

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 7»**

Рассмотрено и принято
на педагогическом совете МАОУ СОШ № 7
Протокол № 5 от 28.04.2021 г.

Утверждаю:
Директор МАОУ СОШ № 7
И.В. Свалова
« 28 » апреля 2021 г.
Приказ № 32 от 28.04.2021 г.



СРЕДНЕСРОЧНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 7»**

Сухой Лог, 2021

1. Паспорт Среднесрочной программы развития	
Наименование программы	Среднесрочная программа развития Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7» на 2021 год
Цель и задачи программы	<p>Цель: создание благоприятных социально – педагогических условий, способствующих повышению качества образования через реализацию мер по устранению факторов риска, связанных с пониженным уровнем школьного благополучия, высокой долей обучающихся с рисками учебной неуспешности, низким уровнем оснащения школы.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить уровень материально-технического оснащения школы. 2. Внедрить в образовательную деятельность практики сетевого взаимодействия. 3. Организовать участие педагогических работников в диагностике профессиональных компетенций. 4. Обеспечить повышение квалификации педагогических работников по выявленным дефицитам. 5. Выявить причины учебных затруднений, обучающихся и выстроить работу по их преодолению через разработку и реализацию программы преодоления школьной неуспешности. 6. Усилить индивидуальную работу социально-психологической службы с учащимися, имеющими риски учебной неуспешности. 7. Активизировать освоение педагогическими работниками современных методов взаимодействия с родителями учащихся с низкими образовательными результатами; 8. Актуализировать деятельность школьной службы медиации; 9. Организовать деятельность детско-взрослого онлайн-клуба «На связи», в рамках которого будет проводиться просветительская работа с родителями по вопросам возможных причин низких образовательных результатов учащихся и их преодолению, а также профилактическая работа по преодолению конфликтов и буллинга в школе; 10. Вести работу по профилактике эмоционального выгорания педагогов.

<p>Целевые индикаторы и показатели программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оснащение кабинетов школы компьютерным оборудованием (покупка 4 компьютеров в компьютерные классы, 3 компьютеров в ИБЦ); - подключение школы к платформе MS TEAMS; - оснащение библиотечно-информационного центра литературой (покупка 10 книг художественной литературы, обновление УМК (приобретение прописей для первоклассников 2021 года); - заключение договоров о сетевом взаимодействии с МАОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 2 - участие 90% педагогических работников в проекте Яндекс-учитель: онлайн-диагностика «Новый интенсив «Я учитель»; - участие 46% учителей в оценке их предметных и методических компетенций (федерального или регионального уровня); - обучение 90% педагогических работников на курсах повышения квалификации по выявленным профессиональным дефицитам; - участие 100% педагогических работников в вебинарах по организации работы с родителями; - организация функционирования детско-взрослого онлайн-клуба «На связи» (1 раз в четверть), увеличение числа участников клуба до 200 человек. - проведение психологических тренингов для педагогических работников по предупреждению эмоционального выгорания (1 раз в четверть). - отсутствие ситуаций конфликтов и буллинга в школе.
<p>Методы сбора и обработки информации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение - мониторинг оснащённости образовательной деятельности - мониторинг - самонаблюдение - опрос - изучение педагогического опыта - анкетирование учащихся, педагогов, родителей
<p>Сроки и этапы реализации программы</p>	<p>1. Первый этап (январь-апрель 2021 года) – аналитико-диагностический. Цель: проведение аналитической и диагностической работы, разработка текста и утверждение среднесрочной программы развития</p> <p>2. Второй этап (май 2021-вторая декада декабря 2021 года) – внедренческий. Цель: реализация среднесрочной программы развития, разработка и внедрение проектов программы.</p> <p>3. Третий этап (последняя декада декабря 2021 года) – этап промежуточного контроля и коррекции. Цель: отслеживание и корректировка результатов реализации программы, апробация и экспертная оценка информационного обеспечения образовательной деятельности.</p> <p>4. Четвертый этап (январь 2022 г.) - этап полной реализации, анализа и планирования новой программы. Цель: подведение итогов реализации программы, распространение опыта работы, разработка нового стратегического плана развития образовательной организации.</p>

