

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГБУДО СО «Октябрьская ДШИ»
на 01.04.2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте образовательной организации информацию: 1). Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 2). О реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; 3) Об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 4) Об электронных образовательных	01.03.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор	На сайте ГБУДО СО «Октябрьская ДШИ» размещена информация: 1) о том, что организация питания в учреждении не предусмотрена https://okdshi.ekb.muzkul.t.ru/postup 2) О реализуемых образовательных программах, в том числе с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. https://okdshi.ekb.muzkul.t.ru/d/struktura_4 Адаптированные образовательные программы в настоящее время не реализуются. 3) об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021

	ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 5) Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов субъектов РФ и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			https://okdshi.ekb.muzkul.ru/bezopasnost https://okdshi.ekb.muzkul.ru/dostup 4) Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://okdshi.ekb.muzkul.ru/inf_sistema_seti 5) Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов субъектов РФ и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц https://okdshi.ekb.muzkul.ru/d/struktura_10	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году,	01.03.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор	1. Размещены на официальном сайте ГБУДОСО «Октябрьская ДШИ»: а) гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (https://okdshi.ekb.muzkul.ru/nezavisimaaosenka)	01.03.2021

	б) информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.			kahesnva); б) информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (https://okdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaiaosenka_kahesnva) 2. Информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru с информационно-разъяснительной целью работы направлена в чатах получателям услуг образовательной организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления причин не полного обеспечения доступности санитарно-гигиенических помещений, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор	Проведено анкетирование получателей услуг (88,5%) с целью выявления причин не полного обеспечения доступности санитарно-гигиенических помещений. В ДШИ один туалет общего пользования. Доступ к нему имеется у всех учащихся, преподавателей и посетителей учреждения. В коридорах размещен указатель, который указывает путь	01.04.2021

				следования до санитарно-гигиенических помещений. https://okdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaiaosenkakahesnva	
Низкая доля (72%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления причин недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор	На сайте организации размещена анкета для получателей услуг (https://okdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaiaosenkakahesnva). В ходе анкетирования среди получателей услуг выяснилось, что 97% анкетизируемых удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Также разработан комплекс мер по повышению комфортности зоны ожидания посетителей, пересмотрена конструктивность зоны раздевалки в сторону повышения функциональности и удобства для обучающихся.	01.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить разработку адаптированных образовательных программы для обучающихся с ОВЗ в случае необходимости	01.09.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор	Директором проведено совещание с заместителями по учебно-воспитательной работе, дано поручение организовать работу и методическую помощь преподавателям по разработке адаптированных образовательных программ.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостаточная доля (90%) получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия с работниками образовательной организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор	1. Для работников проведен тренинг педагога-психолога из МАОУ СОШ № 18 п. Октябрьский «Психологическая компетентность преподавателя. Повышение доброжелательности и вежливости». 2. Разработано Положение о кодексе профессиональной этики педагогических работников и размещено на сайте https://okdshi.ekb.muzkult.ru/media/2021/04/02/1248948247/kodeks_e_tiki_1.pdf	01.03.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (89%) получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации)	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг, принять меры по устранению выявленных недостатков.	01.04.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор	На сайте организации размещена анкета для получателей услуг https://okdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaiaosenkakahesnva). В ходе анкетирования среди получателей услуг выяснилось, что 88,5% анketируемых готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. А 11,6% вероятнее всего будут рекомендовать организацию своим знакомым.	01.04.2021