

1) МАУК «Культурно-досуговая организация»

Портрет независимой оценки учреждения

В рамках проведения исследования «Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры Республики Бурятия» в период с 14 августа по 10 октября 2017 проводилась оценка качества работы МАУК «Культурно-досуговая организация» г. Северобайкальск.

Исследование проводилось согласно основным рекомендациям Приказа Министерства культуры РФ №2542¹, авторским методикам Научно-технического центра «Перспектива» и осуществлялось по двум основным направлениям:

- 1) Изучение официального сайта учреждения культуры Республики Бурятия (далее Учреждение) на предмет проверки полноты представляемой информации и обеспечения технической возможности выражения мнений потребителями услуг о деятельности Учреждения и удовлетворенности результатами работы;
- 2) Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг Учреждения методом анкетирования с использованием инструментария социологического опроса (анкеты).

Независимая оценка качества оказания услуг Учреждения предусматривала оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Раздел 1. Изучение официального сайта Учреждения

На момент проведения независимой оценки учреждение не имело собственного официального сайта, анализ осуществлялся на основании информации об организации на официальном сайте Администрации МО «город Северобайкальск» (<http://www.sbk03.ru/otdel-kultury/mauk-kdo>) по состоянию на 29.09.2017 г.

Таблица 1. Оценка учреждения на официальном сайте/Бланк контент-анализа сайта МАУК «Культурно-досуговая организация»

¹Приказ Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности и (Z_{iks}) в баллах	Комментарии, замечания
1.1.(s ₁)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	0	
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	
		7	Режим, график работы организации культуры	1	
		8	Контактные телефоны	0	
		9	Адрес электронной почты	1	
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	
1.2.(s ₂)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	
		4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	
		5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	
		6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	0	
		7	Информация о планируемых мероприятиях	0	
		8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	0	
		9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	0	
		10	План по улучшению качества работы организации	0	

Раздел 2. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг Учреждения методом анкетного опроса

Изучение уровня удовлетворенности посетителей качеством оказания услуг в МАУК «Культурно-досуговая организация» методом анкетного опроса позволило выявить следующие тенденции:

➤ Большинство респондентов, принявших участие в опросе, выше среднего оценивают доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации.

➤ Говоря о комфортности условий пребывания в организации культуры, респонденты также сходятся во мнении, что их в основном все устраивает. Высоко опрошенные оценили дополнительные услуги, доступность их получения в учреждении культуры.

➤ Высокие оценки посетители склонны давать качеству и содержанию полиграфических материалов организации культуры, материально-техническому обеспечению организации культуры, удобству пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).

➤ Доступность услуг учреждения для инвалидов оценивается респондентами уровне выше среднего.

➤ Нареканий к соблюдению режима работы организацией культуры, соблюдению установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры, доброжелательности и вежливости персонала, его компетентности, у респондентов не возникает.

➤ Результаты проведения независимой оценки показали, что опрошенные в высокой степени удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении.

➤ Среди рекомендаций для повышения качества работы данного учреждения культуры можно выделить создание официального сайта учреждения культуры.

Таблица 2. Результаты независимой оценки опроса посетителей МАУК «Культурно-досуговая организация»

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Балл</i>
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,4
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,8

<i>№</i>	<i>Наименование показателя</i>	<i>Балл</i>
2.2.	Дополнительные услуги и доступность их получения	7,3
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,6
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	8,5
2.5.	Доступность услуг для инвалидов*	6,8
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,8
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,7
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,1
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	9
5.1.	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,4
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7,2
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	6,7
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	6,9
	Интегральное значение показателей ($N_i^{удовл}$)	113,2

Таблица. 3. Бланк итоговой оценки организаций культуры

<i>Наименование учреждения: МАУК «Культурно-досуговая организация»</i>	
Интегральное значение показателей, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	13
Интегральное значение показателей, определяемых путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг организации культуры	113,2
<i>Общий балл организации культуры по итогам независимой оценки качества оказания услуг</i>	126,2

Графическое представление результатов независимой оценки в разрезе показателей и итоговые рейтинги

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры показали, что не для всех учреждений культуры можно объективно провести анализ, так как не у всех учреждений культуры присутствуют официальные сайты. Опрос был проведен во всех учреждениях культуры

Представим полученные интегральные показатели и рейтинги в графическом виде.

