# ПОЛОЖЕНИЕ

|  |
| --- |
| Утверждаю:  директор МБОУ ООШ №39  с. Садовое  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Полякова  30.08.2019 г. |
|  |

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах

# Общие положения

* 1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах1 и социальных сетях2 сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы № 39 имени Героя Советского Союза Михаила Михайловича Шалжияна с. Садовое муниципального образования Туапсинский район район (далее - Учреждение ).
  2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195- ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-Ф3 (ред. от 03.07.2018г.)
  3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат3, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
     1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
     2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1 Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, **WbatsApp. Viber**. Telegram и другие).

2 Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

3 Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

1.3.3. Пишите только по делу.

1.3.4. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00. и не позже 21:00.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой – кличками людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме – влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.)).

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-Ф3 (ред. от 03.07.2018г.)).

1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы4 исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

* + 1. Пишите только по делу.
    2. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00. и не позже 21:00.
    3. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
    4. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой – кличками людей.
    5. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
    6. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
    7. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме – влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г*.*) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.)).
    8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-Ф3 (ред. от 03.07.2018г.)).
    9. Не публикуйте личную информацию *(*фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
  1. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы4 исключить участника нарушившего правила из общего чата.
  2. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

# Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

* 1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:
     1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
     2. Представиться.
     3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
     4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

4 Группы в социальных сетях

* + 1. Не создавать конфликт между участниками чата.

# Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

* 1. Педагог при общении обязан:
     1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
     2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
     3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
     4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
     5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью- либо сторону.
     6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
     7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.
     8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
     9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.
  2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г.

№ 152-ФЗ «О персональных данных».

* 1. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).