<p>Основные мероприятия и проекты</p>	<p>Организационная деятельность: участие в вебинарах регионального координатора проекта 500+, консультации с муниципальным координатором 500 +, Размещение отчётных документов в ИС МЭДК, подтверждающих позитивные изменения в ОУ в результате Проекта 500+, Размещение отчётных документов в ИС МЭДК, подтверждающих позитивные изменения в ОУ в результате Проекта 500+;</p> <p>Материально-техническое оснащение: обновление компьютерного интерактивного и мультимедийного оборудования с программным обеспечением, обновление УМК на 2021-2022 учебный год, пополнение школьной библиотеки художественной литературой, новыми экземплярами УМК;</p> <p>Снижение доли обучающихся с рисками учебной неуспешности: анализ, обновление и дополнение локальных актов школы, освоение и применение педагогами школы технологии формирующего и критериального оценивания; организация преемственности между уровнем НОО и ООО по вопросам использования современных образовательных технологий и практик оценивания, разработка индивидуальных маршрутов для каждого обучающегося, имеющего риски учебной неуспешности, психолого-педагогическое сопровождение учащихся с рисками учебной неуспешности; сетевое взаимодействие с двумя школами.</p> <p>Повышение уровня школьного благополучия: обучение педагогических работников технологиям создания социальных, психологических, педагогических условий формирования антибуллинговой образовательной среды, объединение профилактических мероприятий в единую систему, психолого-педагогическое просвещение родителей в рамках деятельности детско-взрослого клуба «На связи», внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.</p>
<p>Программы/перечень подпрограмм</p>	<p>- «Повышение уровня оснащения школы» (проект: «Современная школа»)</p> <p>- «Преодоление рисков пониженного школьного благополучия» (проект: «Школьный уклад: детско-взрослый клуб», проект «Школьная служба примирения», проект «Анти-буллинг»).</p> <p>- «Преодоление рисков учебной неуспешности». («ВСОКО: работа с результатами», «Профессиональный рост педагогов: от теории к практике»).</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации программы</p>	<p>- повышение уровня оснащённости школы;</p> <p>- освоение эффективных технологий взаимодействия в педагогическом коллективе и коллективе обучающихся;</p> <p>- уменьшение числа детей с рисками учебной неуспешности;</p> <p>- отсутствие ситуаций конфликтов и буллинга в школе;</p> <p>- повышение профессионального мастерства педагогических работников по вопросам психолого-педагогической грамотности;</p> <p>- повышение числа родителей, вовлеченных в образовательный процесс, оказывающих поддержку в учебе своим детям, посещающих родительские собрания.</p>
<p>Исполнители</p>	<p>- И. В. Свалова, директор школы</p> <p>- Т.А. Брагина, заместитель директора школы</p> <p>- И.И. Пивоварова, заместитель директора школы</p> <p>- Е.В. Костина, заместитель директора школы</p> <p>- Е.В. Хорькова, заместитель директора школы</p> <p>- Педагогический коллектив МАОУ СОШ № 7</p> <p>- Совет старшеклассников</p> <p>- Управляющий совет</p> <p>- Члены детско-взрослого онлайн-клуба «На связи»</p>

Порядок управления реализацией программы	Управление реализацией программы осуществляется директором школы. Корректировка программы осуществляется Педагогическим советом школы.
---	--

2. Основное содержание Среднесрочной программы

2.1. Основные цель и задачи Среднесрочной программы

Целью программы является создание благоприятных социально – педагогических условий, способствующих повышению качества образования через реализацию мер по устранению факторов риска, связанных с пониженным уровнем школьного благополучия, высокой доли обучающихся с рисками учебной неуспешности, низким уровнем оснащения школы.

