



**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система
города Юрги»**

ЛИН-ПРОЕКТ

**«Оптимизация процесса
прохождения сотрудниками МБУК «ЦБС
г.Юрги» курсов повышения
квалификации»**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Юрги»



МБУК «ЦБС г.Юрги» образована в 1979г.

Учреждение является муниципальным бюджетным общедоступным информационным, культурно-просветительским центром.

Целями деятельности Учреждения являются:

- сбор, сохранение и предоставление универсального фонда материальных объектов с зафиксированной на них информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, предназначенной для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного пользования;
- реализация прав граждан без каких-либо исключений на свободный доступ к библиотечно-информационным ресурсам;
- сохранение и развитие культурного и духовного потенциала населения города Юрги.

Задачами Учреждения являются:

- обеспечение доступности библиотечных услуг и библиотечных фондов для населения города Юрги;
- формирование библиотечного фонда с учетом образовательных потребностей и культурных запросов населения города Юрги, обеспечение его сохранности;
- расширение контингента пользователей библиотек, совершенствование методов работы с различными категориями пользователей;
- содействие образованию и воспитанию населения, повышение его культурного уровня;
- привитие пользователям навыков информационной культуры.

Ежегодно библиотеки ЦБС обслуживают около 19 133 читателей. Единый фонд 208 950 единиц хранения, включая книги, периодические издания и электронные носители. За год юргинцы прочитывают в библиотеках 438 828 книг и периодических изданий, посещают более 700 массовых мероприятий.

На 11.01.2021 г. в МБУК «ЦБС г.Юрги» работает 35 человек.

Паспорт проекта
« Оптимизация процесса прохождения сотрудниками МБУК «ЦБС г.Юрги» курсов повышения квалификации»

ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА					
Литовкина С.В. Директор «МБУК «ЦБС г.Юрги»					
фио, должность заказчика лин-проекта					
Литовкина С.В.					
подпись, ФИО					
Общие данные:			Обоснование:		
Заказчик:	Литовкина С.В., директор МБУК «ЦБС г.Юрги»		1. На основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.09.2020), сотрудники библиотек должны проходить курсы повышения квалификации 1 раз в 3 года. 2. При прохождении курсов повышения квалификации с отрывом от работы сотрудник затрачивает на этот процесс большое количество времени, вынужден проживать отдельно от семьи в другом городе, тратить финансовые средства для проживания, 3. Учреждение несёт финансовые затраты (оплата замещения, командировочные).		
Процесс:	прохождение сотрудниками МБУК «ЦБС г.Юрги» курсов повышения квалификации				
Границы процесса:	от подачи заявки до получения удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации				
Руководитель проекта:	Муратова О.В., главный библиотекарь МБУК «ЦБС г.Юрги»				
Команда проекта:	Толстова А.С., заведующая БСЧ им.Т.И. Рубцовой, Гуцина И.В., заведующая библиотекой №2, Горбачёва Т.В., заведующая				
Цели и эффекты:			Сроки:		
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Наименование этапа	Дата начала	Дата окончания
Сокращение временных затрат, час.	648 - 576	81 -72	1. Согласование паспорта лин-проекта	15.06.2021	20.06.2021
			2. Картирование текущего состояния	21.06.2021	30.06.2021
			3. Анализ проблем и потерь	01.07.2021	09.07.2021
			4. Составление карты целевого состояния	12.07.2021	19.07.2021
			5. Разработка плана мероприятий	20.07.2021	28.07.2021
Эффекты:	1. Библиотекари проходят курсы повышения квалификации в дистанционной форме обучения, то есть без отрыва от работы и семьи. 2. Пользователи удовлетворены качеством оказания услуг.		6. Защита плана мероприятий перед заказчиком	29.07.2021	29.07.2021
			7. Внедрение улучшений	02.08.2021	08.09.2021
			8. Мониторинг результатов	09.09.2021	11.09.2021
			9. Закрытие лин-проекта	12.09.2021	14.09.2021
			10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	15.09.2021	15.10.2021

Команда проекта

Руководитель проекта:

- Муратова О.В., главный библиотекарь МБУК «ЦБС г.Юрги»

Члены команды:

- Толстова А.С., заведующая БСЧ им.Т.И. Рубцовой,
- Гущина И.В., заведующая библиотекой №2,
- Горбачёва Т.В., заведующая детской библиотекой №5.



Карта текущего состояния процесса



1. Библиотекарь тратит время на анализ коммерческих предложений по курсам повышения квалификации, выбор предложений по цене, наличию лицензии у образовательной организации на образовательную деятельность, изучает отзывы.
2. Библиотекарь тратит время на сканирование документов, заполнение документов, отправку пакета документов.
3. Сотрудник вынужден проживать в другом городе (отрыв от семьи), тратить деньги на проживание.
4. Во время отсутствия сотрудника его замещает другой (оплата замещения).

