Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями

МАДОУ комбинированного вида "Детский сад № 8 Динской район"

Дата проведения анкетирования — июнь 2018г.

Кол-во опрошенных респондентов — 189 человека

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	0
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	31
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	158
1.2Наличие сведений о педагогических работниках организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	0
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	26
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	163
1.3Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	6
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	15

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).	198
1.4Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	
○ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	0
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	24
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	160
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	
2.1Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	8
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	38
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	143
2.2Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	
Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	0
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	0
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	27

○ отлично, полностью удовлетворен(а);	99
○ организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;	63
Условия по организации питания обучающихся:	
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));	0
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	189
2.3Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	0
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	44
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	145
2.4Наличие дополнительных образовательных программ.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);	0
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	57
○ отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	132
2.5Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	0
○ (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	0

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	21
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	168
2.6Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	0
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	25
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	164
2.7Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	0
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	30
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	159
3Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	0
○ удовлетворительно;	0
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	2
○ полностью устраивает.	182
3.2Компетентность работников.	
Выберите один из вариантов ответа:	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	0
○ удовлетворительно;	0

○ в целом хорошо, но есть недостатки;	10
○ полностью устраивает.	179
4Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	
4.1Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	0
○ удовлетворительно;	0
○ в целом хорошо, но есть недостатки	10
○ полностью устраивает	174
4.2Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	0
○ удовлетворительно;	0
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	7
○ полностью устраивает.	182
4.3Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	0
○ удовлетворительно;	0
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	10
○ полностью устраивает.	179

Заведующий МАДОУ комбинированного вида
Детский сад № 8 Динской район _____ Е. Л. Заботина

"Детский сад № 8 муниципального образования Динской район"