Указанная **цель** будет достигнута в процессе решения следующих задач:

1. Повысить уровень материально-технического оснащения школы.
2. Внедрить в образовательную деятельность практики сетевого взаимодействия.
3. Организовать участие педагогических работников в диагностике профессиональных компетенций.
4. Обеспечить повышение квалификации педагогических работников по выявленным дефицитам.
5. Выявить причины учебных затруднений обучающихся и выстроить работу по их преодолению через разработку и реализацию программы преодоления школьной неуспешности.
6. Усилить индивидуальную работу социально-психологической службы с учащимися, имеющими риски учебной неуспешности.
7. Активизировать освоение педагогическими работниками современных методов взаимодействия с родителями учащихся с низкими образовательными результатами;
8. Актуализировать деятельность школьной службы медиации;
9. Организовать деятельность детско-взрослого онлайн-клуба «На связи», в рамках которого будет проводиться просветительская работа с родителями по вопросам возможных причин низких образовательных результатов учащихся и их преодолению, а также профилактическая работа по преодолению конфликтов и буллинга в школе;
10. Вести работу по профилактике эмоционального выгорания педагогов.

2.2. Сроки и этапы ее реализации Среднесрочной программы

1. Первый этап (январь-апрель 2021 года) – аналитико-диагностический.

Цель: проведение аналитической и диагностической работы, разработка текста и утверждение среднесрочной программы развития

2. Второй этап (май 2021-вторая декада декабря 2021 года) – внедренческий.

Цель: реализация среднесрочной программы развития, разработка и внедрение проектов программы.

3. Третий этап (последняя декада декабря 2021 года) – этап промежуточного контроля и коррекции.

Цель: отслеживание и корректировка результатов реализации программы, апробация и экспертная оценка информационного обеспечения образовательной деятельности.

4. Четвертый этап (январь 2022 г.) - этап полной реализации, анализа и планирования новой программы.

Цель: подведение итогов реализации программы, распространение опыта работы, разработка нового стратегического плана развития образовательной организации.

2.3. Перечень целевых индикаторов и показателей, отражающих ход выполнения Среднесрочной программы

Ожидаемые результаты реализации программы будут положительными, если будут достигнуты целевые показатели:

- оснащение кабинетов школы компьютерным оборудованием (покупка 4 компьютеров в компьютерные классы, 3 компьютеров в ИБЦ);
- подключение школы к платформе MS TEAMS;
- оснащение библиотечно-информационного центра литературой (покупка 10 книг художественной литературы, обновление УМК – прописи для первоклассников 2021 года);
- заключение договоров о сетевом взаимодействии с МАОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 2
- участие 90% педагогических работников в проекте Яндекс-учитель: онлайн-диагностика «Новый интенсив «Я учитель»;
- участие 46% учителей в оценке их предметных и методических компетенций (федерального или регионального уровня);
- обучение 90% педагогических работников на курсах повышения квалификации по выявленным профессиональным дефицитам;
- участие 100% педагогических работников в вебинарах по организации работы с родителями;
- организация функционирования детско-взрослого онлайн- клуба «На связи» (1 раз в четверть), увеличение числа участников клуба до 200 человек.
- проведение психологических тренингов для педагогических работников по предупреждению эмоционального выгорания (1 раз в четверть).
- отсутствие ситуаций конфликтов и буллинга в школе.

3. Мероприятия Среднесрочной программы и направления, обеспечивающие реализацию ее задач						
Направление в соответствии с риском	Задача	Мероприятие	Сроки реализации	Показатели реализации	Ответственные	Участники
Повышение уровня оснащения школы	Организовать в ИБЦ школы 3 автоматизированных рабочих места	Приобрести 3 компьютера в ИБЦ Подключить к президентской библиотеке	31.12. 2021	Повышение читательской грамотности	И.В. Свалова, директор школы, Бакланова Е.С., зам. директора по АХЧ	А.В.Марамзина, зав. Библиотекой
	Пополнение фонда художественной литературы	Приобрести художественную литературу в количестве 10 шт.	31.12. 2021	Повышение читательской грамотности	И.В. Свалова, директор школы, А.В.Марамзина, зав. библиотекой	учащиеся
	Обновить парк компьютерной техники в кабинетах информатики	Приобрести 4 компьютера в кабинет информатики и программное обеспечение к ним	31.12. 2021	Повышение индекса функциональной, информационной грамотности	И.В. Свалова, директор школы, Бакланова Е.С., зам. директора по АХЧ	Е.М.Гаврилова, А.Б.Алимбаева, зав. кабинетами информатики и ИКТ
	Обновление ученической мебели	Приобрести ученическую мебель из расчета на 3 класса	31.12. 2021	Развитие школьной здоровьесберегающей среды	И.В. Свалова, директор школы, Бакланова Е.С., зам. директора по АХЧ	зав. кабинетами начальной школы, кабинета истории (35)
	Обновление спортивного инвентаря	Приобрести спортивный инвентарь для занятий физической культуры	31.12. 2021	Развитие школьной здоровьесберегающей среды	И.В. Свалова, директор школы, Бакланова Е.С., зам. директора по АХЧ	Заведующие спортивными залами
Преодоление рисков пониженного школьного	Развивать корпоративную культуру и межличностные отношения в педагогическом коллективе	Педагогический совет «Корпоративная культура и этика: ценности в образовательной организации»	25 мая 2021 г.	Повышение индекса силы корпоративной культуры	И.В. Свалова, директор школы И.И. Пивоварова, заместитель директора по УВР	Педагогический коллектив

