



Утверждаю
Директор МАУК ГДК
Л.М.Шароня
«10» 01 2015 г.

Правила посещения Муниципального автономного учреждения культуры «Городской Дворец культуры»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального автономного учреждения культуры «Городской Дворец культуры» (далее — ГДК).

Общие правила посещения ГДК посетителями.

1. Посетитель ГДК вправе:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в ГДК;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;

2. Посетитель ГДК должен:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию администрации ГДК;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба ГДК, вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ГДК, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации ГДК, соблюдать порядок и чистоту на территории ГДК;
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 1);

- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ГДК.

3. Посетителям ГДК запрещается:

- проходить в здание ГДК в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде;

- находится в помещении ГДК и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,

- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества,

- курить в здании ГДК и прилегающей территории, кроме специально отведённого места.

- пользоваться в помещении ГДК огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

- делать сотрудникам ГДК предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ГДК без особого разрешения;

- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

- сознательно и несознательно наносить вред имуществу ГДК и других посетителей;

- посещать ГДК с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);

- входить в фойе ГДК с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;

- на территории и в помещениях ГДК запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ГДК, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ГДК;

- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ГДК;

- использовать площади и территории ГДК без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация ГДК вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ГДК, без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения, вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами ГДК;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ГДК, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники ГДК не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми техническими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию ГДК на личном автотранспорте.

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ДК и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию ГДК на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения дирекции ГДК и разрешен сотрудникам ГДК, участникам творческих коллективов, родителям, чьи дети занимаются в творческих коллективах по утверждённому списку.

Без письменного разрешения въезд на территорию ГДК разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации ГДК с соответствующей записью в журнале.

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **должны:**

1. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
2. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
3. При получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ГДК.
2. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.
5. Проводить фото и видеосъёмку.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.