

ОБЩИЙ СВОД
АНКЕТЫ оценки качества оказания услуг
МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека» за 2019 год

<p>1. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенная на территории учреждения 1. Отлично, все устраивает. (451) 2. В целом все хорошо. (118) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p>8. Доброжелательность и вежливость персонала учреждения культуры 1. Отлично, все устраивает. (506) 2. В целом все хорошо. (63) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p>2. Комфортность условий пребывания в учреждении культуры 1. Отлично, все устраивает. (413) 2. В целом все хорошо. (156) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p>9. Компетентность персонала учреждения культуры 1. Отлично, все устраивает. (468) 2. В целом все хорошо. (101) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p>3. Дополнительные услуги и доступность их получения 1. Отлично, все устраивает. (388) 2. В целом все хорошо. (181) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p>10. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения культуры 1. Отлично, все устраивает. (325) 2. В целом все хорошо. (234) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки (10) 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p>4. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемые учреждением культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) 1. Отлично, все устраивает. (312) 2. В целом все хорошо. (247) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки (10) 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p>11. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет» 1. Отлично, все устраивает. (370) 2. В целом все хорошо. (199) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p>5. Удобство графика работы учреждения культуры 1. Отлично, все устраивает. (352) 2. В целом все хорошо. (187) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки (30) 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p>12. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенная на территории учреждения 1. Отлично, все устраивает. (352) 2. В целом все хорошо. (212) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки (5) 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p>6. Соблюдение режима работы учреждением культуры 1. Отлично, все устраивает. (374) 2. В целом все хорошо. (184) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки (11) 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p>13. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения культуры 1. Отлично, все устраивает. (304) 2. В целом все хорошо. (255) 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки (10) 4. Плохо, много недостатков 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>

<p>7. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением культуры</p> <p>1.Отлично, все устраивает. (412)</p> <p>2.В целом все хорошо. (157)</p> <p>3.Удовлетворительно, незначительные недостатки</p> <p>4.Плохо, много недостатков</p> <p>5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p>14. Удовлетворенность состоянием прилегающей территории учреждения культуры</p> <p>1.Отлично, все устраивает. (343)</p> <p>2.В целом все хорошо. (204)</p> <p>3.Удовлетворительно, незначительные недостатки (22)</p> <p>4.Плохо, много недостатков</p> <p>5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p>15. Доступность услуг для инвалидов</p>	
<p>15.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-качалки</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, устройства для инвалидов по зрению и т.д.)</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.3. Наличие сопровождающего персонала и возможность самостоятельно передвигаться по территории учреждения культуры</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.4. Компетентность работы, доброжелательность персонала с посетителями-инвалидами</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля т на контрастном фоне)</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	