благо- полу- чия	Вести работу по профилактике эмоционального выгорания педагогов	Поездка в театр г. Екатеринбург	май 2021г.	Повышение индекса силы корпоративной культуры	С.Д. Быкова, председатель профсоюзной организации	Педагогический коллектив
	Организовать работу детско-взрослого клуба «На связи»	Заседание рабочей группы	май 2021	План работы по созданию клуба	Е.В. Костина, Заместитель директора по УВР	Педагоги
	Сформировать нормативно-правовую базу детско-взрослого клуба «На связи»	Разработка и утверждение локальных актов:	май 2021г. август 2021г.	Положение детско-взрослого клуба «На связи» Устав детско-взрослого клуба. - Программа детско-взрослого клуба «На связи». - График заседаний (детско-взрослого клуба «На связи»	Е.В. Костина, Заместитель директора по УВР Руководитель Клуба	Педагоги, учащиеся, Родители
	Ознакомить с проектом педагогов	Проведение традиционного Августовского педсовета	август 2021	Принятие инноваций педколлективом	Е.В. Костина, Заместитель директора по УВР Руководитель Клуба	Педагоги
	Ознакомить родителей с клубом «На связи»	- Размещение информации на сайте ОО. -Посещение родительских собраний с презентацией Клуба. -Анкетирование родителей «Отношение к проекту»	сентябрь 2021	Эффективное взаимодействие родителей, учащихся, педагогов	Е.В. Костина, Заместитель директора по УВР Руководитель Клуба	Педагоги Родители
	Сформировать состав клуба «На связи»	Добровольная запись в детско-взрослый клуб «На связи» родителей, детей и педагогов ОО	сентябрь 2021 г.	Эффективное взаимодействие родителей, учащихся, педагогов	Е.В. Костина, Заместитель директора по УВР Руководитель Клуба	Педагоги, учащиеся, родители

	Организовать мероприятия детско-взрослого клуба	«День музея в семье» «Мама, папа, я- спортивная семья» Лекторий для родителей «Буллинг в школе: предотвращение»	сентябрь 2021 октябрь ноябрь	Эффективное взаимодействие родителей, учащихся, педагогов Снижение рисков школьного неблагополучия	Е.В. Костина, Заместитель директора по УВР Руководитель Клуба	Педагоги, учащиеся, Родители
	Активизировать деятельность школьной службы медиации	1. Проведение восстановительных и примирительных программ. 2. Проведение мероприятий в соответствии с планом работы ШСП 3. Обучение волонтеров-медиаторов «Обучение учащихся основам восстановительной медиации» 4. Обучение классных руководителей восстановительным технологиям при помощи КПК, вебинаров, обучающих семинаров.	Активизировать деятельность школьной службы медиации	1. Проведение восстановительных и примирительных программ. 2. Проведение мероприятий в соответствии с планом работы ШСП 3. Обучение волонтеров-медиаторов «Обучение учащихся основам восстановительной медиации» 4. Обучение классных руководителей восстановительным технологиям при помощи КПК, вебинаров, обучающих семинаров.	Е.В. Костина, Заместитель директора по УВР	Учащиеся и педагоги МАОУ СОШ № 7
	Разработать и реализовать школьную антибуллингую программу «Анти-буллинг»	1. Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий создание в школе благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении личности человека (Регламент Школьной антибуллинговой политики);	май 2021 г	Сохранение психологического здоровья учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание школьников.	Е.В. Костина, Заместитель директора по УВР	Учащиеся и педагоги, родители МАОУ СОШ № 7

