

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Свердловской области
С.Н. Учайкина

(подпись)

26.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГБУДО СО «Октябрьская ДШИ»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах информации: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной	01.03.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		

	программой; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов субъектов РФ и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, б) информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о	01.03.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		

	качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления причин не полного обеспечения доступности санитарно-гигиенических помещений, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		
Низкая доля (72%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления причин недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить разработку адаптированных образовательных программы для обучающихся с ОВЗ в случае необходимости	01.09.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля (90%) получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия с работниками образовательной организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (89%) получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации)	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг, принять меры по устранению выявленных недостатков.	01.04.2021	Щедрова Альфира Ильтаровна, директор		