социального обслуживания населения		
Специальная коррекционная школа-интернат № 25		
Общеобразовательные и дошкольные учреждения		
ЦСЗОН Администрации пос. Черемухово		

5. Работа с персоналом по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг

5.1. Наличие приказа о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг **№18 от 18.10.2018 г.**

5.2. Наличие рабочих инструкций по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг **ДА: на сайте памятка для сотрудников библиотек «Основные правила общения с инвалидами», учебный видеоролик.**

5.3. Проведение инструктирования (обучения) сотрудников об условиях предоставления услуг инвалидам: наличие сертификатов, удостоверений, свидетельств (перечислить)
17 апреля 2018 года прошли стажировку по вопросам обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждениям культуры в региональном Научно-методическом центре «Доступная среда» на базе государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» **6 сотрудников.**

Укажите количество обученных сотрудников в процентном отношении от общего количества сотрудников библиотеки **21,4%**