Табл.1. Интегральный показатель оценки учреждений культуры на основе анализа официального сайта

№	Наименование учреждения	Балл	Рейтинг
1	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	18	1
2	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	18	1
3	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина Академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц.	18	1

	Цыдынжапова»		
4	МАУ «Дирекция по паркам культуры и отдыха»	17	2
5	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	17	2
6	МАУ «КДУ «Дом культуры «Забайкальский»	17	2
7	ГАУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	17	2
8	ГАУК РБ «Бурятский республиканский театр кукол «Ульгэр»	17	2
9	АУК РБ «Бурятская государственная филармония»	17	2
10	МБКДУ «ДК п. Вагжанова» г. Улан-Удэ	16	3
11	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	16	3
12	МАУ "Культурно-досуговый центр "Заречный"	16	3
13	МАУ «Культурно-досуговый центр «Рассвет»	16	3
14	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	16	3
15	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	16	3
16	МБУК «Районный культурно-досуговый центр «Гармония»»	15	4
17	МБУК «Культурно-досуговый центр МО «Тарбагатайский район»	15	4
18	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	15	4
19	МБУК «Районный центр народного творчества»	14	5
20	МБУК МО «Бичурский район» «Районный Дом культуры»	14	5
21	МБУК МИКДЦ «Верхнеилькинский»	14	5
22	МАУ «Районный Дом культуры»	14	5
23	МАУ «Социально-культурный центр «Кристалл»	14	5
24	МАУ «Бабушкинский ИКЦ»	14	5
25	МБУК «Районный Дом культуры»	13	6
26	МБУК МИКДЦ п. Онохой	13	6
27	МБУК МИКДЦ Железнодорожников	13	6
28	МУ «Районный методический культурно-досуговый центр «МИР»»	13	6
29	МАУК «Культурно-досуговая организация»	13	6
30	МАУК «Посольский культурно-досуговый центр»	12	7
31	МБУ «Районный центр культуры и творчества» Закаменск	12	7
32	АУ «Межпоселенческий КДЦ»	11	8
33	МБУК МИКДЦ «Родник» с. Унэгэтэй	11	8
34	МАУ «КДУ «Дом культуры «Авиатор»	11	8
35	МКУК «Районное культурно-досуговое объединение»	11	8
36	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А. Г. Позднякова»	11	8
37	МБУК «Северный СДК»	10	9
38	МБУК МИКДЦ «Талецкий»	10	9
39	МУК «Городской Дом культуры «Верас»	10	9
40	МБУК «МИКДЦ «Жемчужина»	10	9
41	МАУК «Центр этнической культуры байкало-кударинских	10	9

	бурят»		
42	МБУК «Районный Дом культуры «Одон»»	10	9
43	МАУК «Сосново-Озерский РКДЦ»	9	10
44	МАУК «МКДЦ Заиграево»	8	11
45	АУ «ММЦД п. Нижнеангарск»	8	11
46	АУ «СДК с. Байкальское»	8	11
47	МАУ «Альтернатива» АМО СП «Загустайское»	8	11
48	МАУК «Художественно-историческое объединение»	8	11
49	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	8	11
50	МБУК «Многофункциональный информационный культурно-досуговый центр «Жемчужина»»	7	12
51	АУ «КДЦ «Аргуакта» с. Холодное»	7	12
52	МАУ «Районный дом культуры «Шахтер»	7	12
53	АУ «Центр по культуре, библиотечному обслуживанию и спорту»	7	12
54	МБУ «Центр досуга и библиотечного обслуживания»	7	12
55	МБУК «КДЦ «Родник» МО сельского поселения Саянтуйское»	7	12
56	МАУ «Комитет по делам молодежи, культуре и спорту» СП Каменское	6	13
57	АУ «ДК «Романтик» п. Кичера»	6	13
58	МБУ «Районный Центр культуры и досуга»	6	13
59	МБУ «КДЦ «Туяна»	6	13
60	МБУ «КДЦ «Ангара»	6	13
61	МБУК «Районный координационный центр народного творчества»	6	13
62	МБУК «Мало-Амалатский СДК»	6	13
63	МКУ «СКК «Муйские зори»	5	14
64	МБУ «КДЦ «Импульс»	5	14
65	АУ «КДЦ «Современник» с. Верхняя Заимка»	5	14
66	МБУ «КДЦ «Калейдоскоп»	5	14
67	МБУК «Монгольский СДК»	4	15
68	МБУК «КИДЦ «Арюунбэлиг»»	4	15
69	АУ «Енгорбойский СДК»	4	15
70	МБУК «Районный культурно-досуговый центр»	4	15
71	МБУК «Информационный культурно-досуговый центр «Сылтыс» АМО СП «Сойотское»	4	15
72	АУ «КДЦ «Сэвден» с. Кумора»	4	15
73	МБУ «МФЦДИ «Родники»	3	16
74	МБУК Уакитский сельский Дом культуры	3	16
75	МБУ «Культура и туризм» Иволгинский район	3	16
76	МБУК «Далахайский сельский Дом культуры»	3	16
77	МБУК «КДМЦ МО «Курумканский район»»	3	16
78	МБУ «Татауровский КИЦ «Горизонт»»	3	16

