**Результаты проведения НОК**

**(Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Юрги» 2021**

В целом получены положительные оценки деятельности муниципальных библиотек. Проведенное исследование показало востребованность библиотечных услуг и достаточно высокий уровень удовлетворенности жителей качеством предоставляемых услуг. У большинства респондентов библиотека играет важную роль как источник информации и как центр общения, в котором им комфортно. По результатам изучения мнения потребителей услуг выявлено, что наиболее сильными, с точки зрения потребителей, позициями организаций культуры являются те, что прямо зависят от личных и профессиональных качеств сотрудников (доступность и актуальность информации о деятельности организаций; компетентность, доброжелательность и вежливость персонала и т.п.)

Факторами, препятствующими эффективно и качественно решать задачи своей деятельности, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

— недостаток финансовой поддержки, что негативно сказывается на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими пользователями.

Таким образом, можно сделать вывод, что учреждения МБУК «ЦБС г.Юрги», в отношении которых осуществлялась независимая оценка качества оказания услуг, по мнению потребителей услуг успешно выполняют возложенные на них функции, однако существует необходимость в разработке конкретных мероприятий по устранению выявленных недостатков. Стоит обратить внимание на материально-техническую базу библиотек. Учреждения МБУК «ЦБС г.Юрги» в 2021 году стали участниками проекта «Третье поколение онлайн». В рамках проекта библиотеки получили ПК, что позволит улучшить материально-техническую базу и расширить перечень предоставляемых услуг. Одной из важных проблем остаётся доступность учреждений для лиц с ограниченными возможностями. В 2021 году, после капитального ремонта, частично проблема доступности учреждения для пользователей центральной городской библиотеки была решена, но в структурных подразделениях проблема пока стоит остро.