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

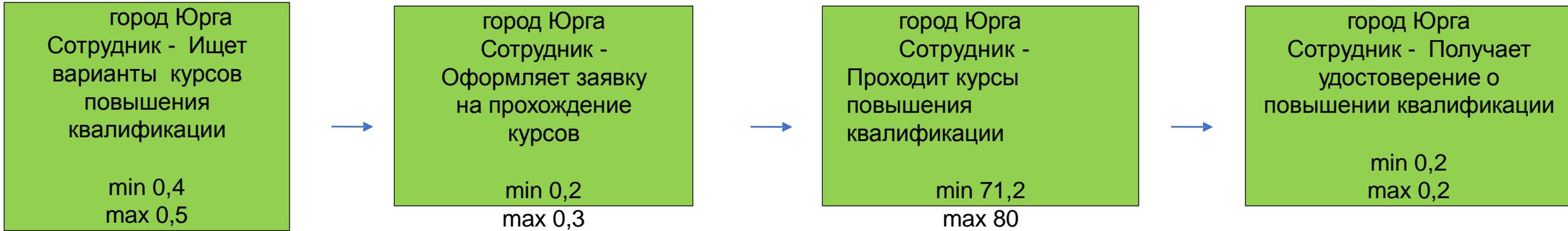


Не выявлено

Не выявлено

1. Библиотекарь тратит время на анализ коммерческих предложений по курсам повышения квалификации, выбор предложений по цене, наличию лицензии у образовательной организации на образовательную деятельность, изучает отзывы.
2. Библиотекарь тратит время на сканирование документов, заполнение документов, отправку пакета документов.
3. Сотрудник вынужден проживать в другом городе (отрыв от семьи), тратить деньги на проживание.
4. Во время отсутствия сотрудника его замещает другой (оплата замещения).

Карта целевого состояния процесса



ВПП

Min 72

Max 81

1. Благодаря проведённому за время реализации проекта анализу коммерческих предложений, выбраны наиболее подходящие варианты, что позволяет экономить время при выборе курсов.
2. Консультирование сотрудников позволяет экономить время при оформлении заявки.
3. Сотрудник проходит курсы повышения квалификации не выезжая в другой город (нет отрыва от семьи).
4. Нет необходимости оплачивать часы замещения.

План мероприятий по устранению проблем

№ пп	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Исполнение (+/-)
1	Определение сотрудников, которым необходимо пройти курсы повышения квалификации	Утверждение списка сотрудников	21.06.2021	Литовкина С.В.	+
2	Определение сроков прохождения сотрудниками курсов повышения	Корректировка графика работы	25.06.2021	Муратова О.В.	+
3	Проведение работы с сотрудниками по подготовке их к прохождению курсов повышения квалификации в дистанционной форме	Сокращение времени на обучение	27.06.2021	Муратова О.В.	+
4	Круглый стол "Повышение квалификации в дистанционной форме"	Сокращение времени доведения информации до всех сотрудников	28.06.2021	Горбачёва Т.В.	+
5	Анализ коммерческих предложений по курсам повышения квалификации	Сокращение финансовых затрат	29.06.2021	Муратова О.В.	+
6	Индивидуальное консультирование по вопросам оформления заявки, прохождения курсов повышения квалификации в дистанционной форме	Внедрение формы заявки и использования её на практике.	30.06.2021	Толстова А.С.	+
7	Мониторинг результатов	Выявление достижений и анализ ошибок. Прозрачность деятельности.	09.09.2021	Гущина И.В.	+
8	Закрытие лин-проекта	Повышение эффективности контроля, регулирования и корректирования деятельности сотрудников библиотек.	12.09.2021	Муратова О.В.	+

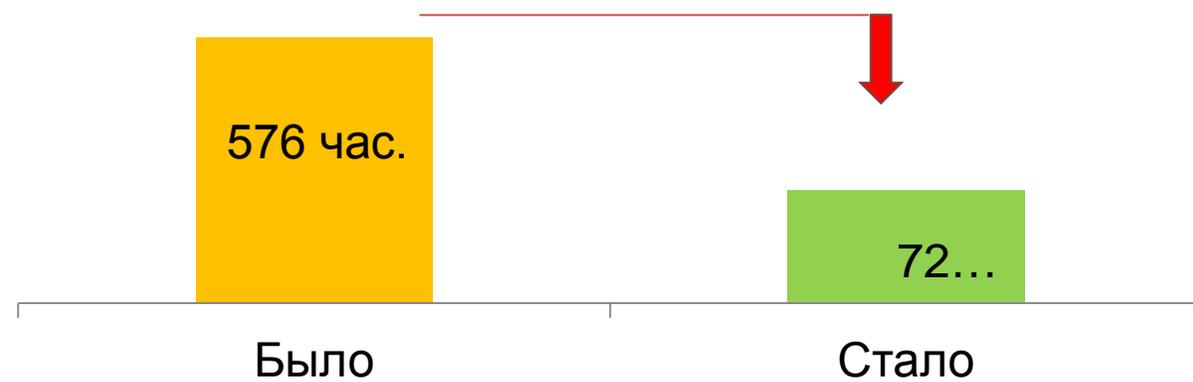
Было



Стало



Достигнутые результаты



Достигнутые результаты

1. Благодаря проведённому за время реализации проекта анализу коммерческих предложений, выбраны наиболее подходящие варианты, что позволяет экономить время при выборе курсов.
2. Консультирование сотрудников позволяет экономить время при оформлении заявки.
3. Сотрудник проходит курсы повышения квалификации не выезжая в другой город (нет отрыва от семьи).
4. Нет необходимости оплачивать часы замещения.



Бережливое производство

Труд без отдыха- не достоинство, а наказание за неудачное планирование своего времени.

Данте





Спасибо за внимание!

