

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель Главы
муниципального образования
«город Северобайкальск»
по социальным вопросам



А.М. Купцов
января 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно-досуговое объединение»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет рекомендаций	1. Продолжить работу по организации открытости и доступности информации об учреждении, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержание и порядок (форма) на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте в сети «Интернет».	Постоянно	Сикора Анна Владимировна, директор МАУК «КДО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении: - доступность питьевой воды	1. Приобретение кулера для обеспечение питьевой водой	Май, 2022 год	Сикора Анна Владимировна, директор МАУК «КДО»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в учреждении	1. Оборудование универсального	2022 год (программа)	Сикора Анна Владимировна,		

<p>условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать парковочные места для инвалидов; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>парковочного места для автотранспорта, управляемого инвалидом и для специализированных транспортных средств.</p> <p>2. Приобретение сменных кресел-колясок (2 шт).</p> <p>3. Обустройство санитарно-гигиенических помещений для МГН</p> <p>4. Адаптация имеющегося оборудования кинотеатра для сурдоперевода для звуковой аппаратуры ДК «Байкал». Предусмотреть необходимое оборудование для сурдоперевода при оснащении ВКЗ.</p>	<p>ФКГС)</p> <p>Сентябрь, 2027 год</p> <p>Возможно только при строительстве нового здания</p>	<p>директор МАУК «КДО»</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.</p>	<p>1. Поддерживание текущего уровня коммуникации с получателями услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сикора Анна Владимировна, директор МАУК «КДО»</p>		
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>1. Рекомендуем поддерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями</p>	<p>1. Поддерживание текущего уровня предоставления услуг.</p> <p>2. Систематическое обновление концертных костюмов.</p> <p>3. Усилить работу по</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сикора Анна Владимировна, директор МАУК «КДО»</p>		

<p>оказания услуг (по результатам мониторинга опроса). 2. Рекомендации получателей услуг: 2.1. Обновить концертные костюмы 2.2. Оповещение о мероприятиях 2.3. Капитальный ремонт здания</p>	<p>информированию населения о проводимых мероприятиях. 4. Разработка и утверждение сметы на проведение капитального ремонта учреждения.</p>	<p>2022 год</p>			
--	--	-----------------	--	--	--