

Согласовано

Председатель комитета

Борисова О.И. Борисова

«19» ноября 2020 г.

Утверждаю

Директора МКУ ДО «ДЮОЦ
«Танаис» г. Калача-на-Дону

А.Н. Прохоров А.Н. Прохоров
«16» ноября 2020 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «ДЮОЦ «Танаис»
г. Калача-на-Дону на 2021 год

Сведения о ходе реализации мероприятия					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота и актуальность информации на официальном сайте учреждения	Актуализация информации для получателей социальных услуг (с приложением электронного образца документов) на официальном сайте учреждения не реже 1 раза в 2 недели.	2021 учебный год	Ефремова Елена Валерьевна, методист	Внесение изменений на официальном сайте учреждения, актуализация и систематизация информации	2021 г.
	Усиление контроля за размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения	Январь 2021		Назначены приказом ответственные лица за актуализацию и размещение на официальном сайте учреждения	01.02.2021 г
2. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
1. Наличие зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зон отдыха (ожидания) в рекреациях	2021 г.	Кузина Ирина Юрьевна, зам. директора по АХР	Запланирована покупка мягкой мебели.	2021 г.
2. Наличие и понятность навигации внутри организации	1. Установка табличек с указанием номера кабинета 2. Установка тактильной мемосхемы внутри помещения	2021 г.		Запланировано изготовление указателей и табличек	2021 г.

3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Неудовлетворенность граждан условиями доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан	Проведение практических занятий по оказанию ситуативной помощи маломобильным группам граждан	20.01.2021	Подледнова Ирина Николаевна – и. о. директора	Запланированы мероприятия на март, сентябрь	1 раз в полугодие
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской)	Весь период		Запланированы мероприятия на весь период учебного года	В течение года
3. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование пандуса при входе в здание			Оборудован пандус при входе в здание	
4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2021 год		Запланировано обустройство, во время ремонта, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Размещение в помещениях и на фасаде здания табличек с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021 год		Подана заявка на выделение финансовых средств	

шрифтом Брайля	Ввести в штат должность субдопереводчика	2021 год		Подана заявка на введение 1 должностной единицы в штат организации	2021 год
6. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации услуги субдопереводчика					
7. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Выделение места для автотранспортных средств инвалидов на пришкольной автостоянке 2. Нанесение разметки на выделенных местах для автотранспортных средств инвалидов	2021 год		Закреплены постоянные места для инвалидов на пришкольной автостоянке	2021 год
4. Добровольность, вежливость работников организации					
Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опросов, в части: комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов, своевременности предоставления услуг, условий оказания услуг в учреждении	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг Проведение анкетирования	2021 учебный год	Тычинкина Татьяна Сергеевна, тренер-преподаватель	Проведено анкетирование среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг»	1 раз в полугодие
	Проведение ежеквартально общего собрания работников учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной	2021 учебный год		Составлен график проведения собраний с работниками учреждения на 2021 учебный год	Январь 2021 года

	служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опросов, в части: доброжелательности, вежливости работников социальной сферы, обеспечения контакта и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию. (Преподаватели, воспитатели, тренеры)	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг, разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни граждан, деятельности работников учреждения	2021 учебный год	Осокин Эдуард Валерьевич, тренер-преподаватель	Назначены ответственные лица за информационное взаимодействие с получателями социальных услуг	1 раз в полугодие