



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Гимназия № 32» г. Новокузнецка



Программа принята  
к работе педагогическим  
советом школы  
Протокол № 1 от 30.08 20   г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор гимназии №32  
М.В. Морозова  
«30» АВГУСТА 2022г.

Программа обсуждена на  
методическом объединении  
классных руководителей  
Протокол № 1 от 31.08 2022   г.

#### ПРОГРАММА

**«По профилактике разрешения конфликтов  
в МБОУ «Гимназия №32» с использованием восстановительно-  
го подхода для всех участников образовательного процесса»**

Составители:

Ларионова Т.В., зам. директора по ВР  
Коротких Е.И., педагог-психолог  
Классные руководители

## **Пояснительная записка**

Современное общество отличается быстрым темпом и образом жизни, большим потоком разнообразной информации, введением новых информационных технологий. В связи с этим возникает необходимость в успешной социализации и адаптации личности в современном мире. Дети и подростки испытывают дефицит в «живом», человеческом общении, поэтому важно восполнить этот дефицит - дать возможность учащемуся познать себя, социальные нормы и правила поведения в обществе и проявить активную гражданскую позицию.

В связи с тем, что в настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками, учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями. Увеличение числа конфликтов, на наш взгляд, объясняется тем, что участники образовательного процесса приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

В самую большую группу риска входят подростки, у которых часто не сформирована социально активная позиция, они не могут твердо сказать «нет» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Предлагаемая профилактическая программа направлена на создание условий для позитивных эмоциональных переживаний, формирование благоприятных предпосылок изменения негативной позиции на позитивную, в сфере общения и ценностных ориентаций. Данный процесс предполагает освоение подростками, родителями и педагогами знаний о нормах общения, способности к сочувствию и сопереживанию, умению позитивного и продуктивного преодоления разнообразных конфликтов.

**Цель программы:** развитие психолого-педагогической компетентности всех участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

### **Задачи программы:**

1. Выявить детей, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке.
2. Содействовать получению детьми, родителями и педагогами психолого-педагогической помощи в предупреждении возникновения конфликтов и конфликтного поведения.

3. Расширить знания учащихся о способах разрешения конфликтов и поведения в конфликтных ситуациях, помочь им овладеть навыками конструктивного общения.

4. Способствовать созданию психологически безопасной среды, содействующей сохранению и укреплению психологического и психического здоровья учащихся гимназии.

5. Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде.

**Участники программы:** все субъекты образовательных отношений (гимназисты, их родители (законные представители), учителя, администрация).

**Сроки реализации программы:** 2022-2024 учебный год

**Кадровое обеспечение:**

1. Зам. директора по ВР;
2. Педагог-психолог;
3. Заведующая библиотекой;
4. Классные руководители.

**Планируемые результаты:**

1. Формирование установок бесконфликтного поведения, противодействия агрессивному поведению и готовности к сотрудничеству.

2. Возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике нарушений в обучении и развитии детей, формированию качеств зрелой личности.

**Направления программы:**

1. Организационно-методическое;
2. Диагностико-аналитическое;
3. Просветительно-профилактическое.

**Методы реализации программы:** анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, семейные конференции, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, групповая дискуссия, проведение круглых столов.

## Тематический план по работе с педагогами в 2022-2024 учебном году

№ п/п	Мероприятие	Категория	Сроки реализации	Ответственные
1.	Практический семинар-тренинг «Профилактика деструктивного поведения школьников. Игры и упражнения»	педагоги	октябрь-ноябрь 2022г.	педагог-психолог
2.	Видеолекция «Медиация, как инструмент разрешения конфликтов в образовательной среде» <a href="https://infourok.ru/webinar/80.html">https://infourok.ru/webinar/80.html</a>	педагоги	декабрь 2022г.	куратор ШСП
3.	Тренинг "Профессиональное «выгорание» педагога и его профилактика"	педагоги	январь-февраль 2023г.	педагог-психолог
4.	Видео лекция «Как решать конфликты в коллективе?» <a href="https://www.youtube.com/watch?v=n8OqNhQtwoQ">https://www.youtube.com/watch?v=n8OqNhQtwoQ</a>	педагоги	март-апрель 2023г.	педагог-психолог
5.	Педагогический совет. Вопрос «Школьная служба примирения как способ разрешения конфликта»	педагоги	август-сентябрь 2023г.	куратор ШСП
6.	Практический семинар «Особенности взаимоотношений в подростковом и юношеском возрасте»	педагоги	ноябрь 2023г.	педагог-психолог
7.	Видео лекция «Как решать конфликты в коллективе?» <a href="https://www.youtube.com/watch?v=n8OqNhQtwoQ">https://www.youtube.com/watch?v=n8OqNhQtwoQ</a>	педагоги	январь-февраль 2024г.	куратор ШСП
8.	Круглый стол «Общение людей в современном мире»	педагоги	март 2024г.	зам. директора по ВР

