

**ОБЩИЙ СВОД**  
**АНКЕТЫ оценки качества оказания услуг**  
**МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека» за 1 квартал 2019 год**

<p><b>1. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенная на территории учреждения</b>  1.Отлично, все устраивает. (115)  2.В целом все хорошо. (53)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>8. Доброжелательность и вежливость персонала учреждения культуры</b>  1.Отлично, все устраивает. (135)  2.В целом все хорошо. (33)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>2. Комфортность условий пребывания в учреждении культуры</b>  1.Отлично, все устраивает. (116)  2.В целом все хорошо. (52)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>9. Компетентность персонала учреждения культуры</b>  1.Отлично, все устраивает. (130)  2.В целом все хорошо. (38)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>3.Дополнительные услуги и доступность их получения</b>  1.Отлично, все устраивает. (85)  2.В целом все хорошо. (83)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>10. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения культуры</b>  1.Отлично, все устраивает. (67)  2.В целом все хорошо. (91)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки (10)  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>4. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемые учреждением культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</b>  1.Отлично, все устраивает. (62)  2.В целом все хорошо. (106)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>11. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет»</b>  1.Отлично, все устраивает. (93)  2.В целом все хорошо. (75)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>5. Удобство графика работы учреждения культуры</b>  1.Отлично, все устраивает. (117)  2.В целом все хорошо. (41)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки (10)  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>12. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенная на территории учреждения</b>  1.Отлично, все устраивает. (85)  2.В целом все хорошо. (83)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>6. Соблюдение режима работы учреждением культуры</b>  1.Отлично, все устраивает. (129)  2.В целом все хорошо. (38)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки (1)  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>13. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения культуры</b>  1.Отлично, все устраивает. (74)  2.В целом все хорошо. (84)  3.Удовлетворительно, незначительные недостатки(10)  4.Плохо, много недостатков  5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>

<p><b>7. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением культуры</b></p> <p>1.Отлично, все устраивает. <b>(113)</b></p> <p>2.В целом все хорошо. <b>(55)</b></p> <p>3.Удовлетворительно, незначительные недостатки</p> <p>4.Плохо, много недостатков</p> <p>5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>	<p><b>14. Удовлетворенность состоянием прилегающей территории учреждения культуры</b></p> <p>1.Отлично, все устраивает. <b>(79)</b></p> <p>2.В целом все хорошо. <b>(88)</b></p> <p>3.Удовлетворительно, незначительные недостатки <b>(1)</b></p> <p>4.Плохо, много недостатков.</p> <p>5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p>
<p><b>15. Доступность услуг для инвалидов</b></p>	
<p>15.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-качалки</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, устройства для инвалидов по зрению и т.д.)</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.3. Наличие сопровождающего персонала и возможность самостоятельно передвигаться по территории учреждения культуры</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.4. Компетентность работы, доброжелательность персонала с посетителями-инвалидами</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	
<p>15.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля т на контрастном фоне)</p> <p>1.Да</p> <p>2.Нет</p>	