79	МБУК «Саганнурский информационно-культурный досуговый центр»	3	16
80	МБУК «Петропавловский»	3	16
81	МБУК «Маловский сельский дом культуры»	2	17
82	МБУ «ЦИиИКДД» администрации МО СП «Гильбиринское»	2	17
83	МБУК «Россошинский СДК»	1	18
84	МБУК «Варваринский СДК»	0	18
85	МБУК «Усть-Джилиндинский СДК»	0	18
86	МУК «Витимский СДК»	0	18
87	АУ «Дом культуры с.Холтосон»	0	18
88	АУ «Бортойский СДК»	0	18
89	АУ «Хуртагинский СДК»	0	18
90	МБУ «Михайловский культурно-спортивный и информационный центр»	0	18
91	МБУК «Улекчинский Дом культуры»	0	18
92	МБУК «Хамнейский сельский Дом культуры»	0	18
93	МБУК «Ехэ-Цакирский сельский Дом культуры»	0	18
94	МБУК «Мылинский сельский Дом культуры»	0	18
95	МБУ «Итанцинский КИЦ «Огонёк»	0	18
96	МБУ «Туркинский КИЦ»	0	18
97	МБУК «Гремячинский КИЦ»	0	18
98	МКУ «Турунтаевский КИЦ»	0	18
99	МБУК «Районный культурно-досуговый центр»	0	18
100	МБУ «КИЦ МО ГП «п. Усть-Баргузин»	0	18
101	МБУК «Харацайский Сельский дом культуры»	0	18
102	АУ «Санагинский ДК»	0	18
103	АУ «Дутулурский СДК»	0	18
104	МБУ «Нестеровский КИЦ»	0	18
105	МБУ «Галовский КИЦ»	0	18
106	МАУК «Брянский информационно-культурный центр»	0	18
107	МБУ «Зырянский культурно-информационный центр»	0	18
108	МБУ «Ильинский КИЦ»	0	18
109	МБУ «Мостовский культурно-информационный центр»	0	18
110	МБУК «Центр «Малая Родина»	0	18
111	МБУ «ЦИиИКДД» администрации МО СП «Оронгойское»»	0	18

Табл.2. Баллы учреждений культуры в разрезе опроса

№	Наименование учреждения	Балл	Рейтинг
1	МБУК «Варваринский СДК»	128,45	1
2	МКУ «Турунтаевский КИЦ»	126,46	2
3	МБУК «Районный культурно-досуговый центр «Гармония»»	126	3
4	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	122,07	4

5	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	121,9	5
6	МБКДУ «ДК п.Вагжанова» г.Улан-Удэ	121,7	6
7	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	121,6	7
8	ГАУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. ХоцаНамсараева»	121,1	8
9	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	119,24	9
10	МАУК «Центр этнической культуры байкало-кударинских бурят»	118,6	10
11	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина Академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	117,4	11
12	МБУ «КИЦ МО ГП «п. Усть-Баргузин»	117,1	12
13	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	116,8	13
14	МУК «Витимский СДК»	116,6	14
15	МУК «Городской Дом культуры «Верас»	115,99	15
16	МАУК «Художественно-историческое объединение»	115,55	16
17	МБУК «Районный Дом культуры «Одон»»	115,24	17
18	ГАУК РБ «Бурятский республиканский театр кукол «Ульгэр»	115,2	18
19	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	114,69	19
20	МБУК «Культурно-досуговый центр МО «Тарбагатайский район»	114,2	20
21	МБУК «Северный СДК»	114,15	21
22	МБУК МИКДЦ п. Онохой	113,79	22
23	МБУ «Таловский КИЦ»	113,71	23
24	МАУК «Культурно-досуговая организация»	113,2	24
25	МАУ «Районный Дом культуры»	113,1	25
26	МАУ «Социально-культурный центр «Кристалл»	112,9	26
27	АУК РБ «Бурятская государственная филармония»	112,6	27
28	АУ «Межпоселенческий КДЦ»	111,31	28
29	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	111	29
30	МБУК МО «Бичурский район» «Районный Дом культуры»	110,54	30
31	МАУ «Бабушкинский ИКЦ»	110,42	31
32	МКУ «СКК «Муйские зори»	109,54	32
33	МБУК «КДЦ «Родник» МО сельского поселения Саянтуйское»	109,45	33
34	МБУК «Районный Дом культуры»	109,02	34
35	АУ «Енгорбойский СДК»	108,97	35
36	МАУ «Культурно-досуговый центр «Рассвет»	108,7	36
37	МБУК «КДМЦ МО «Курумканский район»»	108,4	37
38	МБУК Уакитский сельский Дом культуры	108,39	38
39	МБУК «Саганнурский информационно-культурный досуговый центр»	108,26	39
40	МБУК «Районный координационный центр народного творчества»	108,16	40
41	МАУ «Комитет по делам молодежи, культуре и спорту» СП	108	41

