

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Оконешниковская межпоселенческая клубная система»**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями  
сферы культуры Оконешниковского муниципального района**

- 1) Информация о ходе реализации Планов по улучшению качества работы учреждений культуры, разработанных по результатам независимой оценки качества в 2017 году (далее – План по улучшению качества):

| №   | Наименование пункта Плана по улучшению качества   | Информация о ходе исполнения пункта Плана по улучшению качества по состоянию на 1 ноября 2018 года   |
|---|---|--|
| 1   | 2   | 3  |
| <b>1. МБУК «Оконешниковская межпоселенческая клубная система»</b>   |   |  |
| Размещение Плана по улучшению качества в сети «Интернет» - сайт МБУК «ОМКС» <a href="http://mbukomks.jimdo.com/">http://mbukomks.jimdo.com/</a> |   |  |
| 1.1   | Информирование населения об услугах, порядке их предоставления, о проводимых мероприятиях через СМИ, средства электронной связи | В отчетный период на сайте Управления культуры Оконешниковского муниципального района, на сайте МБУК «ОМКС» <a href="http://mbukomks.jimdo.com/">http://mbukomks.jimdo.com/</a> ), в социальных сетях Вконтакте - группа «Культура Оконешниковского района» <a href="https://vk.com/club59384366">https://vk.com/club59384366</a> , одноклассники - группа «Культура Оконешниковского района» <a href="https://ok.ru/kulturaoko">https://ok.ru/kulturaoko</a> , население информируется об услугах, порядке их предоставления, о проводимых культурно – досуговых мероприятиях. также размещаются новости культуры, афиши.   |
| 1.2   | Размещение в СМИ и сети интернет информации о мероприятиях МБУК «ОМКС»  | На сайте Управления культуры Оконешниковского муниципального района, на сайте МБУК «ОМКС» <a href="http://mbukomks.jimdo.com/">http://mbukomks.jimdo.com/</a> ), в социальных сетях Вконтакте - группа «Культура Оконешниковского района» <a href="https://vk.com/club59384366">https://vk.com/club59384366</a> , одноклассники - группа «Культура Оконешниковского района» <a href="https://ok.ru/kulturaoko">https://ok.ru/kulturaoko</a> , размещаются отзывы, статьи об участниках творческих коллективов района. Еженедельно в СМИ размещаются статьи, фотоочерки, репортажи о работе МБУК «ОМКС». Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации размещаемой на официальном сайте. Наблюдается отсутствие негативных сведений (жалоб, замечаний) от пользователей интернет – сайта. |
| 1.3   | Организация возможности получения   | Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг  |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     | информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос - ответ) официального сайта с возможностью оставлять комментарии         | имеется.   |
| 1.4 | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование) | По результатам социологического опроса, население района отмечает разнообразие предоставляемых услуг. Увеличение роста количества получателей услуг МБУК «ОМКС» удовлетворен полностью.<br>Отсутствие замечаний по результатам мониторинга удовлетворенности качеством услуг.  |
| 1.5 | Внедрение новых интерактивных форм в работе учреждений клубного типа с учетом пожеланий населения и возрастных категорий.                          | С учетом пожеланий населения и возрастных категорий внедряются новые интерактивные формы в работе учреждений клубного типа.<br>Активизация населения через клубы общения, привлечение населения в самодеятельное художественное творчество учреждений клубного типа.   |
| 1.6 | Увеличение количества предоставляемых услуг и расширение охвата категорий населения учреждениями культуры клубного типа                            | 3.11.2017 года введен в эксплуатацию кинозал в Межпоселенческом Доме культуры, в связи с этим в 2018 году увеличилось количество предоставляемых услуг, расширился охват населения предоставляемыми услугами. Услугами учреждений культуры клубного типа охвачены все возрастные и социальные категории населения.   |
| 1.7 | Повышение квалификации работников (семинары, мастер – классы, индивидуальные консультации, курсы повышения квалификации)                           | Проведено 3 районных семинара – практикума, 3 мастер – класса, индивидуальные консультации полечил 83 специалиста, обучающие консультации – 5 (Елизаветинский к/ф, Золотонивский ДК – 2 специалиста, Чистовский ДК, Пресновский к/ф). Участие специалистов МБУК «ОМКС» в областных семинарах – практикумах - 46. Участие в областной видеоконференции – 1.<br>С 14 мая по 19 мая 2018г. специалистами Центра повышения квалификации и профессиональной переподготовки г. Омск, на базе МДК проведены курсы повышения квалификации - 15 специалистов МБУК «ОМКС» получили удостоверение о повышении квалификации, 12 специалистов – сертификаты. Обучаются на заочном отделении в ООККиИ - 2 специалиста (IV курс) МДК, в Омском педагогическом колледже №1 – 1 специалист (II курс) Красовский ДК. |
| 1.8 | Содействие в получении работниками клубной системы профессионального образования.  | Всем специалистам, получающим профессиональное образование, предоставляется оплачиваемый отпуск. При получении профильного образования предусмотрена единовременная выплата:<br>высшее – в размере оклада;<br>среднее – специальное – в размере 0,5 оклада.  |
| 1.9 | Проведение конкурса профессионального  | Декабрь 2018г.   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | мастерства «Лучший клубный работник»  |   |
| 1.10   | Обновление внутреннего оформления помещения                                 | Регулярно обновляется внутреннее оформление помещений учреждений культуры клубного типа (график работы клубных формирований, ежемесячный план работы, стенды, реклама, объявления, фотографии творческих коллективов).<br>По данному пункту жалобы и замечания отсутствуют.   |
| 1.11   | Приобретение материально – технических средств для учреждений клубного типа | <p style="text-align: center;">Приобретено:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Межпоселенческий Дом культуры: усилитель мощности Behringer EP 4000 EU, комплект микрофонов AKG Drum Set Session I. инструментальный, микрофонный кабель, струны на гитаре.</li> <li>2. АКБ: Автономная акустическая система активная Aura A215MP3-Battery</li> <li>3. Любимовский Дом культуры: ноутбук, мобильный звуковой комплект - Aura APA-200-mp3.</li> <li>4. Крестинский Дом культуры: кресла в зрительный зал, ноутбук, микшерный пульт – 1, колонка – 2, принтер, микрофон беспроводной микрофон проводной – 2, комплект мебели (3 шкафа, 2 стола), материал для одежды сцены.</li> <li>5. Маяковский ДК – филиал – цыганские костюмы.</li> <li>6. Пресновский клуб – филиал, мобильный звуковой комплект - Aura APA-200-mp3, радиосистема с двумя ручными микрофонами GrandVox UF-22S НН.</li> <li>7. Елизаветинский клуб/филиал: минисистема LD DM5360K</li> <li>8. Куломзинский ДК/филиал: теннисный стол.</li> </ol> |
| <i>2. (Наименование учреждения культуры)</i>   |   |   |
| Размещение Плана по улучшению качества в сети «Интернет» <i>(вставить точную ссылку на размещенный план)</i> |   |   |
| 1.   |   |   |
| 2.   |   |   |