

ОБЩИЙ СВОД
АНКЕТЫ оценки качества оказания услуг
МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека» за 4 квартал 2019 год

| | |
|---|---|
| <p>1. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенная на территории учреждения 1.Отлично, все устраивает. (96) 2.В целом все хорошо. (33) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> | <p>8. Доброжелательность и вежливость персонала учреждения культуры 1.Отлично, все устраивает. (112) 2.В целом все хорошо. (17) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> |
| <p>2. Комфортность условий пребывания в учреждении культуры 1.Отлично, все устраивает. (87) 2.В целом все хорошо. (42) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> | <p>9. Компетентность персонала учреждения культуры 1.Отлично, все устраивает. (97) 2.В целом все хорошо. (32) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> |
| <p>3.Дополнительные услуги и доступность их получения 1.Отлично, все устраивает. (76) 2.В целом все хорошо. (53) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> | <p>10. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения культуры 1.Отлично, все устраивает. (61) 2.В целом все хорошо. (68) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> |
| <p>4. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемые учреждением культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) 1.Отлично, все устраивает. (62) 2.В целом все хорошо. (67) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки (10) 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> | <p>11. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет» 1.Отлично, все устраивает. (117) 2.В целом все хорошо. (12) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> |
| <p>5. Удобство графика работы учреждения культуры 1.Отлично, все устраивает. (67) 2.В целом все хорошо. (52) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки (10) 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> | <p>12. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенная на территории учреждения 1.Отлично, все устраивает. (56) 2.В целом все хорошо. (68) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки (5) 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> |
| <p>6. Соблюдение режима работы учреждением культуры 1.Отлично, все устраивает. (97) 2.В целом все хорошо. (32) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> | <p>13. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения культуры 1.Отлично, все устраивает. (72) 2.В целом все хорошо. (57) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> |

| | |
|--|--|
| <p>7. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением культуры</p> <p>1.Отлично, все устраивает. (92) 2.В целом все хорошо. (37) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки 4.Плохо, много недостатков 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> | <p>14. Удовлетворенность состоянием прилегающей территории учреждения культуры</p> <p>1.Отлично, все устраивает. (66) 2.В целом все хорошо. (53) 3.Удовлетворительно, незначительные недостатки(10) 4.Плохо, много недостатков. 5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает</p> |
| <p>15. Доступность услуг для инвалидов</p> | |
| <p>15.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-качалки</p> <p>1.Да 2.Нет</p> | |
| <p>15.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, устройства для инвалидов по зрению и т.д.)</p> <p>1.Да 2.Нет</p> | |
| <p>15.3. Наличие сопровождающего персонала и возможность самостоятельно передвигаться по территории учреждения культуры</p> <p>1.Да 2.Нет</p> | |
| <p>15.4. Компетентность работы, доброжелательность персонала с посетителями-инвалидами</p> <p>1.Да 2.Нет</p> | |
| <p>15.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля т на контрастном фоне)</p> <p>1.Да 2.Нет</p> | |