	Каменское		
42	МБУК МИКДЦ «Верхнеилькинский»	107,87	42
43	МБУК МИКДЦ «Галецкий»	107,63	43
44	МБУК «Многофункциональный информационный культурно-досуговый центр «Жемчужина»»	107,6	44
45	МАУ «Районный дом культуры «Шахтер»	107,22	45
46	МАУ «КДУ «Дом культуры «Забайкальский»	107,2	46
47	МБУК МИКДЦ Железнодорожников	107,12	47
48	МБУК «Районный центр народного творчества»	106,9	48
49	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	106,8	49
50	МАУ "Культурно-досуговый центр "Заречный"	106,4	50
51	МБУК «КИДЦ «Арюунбэлиг»»	105,64	51
52	МАУК «МКДЦ Заиграево»	105,23	52
53	МБУ «МФЦДИ «Родники»	105,17	53
54	МБУ «ЦИИИКДЦ» администрации МО СП «Гильбиринское»	105,04	54
55	МБУ «Мостовский культурно-информационный центр»	105	55
56	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А. Г. Позднякова»	104,2	56
57	МБУ «Районный Центр культуры и досуга»	103,69	57
58	МБУ «Итанцинский КИЦ «Огонёк»	103,59	58
59	АУ «ММЦД п. Нижнеангарск»	102,99	59
60	МАУК «Сосново-Озерский РКДЦ»	102,88	60
61	МБУ «ЦИИИКДЦ» администрации МО СП «Оронгойское»»	102,73	61
62	МБУ «Центр досуга и библиотечного обслуживания»	102,5	62
63	МАУ «КДУ «Дом культуры «Авиатор»	102,3	63
64	МУ «Районный методический культурно-досуговый центр «МИР»»»	101,69	64
65	МБУК «Мало-Амалатский СДК»	101,4	65
66	МБУ «Нестеровский КИЦ»	101	66
67	МБУК «Хамнейский сельский Дом культуры»	99,84	67
68	МБУК «Центр «Малая Родина»	99,77	68
69	МБУ «КДЦ «Ангара»	99,45	69
70	МАУК «Посольский культурно-досуговый центр»	98,57	70
71	МБУК «Далахайский сельский Дом культуры»	98,52	71
72	МБУК «Улекчинский Дом культуры»	98,33	72
73	МАУ «Альтернатива» АМО СП «Загустайское»	97,67	73
74	МБУК «Монгольский СДК»	97,65	74
75	МБУ «Районный центр культуры и творчества» Закаменск	96,7	75
76	МБУ «Культура и туризм» Иволгинский район	96,07	76
77	МБУК «Усть-Джилиндинский СДК»	95,9	77
78	МКУК «Районное культурно-досуговое объединение»	95,6	78
79	МБУ «Ильинский КИЦ»	95,43	79
80	АУ «КДЦ «Современник» с. Верхняя Заимка»	95,4	80
81	МБУК МИКДЦ «Родник» с. Унэгэтэй	95,28	81
82	АУ «Центр по культуре, библиотечному обслуживанию и спорту»	94,71	82