		<p>2.создать антибуллинговый комитет - Совет справедливости</p> <p>3. разработать и утвердить план мероприятий по профилактике и предотвращению детского насилия и буллинга (кибербуллинга) в МАОУ СОШ №7;</p> <p>4. организовать работу «почты доверия» для сообщения случаев буллинга (моббинга)</p> <p>5.разработка сценарных планов мероприятий, проведение мероприятий в соответствии с планом школьной антибуллинговой политики</p>	<p>сентябрь 2021</p> <p>сентябрь-декабрь 2021</p>			
<p>Преодоление рисков учебной неуспешности</p>	<p>Выявить группы обучающихся с «низкой мотивацией» к обучению. Оказание поддержки учащимся с рисками учебной неуспешности.</p>	<p>1.Диагностика индивидуальных особенностей учащихся с рисками учебной неуспешности.</p> <p>2. Разработка индивидуальных программ сопровождения каждого обучающегося с рисками учебной неуспешности.</p> <p>3. Проведение индивидуальных и групповых консуль-</p>	<p>апрель 2021</p> <p>апрель 2021</p> <p>еженедельно</p>	<p>- Банк данных учащихся с рисками учебной неуспешности</p> <p>- Снижение количества неуспевающих</p> <p>- Своевременная психолого-педагогическая поддержка</p> <p>-Устранение пробелов в знаниях.</p>	<p>К.О. Зенкова, Л.А. Крамаренко, школьные психологи. Классные руководители Школьный психолог, классный руководитель, социальный педагог</p> <p>Т. А. Брагина, заместитель директора по УВР</p> <p>Е.В. Хорькова,</p>	<p>Учителя начальных классов, учителя-предметники, социально-психологическая служба. Классные руководители. Учителя-предметники. Школьные психологи.</p> <p>Учителя начальных классов, учителя-</p>

	<p>таций для слабомотивированных учащихся.</p> <p>4. Заседание детско-взрослого клуба «На связи» с родителями и учащимися группы риска.</p> <p>5.Посещение семей учащихся с рисками школьной неуспешности.</p> <p>6. Проведение психолого-педагогического консилиума по проблемам оказания психолого-педагогического сопровождения учащихся с рисками учебной неуспешности.</p>	<p>1 раз в четверть</p> <p>2 раза в год</p>	<p>Участие родителей в решении проблемы школьной неуспешности.</p> <p>Качественное психолого-педагогическое сопровождение учащихся с рисками учебной неуспешности.</p> <p>Уменьшение числа учащихся с рисками учебной неуспешности.</p>	<p>Заместитель директора по УВР Е.В. Костина, заместитель директора по УВР</p> <p>Классный руководитель, социальный педагог, психолог</p> <p>Пивоварова И.И. Брагина Т.А. Хорькова Е.В. Зам. директора по УВР. Школьные психологи.</p>	<p>предметники, школьные психологи, учащиеся.</p> <p>Администрация школы, учителя, родители, учащиеся.</p> <p>Педагоги, родители</p> <p>Педагогический коллектив</p>
Принять участие в проекте «Мониторинг формирования функциональной грамотности учащихся»	1.Провести мероприятие по оценке читательской грамотности учащихся, используя материалы банка института стратегии развития образования Российской академии образования в рамках реализации школьного проекта «Читательская грамотность»	май сентябрь декабрь	Повышение читательской грамотности учащихся	И.И. Пивоварова, заместитель директора по УВР Е.В. Хорькова, Заместитель директора по УВР	Учащиеся 2-9 классов Учителя начальных классов Учителя русского языка и литературы Классные руководители

