

План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Литвиновская ООШ Сонковского района Тверской области»
на 2020-2021 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)					
Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	Разместить на информационном стенде информацию об оказании образовательных услуг бесплатно, платные образовательные услуги не предоставляются.	Ноябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	09.11.2020
Наименование адаптированной образовательной программы	Разместить на информационном стенде информацию об отсутствии обучающихся данного профиля	Ноябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	09.11.2020
Наименование дополнительных образовательных программ	Разместить информацию об организации в школе кружковой работы по разным направлениям	Ноябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	09.11.2020
Информация о заместителях, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	Разместить на информационном стенде информацию об отсутствии в ОУ филиалов организации.				
Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	Разместить на информационном стенде	Ноябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	09.11.2020
Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	Разместить на информационном стенде				
Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	Разместить на информационном стенде				
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде информацию о наличии вакантных мест в ОУ	Ноябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	09.11.2020

II. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»					
Информация о дате создания ОО, об учредителе/учредителях, о месте нахождения образовательной организации, о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, об отсутствии филиалов	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
Информация о структуре и об органах управления ОО, об отсутствии структурных подразделений.	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
Устав образовательной организации (копия)	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
Лицензия на осуществление ОО (с приложениями) (копия), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия), Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
План финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
Локальные акты ОО	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Ноябрь – декабрь 2020	Директор школы	Размещение на сайте локальных актов	Информация будет заменяться по мере изменений законодательства РФ
Отчет о результатах самообследования (копия)	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Ноябрь 2020	Директор школы	Информация	До 22.11.2020
Образец договора об оказании платных образовательных услуг, о стоимости за обучение	Разместить на сайте информацию об отсутствии платных образовательных услуг и платы за обучение.	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
Информация о реализуемых уровнях образования,	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020

информация о формах обучения, информация о нормативных сроках обучения, информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).					
Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования, Копия основной образовательной программы, Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы, Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы).	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Ноябрь 2020	Директор школы	Информация будет размещена	До 22.11.2020
Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, Копия адаптированной образовательной программы	Разместить информацию на официальном сайте ОО об отсутствии категории детей обучающихся по адаптивной образовательной программе.	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования, Копии дополнительных образовательных программ.	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Ноябрь 2020	Директор школы	Информация	До 22.11.2020
Сведения о педагогических работников	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию, Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию, Перечень документов	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020

для зачисления ребенка в образовательную организацию.					
Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями	Разместить информацию на официальном сайте ОО	Октябрь 2020	Директор школы	Информация размещена	24.10.2020
Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Привести сайт в соответствии с требованиями (на официальном сайте создать ссылку для внесения предложения, направленных на улучшение работы организации)	Октябрь 2018	Отв. за работу сайта Парфенова Юлия Викторовна	Назначен ответственный за работу с сайтом Лучихина Евгения Владимировна, сайт приведен в соответствие с требованиями.	Март 2019 года
Сведения о педагогических работников	Внести сведения о педагогических работников - ФИО, должность, контактные данные - наличие сведений об уровне образования - наличие сведений о прохождении профессиональной подготовке	Октябрь 2018г	Зам.дир.по УВР Трубина Светлана Наильевна	Сведения о педагогических работниках внесены	Март 2019 года
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	- Внести сведения о наличии контактных телефонов, указания времени возможного взаимодействия. - создать ссылку о наличии возможности внесения предложений - создать сервис о возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Декабрь 2020	Отв. за работу сайта замю директора по ИКТ	Сведения о наличии контактных телефонов, указания времени возможного взаимодействия внесены. Ссылка о наличии возможности внесения предложений	Декабрь 2020

	- внести сведения на сайт о наличии ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, обращения, вопросы и т.д.)	Декабрь 2020	Отв. за работу сайта замю директора по ИКТ	Сведения на сайте о наличии ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, обращения, вопросы и т.п.) внесены.	Декабрь 2020
	- создать сервис для направления обращений граждан в МОУ «Литвиновская ООШ Сонковского райорна Тверской области»	Декабрь 2020	Отв. за работу сайта замю директора по ИКТ	Сервис для направления обращений граждан в МОУ «Литвиновская ООШ Сонковского района Тверской области»	Декабрь 2020

III. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	-Внести информацию на сайт об индивидуальной работе с обучающимися: наличие кружков, секций	Ноябрь 2020г	Директор школы	На новом сайте раздел отсутствует.	До 22.11.2020г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	- внести информацию на сайт в раздел «Предметные олимпиады» о результатах участия - внести информацию на сайт в раздел «Воспитательная работа» результаты участия в конкурсах на различных уровнях	Октябрь 2020 Постоянно в т.ч.года		Информация в раздел обновляется	Постоянно
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	- внести информацию о психолого-педагогическом консультировании учащихся и родителей - провести мероприятия по психолого-педагогической поддержке обучающихся (выпускников)	ноябрь2020г	Директор школы	Информация будет внесена.	24.11.2020г.

IV. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов,	Установка домофона, таблички о данных ОО, поэтажных мнемосхем для слабовидящих и слепых	Май 2020г	Дежурный работник обслуживающег о персонала по графику	Мнемосхемы установлены, информация размещена на сайте.	Май 2020г.
--	---	-----------	--	--	------------

V. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью сотрудников	Повышение квалификации педагогических работников	По графику	администрация	Повышают в соответствии с графиком информация размещена на сайте	22.10.2020г.
---	--	------------	---------------	--	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	- Проведение ежегодного дня открытых дверей - Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Март 2020 Сентябрь 2020	Директор школы	Проведено	март 2020г. сентябрь 2020г.
---	--	--------------------------------	----------------	-----------	------------------------------------

06.11.2020г.

Директор:



Р.В. Орлова

Р.В. Орлова