83	МБУ «Татауровский КИЦ «Горизонт»»	94,2	83
84	МБУК «Районный культурно-досуговый центр»	93,93	84
85	МБУ «Туркинский КИЦ»	93,7	85
86	АУ «Бортойский СДК»	93,54	86
87	МБУК «Маловский сельский дом культуры»	93,4	87
88	АУ «Хуртагинский СДК»	93,22	88
89	АУ «ДК «Романтик» п. Кичера»	93,2	89
90	АУ «КДЦ «Сэвден» с. Кумора»	92,9	90
91	МБУК «Харацайский Сельский дом культуры»	92,01	91
92	АУ «Санагинский ДК»	92,01	91
93	МАУ «Дирекция по паркам культуры и отдыха»	91,8	92
94	МБУ «Зырянский культурно-информационный центр»	91,62	93
95	МБУК «Районный культурно-досуговый центр»	91,52	94
96	АУ «Дутулурский СДК»	91,3	95
97	МБУК «Петропавловский»	90,3	96
98	АУ «КДЦ «Аргуакта» с. Холодное»	90,08	97
99	АУ «Дом культуры с.Холтосон»	89,78	98
100	МБУК «Россошинский СДК»	89,17	99
101	МБУ «КДЦ «Калейдоскоп»	88,72	100
102	МБУК «Гремячинский КИЦ»	88,35	101
103	МБУ «Михайловский культурно-спортивный и информационный центр»	86,39	102
104	МБУК «Мылинский сельский Дом культуры»	84,4	103
105	МБУ «КДЦ «Туяна»	84,05	104
106	АУ «СДК с. Байкальское»	83,69	105
107	МАУК «Брянский информационно-культурный центр»	79,28	106
108	МБУК «МИКДЦ «Жемчужина»	76	107
109	МБУК «Информационный культурно-досуговый центр «Сылтыс» АМО СП «Сойотское»	75,42	108
110	МБУ «КДЦ «Импульс»	73,9	109
111	МБУК «Ехэ-Цакирский сельский Дом культуры»	68,05	110

Табл.3. Общий рейтинговый балл в разрезе учреждений культуры

№	Наименование учреждения	Балл	Рейтинг
1	МБУК «Районный культурно-досуговый центр «Гармония»»	141	1
2	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	139,9	2
	ГАУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. ХоцаНамсараева»	138,1	3
3	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	138,07	4
5	МБКДУ «ДК п.Вагжанова» г.Улан-Удэ	137,7	5
6	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	136,6	6
7	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	136,24	7
8	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина	135,4	8

	Академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»		
9	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	132,69	9
10	ГАУК РБ «Бурятский республиканский театр кукол «Ульгэр»	132,2	10
11	АУК РБ «Бурятская государственная филармония»	129,6	11
12	МБУК «Культурно-досуговый центр МО «Гарбагатайский район»	129,2	12
13	МАУК «Центр этнической культуры байкало-кударинских бурят»	128,6	13
14	МБУК «Варваринский СДК»	128,45	14
15	МАУ «Районный Дом культуры» Кабанский район	127,1	15
16	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	127	16
17	МАУ «Социально-культурный центр «Кристалл»	126,9	17
18	МБУК МИКДЦ п. Онохой	126,79	18
19	МКУ «Турунтаевский КИЦ»	126,46	19
20	МАУК «Культурно-досуговая организация»	126,2	20
21	МУК «Городской Дом культуры «Верас»	125,99	21
22	МБУК «Районный Дом культуры «Одон»»	125,24	22
23	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	124,8	23
24	МАУ «Культурно-досуговый центр «Рассвет»	124,7	24
25	МБУК МО «Бичурский район» «Районный Дом культуры»	124,54	25
26	МАУ «Бабушкинский ИКЦ»	124,42	26
27	МАУ «КДУ «Дом культуры «Забайкальский»	124,2	27
28	МБУК «Северный СДК»	124,15	28
29	МАУК «Художественно-историческое объединение»	123,55	29
30	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	122,8	30
31	МАУ «Культурно-досуговый центр "Заречный"»	122,4	31
32	АУ «Межпоселенческий КДЦ»	122,31	32
33	МБУК «Районный Дом культуры» Баунтовский район	122,02	33
34	МБУК МИКДЦ «Верхнеилькинский»	121,87	34
35	МБУК «Районный центр народного творчества» Бичурский район	120,9	35
36	МБУК МИКДЦ Железнодорожников	120,12	36
37	МБУК МИКДЦ «Талецкое»	117,63	37
38	МБУ «КИЦ МО ГП «п. Усть-Баргузин»	117,1	38
39	МУК «Витимский СДК»	116,6	39
40	МБУК «КДЦ «Родник» МО сельского поселения Саянтуйское»	116,45	40
41	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А. Г. Позднякова»	115,2	41
42	МУ «Районный методический культурно-досуговый центр «МИР»»	114,69	42
43	МБУК «Многофункциональный информационный культурно-досуговый центр «Жемчужина»» Кабанский район	114,6	43

