**Правила посещения кинозала «Север» для посетителей**

К сведению посетителей:

Дети до 4х лет (без отдельного места) посещают кино бесплатно в сопровождении родителей или других ответственных лиц.

Детский билет до 12 лет включительно.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие правила разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г. Правила определяют порядок пропуска и норм поведения граждан, находящихся в здании кинозала, направленных на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинозала неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинозала. Посетители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинозале и на прилегающей к кинозалу территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинозалом «Север» а также соглашением с Правилами посещения кинозала «Север». Любой посетитель кинозала вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

**ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕНЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОЗАЛА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОЗАЛА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОЗАЛА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОЗАЛА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.**

**1. Посетители имеют право:**

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинозалом «Север».

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинозала, в том числе дополнительным.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинозала, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозалом к его администрации в течение рабочего времени.

**2. Посетители обязаны:**

С момента нахождения на территории кинозала и до его оставления:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относится к имуществу кинозала, других посетителей кинозала соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинозала.

2.5. Сдавать свою одежду в гардероб кинозала.

2.6. При демонстрации фильма в формате 3D:

2.6.1. Получив очки 3D, проверить их техническое состояние и, обнаружив дефекты, немедленно информировать об этом персонал. Если о дефектах будет заявлено после входа в кинозал, кинозал будет считать, что они возникли в результате действий клиента.

2.6.2. В случае повреждения очков 3D, незамедлительно обращаться к персоналу кинозала для обмена очков.

2.6.3. Сдавать очки при выходе из зала.

**3. Посетителям запрещается:**

3.1. Посещать кинозал в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.2. Посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Посещать кинозал с животными.

3.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения, в том числе по причинам, указанным в абзаце 4 Общих положений Правил и в пункте 3.1 настоящего раздела Правил.

3.5. Проносить в кинозал огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинозала и иной прилегающей к кинозалу территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинозала **запрещается**:

- Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных зала, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинозала специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинозалу «Север», специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезаный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

- Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров. Каждый зритель имеет право на время сеанса бесплатно воспользоваться гардеробом кинозала для оставления в нём любых принадлежащих ему предметов и вещей. Кинозал несёт полную ответственность за сохранность оставленных в гардеробе вещей.

- Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинозала без согласования с администрацией кинозала.

- Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

- Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

- Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинозала, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

- Передвигаться по территории кинозала на скейтборде, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3.8. Администрация кинозала вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинозала.

 **4. Правила покупки и бронирования билетов:**

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. За услугу бронирования не взимается дополнительная плата.

4.3. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 15 минут с момента начала сеанса.

4.4. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

4.5. Бронирование билетов прекращается за 30 минут до начала сеанса.

4.6. Бронь автоматически аннулируется за 15 минут до начала сеанса и билеты поступают в открытую продажу.

4.7. При покупке забронированных ранее билетов необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.8. Администрация кинозала «Север» отказывает в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

- Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый.

В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, такие дети допускаются для просмотра сеанса (фильма), для детей достигших 12 лет;

- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинозале;

4.9. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

**5. Пропускной режим:**

5.1. Вход в зрительный зал начинается не ранее, чем за 10 минут до начала сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет без контрольной линии не принимается.

5.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

5.6. При демонстрации фильма дети до 4 лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

 **6. 3D очки:**

6.1. 3D очки выдаются при сдаче одежды в гардероб каждому зрителю по 1 шт., только при предъявлении билета.

6.2. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

6.3. Надевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

6.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

6.5. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

6.6. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

6.7. Запрещается складывать очки с другими предметами.

6.8. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

6.9. В случае поломки или утраты 3D очков – возместить их стоимость кинозалу.

**7. Кинозал рекомендует:**

7.1. Не брать на сеансы младенцев, так как из-за громких звуков они могут начать плакать.

7.2. Информировать персонал кинозала о лицах, нарушающих правила посещения кинозала.

7.3. Информировать персонал кинозала о нарушениях в кинозале, посылая sms на номер +79211693677. Текст SMS: краткое описание нарушения.

7.4. Людей, страдающих эпилепсией и/или мигренью, перед посещением сеанса с очками 3D, просьба проконсультироваться с врачом.

7.5. По поводу утерянных или оставленных вещей обращаться в гардероб кинозала.

**8. Администрация кинозала имеет право:**

8.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

8.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

8.3. На семейные фильмы бесплатно впускать в кинозал детей до 4-летнего возраста с тем условием, что во время сеанса ребенок будет сидеть на коленях у одного из родителей или сопровождающего – лица, имеющего «взрослый» билет.

8.4. Не продавать билеты лицам с очевидными признаками опьянения и лицам, не соблюдающим общественный порядок.

8.5. Не продавать билеты недостаточно одетым лицам (например, в пляжном костюме) и лицам, явно не соблюдающим правила личной гигиены.

8.6. Проверять подозрительные сумки, предметы и т.п.

8.7. Выставить из кинозала лиц, которые пытались обмануть кинозал, не оплатив кинобилет.

8.8. Выставить из кинозала лиц, нарушающих правила посещения кинозала для посетителей, не возмещая им деньги за кинобилет. В случае более серьезных нарушений задержать виновного до прибытия полиции.

8.9. Не продавать билеты лицам, которые раньше нарушали правила посещения кинозала для посетителей или были пойманы на попытке обмана.

8.10. В случае порчи или потери очков 3D – требовать возместить их стоимость.

8.11. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, угрозы, уничтожение или повреждение имущества, в том числе имущества кинозала, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) а также лиц, в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, сотрудники кинозала имеют право принять необходимые меры по предупреждению и пресечению нарушений общественного порядка, а также отказать в обслуживании и нахождении на территории кинозала.

Администрация