**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

**«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА им. И. М. БОНДАРЕНКО»**

**НЕКЛИНОВСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**346830 Ростовская область, Неклиновский район, село Покровское, ул. Ленина 286 Б**

**Тел./факс (86347)2-13-67 E-mail:** [**nrbib@bk.ru**](mailto:nrbib@bk.ru)[**http://www.bibneklin.ru**](http://www.bibneklin.ru)

**ПРОЕКТ**

**«Мы работаем не со всеми, мы работаем с каждым!»**

(по работе с социально-незащищенными категориями населения)

Составитель Проекта: Лихота Наталья Владимировна

Почтовый адрес: 346830, Ростовская область, Неклиновский район,

с. Покровское, улица Ленина , 286 б

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Межпоселенческая центральная библиотека

им. И.М. Бондаренко»

Неклиновского района Ростовской области

Юридический адрес: 346830, Ростовская область, Неклиновский район,

с. Покровское, улица Ленина , 286 б

Тел./факс (86347) 2-13-67 e-mail:nrbib@mail.ru

lihota\_72@mail.ru

И.о. директора

МБУК «Межпоселенческая центральная

библиотека им. И.М. Бондаренко» НР РО Т.Н. Кошкарева

с. Покровское

**АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:**

В современном российском обществе укоренилось такое понятие как социально незащищённые слои населения. В сложившейся практике социально незащищёнными считаются семьи с низким денежным доходом на одного члена семьи (чаще всего это многодетные семьи и пенсионеры, получающие недостаточное пособие); семьи, потерявшие кормильца; матери, воспитывающие детей в одиночку; инвалиды; престарелые; студенты, живущие на стипендию; безработные, – одним словом, люди, попавшие в сложную жизненную ситуацию. Все эти люди нуждаются в социальной поддержке и защите со стороны общества и государства.

Каким образом муниципальные библиотеки могут способствовать решению этой задачи?

Одна из задач муниципальной библиотеки как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе. Такого рода деятельность выделяет библиотеку как самостоятельный элемент системы социального обслуживания населения.

Библиотеки вправе претендовать на роль одного из основных социальных институтов, призванных оказывать социальную поддержку граждан, и особенно тех граждан, которые в этом особо нуждаются.

Данное утверждение не беспочвенно.

Во-первых потому, что имеет под собой правовую базу. По конституции РФ библиотека выступает гарантом осуществления прав человека на свободный доступ к информации, на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям. В законе 78-ФЗ «О библиотечном деле» права особых групп пользователей прописаны отдельной статьёй (ст. 8).

Организация заочных, передвижных (внестационарных) форм библиотечного обслуживания лиц, не имеющих возможность самостоятельно посещать библиотеки, становится основанием для отнесения библиотеки к учреждениям, предоставляющим социальные услуги и для включения ее в муниципальную систему социальных служб (Федеральный закон от 10.12.95 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», ст. 4).

В Федеральном законе от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в ст. 14 и 15 говорится об «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации» и «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры», а библиотеки владеют информацией и являются объектами социальной инфраструктуры.

Во-вторых библиотека, являясь относительно устойчивой формой организации социальной жизни, обеспечивает устойчивость связей и отношений в рамках общества. Трудно представить себе какую-либо структуру общества, которая могла бы функционировать, не опираясь на библиотеку. Этим объясняется исключительно большое разнообразие видов библиотек, которые обслуживают все без исключения социально-демографические слои общества — от дошкольников до пенсионеров, представителей всех профессий и рода занятий.

Максимальная приближенность к жителям делает библиотеки центрами притяжения для всех и позволяет им сочетать в своей деятельности различные аспекты: библиотечный и информационный; библиотечный и образовательный; библиотечный и общекультурный; библиотечный и социальный.

