Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени И. М. Бударова

станицы Плоской муниципального образования Новопокровский район

Рассмотрено УТВЕРЖДАЮ:

на заседании Приказ № 242/2

Совета школы от 29.10.2021

Протокол № 2 Директор МБОУ СОШ №11

от 28.10.2021 г. Дзюба М.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОЛОЖЕНИЕ

# ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

1. **Общее положение**
   1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах 1 и социальных сетях2 сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №11 имени И.М. Бударова муниципального образования Новопокровский район (далее - МБОУ СОШ №11).
   2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).
   3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат°, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

* + 1. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.
    2. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.
    3. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 и не позже 20:00.
    4. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
    5. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.
    6. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.
  1. Необходимо помнить:
     1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 KoAП

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

* + 1. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».
    2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 — ФЗ *«О* персональных данных»).
  1. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы4 исключить участника нарушившего правила из общего чата.
  2. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1. **Правила общения в чатах, организованных МБОУ СОШ № 11 для обучающихся и их родителей (законных представителей) с помощью любого мессенджера и социальных сетей.** 
   1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

* соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
* представиться;
* указать тему (вопрос) переписки/обращения;
* с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
* не создавать конфликт между участниками чата.

1. **Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей** 
   1. В МБОУ СОШ № 11 классные руководители или учителя –предметники вправе организовывать чаты для работы с детьми и для работы с родителями(законными представителями).
   2. Педагог при общении обязан:

Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

* + 1. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
    2. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
  1. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
  2. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью — либо сторону.
  3. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
  4. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.б.Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

* 1. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБОУ СОШ№11, происходило только при личной встречи участников чата родителей (законных представителей) обучающихся и в присутствии администрации МБОУ СОШ№11.
  2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учеников вне социальных сетей и чатах МБОУ СОШ №11. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей обучающихся) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 — ФЗ «О персональных данных».

# Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих учеников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБОУ СОШ №11 и посредством иного мессенджера.

1. Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegraш и другие).
2. Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года,с изм. и доп., вступ. в силу сервис и вей-ФЗ (ред. от 29.07.20 18 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.
3. Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
4. Группы в социальных сетях.