

Общая статистика (интервьюирование проводилось с 01.03.2021 по 01.04.2021)

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?

Да - 25 (96.2%)

Нет - 1 (3.8%)

2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

Да - 25 (96.2%)

Нет - 1 (3.8%)

3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией

Официальный сайт в сети Интернет - 17 (65.4%)

Информационные стенды в образовательной организации - 4 (15.4%)

Другое - 5 (19.3%)

4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб - сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная почта, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?

Да - 21 (80.8%)

Нет - 1 (3.8%)

Затрудняюсь ответить - 4 (15.4%)

5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?

Да - 26 (100%)

6. Укажите, пожалуйста, доступный для Вас способ взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов

Электронная почта - 7 (27%)

Официальный сайт в сети Интернет - 5 (19.3%)

Телефон/факс - 8 (30.8%)

Образовались только лично - 6 (23.1%)

Да - 15 (57.7%)

Затрудняюсь ответить - 11 (42.4%)

8. Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом на существующие в обращении вопросы)?

Полностью удовлетворен(а) - 11 (42.4%)

Частично не удовлетворен(а) - 2 (7.7%)

Не обращался(ась) - 13 (50%)

9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно - гигиенических требований?

Полностью удовлетворен(а) - 23 (88.5%)

Частично не удовлетворен(а) - 2 (7.7%)

Затрудняюсь ответить - 1 (3.9%)

10. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарем, необходимым для занятий обучающихся?

Полностью удовлетворен(а) - 16 (61.6%)

Частично не удовлетворен(а) - 4 (15.4%)

Не удовлетворен(а) - 3 (11.6%)

Затрудняюсь ответить - 3 (11.6%)

11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

Полностью удовлетворен(а) - 21 (80.8%)

Частично не удовлетворен(а) - 1 (3.9%)

Не удовлетворен(а) - 2 (7.7%)

Затрудняюсь ответить - 2 (7.7%)

12. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

Да - 20 (77%)

Нет - 1 (11.6%)

Затрудняюсь ответить - 3 (11.6%)

13. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спектаклях, спортивных мероприятиях и др.)?

Да - 25 (96.2%)

Затрудняюсь ответить - 1 (3.8%)

14. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, пандусной, подъемника, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

Да, считаю, что необходимые условия обеспечены - 16 (61.6%)

Условия частично соответствуют требованиям - 4 (15.4%)

Затрудняюсь ответить - 6 (23.1%)

15. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

Да - 24 (96%)

Нет - 1 (4%)

16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

Полностью удовлетворен(а) - 26 (100%)

17. Удовлетворены ли Вы актуальностью (техническим оснащением образовательной организации (состояние здания, оснащенность кабинетов учебными, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

Полностью удовлетворен(а) - 8 (30.8%)

Частично не удовлетворен(а) - 13 (50%)

Не удовлетворен(а) - 3 (11.6%)

Затрудняюсь ответить - 2 (7.7%)

18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

Полностью удовлетворен(а) - 24 (92.4%)

Частично не удовлетворен(а) - 2 (7.7%)

19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию - 23 (88.5%)

Возможно всего, да - 2 (11.6%)

20. С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?

Построить новое современное здание - 1 (4%)

- - 1 (4%)

Все хорошо - 2 (8%)

Ремонт здания, дол корпус, оснащение классов оборудованием и принадлежностями, - - 1 (4%)

+ - 1 (4%)

Открыть больше направлений в филиалах - 1 (4%)

Только расширением и дополнительными кабинетами. - 1 (4%)

В здании хорошее финансирование, школы, улучшения качества услуг. - 1 (4%)

Меня все устраивает - 1 (4%)

Оставлю на усмотрение самих специалистов ДШИ - 1 (4%)

- - 1 (4%)

добавить учителей и помещений - 1 (4%)

Продолжать так же))) - 1 (4%)

Построить здание школы отвечающей современным реалиям образовательного процесса. - 1 (4%)

Для такого количества учащихся очень маленькая школа. - 1 (4%)

Возможно проведение экскурсий в места по профилю учащихся, а также встречи с мастерами, профессионалами по профилю учащихся для общего развития восприятия и понимания в целом - 1 (4%)

Повышение зарплаты педагогическим работникам - 1 (4%)

Расширить площадь - 1 (4%)

Построить новую большую музыкальную школу - 1 (4%)

Выделить более просторное здание для размещения ДШИ - 1 (4%)

Меня все устраивает, школа идет в ногу со временем, компетентность педагогов соответствует. - 1 (4%)

+++ - 1 (4%)

Можно больше наглядных пособий (где дети будут рисовать с не скатинки - 1 (4%)

Хотелось бы, больше разных видов кружков. Например танцы, пение и тп. - 1 (4%)

Мам все нравится - 1 (4%)