44	МКУ «СКК «Муйские зори»	114,54	44
45	МАУ «Районный дом культуры «Шахтер»	114,22	45
46	МБУК «Районный координационный центр народного творчества»	114,16	46
47	МАУ «Комитет по делам молодежи, культуре и спорту» СП Каменское	114	47
48	МБУ «Галовский КИЦ»	113,71	48
49	МАУ «КДУ «Дом культуры «Авиатор»	113,3	49
50	МАУК «МКДЦ Заиграево»	113,23	50
51	АУ «Енгорбойский СДК»	112,97	51
52	МБУК «КДМЦ МО «Курумканский район»»	111,4	52
53	МБУК Уакитский сельский Дом культуры	111,39	53
54	МБУК «Саганнурский информационно-культурный досуговый центр»	111,26	54
55	АУ «ММЦД п. Нижнеангарск»	110,99	55
56	МАУК «Сосново-Озерский РКДЦ»	111,88	56
57	МАУК «Посольский культурно-досуговый центр»	110,57	57
58	МБУ «Районный Центр культуры и досуга» Кяхтинский район	109,69	58
59	МБУК «КИДЦ «Арюунбэлиг»»	109,64	59
60	МБУ «Центр досуга и библиотечного обслуживания»	109,5	60
61	МАУ «Дирекция по паркам культуры и отдыха»	108,8	61
62	МБУ «Районный центр культуры и творчества» Закаменск	108,7	62
63	МБУ «МФЦДИ «Родники»	108,17	63
64	МБУК «Мало-Амалатский СДК»	107,4	64
65	МБУ «ЦИиИКДЦ» администрации МО СП «Гильбиринское»	107,04	65
66	МКУК «Районное культурно-досуговое объединение»	106,6	66
67	МБУК МИКДЦ «Родник» с. Унэгэтэй	106,28	67
68	МАУ «Альтернатива» АМО СП «Загустайское»	105,67	68
69	МБУ «КДЦ «Ангара»	105,45	69
70	МБУ «Мостовский культурно-информационный центр»	105	70
71	МБУ «Итанцинский КИЦ «Огонёк»	103,59	71
72	МБУ «ЦИиИКДЦ» администрации МО СП «Оронгойское»»	102,73	72
73	АУ «Центр по культуре, библиотечному обслуживанию и спорту»	101,71	73
74	МБУК «Монгойский СДК»	101,65	74
75	МБУК «Далахайский сельский Дом культуры»	101,52	75
76	МБУ «Нестеровский КИЦ»	101	76
77	АУ «КДЦ «Современник» с. Верхняя Заимка»	100,4	77
78	МБУК «Хамнейский сельский Дом культуры»	99,84	78
79	МБУК «Центр «Малая Родина»	99,77	79
80	АУ «ДК «Романтик» п. Кичера»	99,2	80
81	МБУ «Культура и туризм» Иволгинский район	99,07	81
82	МБУК «Улекчинский Дом культуры»	98,33	82

83	МБУ «Татауровский КИЦ «Горизонт»»	97,2	83
84	АУ «КДЦ «Аргуакта» с. Холодное»	97,08	84
85	АУ «КДЦ «Сэвден» с. Кумора»	96,9	85
86	МБУК «Усть-Джилиндинский СДК»	95,9	86
87	МБУК «Районный культурно-досуговый центр» Тункинский район	95,52	87
88	МБУ «Ильинский КИЦ»	95,43	88
89	МБУК «Маловский сельский дом культуры»	95,4	89
90	МБУК «Районный культурно-досуговый центр» Окинский район	93,93	90
91	МБУ «КДЦ «Калейдоскоп»	93,72	91
92	МБУ «Туркинский КИЦ»	93,7	92
93	АУ «Бортойский СДК»	93,54	93
94	МБУК «Петропавловский»	93,3	94
95	АУ «Хуртагинский СДК»	93,22	95
96	МБУК «Харацайский Сельский дом культуры»	92,01	96
97	АУ «Санагинский ДК»	92,01	96
98	АУ «СДК с. Байкальское»	91,69	97
99	МБУ «Зырянский культурно-информационный центр»	91,62	98
100	АУ «Дутулурский СДК»	91,3	99
101	МБУК «Россошинский СДК»	90,17	100
102	МБУ «КДЦ «Туяна»	90,05	101
103	АУ «Дом культуры с.Холтосон»	89,78	102
104	МБУК «Гремячинский КИЦ»	88,35	103
105	МБУ «Михайловский культурно-спортивный и информационный центр»	86,39	104
106	МБУК «МИКДЦ «Жемчужина» Заиграевский район	86	105
107	МБУК «Мылинский сельский Дом культуры»	84,4	106
108	МБУК «Информационный культурно-досуговый центр «Сылтыс» АМО СП «Сойотское»	79,42	107
109	МАУК «Брянский информационно-культурный центр»	79,28	108
110	МБУ «КДЦ «Импульс»	78,9	109
111	МБУК «Ехэ-Цакирский сельский Дом культуры»	68,05	110

