

**Информация о ходе работы с обращениями граждан, поступивших за 2020 год****в МБДОУ «Детский сад № 56» г. Воркуты**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
1	Поступило обращений всего, в том числе:	7
1.1	По электронной почте	0
1.2	Принято письменно	1
1.3	Письменно по Почте России	0
1.4	Устно	6
2	Из числа обращений:	
2.1	Вопросы	5
2.2	Жалобы	1
2.3	Предложения	0
2.4.	Благодарность	1
3	Результаты рассмотрения обращений:	
3.1	Решено положительно	7
3.2	Разъяснено	7
3.3	Принято к сведению	1
3.4	Приняты меры	1
3.5	Готовится ответ	0