

**ОБЩИЙ СВОД**  
**АНКЕТЫ оценки качества оказания услуг**  
**МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека» за 2018 год**

<p><b>1. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенная на территории учреждения</b>  1. Отлично, все устраивает. (457)  2. В целом все хорошо. (32)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>8. Доброжелательность и вежливость персонала учреждения культуры</b>  1. Отлично, все устраивает. (415)  2. В целом все хорошо. (74)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>2. Комфортность условий пребывания в учреждении культуры</b>  1. Отлично, все устраивает. (442)  2. В целом все хорошо. (47)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>9. Компетентность персонала учреждения культуры</b>  1. Отлично, все устраивает. (421)  2. В целом все хорошо. (68)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>3. Дополнительные услуги и доступность их получения</b>  1. Отлично, все устраивает. (400)  2. В целом все хорошо. (89)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>10. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения культуры</b>  1. Отлично, все устраивает. (424)  2. В целом все хорошо. (64)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки (1)  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>4. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемые учреждением культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</b>  1. Отлично, все устраивает. (426)  2. В целом все хорошо. (63)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>11. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет»</b>  1. Отлично, все устраивает. (409)  2. В целом все хорошо. (80)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>5. Удобство графика работы учреждения культуры</b>  1. Отлично, все устраивает. (407)  2. В целом все хорошо. (79)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки (3)  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>12. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенная на территории учреждения</b>  1. Отлично, все устраивает. (406)  2. В целом все хорошо. (83)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>6. Соблюдение режима работы учреждением культуры</b>  1. Отлично, все устраивает. (443)  2. В целом все хорошо. (46)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>13. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения культуры</b>  1. Отлично, все устраивает. (418)  2. В целом все хорошо. (71)  3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  4. Плохо, много недостатков  5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>

<p><b>7. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением культуры</b></p> <p>1.Отлично, все устраивает. (427)</p> <p>2.В целом все хорошо. (62)</p> <p>3.Удовлетворительно, незначительные недостатки</p> <p>4.Плохо, много недостатков</p> <p>5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>14. Удовлетворенность состоянием прилегающей территории учреждения культуры</b></p> <p>1.Отлично, все устраивает. (369)</p> <p>2.В целом все хорошо. (120)</p> <p>3.Удовлетворительно, незначительные недостатки</p> <p>4.Плохо, много недостатков</p> <p>5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>15. Доступность услуг для инвалидов</b></p>	
<p>15.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-качалки</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, устройства для инвалидов по зрению и т.д.)</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.3. Наличие сопровождающего персонала и возможность самостоятельно передвигаться по территории учреждения культуры</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.4. Компетентность работы, доброжелательность персонала с посетителями-инвалидами</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля т на контрастном фоне)</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	