



Утверждаю  
Директор МБОУ гимназии № 20  
им. С.С.Станчева  
Л.Н. Острикова  
2019г.

## ПЛАН РАБОТЫ службы медиации (примирения) МБОУ гимназии №20 им.С.С.Станчева на 2019-2020 учебный год

### Цели:

распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

организация в МБОУ гимназии №20 им.С.С.Станчева не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних, а на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

### Задачи:

реализация программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Предполагаемый результат
<b>I</b>	<b>Организационно-методическая деятельность</b>			
1.1	Проведение рабочих заседаний состава Службы Медиации	В течение учебного года по необходимости	Члены службы примирения.	Планирование деятельности, внесение изменений в план деятельности по необходимости
1.2	Знакомство членов службы примирения с программой урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса «Восстановительная медиация»	Сентябрь	Куратор службы Члены службы	Возможность участия в процедуре медиации членов службы
1.3	Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы Медиации	В течение учебного года	Куратор службы Члены службы	Изучение новых форм и методов работы
1.4	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение учебного года	Члены службы	Пополнение теоретических знаний
1.5	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации.	В течение учебного года	Куратор службы, члены службы	Информированность педагогов, учащихся и родителей
1.6	Анализ выполненной работы Службы за год	Июнь	Куратор службы, члены службы	Подведение итогов, перспективы развития службы
<b>II</b>	<b>Реализация восстановительных программ</b>			
2.1.	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Куратор службы, члены службы	Выбор типа восстановительной программы
2.2.	Проведение программ примирения	По мере поступления случая в работу	Члены службы примирения.	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
2.3	Проведение программ примирения (с предоставлением отчета о проведенной восстановительной работе)	По мере поступления случая в работу	Куратор службы, члены службы	Разрешение конфликтной ситуации
<b>III</b>	<b>Организация работы актива Службы Медиации</b>			
3.1	Реализация восстановительных программ активом службы	По мере поступления	Куратор службы, члены службы	Преодоление враждебности между

	примирения.	случая в работу		сторонами конфликтной ситуации
3.2.	Проведение просветительского мероприятия по ознакомлению с работой Службы Медиации в рамках Дня большой профилактики	Октябрь	Куратор службы	Информирование обучающихся нового набора о наличии данной Службы в гимназии (краткое знакомство с целями, задачами, возможностями, принципами и составом Службы)
3.3.	Оформление стенда «Служба медиации»	Январь	Куратор службы, члены службы	Расширение знаний о деятельности службы участников ОО
<b>IV</b>	<b>Просветительская деятельность</b>			
4.1.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Члены службы примирения	Расширение знаний о деятельности службы
<b>V</b>	<b>Межведомственное взаимодействие</b>			
5.1.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН и органов опеки и попечительства	По мере необходимости (по запросу)	Члены службы примирения	Защита законных интересов несовершеннолетних
5.2.	Участие в заседаниях КДН	По мере необходимости (по запросу)	Члены службы примирения	Защита законных интересов несовершеннолетних