Одним из приоритетных направлений работы библиотеки должна стать работа в помощь социальной адаптации незащищенных групп населения. Основными причинами выделения данного профиля работы библиотек являются: во-первых, большое количество социально незащищённого населения в районе (пожилое население, пенсионеры, инвалиды, безработные, малообеспеченные, многодетные семьи, дети сироты и. др.); и понимание того, что для многих из них слово “читать” часто равнозначно понятию “жить”, во-вторых, постоянно меняющиеся в соответствии с изменением социально-политической, экономической ситуацией в регионе, информационные потребности данной группы населения, которые необходимо своевременно, четко и доступно удовлетворять.

Наша задача — помочь социально незащищенным группам пользователей быстрее адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей путем получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни. Для них библиотека стала практически единственным бесплатным учреждением культуры, где они могут найти информацию, знания, эмоциональную разрядку, читая книги, журналы, газеты, участвуя в литературных вечерах, встречах. Библиотека для таких людей — «аптека для души», исцеляющая посредством книги, общения, дающая новые стимулы.

Но, несмотря на то, что работа ведется и планируется, библиотекам необходимо усилить эту деятельность и расширить перечень услуг для людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, чтобы количество особых читателей в библиотеках района увеличилось в разы. Библиотеки должны налаживать социальное партнерство с органами местной власти, органами социальной защиты населения, общественными организациями, волонтёрами и различными учреждениями, ставящими своей целью решение вопросов интеграции и адаптации в обществе социально незащищённых слоёв населения. Повысить качество деятельности с социально незащищёнными людьми поможет систематизация работы, полное удовлетворение их запросов, расширение перечня форм и методов обслуживания.

Особенно сложна работа с инвалидами. Она требует специальных знаний и умений, какими библиотекари не владеют или владеют частично. Поэтому для достижения поставленных целей необходимо уделить особое внимание повышению квалификации сотрудников библиотек района.

Данный проект направлен на систематизацию деятельности библиотек по работе с социально незащищёнными категориями граждан и реализацию ниже перечисленных целей и задач.

**ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:**

***Цель проекта:***

Содействие адаптации в обществе, социокультурной реабилитации, развитию творческих возможностей и самоутверждению личности людей социально незащищенных групп населения путем приобщения к книге и чтению, организуя работу в доступной для них форме.

***Задачи проекта:***

* Организация обслуживания социально незащищенных групп населения.
* Обеспечение доступности культурной деятельности и информационных ресурсов для всех категорий граждан, реализация их прав на свободный доступ к информации.
* Обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей данной категории граждан.
* Организация просветительской и досуговой деятельности, направленной на улучшение социально-культурной сферы в жизни данной категории граждан.
* Социальное партнёрство, сотрудничество и координация действий с муниципальными и общественными организациями района.
* Использование при обслуживании новых информационных технологий и современных технических и тифлотехнических специализированных средств.

**СРОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:**  январь – декабрь 2019 года

***Этапы Проекта:***

*1 этап – январь – март 2019 года*

*2 этап – апрель – ноябрь 2019 года*

*3 этап – ноябрь - декабрь 2019 года*

***1 этап – организационный***

Эффективность социализирующей деятельности зависит от правильно выбранных методов, которые будут работать в конкретном культурном и социальном пространстве.

Поэтому важно знать социально-культурную среду своего села, поселения, района.

Каждый отдел МЦБ на данном этапе изучит среду сельского поселения с целью выявления социальных, образовательных, досуговых и других организаций и учреждений, проведёт переговоры с данными организациями на предмет заключения договоров о совместной деятельности по работе с социально незащищённой категорией граждан.

Организация любого дела начинается и развивается при условии изучения потребностей потенциальных и реальных пользователей, непременного и регулярного мониторинга библиотечного обслуживания групп особых категорий населения. На данном этапе будет проведено анкетирование по выявлению реальных и потенциальных особых пользователей библиотек в зоне обслуживания, налажены контакты с ними. Среди выявленных пользователей будут проведены опросы на предмет востребованности библиотечных услуг и по выявлению их читательских и информационных потребностей.

***2 этап – основной***

На данном этапе будут реализовываться мероприятия, запланированные одновременно по всем разделам программы.