Табл.4. Общий рейтинговый балл муниципальных учреждений культуры в разрезе районов

№ п/п	Район	Наименование организации культуры	Балл	Рейтинг
1	Баргузинский	МБУ «КИЦ МО ГП «п.Усть-Баргузин»	117,1	1
2		МКУК «Районное культурно досуговое объединение»	106,6	2
3	Баунтовский	МБУК «Варваринский СДК»	128,45	1
4		МБУК «Северный сельский Дом культуры»	124,15	2

5		МБУК «Районный Дом культуры»	122,02	3
6		МУК «Витимский сельский Дом культуры»	116,6	4
7		МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г.Позднякова»	115,2	5
8		МБУК Уакитский сельский Дом культуры	111,39	6
9		МБУК «Мало-Амалатский СДК»	107,4	7
10		МБУК «Монгольский СДК»	101,65	8
11		МБУК «Усть-Джилдинский СДК»	95,9	9
12		МБУК «Маловский сельский дом культуры»	95,4	10
13		МБУК «Россошинский сельский Дом культуры»	90,17	11
14	Бичурский	МБУК «Районный Дом культуры»	124,54	1
15		МБУК «Районный центр народного творчества»	120,9	2
16	Джидинский	МБУК «Районный культурно-досуговый центр «Гармония»»	141	1
17		МБУК "Петропавловской"	93,3	2
18	Еравнинский	МАУК «Сосново-Озерский РКДЦ»	111,88	1
19	Заиграевский	МБУК МИКДЦ п. Онохой	126,79	1
20		МБУК МИКДЦ «Верхнеилькинский»	121,87	2
21		МБУК МИКДЦ Железнодорожников	120,12	3
22		МБУК МИКДЦ «Талецкое»	117,63	4
23		МАУК «МКДЦ Заиграево»	113,23	5
24		МБУК МИКДЦ «Родник» с. Унэгэтэй	106,28	6
25		МБУК МИКДЦ «Жемчужина»	86	7
26	Закаменский	АУ «Енгорбойский СДК»	112,97	1
27		МБУ «Районный центр культуры и творчества»	108,7	2
28		МБУК «Далахайский сельский Дом культуры»	101,52	3
29		МБУК «Хамнейский сельский Дом культуры»	99,84	4
30		МБУК «Улекчинский Дом культуры»	98,33	5
31		АУ «Бортойский СДК»	93,54	6
32		АУ «Хуртагинский СДК»	93,22	7
33		МБУК «Харацайский Сельский дом культуры»	92,01	8
34		АУ «Санагинский ДК»	92,01	9
35		АУ «Дутулурский СДК»	91,3	10
36		АУ «Дом культуры с.Холтосон»	89,78	11
37		МБУ «Михайловский культурно-спортивный и информационный центр»	86,39	12
38		МБУК «Мылинский сельский Дом культуры»	84,4	13
39		МБУК «Ехэ-Цакирский сельский Дом культуры»	68,05	14
40	Иволгинский	МУ «Районный методический	114,69	1

		культурно-досуговый центр «МИР»»		
41		МБУК «КИДЦ «Аржунбэлиг»»	109,64	2
42		МБУ «Центр досуга и библиотечного обслуживания»	109,5	3
43		МБУ «МФЦДИ «Родники»»	108,17	4
44		МБУ «ЦИИИКДД» администрации МО СП «Гильбиринское»	107,04	5
45		МБУ «ЦИИИКДД» администрации МО СП «Оронгойское»»	102,73	6
46		МБУ «Культура и туризм»	99,07	7
47	Кабанский	МАУК «Центр этнической культуры байкало-кударинских бурят»	128,6	1
48		МАУ «Районный Дом культуры»	127,1	2
49		МАУ «Бабушкинский ИКЦ»	124,42	3
50		МБУК «Многофункциональный информационный культурно-досуговый центр «Жемчужина»»	114,6	4
51		МАУ «Комитет по делам молодежи, культуре и спорту» СП Каменское	114	5
52		МАУК «Посольский культурно-досуговый центр»	110,57	6
53		МАУК «Брянский информационно-культурный центр»	79,28	7
54	Кижингинский	МБУК «Районный Дом культуры «Одон»»	125,24	1
55	Курумканский	МБУК «КДМЦ МО «Курумканский район»»	111,4	1
56	Кяхтинский	МБУ «Районный Центр культуры и досуга»	109,69	1
57	Муйский	МУК «Городской Дом культуры «Верас»»	125,99	1
58		МКУ «СКК «Муйские зори»»	114,54	2
59	Мухоршибирский	МБУК «Саганурский информационно-культурный досуговый центр»	111,26	1
60		МБУК «Центр «Малая Родина»	99,77	2
61	Окинский	МБУК «Районный культурно-досуговый центр» МО Окинский район	93,93	1
62		МБУК «Информационный культурно-досуговый центр «Сылтыс» АМО СП «Сойотское»	79,42	2
63	Прибайкальский	МКУ «Турунтаевский КИЦ»	126,46	1
64		АУ «Межпоселенческий КДЦ»	122,31	2
65		МБУ «Таловский КИЦ»	113,71	3
66		МБУ «Мостовский культурно-информационный центр»	105	4
67		МБУ «Итанцинский КИЦ «Огонек»»	103,59	5
68		МБУ «Нестеровский КИЦ»	101	6
69		МБУ «Татауровский КИЦ «Горизонт»»	97,2	7
70		МБУ «Ильинский КИЦ»	95,43	8

71		МБУ «Туркинский КИЦ»	93,7	9
72		МБУ «Зырянский культурно-информационный центр»	91,62	10
73		МБУК «Гремячинский КИЦ»	88,35	11
74	Северо-Байкальский	АУ «ММЦД п. Нижнеангарск»	110,99	1
75		МБУ «КДЦ «Ангара»»	105,45	2
76		АУ «КДЦ «Современник» с. Верхняя Заимка»	100,4	3
77		АУ «ДК «Романтик» п. Кичера»	99,2	4
78		АУ «КДЦ «Аргуакта» с. Холодное»	97,08	5
79		АУ «КДЦ «Сэвден» с. Кумора»	96,9	6
80		МБУ «КДЦ «Калейдоскоп»»	93,72	7
81		АУ «СДК с. Байкальское»	91,69	8
82		МБУ «КДЦ «Туяна»»	90,05	9
83		МБУ «КДЦ «Импульс»»	78,9	10
84	Селенгинский	МАУ «Районный дом культуры «Шахтер»	114,22	1
85		МАУ «Альтернатива» АМО СП «Загустайское»	105,67	2
86		АУ «Центр по культуре, библиотечному обслуживанию и спорту»	101,71	3
87	Тарбагатайский	МБУК «Культурно-досуговый центр МО «Тарбагатайский район»	129,2	1
88		МБУК «КДЦ «Родник» МО сельского поселения Саянтуйское»	116,45	2
89	Тункинский	МБУК «Районный культурно-досуговый центр»	95,52	1
90	Хоринский	МБУК «Районный координационный центр народного творчества»	114,16	1
91	г. Северобайкальск	МАУК «Культурно-досуговая организация»	126,2	1
92		МАУК «Художественно-историческое объединение»	123,55	2
93	г. Улан-Удэ	МБКДУ «ДК п.Вагжанова» г.Улан-Удэ	137,7	1
94		МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	136,24	2
95		МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	127	3
96		МАУ «Социально-культурный центр «Кристалл»»	126,9	4
97		МАУ «Культурно-досуговый центр «Рассвет»»	124,7	5
98		МАУ «КДУ «Дом культуры «Забайкальский»»	124,2	6
99		МАУ «Культурно-досуговый центр «Заречный»»	122,4	7
100		МАУ «КДУ «Дом культуры «Авиатор»»	113,3	8
101		МАУ «Дирекция по паркам культуры и отдыха»	108,8	9

Табл.5. Общий рейтинговый балл республиканских учреждений культуры

№	Наименование учреждения	Балл	Рейтинг
1	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	139,9	1
2	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	138,1	2
3	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	138,07	3
4	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	136,6	4
5	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина Академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	135,4	5
6	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	132,69	6
7	АУК РБ «Бурятский республиканский театр кукол «Ульгэр»	132,2	7
8	АУК РБ «Бурятская государственная филармония»	129,6	8
9	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	124,8	9
10	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	122,8	10