

ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги подведомственных отделу культуры администрации Лукояновского муниципального района Нижегородской области муниципального района Нижегородской области»

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:

Приказ отдела культуры 27.12.2021 № 21

(наименования документа, №. Число)

2. Период проведения

январь - декабрь 2022

3. Место проведения

ЦБ, ЦДБ, сельские библиотеки-филиалы

4. Ответственный

Сорокина И. В., зам. директора ЦБС

(Ф.И.О., должность)

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет)

880

6. Оценка качества услуг, в т.ч.:

- соответствует требованиям

677

- предоставляется с устранимыми нарушениями

3

- не соответствует требованиям

0

7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:

Прохладно в помещениях библиотек

Врио Директор

Сор

Сорокина