Провести мониторинг сформированности универсальных учебных действий учащихся	1. Диагностика развития УУД Обсуждение выявленных проблем по каждому учащемуся с рисками учебной неуспешности в рамках «малых педсоветов».	май-декабрь	Рост показателей мониторинга сформированности универсальных учебных действий учащихся	И.И. Пивоварова, заместитель директора по УВР Е.В. Хорькова, Заместитель директора по УВР	Классные руководители, учителя начальных классов, учителя-предметники Учащиеся 1-11 классов
Принять участие в оценке предметных и методических компетенций педагогов, в том числе участие в проекте Яндекс-учитель: онлайн-диагностика «Новый интенсив «Я учитель»	. Диагностика профессиональных дефицитов педагогических работников.	13.04.2021 - 27.04.2021 27.04.2021 - 14.05.2021; 17.08.2021 - 31.08.2021 17.08.2021 - 31.08.2021	Уровень профессиональных дефицитов педагогов	И.И. Пивоварова, заместитель директора по УВР	- учителя математики; истории; обществознания; учителя начальных классов - учителя русского языка; физики; химии; биологии - учителя информатики; географии; литературы; иностранных языков - учителя физической культуры, музыки; ОБЖ; МХК, ОРКСЭ; технологии, ИЗО, черчения. - педагоги МАОУ СОШ № 7
Организовать повышение квалификации педагогических работников по	Заявка на повышение квалификации педагогических	май-декабрь 2021 г	Повышение профессионального мастерства	И.В. Свалова, директор школы И.И. Пивоварова, заместитель	Учителя, принимавшие участие в диагно-

	результатам профессиональной диагностики	работников в ИРО		педагогических работников	директора по УВР	стике профессиональных компетенций, нуждающихся педагоги по наблюдениям администрации школы.
	Выработать методические рекомендации для педагогических работников, работающих с обучающимися с рисками учебной неуспешности.	Заседание методического совета по выработке рекомендаций для педагогов	август 2021	Повышение профессионального мастерства педагогических работников в вопросах обучения и психолого-педагогического сопровождения учащихся с рисками учебной неуспешности.	А.В. Тимашова, председатель методического совета	Педагоги
	Заключить договоры о сетевом взаимодействии с МАОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 2	Организация проектной сессии в рамках сотрудничества трех школ для учащихся с рисками учебной неуспешности	ноябрь	Развитие познавательного интереса, повышение коммуникативной культуры, снижение уровня тревожности через создание ситуации успеха для учащихся с рисками учебной неуспешности.	Заместители директора	Педагоги, учащиеся

4. Механизм реализации программы

Руководителем программы является директор школы, который несет персональную ответственность за ее реализацию, конечные результаты, целевое и эффективное использование выделяемых на выполнение программы финансовых средств, а также определяет формы и методы управления реализацией программы.

В ходе выполнения программы допускается уточнение целевых показателей и расходов на ее реализацию, совершенствование механизма реализации программы.

Контроль исполнения программы осуществляет муниципальный координатор, куратор проекта «500+», директор школы.

Программа реализуется за счёт взаимодействия всех заинтересованных лиц на основе планирования и дополнительного создания программ и проектов.

По каждому фактору, диагностируемому в рисковом профиле, разработана и реализуется программа:

- «Повышение уровня оснащения школы» (проект: «Современная школа»)
- «Преодоление рисков пониженного школьного благополучия» (проект: «Школьный уклад: детско-взрослый клуб», проект «Школьная служба примирения», проект «Анти-буллинг»).
- «Преодоление рисков учебной неуспешности» («ВСОКО: работа с результатами», «Профессиональный рост педагогов: от теории к практике»).

Мероприятия по реализации программы являются основой годового плана работы школы. Информация о ходе реализации Программы в целом и отдельных антирисковых программ регулярно рассматривается на заседаниях методического совета, педагогического совета.

Сотрудничество участников программы (муниципальный координатор, куратор школы) осуществляется при помощи телефонной связи, ВКС, мессенджеров, посредством электронной почты, очных консультаций).

Реализация Программы предусматривает формирование рабочих документов, связанных с перечнем первоочередных работ, вытекающих из системы мероприятий Программы, с разграничением функций исполнителей.