



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Оконешиковская межпоселенческая клубная система» (МБУК «ОМКС») в 2020 году на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе оценки условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					о ходе мероприятия	реализации
I. Доступность услуг для инвалидов						
1.1.	При наличии финансовой возможности продолжить работу по обеспечению услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию	Обеспечение территории, прилегающих к МДК, ДК – филиалам, клубам – филиалам и их помещений с учетом доступности инвалидов: - наличие свободного доступа к пандусу; - наличие поручней;	В течение года	Трифонова Т.В., директор МБУК «ОМКС»	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	помещений учреждений и прилегающих к ним территорий с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению.	- наличие доступных условий для посещения и получения услуг для лиц ОВЗ согласно требованиям.				
--	--	---	--	--	--	--

II. Удовлетворенность условиями оказания услуг

2.1.	Проведение на постоянной основе мониторинга мнений потребителей о качестве оказания услуг с учетом интересов разновозрастных групп населения предоставляемыми МБУК «ОМКС». Мониторинг обращений, жалоб, предложений об улучшении качества от получателей услуг.	Проведение мониторинга посетителей удовлетворенностью услугами, предоставляемыми МБУК «ОМКС». Мониторинг обращений, жалоб, предложений об улучшении качества от получателей услуг.	1 раз в квартал	в Субботина Е.С., заведующая информационно-аналитическим отделом МБУК «ОМКС»		
2.2.	Недостаточно дополнительных услуг	Увеличение дополнительных услуг	В течение года	Трифопова Т.В., директор		

	и доступности в их получении, таких как организация показа фильмов в учреждениях, наличие билльярда.	МБУК «ОМКС» путем: обеспечения пропаганды культурных ценностей через демонстрацию фильмов в филиалах МБУК «ОМКС».		МБУК «ОМКС»		
2.3	Проведение большего количества мероприятий для детей, молодежи, с пожилых людей, с учетом мероприятий на открытом воздухе. Проведение выездных мероприятий.	Усилить контроль за работой учреждений клубного типа по перечисленным направлениям деятельности.	В течение года	Субботина Е.С., заведующая информационно-аналитическим отделом МБУК «ОМКС»		
2.4.	При возможности предусмотреть мероприятия по укреплению материальной технической базы в целях повышения комфортаности пребывания в учреждениях.	Организация мероприятий, направленных на проведение ремонтных работ, укрепление материально-технической базы учреждений МБУК «ОМКС».	В течение года (по мере поступления финансирования)	Трифонова Т.В., директор МБУК «ОМКС»		