

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ»  
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –  
1190327004042, ИНН – 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

/А.В. Михалев/

2022г.



ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ В 2022 ГОДУ»



БАРНАУЛ, 2022 г

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг.

№	Наименование муниципального образования	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений) в соответствии с уставом	Количество получателей услуг в год, чел.	Фактическое количество респондентов	Доля респондентов, %
1.	г. Заринск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	78622	807	1,03%

### Глава 3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Алтайского края

**Таблица 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
		1.1.	1.2.	1.3.		
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	100	100	96,5	98,60	6

**Таблица 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
		2.1.	2.3.		
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	100	98	98,50	3

**Таблица 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
		3.1.	3.2.	3.3.		
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	40	60	39	47,50	22

**Таблица 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»**

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
		4.1.	4.2.	4.3.		
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	96	96	97	94,80	15
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный центр»	96	96	97	94,80	15
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Родинского района	95	97	97	94,60	16
40	Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Поспелихинского района Алтайского края	97	95	97	94,40	17
41	МКУК «Усть-Пристанский МФКЦ»	96	97	95	94,20	18
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Советского района Алтайского края	97	94	96	94	19

**Таблица 5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№ п/п	Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
		5.1.	5.2.	5.3.		
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	98	97	95	96,20	16

**Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров**

Таблица 1. Рейтинг организаций культуры Алтайского края

Организации в сфере культуры Алтайского края.		Рейтинг по группе показателей						
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего	Рейтинг
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	98,6	98,5	47,5	94,8	96,2	87,12	10

Таблица 2. Рейтинг организаций культуры Алтайского края с учетом оценки театрально-концертных организаций по 5-ти критериям (на общих основаниях оценки организаций культуры)

Организации в сфере культуры Алтайского края.		Рейтинг по группе показателей						
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего	Рейтинг
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	98,6	98,5	47,5	94,8	96,2	87,12	12

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»

- Приобрести сменное кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Предложения/отзывы:	Человек:
ужасный график работы с 8 до 17 часов. Работающим людям невозможно попасть в ДК, работают только библиотеки. Нет кружков для молодёжи. Необходимо изменить график работы в пользу населения.	1
Организовать установку кулеров с водой, отремонтировать отопление	1
Практически нет никаких мероприятий для молодёжи. Ужасный график работы. Работающему человеку не попасть в ДК. Надо работать для людей, то есть в выходные дни.	2
Изменить график работы ДК в пользу посетителей. Сделать один из выходных дней рабочим.	4
Изменить график работы ДК в пользу посетителей. Сделать один из выходных дней рабочим. Наладить работу кружков для молодёжи.	11
Новое здание, более просторно.	3
При минимальной сфере культурных услуг в городе, ДК не работает в выходные дни. Изменить график работы учреждения в пользу жителей города.	3

## Приложение 2. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям

### 1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской Дом культуры «Строитель»	100	100	30

**1.1.1. Показатель** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	9	9	30

**1.1.2. Показатель** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	13	13	30

**1.2. Показатель** «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество способов обратной связи	Функционирование способов обратной связи	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	5	5	30

**1.3 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	96,5	96,5	28,95

**1.3.1 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	778	96

**1.3.2 Показатель** «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	784	97

**2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	5	100	50

**2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	779	97

**3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	3	60	18

**3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	2	40	16

**3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	44	20	45

**4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	758	94

**4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	769	95

**4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет	Значение показателя с
-------	-------------------------	--------------------------	------------------	-----------------------

			положительным ответом)	учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	774	96

**5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	769	95

**5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	773	96

**5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	807	785	97

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Строитель»	9	9	30