

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,7
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры	

92

Орехово-Зуевский г.о.
МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области
Итоговый балл: 94,66

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	77,7
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,5
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	

93