Для многих людей с ограниченными возможностями книга является единственным окном в большой мир и библиотекам под силу оказать им помощь в обретении частички утраченных радостей жизни. Библиотеки являются центрами социальной информации, определяя информационное обслуживание как приоритетное направление. Используемые формы информационной работы предоставляют пользователям возможность изучать информационные ресурсы библиотек, знакомиться с новинками изданий социальной направленности, самостоятельно их просматривать и выбирать. В современном обществе всеобщий доступ к новым информационным технологиям является общественным благом, доступ в Интернет можно сравнить с ролью бесплатных и общедоступных библиотек, а возможность свободно им пользоваться становится фактором, позволяющим добиться как повышения уровня социальной интеграции, так и обеспечения гражданских свобод. Предоставление ресурсов Интернет бесплатно всем жителям позволяет группам людей с ограниченными возможностями и социально незащищенным гражданам чувствовать себя полноценными, быть более самостоятельными и независимыми в получении информации, образования. Для данной группы пользователей проводить бесплатное индивидуальное обучение основам навигации в Интернет. Кроме того, оказывать помощь, выполняя справки с использованием ресурсов электронной информации муниципальных библиотек, оказывать услуги электронной почты, электронной доставки документов и сканирование.

* Предоставление услуг правовых систем «Консультант Плюс».
* Оборудование компьютерного места для пользователей из малообеспеченных семей и лиц, с ограничениями жизнедеятельности.
* Заказ книг по телефону.
* Услуги библиотеки через Интернет и электронную почту.

