

Утверждаю:

И.В. Трифонова  
Т.В. Трифонова  
2021 года



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Оконешниковская межпоселенческая клубная система» (МБУК «ОМКС») в 2021 году на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе оценки условий оказания организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.1.	При наличии финансовой возможности продолжить работу по обеспечению услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию	Обеспечение территории, прилегающих к МДК, ДК – филиалам, клубам и их помещений с учетом доступности инвалидов: - наличие свободного доступа к пандусу; - наличие поручней;	В течение года	Е.С. Субботина, директор МБУК «ОМКС»		

	помещений учреждений и прилегающих к ним территорий с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению.	- наличие доступных условий для посещения и получения услуг для лиц ОВЗ согласно требованиям.			
<b>II. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
2.1.	Проведение постоянной мониторинга потребителей о качестве оказания услуг с учетом интересов разновозрастных групп населения предоставляемыми МБУК «ОМКС». Мониторинг обращений, жалоб, предложений об улучшении качества от получателей услуг.	Проведение мониторинга посетителей удовлетворенностью услугами, предоставляемыми МБУК «ОМКС». Мониторинг обращений, жалоб, предложений об улучшении качества от получателей услуг.	1 раз в квартал	Е.С. Субботина, директор МБУК «ОМКС»	
2.2	Проведение большего количества	Усилить контроль за работой учреждений			

	мероприятий для детей, молодежи, пожилых людей, с учетом мероприятий на открытом воздухе. Проведение выездных мероприятий.	клубного типа по перечисленным направлениям деятельности.				
2.3.	При возможности предусмотреть мероприятия по укреплению материальной базы технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждениях.	Организация мероприятий, направленных на проведение ремонтных работ, укреплению материально-технической базы учреждений МБУК «ОМКС».	В течение года (по мере поступления финансирования)	Е.С. Субботина, директор МБУК «ОМКС»		