

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУК «ДКРА»
Ф.Ф. Хуснутдинова



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Муниципального автономного учреждения культуры
«Дворец культуры Российской Армии».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального автономного учреждения культуры «Дворец культуры Российской Армии» (далее ДКРА). Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Общие правила посещения ДКРА посетителями (члены кружков и секций, участники и гости мероприятий и выставок-продаж, клиенты арендуемых помещений).

1. Посетители ДКРА имеют право:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в ДКРА;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг.

2. Посетители ДКРА обязаны:

- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- выполнять законные требования администрации ДКРА, соблюдать порядок и чистоту на территории ДКРА;
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ДКРА.
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 1);

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию администрации ДК;

- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

- в случае причинения ущерба ДКРА вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ДКРА, стоимости доставки и установки указанного имущества;

3. Посетителям ДКРА запрещается:

- проходить в здание ДКРА в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде;

- находиться в помещении ДКРА и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;

- курить в здании ДКРА и прилегающей территории, кроме специально отведённого места;

- пользоваться в помещении ДКРА открытым огнём, и прочими пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

- делать сотрудникам ДК предложения невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

- посещать служебные помещения и рабочие места сотрудников ДКРА без вызова или особого разрешения;

- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

- сознательно или неосознанно наносить вред имуществу ДКРА и других посетителей;

- посещать ДКРА с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);

- входить в фойе ДКРА с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;

- на территории и в помещениях ДКРА рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ДКРА, размещение какой-либо внешней информации возможно только при наличии договора с руководством ДКРА;

- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДКРА;

- использовать площади и территории ДКРА без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация ДКРА имеет право:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ДКРА без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);

- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;

- устанавливать правила пользования отдельными услугами ДКРА;

- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

5. Администрация и сотрудники ДКРА не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное нарушениями правил поведения и правил безопасности;

- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми техническими службами;

- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

- детей, оставленных родителями без присмотра;

- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию ДКРА на личном автотранспорте.

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ДКРА и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию ДК на личном автотранспорте **строго ограничен!**

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения администрации ДКРА и разрешен сотрудникам ДКРА, участникам творческих коллективов, родителям, чьи дети занимаются в творческих коллективах по утверждённому списку.

Без письменного разрешения въезд на территорию ДКРА разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации ДКРА с соответствующей записью в журнале.

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **должны:**

1. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

3. При получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **вправе:**

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДКРА.

2. Проводить фото и видеосъёмку.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещается:**

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий, передаются сотрудникам правоохранительных органов для привлечения к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.