***3 этап – заключительный.*** На данном этапе будет проведен круглый стол «Профессиональные традиции и инновации библиотеки в социокультурной реабилитации инвалидов», создан фотоколлаж «Добрососедство».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема мероприятия | Форма проведения | Дата | Ответственный |
| **I этап** | | | |
| «Изучение информационных потребностей пользователей социально-незащищенных категорий населения» | Анкетирование | Январь-март | Отделы МЦБ |
| «Есть идея» | Районная акция по работе с социально-незащищенными категориями населения | март | Отделы МЦБ |
| «Спешите делать общие дела» | Конкурс сценарного мастерства | Март-ноябрь | Отделы МЦБ |
| **2 этап** | | | |
| «Планшет, смартфон с нуля» | Обучающие мероприятия для людей пожилого возраста | В течение года | Информ отдел  Отделы МЦБ |
| «Нам с книгой по пути» | «Читающий рейс» -  распространение печатной продукции в рейсовых автобусах журналов, газет, информационных буклетов о деятельности библиотек сельских поселений | В течение года | Отделы МЦБ |
| «Читаем книгу, слушая» | Для слабовидящих людей (услуги тифлофлешплеера) | В течение года | ООЧ МЦБ |
| «Путешествие книжного чемоданчика» | Районная акция | В течение года | ООД, МБДОУ «Аленушка»,  МБДОУ «Василек», МБДОУ «Колосок», МБДОУ «Теремок», МБДОУ «Золотой ключик» др. |
| «День полезной информации» | Встреча с работниками ЦСО, районным обществом инвалидов, районным советом ветеранов войны и труда с данной категорией слушателей | В течение года | Отделы МЦБ  КИБО |
| Рекомендательный список литературы  «Доброта открытого сердца»:  - «маленьким читателям»  - «подростающим читателям»  - «тем, кто уже подрос» | Издание малых форм библиографических пособий | В течение года | ООД МЦБ |
| «Рецепты оптимизма»;  «Главная «таблетка»- здоровый дух!»  «Книга-целитель души!»  «Милосердие на книжной полке» | Передвижные книжные выставки | В течение года | КИБО |
| «Для книжных друзей открыты двери» | «Акция Милосердия»  Поздравление на дому детей инвалидов в рамках Недели детской книги | 24-31 марта | Отделы МЦБ  ООД МЦБ |
| «Душу исцелит добро» | Выездной читальный зал на дому | апрель | Отделы МЦБ  Воспитанники СРЦ  Натальевский отдел |
| «Счастлива будет ваша семья, если чтением увлечена» | День семейного чтения | 15 Мая  2019 | Отделы МЦБ  ООД |
| «Книга на скамейке» | Выездной читальный зал | Июнь-август | КИБО |
| «Добрососедство» | Вечер дружбы  (встреча с социальными работниками, пожилыми, инвалидами, библиотекарями) | 5 июня | Отделы МЦБ  ООЧ |
| «Украсим детство радугой любви» | Фотосушилка  (к Дню защиты детей) | Июнь 2019 | Отделы МЦБ  ООД |
| «Добро творите безвозмездно»:  «Пластилиновая живопись»;  «Игрушки из воздушных шариков»  «Рисование свечой и солью» | Марафон добрых дел:  Мастер классы по пластилинографии и твистингу, рисованию «монотипия» | Июнь  2019 | Отделы МЦБ  ООД |
| «Листая страницы семейного альбома» | Фотовыставка читающих семей | 8 июля  2019 | Отделы МЦБ |
| «Музей в чемодане» | Выездная виртуальная экскурсия с помощью ноутбука познакомит жителей ОВЗ малых хуторов и сел района с историей Неклиновского района, с Красной книгой района, знаменитыми людьми | август | КИБО |
| «Ровесники освобождения» | Районная акция чествования | Август | Отделы МЦБ |
| «Я человек, который верит в чудо, я человек, который хочет жить» | Мастер-классы, выставка изделий мастеров-умельцев особой категории читателей | Октябрь  2019 | Отделы МЦБ |
| «Стойкость и мужество» | Общероссийская акция «Месячник «Белая трость», цель которой сфокусировать внимание общества на проблемах и достижениях людей с ограничениями зрения и создать положительный образ человека с инвалидностью в обществе. | Октябрь – ноябрь | Отделы МЦБ |
|  | Освещение основных мероприятий в СМИ, на библиотечном сайте,  сайте Администрации района | Весь период | МБО |
| **3 этап** | | | |
| «Профессиональные традиции и инновации библиотеки в социокультурной реабилитации социально-незащищенных категорий населения в рамках проекта:  Работа «социального абонемента» (*информационное сообщение*);  - у творчества нет граней: в помощь развитию творческих способностей детей с ограниченными возможностями здоровья *(мастер-класс)*;  - «особые» дети в библиотеке *(обмен опытом*);  - сотрудничество библиотеки с районными общественными организациями и организациями социальной сферы (*эффективность межведомственного взаимодействия*) | Круглый стол | ноябрь | МБО |
| «Спешите делать общие дела» | Подведение итогов конкурса сценарного мастерства | ноябрь | Отделы МЦБ |
| «Добрососедство» | Фото-коллаж | декабрь | Отделы МЦБ |

***Ожидаемые результаты Проекта:***

Полная реализация мероприятий позволит решать проблему адаптации и социализации социально незащищённых слоёв населения с использованием возможностей социального партнерства, ресурсов информационного обеспечения, создания комфортных условий для социально незащищённых граждан и организации полноценного культурного досуга в толерантной среде местного сообщества. Также немаловажным результатом достижения поставленной цели станет востребованность услуг муниципальных библиотек среди социально незащищённых слоев населения.

Эффективность реализации Программы будет определяться посредством следующих показателей:

* Наличие положительных отзывов о деятельности библиотек по оказанию помощи в адаптации, социокультурной реабилитации, развитии творческих возможностей социально незащищённых граждан в современном обществе.
* Отслеживание положительного опыта через книгу отзывов, СМИ, проведение анкетирования и опроса, наличие благодарственных писем.
* Увеличение числа социально незащищённой категории граждан, активно пользующихся услугами отделов МЦБ.
* Увеличение количества социально незащищённой категории граждан, активно участвующих в различных культурно-просветительских мероприятиях.
* Увеличение количества социально незащищённой категории граждан, активно участвующих в деятельности клубов, объединений, действующих на базе библиотеки.