## Тематический план по работе с родителями

(законными представителями) в 2022-2024 учебном году

№ п/п	Мероприятие	Категория	Сроки реализации	Ответственные
1.	Оформление страницы на сайте гимназии «Школьная служба примирения»	родители (законные представители)	сентябрь -декабрь	куратор ШСП
2.	Выступление на общешкольных родительских собраниях «Школьная служба примирения как способ решения конфликтных ситуации между участниками образовательного процесса».	родители (законные представители)	сентябрь	куратор ШСП
3.	Выступление на общешкольных родительских собраниях «Профилактика употребления ПАВ»	родители (законные представители)	ноябрь	куратор ШСП
4.	Раздача памяток, буклетов «Как найти взаимопонимание со своим ребенком?»	родители (законные представители)	ноябрь	педагог-психолог
5.	Выступление на общешкольном родительском собрании «Как создать благоприятный микроклимат в семье?»	родители (законные представители)	декабрь	педагог-психолог
6.	Мастер-класс для родителей «Как помочь себе и подростку научиться управлять своими эмоциями» <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gbU2LTm9cgA">https://www.youtube.com/watch?v=gbU2LTm9cgA</a>	родители (законные представители)	январь	педагог-психолог
7.	Тренинг «Родители и дети. Когда мы вместе!»	родители (законные представители)	март	педагог-психолог
8.	Выступление на классных собраниях «Особенности подросткового кризиса»	родители (законные представители)	апрель	классные руководители

## Тематический план по работе с обучающимися в 2022-2024 учебном году

№ п/п	Мероприятие	Категория	Сроки реализации	Ответственные
1.	Оформление страницы на сайте гимназии «Школьная служба примирения»	обучающиеся 1-11 классов	сентябрь	куратор ШСП
2.	Классные часы «Учимся общаться»	обучающиеся 1-11 классов	сентябрь	классные руководители
3.	Диагностика удовлетворённости ОО «Учитель глазами ученика»	обучающиеся 11 класса	сентябрь	педагог-психолог,
4.	Классный час «Юношество: основные задачи развития»	обучающиеся 11 класса	сентябрь	педагог-психолог, классные руководители
5.	Областная акция «Детство без обид и унижений»	обучающиеся 5-11 классов	ноябрь, апрель	классные руководители
6.	Месячник профилактики наркомании, алкоголизма, табакокурения «В XXI век без наркотиков»	обучающиеся 5-11 классов	II четверть	куратор ШСП классные руководители
7.	Классный час «Семиклассники. Возраст больших опасностей и больших возможностей»	обучающиеся 7 классов	октябрь	педагог-психолог, классные руководители
8.	Внеклассное мероприятие "Имею право, но обязан»	обучающиеся 6 классов	октябрь	педагог-психолог, классные руководители
9.	Классные часы «Права и обязанности несовершеннолетних»	обучающиеся 1-11 классов	ноябрь	замдиректора по ВР классные руководители
10.	Классный час «Что поможет четверокласснику стать пятиклассником»	обучающиеся 4 классов	декабрь	педагог-психолог, классные руководители
11.	Обучение волонтеров ШСП	обучающиеся 6-11 классов	2024	куратор ШСП педагог-психолог
12.	Акция «Телефон доверия»	обучающиеся 5-11 классов	май	куратор ШСП классные руководители
13.	Диагностика удовлетворённости ОО	1-11 Выборочно	В течение года	педагог-психолог

## Литература

1. Азарова Т. А. Дорога в пятый класс // Школьный психолог, 2000 №19, 20
2. Волков Б.С. Психология подростка / Б.С.Волков – М.: Педагогическое общество России, 2001.
3. Дереклеева Н.И., Савченко М.Ю., Артюхова И.С. Адаптация учащихся 5-х классов к процессу обучения в средней школе // Школьный психолог, 2005, №12
4. Першина Л.А. Возрастная психология / Учебное пособие для вузов. – М., 2004
5. Популярная психология для родителей / под. ред. А.А. Бодалёва[ и др.] – М.: Флинта, 1991.
6. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф.Райс. – СПб.: Питер, 2000.
7. Рождественская Н.А. Как понять подростка / Н.А.Рождественская – М.: Роспедагенство, 1995.
8. Социально-педагогические технологии работы с «трудными» детьми/авт.-сост. М.А. Павлова. – Изд.2-е. – Волгоград: Учитель. - 232 с.

## Интернет-ресурсы

1. Школьные службы примирения <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
2. <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/03/Сборник-описаний-практики-медиаторов.pdf>
3. Опыт работы школьных служб примирения в России [http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/12/sbornik-ShCP\\_3.pdf](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/12/sbornik-ShCP_3.pdf)
4. <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf>