Утверждаю:

Директор\_\_\_\_\_\_\_И.В.Свалова

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2018 пр. № \_\_\_

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 7»

 на 2018-2019 учебный год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | **Плановый****срок****реализации**мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия2 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**
 |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,42** балла; | Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | 01.01.2019 | Свалова И.В, директор | Обновляется информация на сайте в соответствии с текущим состоянием дел | 01.01.2019 |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,61 балла; | Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | 01.01.2019 | Свалова И.В, директор | Проведено редактирование сведений о педагогических и руководящих работниках в соответствии с текущим состоянием кадрового обеспечения | 01.01.2019 |
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,67** балла; | Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | 01.01.2019 | Свалова И.В, директор | В целях обеспечения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации на сайте сформирована страничка «Форум» <https://forum.edusite.ru/f37871/>  | 01.01.2019 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,52** балла | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | 01.01.2019 | Свалова И.В, директор | На сайте школы установлен модуль «Обращения граждан» для приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений<http://shkola7slog.edusite.ru>  | 01.10.2018 |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **8,28** балла | Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС. | 01.09.2019постоянно | Свалова И.В, директорЕ.С.Бакланова, зам. директора по АХЧ | Приобретены учебники в соответствии с требованиями ФГОС ) (9 кл.), совершенствуется учебно-техническое оснащение, совершенствуются условия: - открыты 2 новых учебных кабинета),- проведен ремонт кровли (основного здания)- частичный ремонт фасада- проведена замена пожарной сигнализации на современную беспроводную. | постоянно |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,83** балла | Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | 01.09.2019постоянно | Свалова И.В, директор, А.В.Морев, специалист по охране труда | Совершенствуется инфраструктура (строительство школьной столовой) | 01.09.2019постоянно |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,57** балла | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. | постоянно | Заместители директора по УВР:А.В.Тимашова, Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Костина |  | постоянно |
| Наличие дополнительных образовательных программ – **8,84** балла | Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы. | постоянно | Заместители директора по УВР:А.В.Тимашова, Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Костина |  | постоянно |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **7,77** балла | Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. | постоянно, 01.09.2025 | Заместители директора по УВР:А.В.Тимашова, Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Костина |  | постоянно, 01.09.2025 |
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **9,23** балла | Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. | постоянно | К.О.Зенкова педагог-психолог,И.И.Махнева, социальный педагог | Повышение квалиф | постоянно |
| 1. Доступность услуг для инвалидов
 |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **5,62** балла | Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | 01.01.2019 | Свалова И.В, директорЕ.С.Бакланова, зам. директора по АХЧ | - Приобретены таблички (на входы в здания школы) с рельефно-точечным шрифтом Брайля.- Для маломобильных групп населения установлены звонки на входах.- Контрастной краской размечены входные группы, путь движения по территории школы, внутри школы.- увеличен проем входной группы, организован пандус внутри здания.- Оборудованы (ОД) учебный кабинет , сан. комната, душевая комната. | 01.01.2019 |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации
 |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,31** балла | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. | постоянно | Свалова И.В, директорЗаместители директора по УВР:А.В.Тимашова, Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Костина |  | постоянно |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,67** балла | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. | постоянно, в соответствии с планом методической работы на 2018-2019 учебный год | Свалова И.В, директорЗаместители директора по УВР:А.В.Тимашова, Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Костина |  | постоянно, в соответствии с планом методической работы на 2018-2019 учебный год |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг
 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,7** балла | Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. | постоянно | И.В.Свалова, директорЕ.С.Бакланова, зам. директора по АХЧ | Реализация проектов:- Уральская инженерная школа;- Открытие новых мест | постоянно |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,29** балла | Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. | постоянно, в соответствии с планом работы на 2018-2019 учебный год | Заместители директора по УВР:А.В.Тимашова, Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Костина | Внедрение и реализация профильного образования (10А и 10Б классы):-открытие классов физико-химического при сотрудничестве с Техническим ВУЗОМ УГМК и социально-гуманитарного. | постоянно, в соответствии с планом работы на 2018-2019 учебный год |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,49** балла. | Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. | постоянно, в соответствии с планом работы на 2018-2019 учебный год | Свалова И.В, директорЗаместители директора по УВР:А.В.Тимашова, Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.КостинаЕ.С.Бакланова, зам. директора по АХЧА.В.Морев, специалист по охране трудаК.О.Зенкова педагог-психолог,И.И.Махнева, социальный педагог |  | постоянно, в соответствии с планом работы на 2018-2019 учебный год |

**1** Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**2** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».