

Противодействие экстремизму

Алгоритм действия работника при принятии телефонного звонка с сообщением «Объект заминирован!»

Цель диалога с позвонившим - продлить время связи с абонентом, тем самым дать возможность специалистам установить место, откуда звонят. Продолжение диалога даёт возможность более точно определить эмоциональное состояние информирующего, его возраст, особенности личности, мышления, а также специфику голоса (тембр, скорость речи, мужской голос, женский, детский). При получении такого звонка, по возможности параллельно с разговором по телефону с «минёром», попросить (лучше написать на бумаге) рядом находящихся работников, сообщить об этом по телефону «02» или в управление по ГОЧС по телефону: _____.

Первый вариант вопросов для разговора с «минёром»:

- 1. Я вас правильно понял (а), что объект заминирован?*
- 2. Я могу передать это сообщение директору, дежурному по милиции или другим лицам?*
- 3. Когда будет взрыв?*
- 4. Мощности заряда хватит разрушить здание?*
- 5. Сколько человек может погибнуть?*
- 6. Кто-то, кроме нас с вами, знает об этом?*
- 7. Вы хотите, чтобы специалисты разминировали здание?*
- 8. Желаете понаблюдать, как будут разминировать? Приглашаю вас.*
- 9. Вы знаете, какое наказание предусмотрено за заминирование?*

После ответа на ваш 1-й вопрос вы можете сказать: *«Я вам не верю, вы развлекаетесь, шутите. Если это серьёзно, перезвоните через 30 секунд по этому номеру».*

Второй вариант продолжения разговора: *«Сейчас вы будите арестованы. Я могу сделать так, чтобы вы не пострадали. Вам надо только ответить на мои вопросы».*

Третий вариант: *«Благодарю вас за предупреждение. Вы поступаете гуманно. Я надеюсь, ваше, сообщение позволит предотвратить разрушение и человеческие жертвы».*

Примечание: Сообщения о заминировании объекта чаще всего могут поступать по телефонам в приемную руководителя, служебные помещения или дежурную службу.